



# Výroční zpráva

2008

Asociace  
občanských  
poraden

Na problémy nejste sami

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

# Obsah:

<b>1.</b>	<b>Slovo úvodem</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Představení AOP</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>Asociace občanských poraden</b>	<b>4</b>
<b>2.2.</b>	<b>Občanské poradny</b>	<b>4</b>
<b>2.3.</b>	<b>Kde nás najdete</b>	<b>4</b>
<b>2.4.</b>	<b>Kdo je kdo v AOP</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Zpráva o činnosti AOP za rok 2008</b>	<b>6</b>
<b>3.1.</b>	<b>Rozvoj sítě AOP</b>	<b>6</b>
<b>3.2.</b>	<b>Služby poradnám</b>	<b>6</b>
<b>3.3.</b>	<b>Projekty AOP v roce 2008</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>Přehled příjmů v roce 2008</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>Statistika</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>Zpráva o hospodaření</b>	<b>11</b>
<b>7.</b>	<b>Zpráva ředitele o činnosti AOP v roce 2008</b>	<b>13</b>
<b>8.</b>	<b>Výrok auditora</b>	<b>14</b>
<b>9.</b>	<b>Aktuální seznam poraden AOP</b>	<b>15</b>



### **Vážení přátelé občanského poradenství, milí kolegové,**

opět po roce se vám dostává do rukou Výroční zpráva Asociace občanských poraden, která bilancuje již jedenáctý rok činnosti rozsáhlé a Českou republiku mapující sítě.

Asociace pracovala v roce 2008 na několika rozsáhlých projektech, z nichž můžeme jmenovat např. projekt Komplexní systém dlouhového poradenství pro občanské poradny v ČR, Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů a další, v nichž byly zapojeny i některé občanské poradny a různé jiné organizace a instituce.

V roce 2008 byla rozšiřována celostátní síť občanských poraden. Na závěr roku 2008 již bylo členy AOP 39 občanských poraden, které svoje služby bezplatného, nestranného, nezávislého a diskrétního poradenství nabízí v 59 městech a obcích České republiky.

V průběhu roku 2008 AOP pokračovala ve spolupráci v rámci mezinárodní organizace CAI (Citizens Advice International) se sídlem v Bruselu, jejímž je zakládajícím členem. Tato mezinárodní organizace sdružuje síť evropských

občanských poraden. Jejím cílem je celosvětově prosazovat poskytování bezplatného, nestranného a důvěrného poradenství a informování veřejnosti.

V současné době máme před sebou další úkoly, na které je třeba se připravit. V roce 2009 nás čekají především úkoly obstát v celosvětové finanční krizi a vyrovnat se s jejími dopady na financování občanských poraden jako nestátních neziskových organizací.

Dále musíme pokračovat v dopracování a realizaci nových profesionalizujících strategií rozvoje Asociace občanských poraden a čeká nás práce na dalších náročných projektech.

Děkuji všem, kteří se podíleli na naplňování strategických cílů AOP a přispěli svojí prací k šíření jejího dobrého jména. Děkuji všem poradnám, zaměstnancům AOP, Výboru, členům pracovních skupin, komisí, dobrovolníkům a všem nadšencům, kteří nás podporovali a podporují. Všem přeji dostatek sil, optimismu a uspokojení ze smysluplné práce, kterou občanské poradenství bezesporu je.

**Mgr. Radko Richter**

*Předseda Výboru  
Asociace občanských poraden*



## 2. Představení AOP

### 2.1 Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založeno v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví téměř na 50 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

