

na problémy nejste sami...



Výroční zpráva 2006

Asociace
občanských
poraden

www.obcanskeporadny.cz



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

Obsah:

1.	Slovo úvodem	3
2.	Představení AOP	4
2.1	Asociace občanských poraden	
2.2	Občanské poradny	
2.3	Občanské poradenství	
2.4	Principy občanského poradenství	
2.5	Občanský poradce	
2.6	Historie občanských poraden v České republice	
2.7	Kde nás najdete?	
2.8	kdo je kdo v AOP	
3.	Zpráva o činnosti AOP	6
3.1	Rozvoj sítě AOP	
3.2	Školení práce s klientem	
3.3	Informační databáze AOP	
4.	Propagace AOP	8
4.1	Informování veřejnosti	
4.2	Fundraising	
5.	Statistika	9
6.	Zpráva o hospodaření AOP v roce 2005	10
7.	Plány AOP na rok 2007	16
7.1	Poskytování servisních služeb občanským poradnám	
7.2	Fundraising a marketing	
7.3	Propagace	
7.4	System řízení kvality	
7.5	Rozvoj sítě	
7.6	Sociální politika	
8.	Adresný seznam poraden AOP k 31. 12. 2005	17
8.1	Občanské poradny	
8.2	Detailovaná pracoviště	
8.3	Kontaktní místa	
9.	Slovo závěrem	20



Vážení přátelé občanského poradenství, milí kolegové,

opět po roce se vám dostává do rukou Výroční zpráva Asociace občanských poraden, která bilancuje již devátý rok činnosti rozsáhlé a Českou republiku mapující sítě.

Asociace pracovala v roce 2006 na několika rozsáhlých projektech, z nichž můžeme jmenovat např. projekt Komplexní systém dlouhového poradenství pro občanské poradny v ČR, Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů a další, v nichž byly zapojeny i některé občanské poradny a různé jiné organizace a instituce.

Rok 2006 byl pro AOP důležitý také zahájením implementace výsledků strategického plánování a to přípravou operačního plánu v oblastech rozvojových strategií, sociální politiky, vzdělávání a řízení kvality. V tomto roce se AOP dále zaměřila na úpravu asociačního statistického programu ISOP jako důležitého nástroje realizace sociální politiky.

V roce 2006 byla rozšiřována celostátní síť občanských poraden. Na závěr roku 2006 již bylo členy AOP 39 občanských poraden, které svoje služby bezplatného, nestranného, nezávislého a diskrétního poradenství nabízí v 54 městech a obcích České republiky.

V průběhu roku 2006 AOP pokračovala ve spolupráci v rámci mezinárodní organizace CAI (Citizens Advice International) se sídlem v Bruselu, jejímž je zakládajícím členem. Tato

mezinárodní organizace sdružuje sítě evropských občanských poraden. Jejím cílem je celosvětově prosazovat poskytování bezplatného, nestranného a důvěrného poradenství a informování veřejnosti.

V současné době máme před sebou další úkoly, na které je třeba se připravit. V roce 2007 nás čekají především úkoly vyplývající ze Zákona o sociálních službách s účinností k 1. 1. 2007. Je to zejména registrace občanských poraden jako sociálních zařízení, spolupráce s MPSV na druhových standardech a příprava na kontroly standardů kvality služeb, které proběhnou v roce 2007. Dále musíme pokračovat v dopracování operačního plánu a realizaci nových strategií rozvoje Asociace občanských poraden a čeká nás práce na dalších náročných projektech.

Děkuji všem, kteří se podíleli na naplňování strategických cílů AOP a přispěli svojí prací k šíření jejího dobrého jména. Děkuji všem poradnám, zaměstnancům AOP, Výboru, členům pracovních skupin, dobrovolníkům a všem nadšencům, kteří nás podporovali a podporují. Všem přeji dostatek sil, optimismu a uspokojení ze smysluplné práce, kterou občanské poradenství bezesporu je.

Ing. Alena Slavingerová

Předsedkyně Výboru
Asociace občanských poraden

2. Představení AOP

Posláním Asociace občanských poraden je podporovat rozvoj občanského poradenství v ČR prostřednictvím: sdružování organizací provozujících občanské poradny a občanů podporujících občanské poradenství, poskytování profesních podpůrných služeb členským občanským poradnám, garance kvality služeb občanských poraden formou vytváření systému kvality a kontrolou jeho naplňování, tvorby analýz a vyhodnocení problémů občanů, zejména předáváním těchto analytických výstupů orgánům veřejné správy i dalším institucím s cílem přispět ke zkvalitňování legislativy a úředních postupů na území ČR.

2.1 ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

je servisní a zastřešující organizace pro jednotlivé občanské poradny, které jsou rozmístěny po celé České republice. AOP poskytuje poradnám jednotnou metodiku, průběžně aktualizovanou informační databázi, ucelený systém zaškolování nových poradců a řadu jiných produktů včetně kontroly kvality služeb poraden.

2.2 OBČANSKÉ PORADNY

- poskytují rady, informace a pomoc všem, kteří se na ně obrátí,
- jsou nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či oprávněné zájmy,
- podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb.

