



Na problémy nejste sami

Výroční zpráva 2014



Na problémy nejste sami

Obsah:

1.	Slovo úvodem	3
2.	Představení AOP	4
2.1.	Asociace občanských poraden	4
2.2.	Občanské poradny	4
2.3.	Kde nás najdete	4
2.4.	Kdo je kdo v AOP	4
3.	Zpráva o činnosti AOP za rok 2010	5
3.1.	Zhodnocení ekonomické situace	5
3.2.	Přehled projektů	5
3.3.	Oblast PR	7
3.4.	Oblast služeb pro OP a rozvoj OP	7
4.	Přehled příjmů v roce 2010	8
5.	Statistiky	9
6.	Výkaz zisků a ztrát	12
7.	Seznam občanských poraden AOP	14
8.	Výrok auditora	20

VÁŽENÍ PŘÁTELE, DRAŽÍ KOLEGOVÉ,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva Asociace občanských poraden v České republice, organizace, která k 31. 12. 2014 zastřešovala 38 poraden, působících na 76 místech v České republice.

V uplynulém roce využilo služeb členských poraden 44 242 klientů a během 54 951 konzultací bylo řešeno 75 828 dotazů. Občanské poradny sdružené v asociaci jsou unikátní šíří svého odborného záběru. Poradenství je poskytováno v osmnácti oblastech pokrývajících problematiku jako je možnost získání sociálních dávek, řešení bydlení, pracovněprávních sporů, rodinných vztahů, zadlužení, exekucí a dalších, díky čemuž je možné usilovat u klientů o komplexní řešení situace. Zaznamenat lze proto velmi pestrou škálu dotazů, přičemž v uplynulém roce patřily k nejčtetnějším dotazy směřující na oblasti: občanské soudní řízení a jeho alternativy, občanskoprávní vztahy a zadlužování občanů.

Asociace realizovala či se podílela na řadě projektů, mezi které patřil například projekt „Dluhové poradenství“, který ve spolupráci s ČSOB a ERA poštovní spořitelnou směřuje ke klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené dluhy, ve spolupráci s Probační a mediační službou je realizována veřejná zakázka „Proč zrovna já?“ zaměřená na poradenství obětem trestných činů, dále byl realizován projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu a další projekty zaměřené na oblast vzdělávání,

finanční gramotnosti a uplatnitelnosti na trhu práce.

K 1. 1. 2014 vstoupil v účinnost nový občanský zákoník spolu s doprovodnými právními předpisy. Nikoho proto nepřekvapí, že uplynulý rok byl z hlediska činnosti poraden protknut především řešením praktických dopadů nové právní úpravy na život občanů, obnovováním a upevňováním právního povědomí jak prostřednictvím řešení individuálních případů, tak v rámci přednáškové činnosti. Asociace občanských poraden v této souvislosti rovněž monitorovala typické problémy vznikající při aplikaci zákoníku a poskytovala zpětnou vazbu do legislativního procesu.

Na následujících stránkách naleznete bližší informace o naší činnosti v uplynulém roce a závěrem tohoto úvodu si dovoluji poděkovat všem, kteří svojí prací či podporou umožňují pokračovat a rozvíjet činnost občanských poraden v České republice a popřát jim mnoho osobních i profesních úspěchů.

JUDr. Ondřej Načeradský
Předseda Výboru AOP



Na problémy nejste sami

2 PŘEDSTAVENÍ AOP

2.1 Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví téměř na 80 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

2.2 Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 právních oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

2.3 Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:
www.obcanskeporadny.cz

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště.

Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.

2.4. Kdo je kdo v AOP k 1.1. 2014

Stanislav Skalický – ředitel

Andrea Bézová – realizátorka projektů a rozvojová pracovnice

Hynek Kalvoda – fundraiser a PR manažer

Eliška Humplíková - finanční manažerka

Karel Jareš – právník



Kompletní seznam naleznete na našich internetových stránkách.

3 ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2014

I. Zhodnocení ekonomické situace

Podařilo se zvrátit loňskou nepříznivou ekonomickou bilanci. Loňský rok skončil ziskem 994 432,39 Kč. Hospodářský výsledek za rok 2014 umožní zaplatit ztráty z předchozích let. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, je na dobré úrovni. Problémy s uhrazením pohledávek měly pouze dvě poradny – OP Písek při sdružení INKANO a Občanská poradna Agentura Osmý den. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádné a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány Ministerstva průmyslu a obchodu a MPSV (projekty EU), které prověřily podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2014 aktualizován o vlastní zdroje a projekty EU a jeho čerpání dodržováno v souladu s pravidly řádného hospodáře.

