



# Výroční zpráva

2009

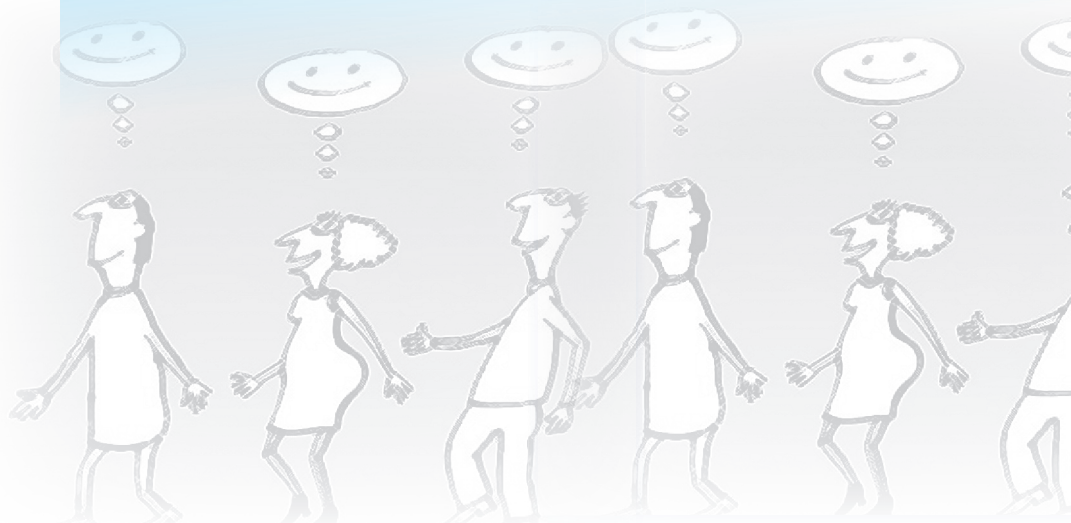
Asociace  
občanských  
poraden

Na problémy nejste sami

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

# Obsah:

1.	Slovo úvodem	3
2.	Představení AOP	4
2.1.	Asociace občanských poraden	4
2.2.	Občanské poradny	4
2.3.	Kde nás najdete	4
2.4.	Kdo je kdo v AOP	5
3.	Zpráva o činnosti AOP za rok 2009	6
3.1.	Rozvoj sítě AOP	6
3.2.	Služby poradnám	6
3.3.	Projekty AOP v roce 2009	6
4.	Přehled příjmů v roce 2009	8
5.	Statistika	9
6.	Zpráva o hospodaření	11
7.	Zpráva ředitele o činnosti AOP v roce 2009	13
8.	Výrok auditora	14
9.	Aktuální seznam poraden AOP	15





## Vážení příznivci občanského poradenství, milí kolegové,

Asociace občanských poraden hodnotí již dvanáctý rok své činnosti zaměřené na poskytování odborného, nezávislého, nestranného a bezplatného poradenství prostřednictvím celorepublikové sítě občanských poraden.

V roce 2009 se AOP zabývala několika projekty v různých oblastech občanského poradenství. K těm nejdůležitějším patřila problematika dluhového poradenství, kde jsme již třetím rokem pokračovali projektem „Finanční gramotnosti proti dluhové pasti“.

Projektem zaměřeným na poradenství obětem trestných činů jsme navázali na osvědčenou spolupráci z minulých let v této oblasti. AOP se věnovala i jiným tématům v dalších svých projektech. Do mnohých z nich se zapojily členské občanské poradny, ale i partnerské organizace.

V příštím roce máme v úmyslu pokračovat v úspěšných projektech z minulých let a i nadále rozvíjet spolupráci s našimi partnery. Budeme se ale také snažit reagovat na nové aktuální výzvy týkající se oblastí, kterými se občanské poradny věnují. Naším úkolem je zajistit dostatečné zdroje finančních prostředků na činnost občanských poraden a jejich další rozvoj.

V rámci rozvoje sítě AOP byla během roku 2009 přijata další poradna do AOP, a to ve Žďáru nad Sázavou. Další organizace se soustavně na vstup do AOP připravují. I přes nelehkou ekonomickou

situaci v roce 2009, jsme byli schopni udržet všechny poradny, které jsou v síti AOP.

I v nadcházejícím roce se budeme muset vyrovnat s dopady komplikované finanční situace v neziskovém sektoru, které se samozřejmě promítají i do hospodaření občanských poraden. Věřím, že společnými silami v této situaci obstojíme, a že se nám podaří nejenom upevnit pozici občanských poraden mezi ostatními nestátními neziskovými organizacemi, ale i dosáhnout dalšího rozvoje a zkvalitnění našich služeb veřejnosti.