2.3 OBČANSKÉ PORADENSTVÍ

- je odborné sociální poradenství přispívající k řešení nepříznivých sociálních situací,
- je charakteristické způsobem práce s klientem, jeho zplnomocňováním a komplexním přístupem ke klientovi a jeho situaci,
- je založeno na principech bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti,
- v současnosti je poskytováno ve 18 tematických oblastech a 4 úrovních (informace, rada, aktivní pomoc, asistence).

2.4 PRINCIPY OBČANSKÉHO PORADENSTVÍ

- **Bezplatnost**
Občanské poradenství je zásadně bezplatné, a to ve všech 18 v současné době poskytovaných oblastech a ve 4 úrovních (informace, rada, aktivní pomoc, asistence).
- **Diskrétnost**
Nic, co se v poradně zjistí od klienta, včetně informace o tom, že poradnu navštívil, nebude, bez výslovného souhlasu klienta, předáno nikomu mimo občanskou poradnu. Klient může vystupovat anonymně, poradce i organizace jsou vázány mlčenlivostí, není-li to v rozporu s platnými právními předpisy.
- **Nestrannost**
Služby občanské poradny jsou poskytované všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního statusu apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez předpojatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.
- **Nezávislost**
Občanská poradna poskytuje klientům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně podporují nebo dotují.

2.5 OBČANSKÝ PORADCE

- občanským poradcem je poradce občanské poradny s komunikačními schopnostmi a ukončeným středoškolským vzděláním, který absolvoval předepsanou odbornou přípravu podle metodiky AOP (Metodika výcviku občanského poradce).

2.6 HISTORIE OBČANSKÝCH PORADEN V ČESKÉ REPUBLICE

Občanské poradenství se v České republice začalo rozvíjet od roku 1996. Inspirací a vzorem byl model CAB (Citizen Advice Bureaux) ve Velké Británii, kde systém občanského poradenství funguje úspěšně více než 60 let, poradny jsou v každém větším městě a jsou uznávány státem i občany. V roce 1997 se staly zakládajícími členy AOP 4 pilotní občanské poradny. V dalších letech jejich počet rostl a zvyšoval se zájem z řad klientů i neziskových organizací, které chtěly občanskou poradnu založit. Na konci roku



2006 je v AOP sdruženo 39 občanských poraden, které poskytují své služby na 54 místech po celé České republice.

2.7 KDE NÁS NAJDETE?

Dlouhodobým cílem Asociace občanských poraden je mít členské poradny rovnoměrně rozmístěny ve všech krajích České republiky a reflektovat specifickou poptávku po občanském poradenství v jednotlivých místech.

AOP sídlí na adrese:

Tachovské náměstí 3/649, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:

www.obcanskeporadny.cz

Mapka rozložení občanských poraden AOP:



Do mapky jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště, tedy celkem se poradny nacházejí na 54 místech ČR.

Kontaktní adresy na členské poradny AOP naleznete v seznamu na konci Výroční zprávy.

2.8 KDO JE KDO V AOP

Hynek Kalvoda

ředitel AOP

Veronika Bránišová

finanční manažerka

Přemysl Houda

manažer informační databáze a realizátor projektů Environmentální občanské poradenství, Celorepublikový monitoring projevů diskriminace v ČR z pohledu občanského poradenství, Ekospotřebitelství - Zelená domácnost

Lenka Vyčichlová

rozvojový pracovník AOP a realizátor projektů Společný a specializovaný systém profesního vzdělávání pracovníků a školitelů v poradenských službách v sociální oblasti pro NNO na území hl. města Prahy, Vzdělávání pracovníků sociální sféry

Ondřej Manda

realizátor projektu Rozvoj kvalitních služeb občanských poraden pro sociálně znevýhodněné skupiny obyvatel

Marek Csukás

koordinátor projektu Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů

Ivana Příhonská

koordinátorka projektu Celorepublikový monitoring projevů diskriminace v ČR z pohledu občanského poradenství
Olga Řeháková - fundraiser a PR pracovník do 31. 8. 2006

Ladislav Čumba

fundraiser a PR pracovník od 1. 9. 2006

Kristýna Kysilková

administrativní pracovnice

Jana Vochozková

administrativní pracovnice



3. Zpráva o činnosti AOP

3.1 ROZVOJ SÍTĚ

V roce 2006 AOP sdružovala 39 občanských poraden působících v 54 městech a obcích České republiky.

V tomto roce došlo k přijetí 3 nových členských poraden: OP Most, OP Uherské Hradiště a OP České Budějovice při Jihočeské rozvojové o. p. s.

AOP dále spolupracuje s 4 aktivními zájemci o vstup do Asociace. K 31. 12. ukončila svoji činnost OP Praha 7.

3.2 ŠKOLENÍ PRÁCE S KLIENTEM

V roce 2006 proběhla 4 školení „Práce s klientem v OP“. Bylo na nich vyškolen celkem 66 poradců, z toho 48 poradců z členských poraden AOP, 10 poradců z kandidátských poraden a 8 poradců z jiných organizací.

3.3 INFORMAČNÍ DATABÁZE AOP

Informační databáze a školení k ní

Informační databáze jsou pravidelně aktualizované výkladové texty k jednotlivým oblastem, které jsou popsány z hlediska práva. Slouží poradcům získat lepší orientaci v platných právních normách. K 1. 1. 2007 je sepsáno 26 aktualizovaných informačních databází, což je o tři více než k 1. 1. 2006. Garantem jejich kvality jsou zkušení právníci, kteří nejčastěji působí na ministerstvech či soudech, mnohdy se také jedná o zkušené advokáty.