II. Přehled projektů

Pomoc obětem trestných činů

Pomoc obětem trestných činů je realizována ve spolupráci s PMS v rámci veřejné zakázky pod názvem „Proč zrovna já?“ Do projektu je v současné době zapojeno celkem 22 subdodavatelů. Z toho je projekt realizován ve 13 místech občanským poradnami (OP Děčín, OP Havířov, OP Frýdek- Místek, OP Most, OP Náchod, OP Nymburk- Respondeo (Kutná Hora a Mladá Boleslav), OP Opava, OP Ostrava- Jekhetane, OP Pelhřimov, OP Uherské Hradiště, OP Zlín- Strop, OP Žďár nad Sázavou.

Projekt je zaměřený na poradenství obětem trestných činů ve spolupráci s poradenskými středisky PMS.

Dluhové poradenství

I v roce 2014 pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V roce 2014 spolupracovalo na realizaci projektu 20 poraden.

Spotřebitelské poradenství

V roce 2014 pokračoval projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2014 se tohoto projektu zúčastnilo 23 poraden.

„Stále mám co nabídnout“ - podpora a uplatnění na trhu práce pro nízkokvalifikované osoby nad 50 let věku

Tento projekt byl realizován Asociací občanských poraden a jeho partnery - Občanskou poradnou Třebíč, Slezskou Diakonií a Centrem nové naděje.

Smyslem projektu je poskytnout poradenské a motivační aktivity osobám starším 50 let, na které navazuje zprostředkování



Na problémy nejste sami

zaměstnání. Lidé starší 50 let jsou jednou z nejohroženějších skupin z hlediska ztráty zaměstnání a současně mají největší obtíže při uplatňování na trhu práce, proto je projekt zaměřen právě na tuto cílovou skupinu. Pro realizaci projektu byly vybrány regiony Třebíč, Karviná a Frýdek - Místek, kde je vysoká nezaměstnanost osob starších 50 let. Projekt byl ukončen v dubnu 2014.

Otevřené dveře na trh práce v oboru sociálních služeb

V rámci projektu byla zpracována metodika práce s mladými absolventy sociálně orientovaných oborů, která je založena na propojení institucí vzdělávání a zaměstnávání v sociálních službách v ČR (resp. jde o způsob propojování teorie a praxe) Dále pak v rámci projektu byla nastavena spolupráce relevantních organizací a propojování subjektů různého typu k řešení problému mladých absolventů sociálně orientovaných oborů.

Byl vytvořen systém stáží pro absolventy sociálněprávních oborů. Partnerskými organizacemi jsou Vysoká škola sv. Alžběty, Hutsitská – teologická fakulta UK a Česká asociace pečovatelských služeb. Projekt byl ukončen v květnu 2014.

Program finanční gramotnosti a prevence předlužení

Tento projekt je realizován od ledna 2013. Smyslem tohoto projektu je poskytovat poradenství v oblasti dluhové problematiky v lokalitách Havířov, Třebíč, Karlovy Vary. Součástí projektu je také organizace osvětových seminářů v oblasti zvyšování finanční gramotnosti a poskytování terénního poradenství. Partnery projektu jsou občanské poradny Třebíč, Havířov-Šumbark, VIDA a Česká asociace pečovatelské služby. Projekt byl ukončen v prosinci 2014.

Občanské vzdělávání

Projekt Občanské vzdělávání je zaměřen na zvýšení odborných a obecných kompetencí obyvatel ČR v Ústeckém a Moravskoslezském kraji a zvýšení motivace a posílení aktivního postoje jednotlivců k dalšímu vzdělávání. Jedná o tyto 4 oblasti kurzů: spotřebitelská gramotnost, finanční gramotnost, základy právního povědomí, základy obsluhy PC. Vzdělávací aktivity jsou určeny ekonomicky aktivním občanům v obcích do 2000 obyvatel. Projekt začal v červnu 2014 a bude ukončen v září 2015.



III. Oblast PR

V roce 2014 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Pravidelně jsme prezentovali své názory na rozhlasových stanicích Radiožurnál, České regiony, Regina, Impuls atd. Prezentujeme své názory v řadě deníků, ale i odborném tisku. I v tomto roce byl vydáván čtvrtletní bulletin, který se věnuje tématům souvisejícím s každodenní praxí v poradnách. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni zaměřené na oblasti, ve kterých se občanské poradny angažují.