Rád bych poděkoval všem, kteří se v minulém roce zapojili do projektů a činnosti AOP, přispěli k naplňování poslání celé organizace a k budování její dobré pověsti.

Děkuji všem pracovníkům občanských poraden, zaměstnancům a Výboru AOP, členům pracovních skupin, komisí, dobrovolníkům a všem, kteří se do poradenské činnosti jakýmkoliv způsobem zapojili. Věřím, že společné úsilí těch, kdo mají podíl na poskytování dobrých služeb klientům, přináší své výsledky a pomáhá ke kultivaci poměrů ve společnosti. Přeji všem dostatek sil, dobré vůle a trpělivosti, aby jim práce v oblasti poradenství přinášela i v dalších letech osobní uspokojení.

**Mgr. Radko Richter**  
Předseda Výboru  
Asociace občanských poraden

## 2 Představení AOP

### 2.1 Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založeno v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví téměř na 60 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

### 2.2 Občanské poradny

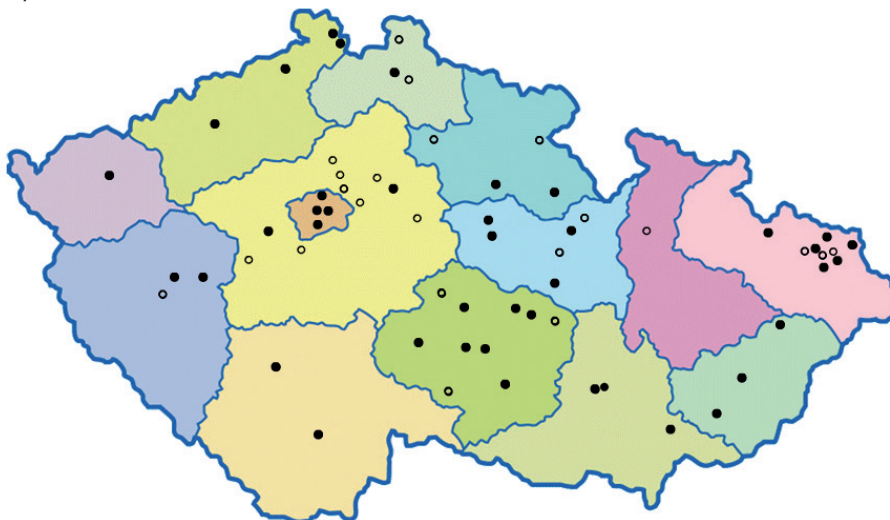
- občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné odborné sociální poradenství v 18 právních oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

### 2.3 Kde nás najdete

Asociace občanských poraden sídlí na adrese:  
Tachovské náměstí 3/649, 130 00 Praha 3  
Další informace naleznete na internetových stránkách:  
[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

### Mapka rozložení občanských poraden AOP

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



*Nevyplněné tečky představují detašovaná pracoviště a kontaktní místa, vyplněné tečky značí občanské poradny.*

## 2.4 Kdo je kdo v AOP K 1. 1. 2010

Vladimír Bako	<b>ředitel AOP</b>
Přemysl Houda	správce informační databáze, zástupce ředitele
Ondřej Kotáb	rozvojový pracovník a realizátor projektů
Jana Aglerová	administrativní pracovnice
Petr Ježek	PR a fundraiser
Eliška Humplíková	finanční manažerka

## Zpráva o činnosti AOP za rok 2009

### 3.1 Rozvoj sítě

V rámci rozvoje sítě AOP byla během roku 2009 přijata jedna poradna, a to ve Žďáru nad Sázavou. Další organizace (Čáslav, Ústí nad Labem, Žatec, Vsetín, Dvůr Králové, Zlín) se na vstup do AOP soustavně připravují. I přes nelehkou ekonomickou situaci v roce 2009 jsme byli schopni udržet všechny poradny, které jsou v síti AOP.

### 3.2 Služby poradnám

#### Informační databáze

AOP uspořádala v roce 2009 dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: SVJ a družstevní bydlení - srovnání, spotřebitelské úvěry, změny v OSŘ, nový trestní zákon (vstoupil v účinnost 1. 1. 2010), nemocenské pojištění (stav k 1. 1. 2009), pracovněprávní vztahy - modelové situace, exekuce a insolvenční řízení.

#### Školení práce s klientem v občanských poradnách

Během minulého roku proběhla dvě pětidenní školení k práci s klientem (PSK) v občanské poradně. Dohromady bylo vyškoleno 21 poradců podle metodiky AOP: Práce s klientem v občanské poradně.