Kvůli zásadním změnám v legislativě byly k začátku roku 2007 připraveny velké aktualizace některých informačních databází, zejména se to týkalo ID o pracovním právu (nový zákoník práce), ID o sociálních dávkách (zákon o dávkách pomoci v hmotné nouzi, nový zákon o životním a existenčním minimu) či ID o bydlení. K 1.1. 2007 také budou poradnám distribuovány nově vzniklé informační databáze, a to „Problematika zadlužování občanů“, „Ústavní péče“ a „Dávky pomoci v hmotné nouzi“.

Školení k informační databázi jsou pravidelně se opakující semináře, jež slouží k seznámení poradců se zásadními změnami v oblasti legislativy. Přednášek se ujímají odborníci na danou tematiku, čímž je zaručena jejich kvalita. Nepřispívají pouze

k seznámení se se zásadními novelami, ale mají i funkce další. Významné je totiž také vzájemné sdílení zkušeností mezi samotnými poradci.

Únor 2006 přinesl toto téma:

- Správní řád

Březen 2006 přinesl tato témata:

- Ekologické poradenství
- Bydlení
- Dluhové poradenství
- Daně a poplatky

Červen 2006 přinesl tato témata:

- Dávky státní sociální podpory
- Konkurs a exekuce
- Bydlení

Říjen 2006 přinesl tato témata:

- nemocenské pojištění
- společné jmění manželů, exekuce
- pracovní právo
- Ekospotřebitelství

Prosinec 2006 přinesl tato témata:

- Bydlení
- Ochrana spotřebitele

V průměru se přitom každého tématu účastnilo 42,5 poradců, což svědčí o velké potřebě a přitažlivosti takovýchto školení.

3.4 PROJEKTY REALIZOVANÉ AOP V ROCE 2006

1. projekt:

Celorepublikový monitoring dodržování práv v pracovněprávních vztazích

Projekt monitoroval nejzávažnější a nejméně frekventovanější porušování práva v pracovněprávních vztazích. V rámci projektu byly navrženy některé legislativní změny, kterými by bylo možné situaci vylepšit.



2. projekt:

Ekospotřebitel – Zelená domácnost

Ve spolupráci s BEZKem se projekt snažil přitáhnout do poradny klienty mající problémy v „zelené“ tematice, na druhé straně také OP řádně vyškolit v dotyčné oblasti.

3. projekt:

Environmentální občanské poradenství

Cílem projektu je zapojit s přispěním OP občany do procesů rozhodování v problematice dotýkající se ochrany životního prostředí. AOP znovu je partnerem BEZKu.

4. projekt:

Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů

Záměrem projektu je posílení a zkvalitnění nabídky služeb pro oběti trestných činů a domácího násilí. Pilotně poskytují specializované poradenství vyškolení pracovníci občanských poraden a středisek Probační a mediační služby ČR v Berouně, Třebíči a Brně.

5. projekt:

Kvalitativní rozvoj sítě AOP

Grant nadace Charles Stuart Mott Foundation s názvem Kvalitativní rozvoj sítě AOP a její sociálně-politické activity, jež skončil ke konci prosince 2006, byl zaměřen na všeobecné účely, zejména pro activity v oblasti kvality a sociální politiky.

6. projekt:

Rozvoj kvalitních služeb občanských poraden pro sociálně znevýhodněné skupiny obyvatel

Projekt je zaměřen (pokračuje také v roce 2007) na zlepšení služeb OP znevýhodněným občanům. Spočívá ve vyškolení poradců občanských poraden ve způsobech komunikace se znevýhodněnými skupinami klientů (osoby se zdravotním postižením, matky s dětmi bez přístřeší, osoby ohrožené závislostmi atd.) a také v doplnění informačních zdrojů o tuto tematiku.

7. projekt:

Spotřebitelské poradenství – nákupy na splátky

Cílem projektu bylo poskytování kvalitního spotřebitelského pora-

denství zejména těm občanům České republiky, jejichž spotřebitelská práva jsou porušována. Speciální pozornost byla věnovaná seniorům.

8. projekt:

Zajišťování občanského poradenství zaměřeného na problematiku bydlení

Projekt, na který byla získána dotace od MMR byl zaměřen na podpůrné, školící a expertní služby nezbytné pro činnost občanských poraden sdružených v organizace Asociace občanských poraden a na podporu poraden, které o vstup do AOP usilují.

9. projekt:

Společný a specializovaný systém vzdělávání pracovníků a školitelů v poradenských službách v sociální oblasti pro NNO na území hl. m. Prahy

Cílem projektu je vypracovat a zavést do praxe v základu společný a dle typu poradenských služeb specializovaný systém profesního vzdělávání pracovníku včetně programu pro Školitele (projekt pokračuje také v roce 2007).