### 2.2 Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 právních oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv

a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

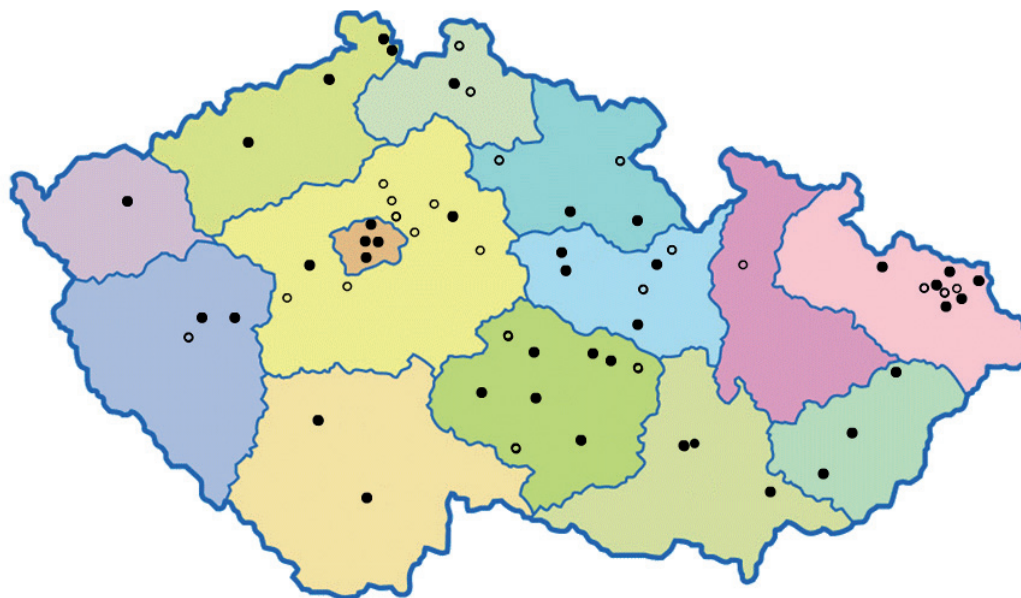
### 2.3 Kde nás najdete

Tachovské náměstí 3/649, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:  
[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

### Mapka rozložení občanských poraden AOP

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



*Nevyplněné tečky představují detašovaná pracoviště a kontaktní místa, vyplněné tečky značí občanské poradny.*



## 2.4 Kdo je kdo v AOP K 1. 1. 2009

Vladimír Bako	<b>ředitel AOP</b>
Přemysl Houda	správce informační databáze, zástupce ředitele
Ondřej Kotáb	rozvojový pracovník a realizátor projektů
Jana Aglerová	administrativní pracovnice
Petr Ježek	PR a fundraiser
Eliška Humplíková	finanční manažerka



## 3. Zpráva o činnosti AOP za rok 2008

### 3.1 Rozvoj sítě

Ke konci roku 2008 AOP sdružovala 39 členských občanských poraden, které působily v 59 místech České republiky. V roce 2008 vedla AOP úspěšná jednání o vstupu do sítě s poradnami v 6 dalších místech. Další organizace se aktivně připravují na vstup do sítě AOP.

### 3.2 Služby poradnám

#### Školení práce s klientem v občanské poradně

Během minulého roku zorganizovala AOP 2 pětidenní školení k práci s klientem v občanské poradně. Dohromady bylo vyškoleneno 26 poradců podle vyvinuté metodiky. AOP též v roce 2008 akreditovala při MPSV kurzy Práce s klientem I a Práce s klientem II., jež prohlubuje dovednosti a znalosti občanských poradců.

#### Informační databáze

Servisní centrum se v roce 2008 zaměřilo na nový insolvenční zákon, který vstoupil v platnost 1.1.2008 a vytvořila pro potřeby poradců novou informační databázi k tomuto tématu. Krom toho v souvislosti s podstatnými změnami jiných právních norem došlo k velkým aktualizacím v oblastech: pracovní právo a nemocenské pojištění. Dílčí aktualizace odpovídající změně legislativy postihly i další informační databáze.

Menší změny provedl správce informační databáze, větší jednotliví garanti informačních databází.

V roce 2008 jsme zpřístupnily pro všechny občanské poradny (dříve pouze pražské OP) on-line program, kde je možno systematicky vyhledávat v ID, což zlehčuje práci občanských poradců. Program vznikl v rámci jednoho z našich předchozích projektů z evropských peněz.