Školení organizovaná AOP jsou zaměřena na získání a ověření praktických komunikačních dovedností občanských poradců. Vzdělávání nových poradců probíhá podle jednotného systému AOP nastaveného školícími moduly AOP také v jednotlivých poradnách.

#### Fundraising a propagace

V roce 2009 se podařila udržet spolupráce s našimi nejvýznamnějšími soukromými donátory ČSOB, Poštovní spořitelnou a Ferrou. I nadále je třeba pokračovat v oslovování individuálních i firemních dárců a snažit se tak rozšířit tento pilíř podpory.

V oblasti propagace byly na našich webových stránkách pravidelně zveřejňovány příspěvky k aktuálním tématům, kterými se AOP zabývá. Ke všem projektům byla zajištěna propagace prostřednictvím tiskových zpráv a propagačních letáků. AOP pořádala semináře pro laickou i odbornou veřejnost.

### 3.3 Projekty v roce 2009

#### Environmentální občanské poradenství

V projektu jsme partnerskou organizací BEZKU. Projekt byl zahájen na sklonku roku 2009 a jeho základním rámcem je vnést další doplnění environmentálních témat do katalogu občanských poraden. Poradci ze zúčastněných OP budou proškoleni. Pro BEZK vznikne na závěr projektu analýza, v níž bude rozebráno, jaké případy poradny řeší a co je tedy možno považovat za kritické momenty v dané oblasti.

Projekt byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

### Sladit rodinu a práci dá práci

V projektu jsme partnerskou organizací EuroProfisu. Projekt začal v srpnu roku 2009. Cílem projektu je certifikované vyškolení 50 poradců, kteří budou schopni poskytovat poradenství matkám malých dětí. V roce 2009 proběhl výběr poradců, byl stanoven účelný školící modul, vybráni školitelé a byly zorganizovány kurzy pro veřejnost. Od sklonku minulého roku připravujeme zprovoznění webového portálu, na němž by bylo možné sdílet zkušenosti mezi vyškolenými poradci.

Projekt byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

### Bydlení

V loňském roce byl ve spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj realizován také projekt Bydlení. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům v problematice bydlení a ochraně nájemních vztahů. Součástí projektu je poskytování školících služeb pro poradce, které jsou nutné pro zajištění kvalitního servisu ze strany pracovníků občanských poraden. Výstupem projektu byl také monitoring mapující tuto problematiku.

Projekt byl podpořen z prostředků MMR.

### Pomoc obětem trestných činů

I v minulém roce jsme se věnovali oblasti pomoci obětem trestných činů. Stěžejní pro úspěšnou realizaci projektu je i nadále úzká kooperace mezi jednotlivými občanskými poradnami a místními středisky Probační a mediační služby. Projekt zajišťuje vzájemnou a účelnou výměnu klientů dle vyhodnocených potřeb a základní právní a sociální poradenství pro oběti trestných činů.

Umožňuje restorativní intervenci ze strany PMS a zprostředkování dlouhodobějšího poradenství nebo terapeutické intervence ze strany AOP.

Projekt byl podpořen z prostředků Ministerstva spravedlnosti.

### Finanční gramotností proti dluhové pasti

Ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou byl realizován pravděpodobně nejvýznamnější projekt AOP „Finanční gramotností proti dluhové pasti“, jehož smyslem je zvýšit odbornou erudici poradců jednotlivých poraden a vyvinout účinnou metodiku práce s klientem trpícím předlužením. Pravidelně byly organizovány semináře pro veřejnost i odbornou obec. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením.

Projekt byl podpořen ČSOB a Poštovní spořitelnou.

### Spotřebitelské poradenství

Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb, poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky a zároveň také posílit informovanost občanů v oblasti předlužování prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika tzv. předváděcích zájezdů. Cíle tohoto projektu byly bezesbtyku naplněny.

Projekt byl podpořen z prostředků MPO.

## Přehled příjmů v roce 2008

Projekt	Výnosy Kč
Europrofis 2009	126 741.00
MHMP 2009	200 000.00
MMR 2009 Bydlení	700 000.00
MPO 2009 Spotřeb. poradenství	295 000.00
Min. spravedlnosti 2009	50 000.00
Oběti trestných činů 2009	188 000.00
ČSOB 2009	2 709 670.00
Ferona 2009	200 000.00
NFOP 2009	56 900.00
Vlastní činnost	167 589.00
Informační zdroje 2009	964 100.00
Čl. příspěvky od právnických osob (SP)	114 000.00
=====	
<b>CELKEM</b>	<b>5 772 000.00</b>