10. projekt:

Komplexní dluhové poradenství

Cílem projektu bylo rozšířit kapacitu členských občanských poraden v hájení zájmů občanů-spotřebitelů v oblasti dluhového poradenství a spotřebních úvěrů a půjček. Hlavními činnostmi byla aplikace britské metodologie poskytování dluhového poradenství do českých podmínek, tvorba komplexního systému dluhového poradenství a jeho odzkoušení a implementace do členských poraden zahrnující poskytování dluhového poradenství klientům.

11. projekt:

Vzdělávání pracovníků sociální sféry

Cílem projektu, který realizuje AOP ve spolupráci s Centrem sociálních služeb Praha a dalšími partnerskými organizacemi je vyškolit pracovníky městských částí Prahy, příspěvkových organizací Prahy i městských částí v některých dovednostech. AOP má na starosti zajištění školení v oblastech „Komunikace“ a „Sociální pracovník v příspěvkových organizacích“.



4. Propagace AOP

4.1 Informování veřejnosti

V roce 2006 bylo vydáno 20 tiskových zpráv. Největší mediální odezvu vyvolala zpráva týkající se projektu pomoci obětem trestných činů. Největší zájem ze strany veřejnosti pak vyvolala zpráva věnovaná projektu dluhového poradenství. Oběma těmito tématům se bude AOP i nadále věnovat.

Zmínky v médiích týkající se občanského poradenství a občanských poraden vyšly za rok 2006 přes 360. Je to o 60 více než v předcházejícím roce a znamená to, že průměr dosáhnul takřka jedné zprávy denně. Došlo ke zviditelnění jak služby občanského poradenství jako takového, tak i některých občanských poraden. Zvláštní postavení má mediální obraz AOP jako servisního centra pro jednotlivé poradny.

Pravidelně byly aktualizovány informace na webových stránkách www.obcanskeporadny.cz, jejichž návštěvnost rostla. Stoupají-

cí zájem vyvolal potřebu vytvoření nové podoby stránek, jejichž realizace proběhne v následujícím roce.

Z dalších materiálů je třeba zmínit vydání 7 druhů letáků. Velký zájem vyvolalo vydání příručky „Jak nepřijít o bydlení“. Byly také vytvořeny nové powerpointové prezentace AOP a fundraisingu organizace.

4.2 Fundraising

V roce 2006 nebylo bohužel dosaženo žádného nárůstu dárcovské základny. Opět se podařil získat sponzorský dar od firmy Ferona a. s., které tímto velmi děkujeme. V oblasti Klubu příznivců AOP v tomto roce k žádnému rozvoji nedošlo, zaměřilo se pouze na komunikaci se stávajícím členstvem.



5. Statistika

Vyhodnocení statistických údajů občanských poraden sdružených v síti Asociace občanských poraden za rok 2006

Počet klientů..... 35 371

Počet dotazů..... 50 172

Oblast	Počet dotazů	%
Majetkoprávní vztahy	8 917	17,8
Rodina a mezilidské vztahy	8 197	16,3
Bydlení	7 694	15,3
Občanské soudní řízení	5 075	10,1
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	4 836	9,6
Finanční a rozpočtová problematika	3 048	6,1
Sociální dávky	2 552	5,1
Pojištění	2 370	4,7
Ochrana spotřebitele	1 828	3,7
Sociální pomoc	1 290	2,6
Veřejná správa	1 571	3,1
Základy práva	1 004	2,0
Trestní právo	973	1,9
Zdravotnictví	284	0,6
Právní systém EU	184	0,4
Ústavní právo	123	0,3
Školství a vzdělávání	115	0,2
Ekologie	111	0,2

Druh kontaktu		%
Telefon		19,2%
Návštěva v poradně		67,8%
Dopis		0,8%
Návštěva poradce v bytě klienta		0,3%
Internet (e-mail)		11,5%
Asistence - doprovod klienta poradcem		0,4%

Charakteristika tazatele		%
Ženy	21 878	61,9%
Muži	11 039	31,2%
Více klientů	2 129	6,0%
Organizace	325	0,9%
Celkem	35 371	

67,8 % klientů navštívilo poradnu osobně, v 19,2 % telefonovali, 11,5 % klientů se na poradnu obrátilo pomocí elektronické pošty a 0,8 % formou dopisu, 0,4 % klientům byla poskytnuta asistence či doprovod poradcem a 0,3 % klientů navštívil poradce v jejich bytě.

**6. Zpráva o hospodaření****Zpráva o hospodaření Asociace občanských poraden v roce 2006****ROZVAHA**

k 31. 12. 2006 (v celých tisících Kč)

AKTIVAStav k prvnímu
dni účetního obdobíStav ke konci
účetního období

A	Dlouhodobý majetek celkem	0	201
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	201
6.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	0	201
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	357	357
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	231	231
7.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	126	126
III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	357	357
7.	Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	231	231
10.	Oprávký k dlouhodobému hmot. majetku celkem	126	126
B	Krátkodobý majetek celkem	4 524	2 739
I.	Zásoby celkem	2	2
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	1	1
9.	Poskytnuté zálohy na zásoby	2	2
II.	Pohledávky	453	141
1.	Odběratelé	27	61
4.	Poskytnuté provozní zálohy	0	50
5.	Ostatní pohledávky	0	0
6.	Pohledávky za zaměstnanci	-26	-1
10.	Daň z přidané hodnoty	32	32
17.	Jiné pohledávky	419	0
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	4 038	2 533
1.	Pokladna	37	7
3.	Bankovní účty	4 001	2 526
IV.	Jiná aktiva celkem	31	63
1.	Náklady příštích období	40	5
2.	Příjmy příštích období	0	58
AKTIVA CELKEM		4 524	2 941