#### Školení k informační databázi

AOP v roce 2008 uspořádala jako tradičně čtyři školení k informační databázi (tři třídní a jedno jednodenní), na nichž odborníci přednášeli poradcům z OP o novinkách v legislativní oblasti. Spektrum témat odpovídalo potřebě a pokrývalo celé spektrum legislativních změn: bydlení, pracovní právo, insolvenční řízení, majetkoprávní vztahy, dávky státní sociální podpory, stavební zákon či spotřebitelské poradenství.

Jednotlivých školení k ID se zúčastnilo v průměru 36 pracovníků OP.

#### Fundraising a propagace AOP

AOP i v roce 2008 především aktivně oslovovala individuální a firemní dárce – z nejvýznamnějších donorů je třeba jmenovat: ČSOB, Poštovní spořitelnu či Feronu).

AOP vydávala pravidelně o svých aktivitách tiskové zprávy (ať již k činnosti AOP samé nebo k projektovým aktivitám) a vyrobila několikero odborných letáčků – k dluhovému poradenství, k bytové problematice, ke spotřebitelskému poradenství. Prezentace AOP probíhala i na webu AOP ([www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)).

### 3.3 Projekty v roce 2008

#### Poradenství v oblasti bydlení

AOP v rámci tohoto projektu rozvíjela dovednosti poradců v oblasti bytové problematiky – připravila a uskutečnila pro poradce školení v této oblasti zaměřené na prohloubení znalostí především v oblasti nájemních vztahů, která je v OP oblastí nejfrekventovanější. Vznikl též leták zaměřený na širokou veřejnost. Z poznatků poraden vznikla souhrnná analýza (zaměřená na problematiku



seniorů), která byla představena ministryni Džamile Stehlíkové, stejně tak jako dalším místům státní správy.

Projekt byl podpořen z prostředků MMR.

### **Spotřebitelské poradenství**

Cíle projektu bylo prohloubení informovanosti občanů o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb, poskytování poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky a posílení informovanosti v oblasti tematiky předváděcích zájezdů a předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů. Těchto cílů bylo dosaženo prostřednictvím poskytování kvalitního spotřebitelského poradenství v občanských poradnách.

Projekt byl podpořen MPO

### **Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů**

Záměrem tohoto projektu je posílení a zkvalitnění nabídky služeb pro oběti trestných činů a domácího násilí prostřednictvím:

- vyškolení zapojených poradců ve specifikách práce s oběťmi
- poskytování specializovaného komplexního poradenství obětem
- vytvoření informačních materiálů pro oběti, jejich blízké i zaměstnavatele
- pořádání seminářů pro pracovníky profesí, které se dostávají do kontaktu s oběťmi jako první
- informování veřejnosti o problematice obětí trestných činů a domácího násilí

Projekt byl podpořen z prostředků programu OPRLZ, po jeho konci z prostředků Ministerstva spravedlnosti ČR a rozšířen do vícero OP.

### **Celorepublikový monitoring projevů diskriminace v ČR z pohledu občanského poradenství**

Projekt došel v počátečních měsících roku 2008 svého plánovaného završení. Bylo uspořádána společná tisková konference s ministryni pro lidská práva Džamilou Stehlíkovou a sepsána závěrečná analýza o zjištěních a možnostech nápravy projevů diskriminace tak, jak je vidí občanské poradny.

Projekt byl podpořen z prostředků Transition Facility.

### **Finanční gramotností proti dluhové pasti**

Nejambicióznější projekt realizovaný AOP vycházel vstříc zvýšené poptávce o dluhovém poradenství. AOP prohlubovala znalosti poradců v této oblasti, zhotovila metodiku práce s klientem majícím dluhy a pokouší se jakožto síť v tomto odvětví specializovat. Pořádala pravidelné semináře jak odborné tak také pro veřejnost a snažila se v ohniskových místech regionů prosadit se jako jedna z centrálních sítí, jež mohou občanům v dluzích pomoci. I v roce 2009 v tomto projektu bude pokračováno.

Projekt byl podpořen ČSOB a Poštovní spořitelnou.