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

AOP uspořádala v roce 2014 dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 28. 4. – 30. 4. byla školená témata: Spotřebitelské vztahy a příslušné smlouvy podle NOZ, Praktické zkušenosti při výkonu funkce exekutora a jejich ovlivnění novým občanským zákoníkem, Novela insolvenčního zákona k 1. 1. 2014, Problematika dědění podle NOZ, Bydlení ve světle NOZ. V termínu 8. 12. – 9. 12. byla školená tato témata: SMJ podle nové právní úpravy, Pracovní právo, oblast nemocí z povolání a pracovních úrazů, Insolvence a oddlužení.

V roce 2014 byla realizována školení PSK I. bylo 26. 5.-30. 5. 2014 a 3. 11. - 7. 11. 2014 a následně i školení PSK II. 18. 11. - 20. 11. 2014.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2014 vystoupila z AOP OP Plzeň. Nově byla v tomto roce přijata OP Hlinsko.

V Praze dne 28. 4. 2015
Zpracoval: Stanislav Skalický



Na problémy nejste sami

4 PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2014

Projekt	Výnosy Kč
MHMP	300 000.00
MPSV Otevřené dveře	1 034 000.00
MPSV Stále mám co nabídnout	637 000.00
MPSV Program finanční gramotnosti	2 364 000.00
MŠMT Občanské vzdělávání	1 077 000.00
MPO Spotřebitelské poradenství	437 000.00
PMS Proč zrovna já	3 987 000.00
ČSOB	1 800 000.00
Vlastní činnost	255 000.00
Informační zdroje	964 000.00
Čl. příspěvky od právnických osob (ČP)	114 000.00
CELKEM	12 969 000.00



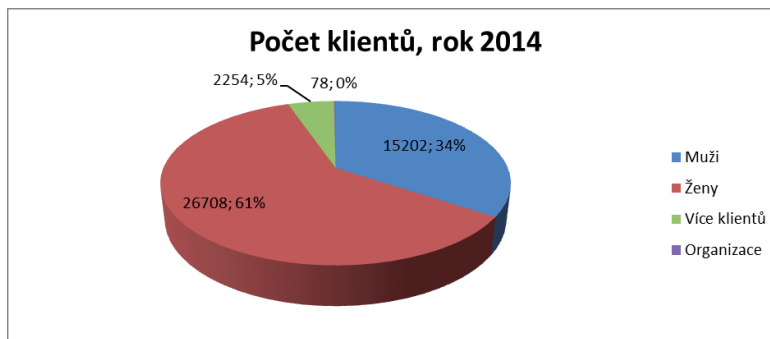
5 STATISTIKA

Počty dotazů v jednotlivých oblastech za rok 2014

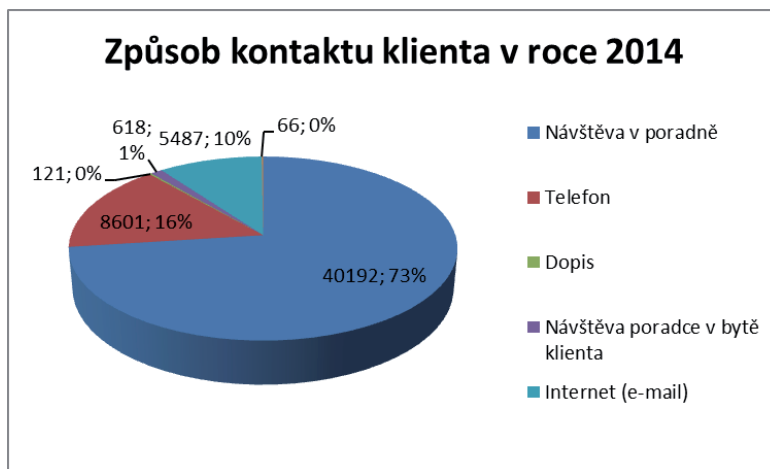
Oblast	1.Q 2014	2.Q 2014	3.Q 2014	4.Q 2014	Celkem
1. Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění	1249	962	1052	878	4141
2. Sociální služby	328	352	323	311	1314
3. Sociální pojištění	410	396	426	345	1577
4. Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1493	1388	1326	1203	5410
5. Bydlení	1464	1300	1384	1136	5284
6. Rodina a mezilidské vztahy	2510	2066	2370	1922	8868
7. Občanskoprávní vztahy	3024	2540	2733	2324	10621
8. Daně a poplatky	193	109	107	112	521
9. Zdravotní pojištění a zdravotnictví	126	126	142	119	513
10. Školství a vzdělávání	22	24	19	23	88
11. Problematika zadlužování občanů	2738	2254	2280	2155	9427
12. Ochrana spotřebitele	818	679	839	733	3069
13. Právní systém ČR	45	40	38	26	149
14. Právní systém EU	17	13	16	24	70
15. Občanské soudní řízení a jeho alternativy	5703	4927	5272	4571	20473
16. Veřejná správa	610	507	583	488	2188
17. Trestní právo	508	435	620	433	1996
18. Ochrana základních práv a svobod	33	26	38	22	119
Celkem	21291	18144	19568	16825	75828