PASIVA

		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav ke konci účetního období
A	Vlastní zdroje celkem	3 908	2 149
I.	Jmění celkem	3 357	1 853
	2. Fondy	3 357	1 853
II.	Výsledek hospodaření celkem	551	296
	1. Účet výsledku hospodaření	0	-254
	2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-32	0
	3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	583	550
B	Cizí zdroje celkem	616	791
I.	Rezervy celkem	0	0
II.	Dlouhodobé závazky celkem	21	0
	6. Dohadné účty pasivní	21	0
III.	Krátkodobé závazky celkem	595	791
	1. Dodavatelé	113	80
	4. Ostatní závazky	124	78
	5. Zaměstnanci	136	278
	7. Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	0	103
	9. Ostatní přímé daně	4	47
	12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	12	0
	17. Jiné závazky	207	207
IV.	Jiná pasíva celkem	0	0
PASÍVA CELKEM		4 524	2941

**6. Zpráva o hospodaření****Zpráva o hospodaření Asociace občanských poraden v roce 2006****VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY****K 31. 12. 2006 (v celých tisících Kč)**

		Hlavní činnost	Činnost hospodářská	Celkem
A	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy celkem	437	0	437
	1. Spotřeba materiálu	410	0	410
	2. Spotřeba energie	27	0	27
II.	Služby celkem	2 614	0	2 614
	5. Opravy a udržování	24	0	24
	6. Cestovné	54	0	54
	7. Náklady na reprezentaci	36	0	36
	8. Ostatní služby	2 500	0	2 500
III.	Osobní náklady celkem	3 508	0	3 508
	9. Mzdové náklady	2 790	0	2 790
	10. Zákonné sociální pojištění	713	0	713
	12. Zákonné sociální náklady	5	0	5
IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
V.	Ostatní náklady celkem	21	0	21
	20. Úroky	0	0	0
	21. Kurzové ztráty	0	0	0
	24. Jiné ostatní náklady	21	0	21
VI.	Odpisy, prodej majetku, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0	0	0
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	1 680	0	1 680
	31. Poskytnuté příspěvky mezi organizačními složkami	1 678	0	1 678
	32. Poskytnuté členské příspěvky	2	0	2
VIII.	Daň z příjmů celkem	0	0	0
NÁKLADY CELKEM		8 261	0	8 261



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

K 31. 12. 2006 (v celých tisících Kč)

		Hlavní činnost	Činnost hospodářská	Celkem
B.	VÝNOSY			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	741	0	741
2.	Tržby z prodeje služeb	741	0	741
II.	Změna stavu vnitropodnikových zásob celkem	16	0	16
III.	Aktivace celkem	16	0	16
IV.	Ostatní výnosy celkem	0	0	0
15.	Úroky	0	0	0
16.	Kursově zisky	0	0	0
18.	Jiné ostatní výnosy	0	0	0
V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0	0	0
VI.	Přijaté příspěvky celkem	892	0	892
27.	Přijaté příspěvky (dary)	806	0	806
28.	Přijaté členské příspěvky	86	0	86
VII.	Provozní dotace celkem	6 358	0	6 358
29.	Provozní dotace	6 358	0	6 358
	VÝNOSY CELKEM	8 006	0	8 006
C.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	-254	0	- 254
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	-254	0	- 254

Účetní jednotka přijala v účetním období přijaté příspěvky a granty, dotace. Přijaté dary jsou účtovány výsledkově v řádku B.VI Přijaté příspěvky a jsou použity na financování provozních nákladů organizace. Granty a dotace jsou účtovány jakožto účelově vázané prostředky na účtu 911 a jejich zůstatek k rozvahovému dni je vykazován v řádku A.I.2. Fondy. V účetním období jsou zúčtovány vyčerpané prostředky z AE 911 do výnosů.

**PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2006**

Položka	%
Evropské projekty	59%
Ostatní (přijaté dary, poplatky za školení, vlastní zdroje)	16%
MMR	8%
MPO	6%
IZ	5%
OSF	2%
Mott foundation	2%
FERONA	1%
Sdružovací poplatek	1%
CELKEM	100%

V roce 2006 největší podíl příjmů činily prostředky z Evropských fondů – celkem 59%. AOP realizuje 2 projekty z programu JPD3, ve 2 dalších je partnerem. AOP realizuje 1 projekt z programu OPRLZ, v dalším programu OPRLZ je partnerem. AOP realizuje 1 projekt TF, v dalším projektu TF je partnerem.

2. největším zdrojem jsou vlastní zdroje AOP – činí 16%. V roce 2006 AOP realizovala školení o pracovní mobilitě ve spolupráci s organizací ECAS, pořádala školení v mediaci, školení práce s klientem a školení k informační databázi.

Příjem od MMR a MPO činily 8% a 6% příjmů. Jedná se o pravidelné zdroje příjmů v posledních letech.

5% rozpočtu tvořily poplatky za informační zdroje. Prostředky od nadací OSF a Mott byly dohromady 4% příjmů. V obou případech se jednalo o projekty, které trvaly od roku 2005 a skončily 31. 12. 2006.