#### 4. Přehled příjmů v roce 2008

Projekt	Název	Výnosy Kč
*COB	ČSOB	2 790 616.00
*DIS	Diskriminace v ČR	148 920.00
*DM8	DM8 (Magistrát)	195 000.00
*FE7	Ferona 2007	150 000.00
*FE8	Ferona 2008	300 000.00
*JPD	JPD (Rozvoj kvalitních služeb)	1 472 774.00
*MCS	MCSS-vzdělávání 2006/2008	635 848.00
*MMR8	MMR 2008	700 000.00
*NVF	Profesní vzdělávání	190 860.00
*OB	BezK	265 919.00
*P1	Právo do škol 2006/2008	148 772.00
*PIZ	Poplatky za inf. zdroje 2008	516 000.00
*PM8	Oběti trestných činů 2008/2009	1 212 757.00
*PMS	Oběti trestných činů 2007/2008	863 756.00
*SKOLENI	Školení	23 800.00
*SP8	Čl.přísp. od právnických osob (SP)	129 000.00
=====		
	<b>S O U Č E T</b>	<b>9 744 022.00</b>
	<b>CELKEM</b>	<b>9 744 022.00</b>





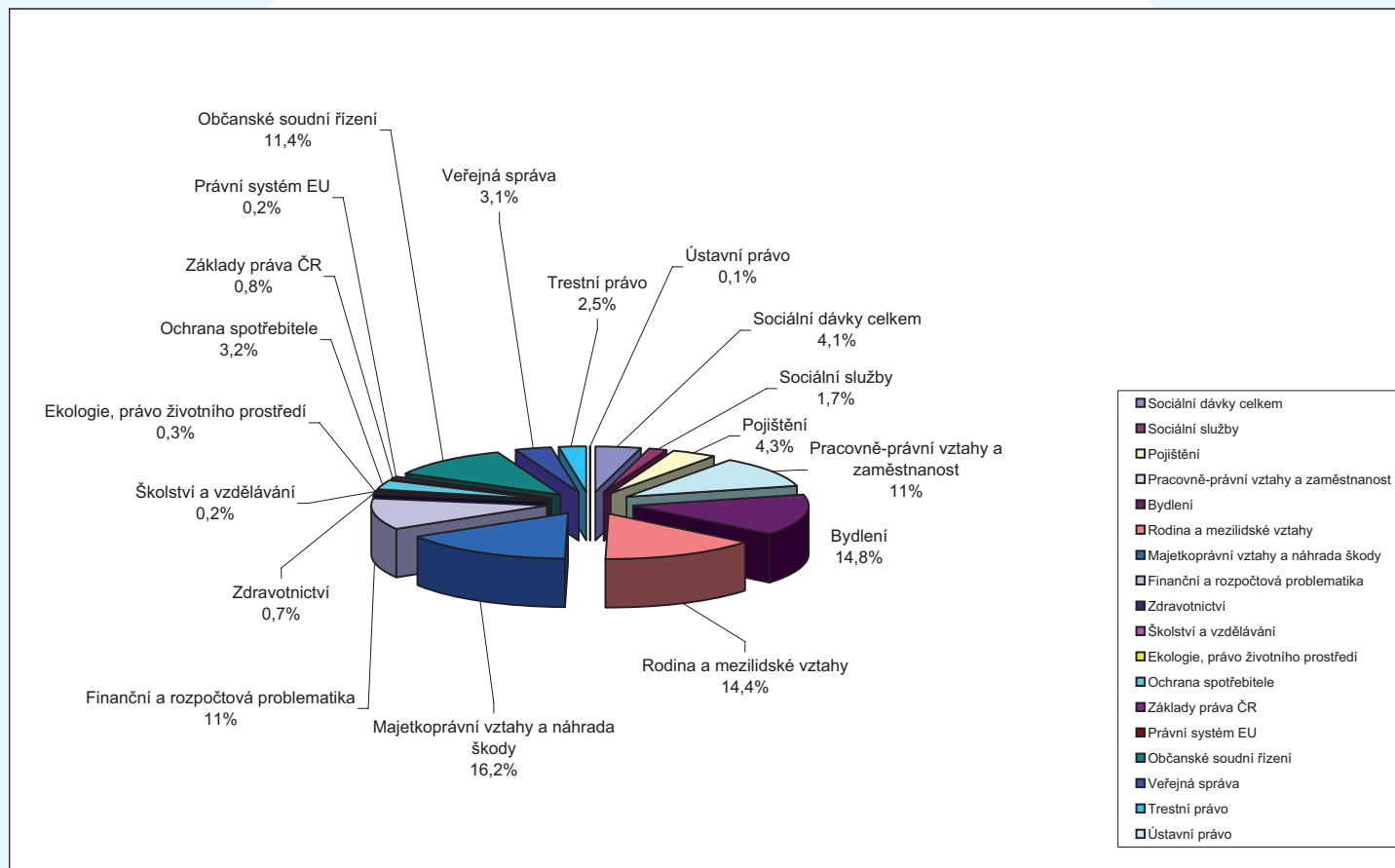
## Statistika 5.