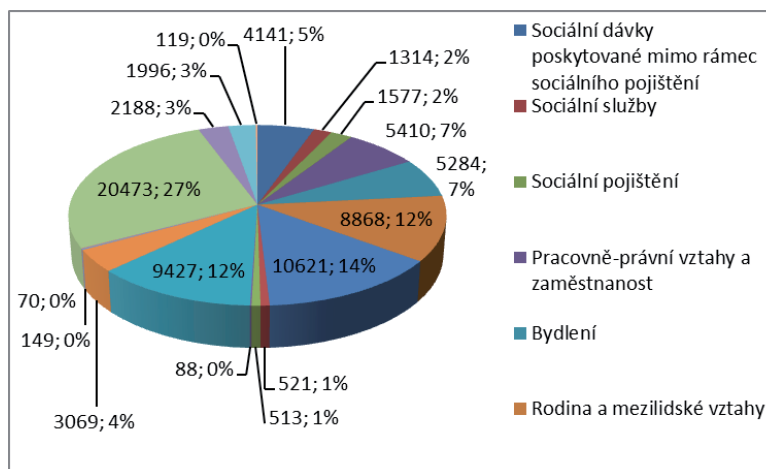
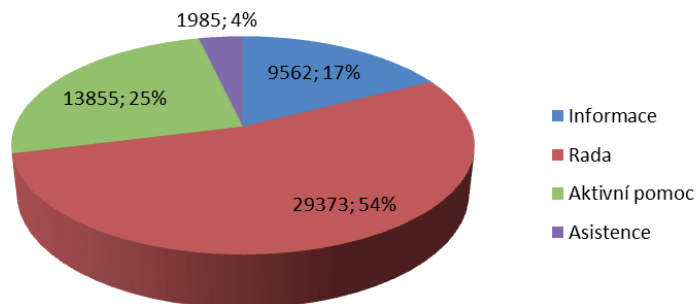
Na problémy nejste sami



Celkový počet klientů za rok 2014, kteří kontaktovali občanskou poradnu, byl 44 242.



Druh poskytnuté služby v roce 2014





Na problémy nejste sami

6 VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT k 31. 12. 2014

Počty dotazů v jednotlivých oblastech za rok 2014

Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy celkem	150	0	150
1.	Spotřeba materiálu	150	0	150
2.	Spotřeba energie	0	0	0
II.	Služby celkem	7 554	0	7 554
6.	Cestovné	132	0	132
7.	Náklady na reprezentaci	63	0	63
8.	Ostatní služby	7 359	0	7 359
III.	Osobní náklady celkem	4 108	0	4 108
9.	Mzdové náklady	3 263	0	3 263
10.	Zákonné sociální pojištění	835	0	835
12.	Zákonné sociální náklady	10	0	10
IV.	Daně a poplatky celkem	1	0	1
16.	Ostatní daně a poplatky	1	0	1
V.	Ostatní náklady celkem	9	0	9
18.	Ostatní pokuty a penále	0	0	0
21.	Kurové ztráty	1	0	1
24.	Jiné ostatní náklady	9	0	9
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	2	0	2
32.	Poskytnuté členské příspěvky	2	0	2
Náklady celkem		11 825	0	11 825