1% tvořil dar od společnosti FERONA, stejně tak jako členské poplatky občanských poraden.



Výrok auditora

IV. Souhrnný výrok auditora:

Podle našeho názoru roční účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Asociace občanských poraden k 31. 12. 2006 a výsledků jejího hospodaření za rok 2006, v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví ve znění přijatém českými účetními předpisy.

Roční účetní závěrku proto ověřujeme bez výhrad.

V Praze dne 7. června 2007



za auditora - podpis odpovědného auditora

V. Údaje o auditorovi:

5.1. Auditor: R - audit, s.r.o., 180 00 Praha 8, Na Hrázi 178/25, číslo auditorského osvědčení 124

5.2. Odpovědný auditor: Ing. Jiří Randák, CSc., dekret číslo 521, jednatel společnosti



7. Plány AOP na rok 2007

1. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČLENSKÝM OBČANSKÝM PORADNÁM

Během roku 2007 se uskuteční třikrát školení „Práce s klientem v občanské poradně“.

Budou aktualizovány informační databáze vzhledem k měnící se legislativě.

Vznikne informační databáze k problematice zadlužování občanů. Školení k informačním databázím se uskuteční tento rok čtyřikrát (v únoru; květnu; říjnu; prosinci).

Asociace občanských poraden bude podporovat své členské organizace zejména v těchto oblastech: fundraising; propagace občanského poradenství; komunikace s institucemi veřejné správy.

2. FUNDRAISING A MARKETING

Asociace občanských poraden bude do vhodných grantových schémat podávat žádosti o dotace či granty. Rovněž v tomto roce bude AOP hledat příležitosti pro podávání společných projektů s členskými občanskými poradnami.

V tomto roce Asociace občanských poraden bude usilovat o získání dalších firemních dárců.

V rámci marketingu se Asociace občanských poraden zaměří na nabídku služeb jiným organizacím souvisejících se školením práce s klientem; konzultacemi v oblasti kvality sociálních služeb; školením k různým oblastem.

3. PROPAGACE

V roce 2007 bude naplňována PR strategie Asociace občanských poraden, jejíž uskutečňování vyplývá ze strategického plánu AOP.

V tomto roce bude aktualizována nová grafická podoba internetových stránek organizace.

AOP bude své klíčové aktivity prezentovat prostřednictvím tiskových zpráv. Během roku 2007 je plánováno rozeslání alespoň 12 tiskových zpráv.

Tento rok se uskuteční změna struktury vnitřních stránek AOP a jejich aktualizace.

Systém řízení kvality

V tomto roce bude obměněn vzniklý systém řízení kvality občanských poraden. U příležitosti nabytí účinnosti nového zákona o sociálních službách proběhne změna některých prvků řízení kvality v občanských poradnách.

Rozvoj sítě

V tomto roce budou přijaty minimálně 3 nové občanské poradny do AOP, zejména z regionů, které trpí nedostatkem členských poraden. Přibližně další 4 občanské poradny budou zapojeny do procesu přípravy na členství v AOP.

Sociální politika

Dojde k monitorování některých témat vztahující se k oblasti sociální politiky (diskriminace; témata související s legislativou v oblasti ekologie; zadlužování obyvatel ČR). Dojde k rozpracování závazných procesů pro monitorování a uskutečňování sociální politiky.



Adresný seznam poraden AOP k 31. 12. 2006 8.

Město	Název	Adresa	PŠČ a město	Telefon / fax	e-mail
BEROUN	Občanská poradna Beroun	Na Příkopě 211/1	266 01 Beroun	tel: 311 625 206, 604 272 576	info@opberoun.cz
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Čáslavská 1067	735 81 Bohumín	tel./fax.: 596 016 715	opbohumin@seznam.cz
BRNO	Občanská poradna Brno	Anenská 10	602 00 Brno	tel./fax: 545 241 828	poradna.brno@volny.cz
BRNO	Triada, Poradenské centrum, o.s.	Orlí 20	602 00 Brno	tel.: 542 221 499 fax: 542 221 502	op@trialog-centrum.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.	Plachého 59/4	370 01 Č. B.	tel. 387 222 838	poradna@jr-spolecnost.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín při Charitním sdružení Děčín	Palackého 16	405 02 Děčín	tel.: 412 517 368	obcanskaporadnadc@space.cz
HAVÍŘOV	Občanská poradna Havířov při sdružení Služba	Třeneckého 8/98	736 01 Havířov	tel. 596 810 640	oph@volny.cz
HAVLÍČKUV BROD	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě	B. Němcové 188	580 01 H. B.	tel. 569 425 630	poradna@hb.caritas.cz
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanská poradna H. Králové Občanské poradenské středisko, o. p. s.	Veverkova 1343	500 02 H. K.	(poradna) tel.: 498 500 357 fax: 498 500 355	ophk@ops.cz
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim	Školní náměstí 56	537 01 Chrudim	tel./fax: 469 319 700	op.chrudim@tiscali.cz
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava	Žižkova 13 (Globus)	586 01 Jihlava	tel.: 567 330 164	opj@volny.cz
KARLOVY VARY	Občanská poradna K. Vary	Západní 63	360 05 K. Vary	tel.: 353 222 587	opkv@volny.cz
KARVINÁ	OP Slezské diakonie v Karviné	Fryštátská 168	733 01 Karviná	tel. 596 323 031	obcan.ka@slezskadiakonie.cz
LIBEREC	Občanská poradna Liberec (Občanské sdružení „D“)	Ještědská 58	460 07 Liberec 7	tel./fax.: 485 152 070	Obcanskaporadna.lbc@volny.cz
MOST	Občanská poradna Most	Moskevská 12	434 01 Most	tel./fax.: 476 768 830	op.most@diakoniecce.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna Nové Město při Sdružení Nové Město na Moravě	Vratislavovo nám.12	592 31 N. M. na M.	tel.: 566 616 121	ob.poradna@centrum.cz
NYMBURK	OP Nymburk, o.s.	Koresp. a sídlo OP: 288 02 Nymburk Palackého třída 449, 3. patro (sídlo o.s.: Zátiší 1574)	288 02 Nymburk	tel, Fax: 325 511 148	poradna.nymburk@centrum.cz
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Kylešovská 10	746 01 Opava	tel.: 553 616 437	obcanskaporadna@ charitaopava.cz
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava - JEKHETANE	Palackého 49	702 00 Ostrava	tel: 596 113 890	poradna-jekhetane@tiscali.cz