Počet klientů.....34 412

Počty dotazů.....49 192

Oblast	Počet dotazů	%
Sociální dávky celkem	2015	4,1
Sociální služby	817	1,7
Pojištění	2105	4,3
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	5435	11
Bydlení	7288	14,8
Rodina a mezilidské vztahy	7077	14,4
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	7984	16,2
Finanční a rozpočtová problematika	5394	11
Zdravotnictví	365	0,7
Školství a vzdělávání	122	0,2
Ekologie, právo životního prostředí	131	0,3
Ochrana spotřebitele	1561	3,2
Základy práva ČR	405	0,8
Právní systém EU	78	0,2
Občanské soudní řízení	5611	11,4
Veřejná správa	1539	3,1
Trestní právo	1213	2,5
Ústavní právo	52	0,1

72,5 % klientů navštívilo poradnu osobně, 14,9 % telefonovalo, 11,7 % klientů se na poradnu obrátilo pomocí elektronické pošty a 0,5 % formou dopisu, 0,2 % klientům byla poskytnuta asistence či doprovod poradcem





## VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT 6.

31. 12. 2008

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>			
<b>I.</b>	<b>Spotřebované nákupy celkem</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>120</b>
	1. Spotřeba materiálu	68	0	68
	2. Spotřeba energie	53	0	53
<b>II.</b>	<b>Služby celkem</b>	<b>3 713</b>	<b>0</b>	<b>3 713</b>
	6. Cestovné	45	0	45
	7. Náklady na reprezentaci	33	0	33
	8. Ostatní služby	3 635	0	3 635
<b>III.</b>	<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>4 356</b>	<b>0</b>	<b>4 356</b>
	9. Mzdové náklady	3 424	0	3 424
	10. Zákonné sociální pojištění	927	0	927
	12. Zákonné sociální náklady	5	0	5
<b>IV.</b>	<b>Daně a poplatky celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>V.</b>	<b>Ostatní náklady celkem</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
	18. Ostatní pokuty a penále	0	0	0
	21. Kursové ztráty	2	0	2
	24. Jiné ostatní náklady	21	0	21
<b>VI.</b>	<b>Odpisy, prod. majetek, tvorba rezerv a opr. pol. c</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
	25. Odpisy dlouhod. nehmotného a hmot. majetku	54	0	54
<b>VII.</b>	<b>Poskytnuté příspěvky celkem</b>	<b>997</b>	<b>0</b>	<b>997</b>
	31. Poskytnuté příspěvky mezi organ. složkami	869	0	869
	32. Poskytnuté členské příspěvky	128	0	128
<b>VIII.</b>	<b>Daň z příjmů celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Náklady celkem</b>	<b>9 263</b>	<b>0</b>	<b>9 263</b>

**VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT**

31. 12. 2008

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>			
<b>I.</b>	<b>Tržby za vlastní výkony a zboží celkem</b>	<b>1 009</b>	<b>0</b>	<b>1 009</b>
	2. Tržby z prodeje služeb	1 009	0	1 009
<b>II.</b>	<b>Změna stavu vnitroorg.zásob celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>III.</b>	<b>Aktivace celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IV.</b>	<b>Ostatní výnosy celkem</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
	15. Úroky	14	0	14
	16. Kursové zisky	25	0	25
	18. Jiné ostatní výnosy	0	0	0
<b>V.</b>	<b>Tržby z prod.maj., zúčt.rezerv a opr.pol.celk</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VI.</b>	<b>Přijaté příspěvky celkem</b>	<b>3 781</b>	<b>0</b>	<b>3 781</b>
	27. Přijaté příspěvky (dary)	3 644	0	3 644
	28. Přijaté členské příspěvky	138	0	138
<b>VII.</b>	<b>Provozní dotace celkem</b>	<b>4 914</b>	<b>0</b>	<b>4 914</b>
	29. Provozní dotace	4 914	0	4 914
	<b>Výnosy celkem</b>	<b>9 744</b>	<b>0</b>	<b>9 744</b>
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>481</b>	<b>0</b>	<b>481</b>
<b>D.</b>	<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění</b>	<b>481</b>	<b>0</b>	<b>481</b>



## Zpráva ředitele o činnosti AOP v roce 2008 7.

Hodnocení roku, který jsem pracovně v asociaci neprožil, je obtížné. Moje výstupy by sice mohly být teoreticky zcela objektivní, avšak neznalost konkrétních pracovních podmínek, hlavně finančních a personálních, by zas můj pohled nepatříčně zkreslovala. Po půl roce práce v čele administrativy AOP nalézám pro práci Hynka Kalvody, svého předchůdce ve funkci, značné pochopení a vidím, že ve většině oblastí nemohu hned dosáhnout jeho znalostí, daných mnoha léty práce v oboru, i jeho kreativitou. Rád bych do AOP také přinesl něco pozitivního, nejlépe v dosud absentujícím směru.

Přesto se o hodnocení roku pokusím, omezím se ale převážně na oblast ekonomickou. Rok 2008 dopadl v tomto ohledu velmi dobře. Hospodářský výsledek, oproti roku 2007 byl vloni kladný, ve výši téměř 0,5 mil.Kč. Podílel se na tom hlavně projekt Dluhové poradenství, díky ČSOB a PS. Zásahu na projektu má ze strany AOP jediný člověk, bývalý ředitel. V r.2008 se tudíž k radikálním úsporám nemuselo přistupovat, projekt přinesl dočasně skvělé finanční perspektivy. Víc řekne tzv.výsledovka a auditorský výrok v další části výroční zprávy.

Jinak tomu bude v dalších letech. Úspory je nutno hledat v provozní i v personální oblasti. Rok 2008 končil stavem 7 zaměstnanců Servisního centra AOP. Výše uvedené podmínky nutí stav sní-

žit, ale bez zavedení personálně-manažerských principů do práce občanského sdružení nebude SC AOP dostatečně výkonné.

V r. 2008 byl počet poraden AOP zvýšen o jednu na 39, v 56 kontaktních místech. Tři další poradny se staly kandidátskými.V závěru roku byla sice finanční hotovost AOP minimální, ale nejen proto se zpomalilo doplňování informační databáze pro poradny, neboť na vypracování výkladu právních novel nebyly prostředky a poté ani kapacity kvalitních lektorů. I když AOP jeví mému nepoučenému pohledu víc problémů, při hovorech s šéfy poraden nabývám jistoty, že uznávají smysl asociace. Přes kritické připomínky k práci výboru a SC stojí o její existenci. To je důležité poznání, z něhož vychází naděje, že s růstem počtu členů AOP nastane postupný růst kvality služeb poskytovaných asociací všem poradnám, renesance občanského poradenství a že má smysl držet prapor hnutí v ČR