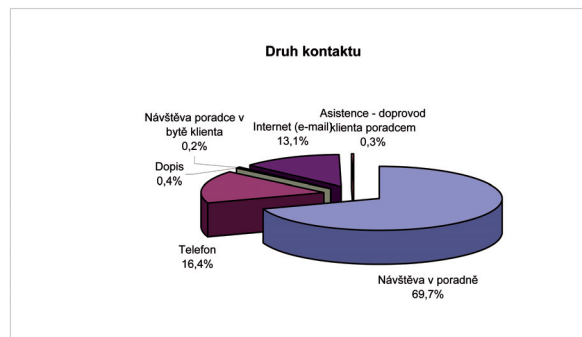
## 5 Statistiky

Oblast	Počet dotazů	%
Sociální dávky	2652	4,4%
Sociální služby	798	1,3%
Pojištění	2643	4,4%
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	6526	10,8%
Bydlení	7552	12,6%
Rodina a mezilidské vztahy	8420	14,0%
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	9038	15,0%
Finanční a rozpočtová problematika	8335	13,9%
Zdravotnictví	276	0,5%
Školství a vzdělávání	129	0,2%
Ekologie, právo životního prostředí	61	0,1%
Ochrana spotřebitele	1811	3,0%
Základy práva ČR	371	0,6%
Právní systém EU	85	0,1%
Občanské soudní řízení	8422	14,0%
Veřejná správa	1609	2,7%
Trestní právo	1331	2,2%
Ústavní právo	105	0,2%
<b>Celkem dotazů</b>	<b>60 164</b>	

Nejvíce dotazů bylo v oblasti majetkoprávních vztahů v počtu 9038, dále v oblasti občanského soudního řízení v počtu 8422 a v oblasti rodinných a mezilidských vztahů v počtu 8420. Nejméně dotazů občanské poradny zaznamenaly v oblasti ekologie a životního prostředí v počtu 61.

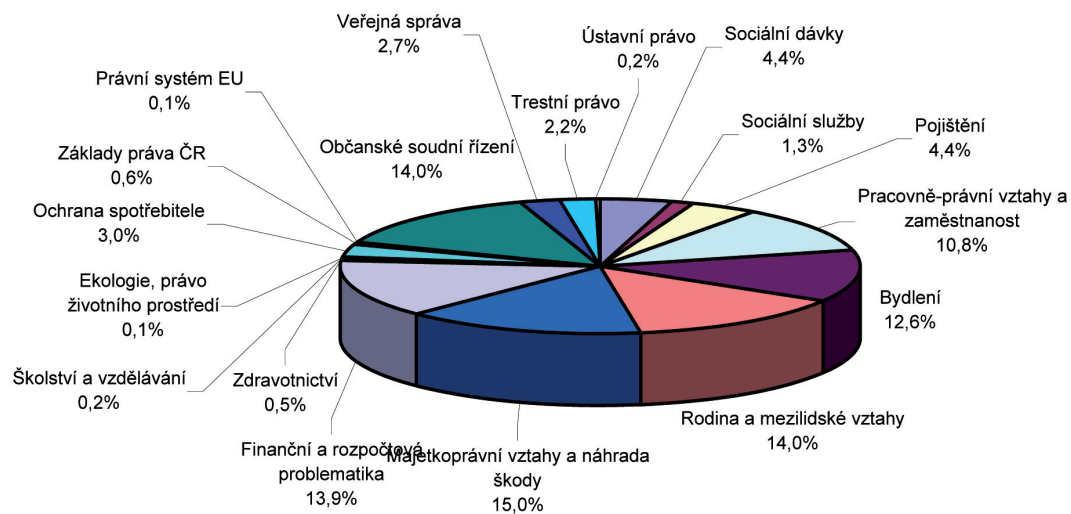
### Druh kontaktu

Návštěva v poradně	32551
Telefon	7640
Dopis	186
Návštěva poradce v bytě klienta	90
Internet (e-mail)	6093
Asistence - doprovod klienta poradcem	124



Z výše uvedeného grafu a tabulky vyplývá, že nejčastěji lidé kontaktují občanské poradny osobně a to v 69,7%, dále telefonicky v 16,4% a emailem ve 13,1%.