Město	Název	Adresa	PŠČ a město	Telefon / fax	e-mail
PARDOBICE	Občanská poradna Pardubice, o.s.	17. listopadu 237 /Dům služeb/	530 02 Pardubice	poradna: 466 989 574	op.pce@seznam.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov	Solní 1814	393 01 Pelhřimov	tel/fax: 565 327 110 Mobil: 728 606 114 (v otv. době) Mobil: 728 935 362 (jen kriz. intervence – domácí násilí apod.)	poradnafch@pelhrim.cz
PÍSEK	Občanská poradna při sdružení INKANO	Píseckého 131	397 01 Písek	Tel.: 382 210 319	poradna@inkano.cz
PLZEŇ	Občanská poradna Plzeň	Barrandova 8	326 00 Plzeň	tel.: 377 456 468 mobil: 777 964 563 fax: 377 456 467	poradna@opplzen.cz
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Farní charitě Polička	Vrchlického 185	572 01 Polička	tel.: 461 723 758	poradna@policka.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1	Jakubská 3	110 00 Praha 1	tel.: 222 310 110	op.praha1@seznam.cz
PRAHA 3	Občanská poradna REMIUM Praha 3	Kříšťanova 15	130 000 Praha 3	tel.: 272 743 666 mobil: 605 284 737	obcanskaporadna@remedium.cz
PRAHA 6	Občanská poradna Communio Praha 6	Na Bateriích 93/27	162 00 Praha 6 - Břevnov	tel.: 224 325 187 fax: 224 325 187	op.communio@centrum.cz
PRAHA 7	Občanská poradna Praha 7 při Farní charitě Praha 7	Dukelských hrdinů 54	170 00 Praha 7	tel.: 220 870 750	poradna.p7@seznam.cz
PRAHA 11	Občanská poradna Praha - Jižní Město	Donovalská 1862	149 00 Praha 11	tel./fax 272 950 984	poradna@spolcest.cz
PRAHA 12	Občanská poradna KC KROK	Rakovského 3138	143 00 Praha 12	tel./fax: 241 770 232	poradna@proximasociale.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Farní charitě Rumburk	Sukova 1055	408 01 Rumburk	tel. 412 384 745	poradna.charita@tiscali.cz
Rychnov nad Kněžnou	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou (při o. s. AGAPÉ)	Panská 1492	516 01 Rychnov n. Kněžnou	tel. 494 535 112	oprk@wo.cz
ŠUMPERK	Občanská poradna Šumperk (při o.s. Savore)	Jesenická 61	787 01 Šumperk	tel.: 583 211 833	poradna@savore.cz
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6	674 01 Třebíč	tel.: 568 845 348 mobil: 724304718	obcanskaporadna@seznam.cz
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Občanská poradna Uherské Hradiště	Velehradská třída 247	686 01 U. H.	tel.: 572 540 723	poradna.uhradiste@caritas.cz
Ústí nad Orlicí	Občanská poradna Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69	562 01 Ústí nad Orlicí	tel.: 465 520 520 fax.: 456 520 521	poradna@orlicko.cz



Město	Název	Adresa	PSČ a město	Telefon / fax	e-mail
Valašské Meziříčí	Občanská poradna při o.s. Pod křídly	korespondence a sídlo OP: Pod Oborou 804 (sídlo o.s.: Družstevní 228)	757 01 Valašské Meziříčí	tel.: 571 629 068	poradna@podkridly.cz
Varnsdorf	OP Varnsdorf (při o.s. Na Křižovatce)	Národní 499	40 747 Varnsdorf	tel.: 412 370 485 Mobil: 723 567 202	poradna@nakrizovatcevd.eu
Zlín	OP Strop	Tř. Tomáše Bati 1276	760 01 Zlín	Tel.: 577 019 914	Strop-zlin@volny.cz
SC AOP	Servisní centrum Asociace občanských poraden	Tachovské nám. 3	130 00 Praha 3	tel.: 222 781 149 222 780 599 222 780 322 Fax.: 222 780 599	aop@obcanskeporadny.cz