**V Praze, 31. července 2009**

*Mgr.Vladimír Bako, ředitel AOP*



## 8. Výrok auditora

Příloha č. 1 k zápisu z Výboru AOP ze dne 2.6.2009

### Výrok auditora určený výboru občanského sdružení Asociace občanských poraden

Auditorka Ing. Ivana Šaradinová provedla v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., jakož i auditorskými směrnici vydanými Komorou auditorů České republiky ověření účetní závěrky občanského sdružení Asociace občanských poraden, sestavené k 31. 12. 2008

Na základě ověření roční účetní závěrky občanského sdružení, provedené v souladu s příslušnými právními předpisy platnými v České republice konstatuji, že účetní závěrka k 31. 12. 2008 byla sestavena z údajů účetnictví vedeného v souladu s platnými předpisy.

Podle mého názoru poskytuje účetní závěrka ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz o stavu aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření k 31. 12. 2008.

Proto uděluji

výrok bez výhrad.

V Praze dne 13. května 2009



*I. Šaradinová*  
Ing. Ivana Šaradinová  
auditorka



## Aktuální seznam poraden 8.

Město	Název	Adresa	Kontakt
BEROUN	Občanská poradna Beroun	Na Příkopě 211/1 266 01 Beroun	tel: 311 625 206, 604 272 576, info@opberoun.cz www.opberoun.cz
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánkova 957 735 81 Bohumín	tel./fax.: 596 016 715, mobil: 739 002 717 opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno	Anenská 10, 602 00 Brno	tel./fax 545 241 828, poradna.brno@volny.cz www.volny.cz/poradna.brno
BRNO	Triada, Poradenské centrum, o.s.	Orlí 20, 602 00 Brno	tel.: 542 221 499, 542 211 619, op@triada-centrum.cz www.triada-centrum.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.	B. Smetany 34 370 01 České Budějovice	tel.: 387 222 838, mob.: 606 720 095 poradna@jr-spolecnost.cz, www.jr-spolecnost.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín při Charitním sdružení Děčín	Palackého 16, 405 02 Děčín	tel.: 412 512 551, 412 517 368 obcanskaporadna@gmail.cz, www.chsd.cz
HAVÍŘOV	Občanská poradna Havířov při sdružení Služba	Třeneckého 8/98 736 01 Havířov	tel.: 596 810 640, ophavirov@seznam.cz
HAVLÍČKOV BROD	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod	B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod,	tel.: 569 425 630, mobil: 777 736 048 poradna@charitahb.cz
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanská poradna H. Králové Občanské poradenské středisko, o. p. s.	Občanská poradna H. Králové Veverkova 1343 500 02 Hradec Králové	tel.: 498 500 357 (poradna) fax: 498 500 355 ophk@ops.cz, www.ops.cz
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel./fax: 469 319 700, fax: 469 622 953 op.chrudim@tiscali.cz
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava	Žižkova 13 (Globus) 586 01 Jihlava	tel.: 567 330 164 opj@volny.cz, www.obcanskaporadna.cz
KARLOVY VARY	Občanská poradna Karlovy Vary	Západní 63 360 05 Karlovy Vary	opkv@volny.cz tel.: 353 224 804
KARVINÁ	OP Slezské diakonie v Karviné	Fryštátská 168, 733 01 Karviná	tel.: 596 323 031, obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
KYJOV	Občanská poradna Kyjov	Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov	tel.: 518 324 557, www.oskrok.cz
LIBEREC	Občanská poradna Liberec; Občanské sdružení „D“	Švermova 32 (bývalá zvláštní škola na Františkově) 460 10 Liberec 10 - Františkov	tel./fax.: 485 152 070, obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net
MOST	Občanská poradna Most	Tř. Budovatelů 2957 (Business Centrum) 434 01 Most	tel./fax.: 476 768 830, op.most@diakoniecce.cz www.most.diakoniecce.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna Nové Město při Sdružení Nové Město na Moravě	Vratislavovo nám.12 592 31 Nové Město na Moravě	tel.: 566 616 121, ob.poradna@centrum.cz
NYMBURK	OP Nymburk, o.s.	Přemyslovců 14/11 (budova České spořitelny ve 2. patře) 288 02 Nymburk	tel./ fax: 325 511 148, mob.: 731 588 632 poradna.nymburk@centrum.cz www.opnymburk.cz
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař	tel.: 731 316 552, tel: 553 616 437 obcanskaporadna@charitaopava.cz
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava JEKHEANE	Palackého 49, 702 00 Ostrava	tel.: 596 113 890, poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz
PARDOBICE	Občanská poradna Pardubice, o.s.	ul. 17. listopadu 237, 530 02 /Dům služeb/	tel.: 466 989 574, op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadna.unas.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov	Solní 1814, 393 01 Pelhřimov	mob. +420 728 541 090, +420 728 935 362 poradna@pelrim.cz
PÍSEK	Občanská poradna při sdružení INKANO	Karlova 108, 397 01 Písek.cz	tel.: +420 382 210 319, e-mail: poradna@inkano.cz www.inkano.cz
PLZEŇ	Občanská poradna Plzeň, o.s.	Koterovská 41 326 00 Plzeň	tel.: 377 456 468, mobil: 777 964 563, fax: 377 456 467 poradna@opplzen.cz, www.opplzen.cz
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 185, 572 01 Polička	tel.: 461 723 758, poradna@policka.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha, o.s.	Jakubská 3 110 00 Praha 1	tel.: 222 310 110, op.praha1@seznam.cz
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM	Křišťanova 15, 130 000 Praha 3	tel.: 272 743 666, mobil: 605 284 737 obcanskaporadna@remedium.cz, www.remedium.cz
PRAHA 11	Občanská poradna Jižní Město	Donovalská 1862, 149 00 Praha 11	tel./fax: 272 950 984, poradna@spolcest.cz
PRAHA 12	Občanská poradna KC KROK	Rakovského 3138, 143 00 Praha 12	tel./fax: 241 770 232, poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY	Občanská poradna Rokycany	Svazu bojovníků za svobodu 68 337 01 Rokycany	tel.: 373 728 536, fax: 371 720 486 op.rokycany@diakoniecce.cz, www.rokycany.diakoniecce.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Farní charitě Rumburk	Sukova 1055/24 407 47, Rumburk	tel.: 412 384 745, poradna.charita@tiscali.cz
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou (při o. s. AGAPÉ)	Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	tel.: 494 535 112, oprk@wo.cz
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: 568 845 348, mobil: 724 304 718 obcanskaporadna@seznam.cz, www.optrebic.ic.cz
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Občanská poradna Uherské Hradiště	Velehradská 247 686 01 Uherské Hradiště	tel.: 572 540 723, poradna.uhradiste@caritas.cz





