

Naleznete nás:

Beroun
Bohumín
Brandýs nad Labem – Stará
Boleslav
Brno - Anenská
Brno - Orlí
Bystřice nad Pernštejnem
České Budějovice
Děčín
Dobruška
Dobruška - Plzeň
Frydlant
Havířov
Havířkův Brod
Hradec Králové
Chrudim
Jablonec nad Nisou
Jičín
Jihlava
Karlovy Vary
Karviná
Kostelec nad Orlicí
Letohrad
Liberec
Litomyšl
Most
Náchod
Neratovice
Nové Město na Moravě
Nymburk
Opava
Ostrava
Ostrava - Moravská Ostrava
Ostrava - Poruba
Pardubice
Pelhřimov
Písek
Plzeň
Polička
Praha Jižní Město
Praha 1
Praha 12
Praha 3
Praha 9
Rokycany
Rumburk
Rychnov nad Kněžnou
Světlá nad Sázavou
Šumperk
Teplá
Trutnov
Třebíč
Uherské Hradiště
Ústí nad Orlicí
Valešské Meziříčí
Varnsdorf
Zlín

Definice občanských poraden

Občanské poradny jsou zřizovány při nevládních neziskových organizacích. Jejich posláním je asistovat všem klientům při řešení jejich tíživých životních situací. Poradny mají za úkol nejenom klientům poskytovat věcně správné informace a kontakty na jiná odborná pracoviště, ale být jim především průvodcem po celou dobu jejich obtíží. Občanské poradny jsou takto zázemím, které je nablízku jako instituce bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci.

V rámci tohoto úkolu poradny budou:

A/ zajišťovat, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby,

B/ na základě analýzy problémů občanů upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů, a tím přispívat k rozvoji a zlepšení služeb a fungování úřadů na místní a celostátní úrovni.

Zásady, podle kterých občanské poradny poskytují služby, jsou:

- bezplatnost
- nezávislost
- diskrétnost
- nestrannost.
-

Občanské poradny jsou propojené a tvoří síť. Tato síť občanských poraden je zastřešena koordinačním centrem, které dohlíží na plnění cílů a zásad, slouží jako zdroj informací a zajišťuje školení a jednotnou metodiku.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou občané, kteří se dostali obtížné životní situace a nedokáží ji řešit vlastními silami. Protože do poradny přicházejí lidé s rozmanitými problémy, služby poskytované občanskou poradnou nejsou spojeny se specifickým okruhem obtíží, ale mají široký záběr a zasahují do mnoha oblastí lidského života. Role poraden je významná zejména ve vztahu ke zranitelnějším skupinám populace jako jsou osamělí rodiče, nezaměstnaní, lidé žijící na hranici existenčního minima a národnostní menšiny.

Občanské poradny nenahrazují odborné poradny a nemají výkonnou pravomoc. Neposkytují právní poradenství, nejsou odborným pracovištěm sociální péče, nestanovují sociální dávky, neposkytují odborné služby klinických psychologů a rodinných poradců a nepřebírají funkci informačních kanceláří při okresních úřadech. Všem těmto specializovaným pracovištěm naopak ulehčují práci, protože slouží pro občany v nesnázích, kteří nevědí, kam se obrátit o pomoc, jako určité distribuční centrum, a přispívají tak k efektivnějšímu fungování státní správy.