8.1 KONTAKTNÍ MÍSTA

Město	Domovská OP	Adresa	PSČ a město	Telefon / fax	e-mail
Neratovice	Beroun	Klub důchodců, Školní 162	277 11 Neratovice	311 625 206 604 272 576	info@opberoun.cz
Světlá nad Sázavou	Havlíčkův Brod	Sázavská 598	582 91 Světlá nad Sázavou	777 736 048	poradna@charitahb.cz
Telč	Jihlava	nám. Zachariáše z Hradce 4	588 56 Telč		
Frýdlant	Liberec				
Bystřice nad Pernštejnem	Nové Město na Moravě	Zahradní ulice 580	593 01 Bystřice nad Pernštejnem	566 688 227	
Brandýs nad Labem	Nymburk	Mariánské nám. 1396	250 01 Brandýs nad Labem - St. Boleslav	731 588 632	
Ostrava - Poruba	Ostrava	Dělnická 387/20	702 00 Ostrava	596 912 935	
Dobřany	Plzeň	Náměstí T. G. M. 5	334 41 Dobřany	777 944 563	
Litomyšl	Polička	Kpt. Jaroše 392	570 01 Litomyšl	461 619 741	
Praha 9	Praha 1	Staromlýnská ul. 577/4	190 00 Praha 9		
Kostelec nad Orlicí	Rychnov nad Kněžnou	Jiráskovo nám. 69	517 41		
Dobruška	Rychnov nad Kněžnou	Novoměstská ul. 187	518 01		
Letohrad	Ústí nad Orlicí	Na Kopečku 356	561 51 Letohrad		



8.2 DETAŠOVANÁ PRACOVISTĚ

Město	Zřizovatelská OP	Adresa	PSČ a město	Telefon / fax	e-mail
Náchod	Hradec Králové	Hálkova 432	547 01 Náchod	491 421 723	opnachod@ops.cz
Jičín	Hradec Králové	Tyršova 246	506 01 Jičín	493 523 495	opjicin@ops.cz
Ostrava	Karviná	28. října 86	702 00 Ostrava	596 611 237	obcan.ov@slezskadiakonie.cz
Trutnov	Hradec Králové	Horská 5/1	541 01 Trutnov	499 859 301	optrutnov@ops.cz

Slovo závěrem 9.

Na závěr výroční zprávy bych rád všem jejím čtenářům popřál vše dobré a hodně štěstí v tomto roce! Budeme ho v roce 2007 potřebovat asi všichni, kromě jiných, také pracovníci v sociálních službách, kam se řadí občanští poradci. Tento rok přinesl výraznou a historickou změnu v oblasti fungování a kvalitativního posuzování sociálních služeb a tedy i občanských poraden. Pozměněné chování některých klientů - vyplývající z účinného zákona o sociálních službách - kteří se chodí do poraden informovat na různé témata nového zákona o sociálních službách, změny v dotačních řízeních z veřejných zdrojů, komunitní plánování sociálních služeb, registrace a následné inspekce sociálních služeb jsou tématy, které budou pro každého manažera i pracovníka občanských poraden velmi důležitou součástí pracovního procesu. Už nyní můžeme sledovat dopad těchto změn, a to v ohrožení holé existence některých členských občanských poraden. Dvě členské občanské poradny již v posledním půlroce ukončily svou činnost kvůli nedostatku finančních prostředků, jiné poradny mají problémy s hledáním finančních prostředků. Důvodem obojího je výrazná změna ve financování sociálních

služeb. Domnívám se, že tento rok snad ještě více než v letech minulých bude důležité vzájemně se podporovat, a to i prostřednictvím spolupráce uvnitř sítě AOP, hledat nová témata pro projektové záměry i hledat nové zdroje financování. Věřím, že existence sítě AOP pomáhá nám všem účinně fungovat a pracovat v rámci neziskového sektoru a poradnám pracovat ve prospěch jejich klientů. Doufám, že společně nalezneme způsoby, jak pomoci občanským poradnám poskytovat služby klientům i v období tak rychlých a náročných změn.

Nyní mi ještě dovolu, abych poděkoval všem, kteří nás v loňském roce podporovali a pomáhali nám úspěšně realizovat naši činnost. Naše poděkování patří jmenovitě a. s. Ferona a panu ing. Janovi Modrovi, Lukáši Blateckému, Elišce Papírníkové, Mgr. Jiřímu Kawalcovi a Mgr. Stanislavovi Skalickému. Děkujeme!

Hynek Kalvoda,
ředitel Asociace občanských poraden



Poznámky



Poznámky

A large white rectangular area with horizontal dotted lines, intended for handwritten notes. A large, faint, light-blue circular graphic is overlaid on the page, partially covering the notes area.

na problémy nejste sami...



www.obcanskeporadny.cz

Asociace občanských poraden

Tachovské náměstí 3/649, 130 00 Praha 3, tel.: 222 780 599

e-mail: aop@obcanskeporadny.cz

www.obcanskeporadny.cz

A blue-toned illustration featuring three stylized human figures in the foreground. Above each figure is a thought bubble containing a simple smiley face. The background is a dark blue gradient with faint, larger-scale circular patterns.