Město	Název	Adresa	Kontakt
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69	tel.: 465 520 520, 562 01 Ústí nad Orlicí fax: 456 520 521, poradna@orlicko.cz www.uo.caritas.cz.cz
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna při o.s. Pod křídly	korespondence a sídlo OP: (sídlo o.s.: Zašovská 784) 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: 571 629 068, poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna
VARNSDORF	OP Varnsdorf (při o.s. Na Křížovatce)	Národní 499, 407 47 Varnsdorf	tel.: 412 370 485, mobil: 723 567 202 poradna@nakrizovatcevd.eu, www.nakrizovatcevd.eu www.cestazkruhu.eu
ZLÍN	OP STROP	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: 571 110 896, op@strop-zlin.cz www.strop-zlin.cz
ŽĎÁR NAD SÁZAVOU	Občanská poradna Žďár nad Sázavou	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165, e-mail: porzdar@atlas.cz
SC AOP	Servisní centrum Asociace občanských poraden	Tachovské nám. 3/649 130 00 Praha 3	tel.: 222 780 599, fax: 222 212 723 aop@obcanskeporadny.cz



## Poznámky



## Poznámky

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

Asociace občanských poraden

Tachovské náměstí 3/649, 130 00 Praha 3, tel.: 222 780 599

e-mail: [aop@obcanskeporadny.cz](mailto:aop@obcanskeporadny.cz)