### Statistika dle dotazů za rok 2009



## 6 Výkaz zisků a ztrát 31. 12. 2009

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>			
<b>I.</b>	<b>Spotřebované nákupy celkem</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>105</b>
	1. Spotřeba materiálu	58	0	58
	2. Spotřeba energie	46	0	46
<b>II.</b>	<b>Služby celkem</b>	<b>3 547</b>	<b>0</b>	<b>3 547</b>
	5. Opravy a udržování	0	0	0
	6. Cestovné	28	0	28
	7. Náklady na reprezentaci	25	0	25
	8. Ostatní služby	3 494	0	3 494
<b>III.</b>	<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>2 159</b>	<b>0</b>	<b>2 159</b>
	9. Mzdové náklady	1 643	0	1 643
	10. Zákonné sociální pojištění	506	0	506
	12. Zákonné sociální náklady	11	0	11
<b>IV.</b>	<b>Daně a poplatky celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>V.</b>	<b>Ostatní náklady celkem</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>36</b>
	21. Kursové ztráty	0	0	0
	24. Jiné ostatní náklady	36	0	36
<b>VI.</b>	<b>Odpisy, prod. majetek, tvorba rezerv a opr. pol. c</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
	25. Odpisy dlouhod. nehmotného a hmot. majetku	54	0	54
<b>VII.</b>	<b>Poskytnuté příspěvky celkem</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	32. Poskytnuté členské příspěvky	1	0	1
<b>VIII.</b>	<b>Daň z příjmů celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Náklady celkem</b>	<b>5 902</b>	<b>0</b>	<b>5 902</b>

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>			
<b>I.</b>	<b>Tržby za vlastní výkony a zboží celkem</b>	<b>1 282</b>	<b>0</b>	<b>1 282</b>
	2. Tržby z prodeje služeb	1 282	0	1 282
<b>II.</b>	<b>Změna stavu vnitroorg.zásob celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>III.</b>	<b>Aktivace celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IV.</b>	<b>Ostatní výnosy celkem</b>	<b>213</b>	<b>0</b>	<b>213</b>
	15. Úroky	6	0	6
	18. Jiné ostatní výnosy	207	0	207
<b>V.</b>	<b>Tržby z prod.maj., zúčt.rezerv a opr.pol.celk</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VI.</b>	<b>Přijaté příspěvky celkem</b>	<b>2 969</b>	<b>0</b>	<b>2 969</b>
	27. Přijaté příspěvky (dary)	2 966	0	2 966
	28. Přijaté členské příspěvky	3	0	3
<b>VII.</b>	<b>Provozní dotace celkem</b>	<b>1 308</b>	<b>0</b>	<b>1 308</b>
	29. Provozní dotace	1 308	0	1 308
	<b>Výnosy celkem</b>	<b>5 772</b>	<b>0</b>	<b>5 772</b>
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>- 130</b>	<b>0</b>	<b>- 130</b>
<b>D.</b>	<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění</b>	<b>- 130</b>	<b>0</b>	<b>- 130</b>

## 7 Zpráva ředitele o činnosti AOP v roce 2009

Hodnocení činnosti AOP za rok 2009 je pro mě složité, protože v tomto období jsem v organizaci ještě nepůsobil. Přesto se pokusím o zhodnocení loňského roku alespoň z ekonomického hlediska.

Rok 2009 se pro AOP projevil jako ekonomicky složitý, neboť byl z počátku provázen vrácením nevyužitých finančních prostředků z projektů z let 2007 a 2008.

Na druhé straně byly v roce 2008 zaplacený některé platby dvakrát – jednalo se převážně o faktury a úhrady nákladů partnerům projektů, které byly v roce 2009 nárokovány a připsány zpět na účet AOP. Důkladným prověřením účetnictví se podařilo negativní ekonomický stav zastavit a situaci v AOP zlepšit. Tento vývoj konstatovala ve své zprávě i auditorka a rovněž kontrolní orgány Ministerstva pro místní rozvoj na jaře roku 2009.

Z hlediska dalšího financování je pro nás nejdůležitější projekt realizovaný ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou „Finanční gramotností proti dluhové pasti“. Snahou AOP bude dále rozvíjet tento projekt. Do budoucna chceme zajistit stabilnější financování víceletými projekty a prohloubením spolupráce se soukromými donátory.

V oblasti propagace je cílem AOP lépe a častěji prezentovat organizaci v médiích a zaměřit se na rozšíření kontaktů s novináři a tím využít celé škály možností prezentace v médiích (televize, rozhlas, tištěná média, elektronická média). AOP by měla využít svého potenciálu spočívajícího v celostátní působnosti. Dokázat „prodat“ celou řadu zajímavých výstupů kasuistického a statistického rázu, které mají vysokou vypovídající hodnotu, protože vycházejí ze všech krajů celé republiky. Je nutné zviditelnit jak AOP sdružující poradny, tak i poradny samotné jako místa pomoci, kam se mohou lidé obrátit se svými problémy. A zdůrazňovat pestrost nabídky poraden, aby nebyly vnímány pouze např. jako centra pomoci lidem s problémem předlužení.

Asociaci občanských poraden vnímám jako organizaci, která je zárukou poskytování kvalitních služeb veřejnosti v pestré škále oblastí. V nadcházejícím roce bych chtěl přispět ke stabilizaci nejen personální a finanční situace v AOP, ale i posílit její pozici v neziskovém sektoru a podílet se na jejím dalším rozvoji.

**V Praze 15. července 2010**

*Mgr. Stanislav Skalický*  
ředitel AOP

## Výrok auditora

### Výrok auditora určený výboru občanského sdružení Asociace občanských poraden

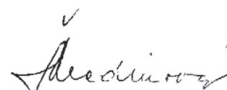
Auditorka Ing. Ivana Šaradinová provedla v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky ověření účetní závěrky občanského sdružení Asociace občanských poraden, sestavené k 31. 12. 2009.

Na základě ověření roční účetní závěrky občanského sdružení, provedené v souladu s příslušnými právními předpisy, platnými v České republice konstatuji, že účetní závěrka k 31. 12. 2009 byla sestavena z údajů účetnictví vedeného v souladu s platnými předpisy.

Podle mého názoru poskytuje účetní závěrka ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz o stavu aktiv, pasiv a finanční situaci občanského sdružení a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření k 31. 12. 2009.

V Praze dne 26. února 2010



  
Ing. Ivana Šaradinová  
auditorka



## Kontakty

Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>BEROUN</b>	Občanská poradna Beroun	Na Příkopě 211/1, 266 01 Beroun	tel.: 311 625 206, mob.: 604 272 576 info@opberoun.cz, www.opberoun.cz
	<b>Kontaktní místa:</b>	Dům dětí a mládeže Mládežnická 984, 277 11 Neratovice	Mládežnická 984, 277 11 Neratovice tel.: +420 604 272 576 info@opberoun.cz
		MěÚ Hořovice Palackého náměstí 2, 268 01 Hořovice	
		MěÚ Černošice (Praha-západ)	
<b>BOHUMÍN</b>	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánkova 957, 735 81 Bohumín	tel./fax.: 596 016 715, Mob.: 739 002 717 opbohumin@volny.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
<b>BRNO</b>	Občanská poradna Brno	Anenská 10, 602 00 Brno	tel.: 545 241 828, Mob.: 739 655 052 poradna.brno@volny.cz, www.volny.cz/poradna.brno
<b>BRNO</b>	TRIADA Poradenském centru, o.s.	Orlí 20, 602 00 Brno	tel.: 542 221 499 op@triada-centrum.cz, www.triada-centrum.cz
<b>ČESKÉ BUDĚJOVICE</b>	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.	Riegrova 1756/51, 370 01 České Budějovice	tel.: 387 222 838, Mob.: 606 720 095 poradna@jr-spolecnost.cz, www.jr-spolecnost.cz
<b>DĚČÍN</b>	Občanská poradna Děčín při Charitním sdružení Děčín	Palackého 16, 405 02 Děčín	tel.: 412 517 368 obcanskaporadna@gmail.com, www.chsd.cz
<b>HAVÍŘOV</b>	Občanská poradna Havířov při sdružení Služba	Třeneckého 8/98, 736 01 Havířov	tel.: 596 810 640 ophavirov@seznam.cz
<b>FRÝDEK -MÍSTEK</b>	Občanská poradna při Centru nové naděje Frýdek- Místek	Farní 6, 738 01 Frýdek - Místek	tel.: 558 439 823, obcanskaporadna@cnnfm.cz http://www.cnnfm.cz/oporadna/index.php
<b>HAVLÍČKŮV BROD</b>	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod	B. Němcové 188, 580 01 Havlíčkův Brod	tel.: 569 425 630, Mob.: 777 736 048 poradna@charitahb.cz
	<b>Kontaktní místo:</b> Světlá nad Sázavou	Sázavská 598, 582 091 Světlá nad Sázavou	tel.: 777 736 048 poradna@charitahb.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>HRADEC KRÁLOVÉ</b>	Občanská poradna Hradec Králové,	Veverkova 1343,	tel.: 498 500 357
	Občanské poradenské středisko, o.p.s.	500 02 Hradec Králové	ophk@ops.cz, www.ops.cz
	<b>Kontaktní místa:</b>		
	Jičín	Tyršova 246, 506 01 Jičín	tel.: +420 493 523 495, opjicin@ops.cz
	Náchod	Hálkova 432, 547 01 Náchod	tel.: +420 491 421 723, opnachod@ops.cz
<b>CHRUDIM</b>	Občanská poradna Chrudim při Farní charitě Chrudim	Školní náměstí 56, 537 01 Chrudim	tel. 469 622 953, Mob.: 732 670 153 op.chrudim@tiscali.cz
<b>JIČÍN</b>	Detašované pracoviště Občanské poradny Hradec Králové	Vrchlického 823-824, 506 01 Jičín	Mob.: 736 472 676 opjicin@ops.cz
<b>JIHLAVA</b>	Občanská poradna Jihlava	Žižkova 13, 586 01 Jihlava	tel.: 567 330 164 opj@volny.cz, www.obcanskaporadna.cz
	<b>Kontaktní místo:</b>		
	Telč	Masarykova 330, 588 56	Mob.: 722 103 165
<b>KARLOVY VARY</b>	Občanská poradna Karlovy Vary při ROS Karlovy Vary	Západní 63, 360 01 Karlovy Vary	tel.: 353 224 804, Mob.: 724 802 610 opkv@volny.cz
<b>KARVINÁ</b>	OP Slezské diakonie v Karviné	Fryštátská 168, 733 01 Karviná-Fryštát	tel.: 596 323 031, obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
	<b>Detašovaná pracoviště:</b>		
	<b>Havířov</b> - Šumbark Detašované pracoviště OP Karviná při Slezské diakonii	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov - Šumbark	tel.: 596 810 546, obcan.ha@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
	<b>Ostrava</b> Detašované pracoviště OP Karviná při Slezské diakonii	28.října 86, Slezská diakonie, 702 00 Ostrava	tel.: 596 611 237, obcan.ov@slezskadiakonie
<b>KYJOV</b>	Občanská poradna Kyjov při o.s. KROK	Tř. Komenského 2124, 697 01 Kyjov	tel.: 518 324 557, Mob.: 793 084 422 poradna@oskrok.cz, www.oskrok.cz
<b>LIBEREC</b>	Občanská poradna Liberec (Občanské sdružení „D“)	Švermova 32, 460 10 Liberec 10-Františkov	Mob.: 776 331 112 obcanskaporadna.lbc@volny.cz, www.d-os.net
	<b>Kontaktní místa:</b>		
	<b>Frýdlant</b> Poradní a setkávací centrum POSEC	Havlíčkovo nám. 304, 464 01 Frýdlant v Čechách	tel. 775 077 234
	<b>Jablonec nad Nisou</b> Spolkový dům Floriánka	Emilie Floriánové, 466 01 Jablonec nad Nisou	tel. 485 152 070



Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>MOST</b>	Občanská poradna Most Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci Most	Tř. Budovatelů 2957, 434 01 Most	tel.: 417 638 954, Mob.: 721 258 865 op.most@diakoniece.cz www.most.diakoniece.cz
<b>NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ</b>	Občanská poradna Nové Město při Sdružení Nové Město na Moravě o.s. <b>Kontaktní místo:</b> <b>Bystřice nad Pernštejnem</b>	Vratislavovo nám.12, 592 31 Nové Město na Moravě Zahradní 580, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	tel.: 566 616 121 , ob.poradna@centrum.cz tel.: 566 688 227
<b>NYMBURK</b>	Občanská poradna Nymburk, o.s.  <b>Kontaktní místa:</b> Brandýs nad Labem  <b>Milovice</b> <b>Kolín</b> <b>Čelákovice</b>	Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk  Na Dolíku 53, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav Příčná 194, Milovice Zahradní 46, Kolín Nám. 5.května, Čelákovice	tel.: 325 511 148, Mob.: 731 588 632 poradna.nymburk@centrum.cz, www.opnymburk.cz tel.: +420 731 588 632, stuchlikova@opnymburk.cz tel.: +420 775 561 845, kaucka@pomocobetem.cz tel.: +420 775 561 845, kaucka@pomocobetem.cz tel.: +420 775 561 848, zajickova@opnymburk.cz
<b>OPAVA</b>	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Kylešovská 10, 746 01 Opava	tel.: 553 616 437, Mob.:731 316 552 obcanskaporadna@charitaopava.cz
<b>OSTRAVA</b>	Občanská poradna Ostrava-JEKHETANE <b>Detašované pracoviště:</b> <b>Šumperk</b>	Palackého 49/13, 702 99 Ostrava  Bulharská 1, 787 01 Šumperk	tel.: 596 113 890, Mob.: 602 248 693 poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz tel: 583 211 833, poradna.sumperk@jekhetane.cz
	<b>Kontaktní místo:</b> <b>Ostrava-Poruba</b>	Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava	tel.: 591 124 979, mob.: 602 248 693
<b>PARDUBICE</b>	Občanská poradna Pardubice, o.s.	17. listopadu 237, 530 02 Pardubice	tel.: 466 989 574, op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadna.unas.cz
<b>PELHŘIMOV</b>	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Solní 1814, 393 01 Pelhřimov	tel.: 565 327 110, Mob.: 728 541 090 Mob.: 728 935 362, poradna@pelhrim.cz
<b>PÍSEK</b>	Občanská poradna při sdružení INKANO Písek o.s.	Karlova 108, 397 01 Písek	tel.: 382 211 108, inkano@inkano.cz www.inkano.cz
<b>PLZEŇ</b>	Občanská poradna Plzeň, o.s.  <b>Kontaktní místo:</b> <b>Dobřany</b>	Koterovská 41, 326 00 Plzeň  Nám. TGM 5, 334 41 Dobřany	tel.: 377 456 468, Mob.:777 964 563 poradna@opplzen.cz, www.opplzen.cz tel.: 777 944 563

Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>POLIČKA</b>	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 185, 572 01 Polička	tel.: 461 723 758, Mob.: 731 598 812 poradna@policka.cz
	<b>Kontaktní místo: Litomyšl</b>	Ropkova 51, 570 01 Litomyšl	tel.: +420 731 898 559 poradna@policka.cz
<b>PRAHA 1</b>	Občanská poradna Praha 1	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: 222 310 110, op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz
<b>PRAHA 3</b>	Občanská poradna REMEDIUM při REMIUM Praha o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel.: 272 743 666, Mob.: 605 284 737 obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
<b>PRAHA 2</b>	Občanská poradna o.s. Společnou cestou	Spytihněvova 4, 120 00 Praha 2	tel.: 223 011 642, poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz
<b>PRAHA 12</b>	Občanská poradna KC KROK při Proxima Sociale os.	Rakovského 3138, 143 00 Praha 12	tel./fax.: 241 770 232 poradna@proximasociale.cz
<b>ROKYCANY</b>	Občanská poradna Rokycany při Diakonie ČCE	Svazu Bojovníků za Svobodu 68, 337 01 Rokycany	tel.: 373 728 536, Mob.: 775 720 492 op.rokycany@diakoniecce.cz www.rokycany.diakoniecce.cz
<b>RUMBURK</b>	Občanská poradna při Farní charitě Rumburk	Sukova 1055/24, 408 01 Rumburk	tel.: 412 384 745, Mob.: 739 138 618 poradna.charita@tiscali.cz
<b>RYCHNOV NAD KNĚŽNOU</b>	Občanská poradna Rychnov n. K při sdružení AGAPÉ, o.s.	Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	tel.: 494 535 112, oprk@wo.cz www.oprk.cz
<b>TŘEBÍČ</b>	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč	tel.: 568 845 348, Mob.: 724 304 718 obcanskaporadna@seznam.cz, www.optrebic.ic.cz
<b>UHERSKÉ HRADIŠTĚ</b>	Občanská poradna – Oblastní charita Uherské Hradiště	Velehradská 247, 686 01 Uherské Hradiště	tel.: 572 540 723 poradna.uhradiste@caritas.cz, www.uhradiste.caritas.cz
<b>ÚSTÍ NAD ORLÍCÍ</b>	Občanská poradna Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí	tel.: 465 520 520, poradna@orlicko.cz www.uo.caritas.cz
	<b>Kontaktní místo:</b> Letohrad Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 621 281
<b>VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ</b>	Občanská poradna při Občanském sdružení Pod křídly	Zašovská 784, 757 01, Valašské Meziříčí	tel.: 571 629 068, poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna

Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>VARNSDORF</b>	Občanská poradna Varnsdorf (při o.s. Na Křižovatce)	Národní 499, 407 47 Varnsdorf	tel.: 412 370 485, Mob.: 723 567 202 poradna@nakrizovatcevd.eu, www.nakrizovatcevd.eu
<b>ZLÍN</b>	Občanská poradna STROP	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: 571 110 896, op@strop-zlin.cz www.strop-zlin.cz
<b>ŽĎÁR NAD SÁZAVOU</b>	Občanská poradna Žďár nad Sázavou	Dolní 165/10, 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: 566 520 165, orzdar@atlas.cz
<b>SC AOP</b>	Servisní centrum Asociace občanských poraden	Tachovské nám. 3/649, 130 00 Praha 3	tel: 222 780 599, aop@obcanskeporadny.cz

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

Asociace občanských poraden

Tachovské náměstí 3/649, 130 00 Praha 3, tel.: 222 780 599

e-mail: [aop@obcanskeporadny.cz](mailto:aop@obcanskeporadny.cz)