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
B.	Výnosy			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	5 089	0	5 089
2.	Tržby z prodeje služeb	5 089	0	5 089
IV.	Ostatní výnosy celkem	1	0	1
15.	Úroky	1	0	1
18.	Jiné ostatní výnosy	0	0	0
VI.	Přijaté příspěvky celkem	2 332	0	2 332
27.	Přijaté příspěvky (dary)	2 221	0	2 221
28.	Přijaté členské příspěvky	111	0	111
VII.	Provozní dotace celkem	5 548	0	5 548
29.	Provozní dotace	5 548	0	5 548
	Výnosy celkem	12 969	0	12 969
C.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	1 145	0	1 145
34.	Daň z příjmu	150	0	150
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	994	0	994

7 SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP 2014

město	název	adresa	kontakt
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánikova 957 735 81 Nový Bohumín	tel.: +420 596 016 715, mob.: +420 739 002 717 e-mail: opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno Kontaktní místo Kamenný vrch v Brně	Anenská 10 602 00 Brno Koniklecová 5 634 00 Brno – Nový Lískovec	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz, www.poradnabrno.eu tel.: 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz
ČÁSLAV	Diakonie ČCE-středisko Občanská poradna Čáslav Kontaktní místo Kolín I.	Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav Kouřimská 15	tel.: 327 314 379 e-mail: op@diakonie-caslav.cz tel.: 739 385 545, e-mail: op@diakonie-caslav.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.;	Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838, 606 720 095 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.obcanskeporadenstvi.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín	Zbrojnická 779 405 02 Děčín IV	tel.: +420 412 517 368 e-mail: poradna@chsd.com, www.chsd.cz
FRÝDEK- MÍSTEK	Občanská poradna FM při Centru nové naděje	Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: +420 558 629 223, mob.: 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz
HAVLÍČKOV BROD	Občanská poradna HB při Oblastní charitě HB Kontaktní místo Světlá nad Sázavou:	B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou	tel.: +420 569 425 630 mob: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz, www.charitahb.cz tel.: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz
HLINSKO	OP a poradna pro cizince Hlinsko - MOST PRO	Poděbradovo náměstí 1 539 01 Hlinsko	mob.: +420 777 306 998 e-mail: op@mostlp.eu, www.mostlp.eu/obcanska-poradna
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanská poradna HK (naproti Adalbertinu) Kontaktní místo Jičín Poradna SOROPO Kontaktní místo Náchod	Třída československé armády 543 500 02 Hradec Králové Sladkovského 111 506 01 Jičín Hálkova 432, 547 01 Náchod	tel.: +420 734 734 818 e-mail: ophk@ops.cz, www.ops.cz tel.: +420 736 472 676 e-mail: opjicin@ops.cz, mob.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim při Farní charitě Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: +420 469 319 700, +420 469 622 953 e-mail: op.chrudim@tiscali.cz www.chrudim.charita.cz/projekty/obcanska-poradna
	JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava Žižkova 13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz
KARVINÁ	Kontaktní místo Telč	Telč, Masarykova 330 (budova polikliniky)	tel.: +420 567 330 164
	Kontaktní místo Dačice	Bratrská 221 (budova DPS)	tel.: +420 567 330 164
	OP Karviná středisko Slezská diakonie	V Aleji 435 734 01 Karviná Ráj	tel.: +420 734 645 272 e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
	Občanská poradna Ostrava detašované pracoviště	Velká 19, 702 00 Ostrava	e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275
	Občanská poradna Havířov detašované pracoviště	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark	e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 864 124
KYJOV	Občanská poradna KROK 697 01 Kyjov	Za Stadionem 1358	tel.: +420 518 324 557, mob.: +420 739 084 422 poradna@oskrok.cz, www.oskrok.cz
LIBEREC	Občanská poradna Liberec „D“ občanské sdružení	Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net
	Kontaktní místo Frýdlant	Havlíčkovo nám. 304, 464 01 Frýdlant v Čechách	objednávky na tel.: č. 775 077 234 v pondělí nebo pátek
	Kontaktní místo Jablonec nad Nisou	Spolkový dům Floriánka Emilie Floriánové, 466 01 Jablonec nad Nisou	tel.: +420 485 152 070
	Kontaktní místo Jilemnice	Masarykova městská nemocnice v Jilemnici 372, 51401 Jilemnice	tel.: +420 774 496 261
	Kontaktní místo Česká Lípa	Dubická 992	tel.: +420 774 116 779 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz
	Kontaktní místo Turnov	Skálova 466	e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz tel.: +420 485 152 070, 608 477 657
	Kontaktní místo Nový Bor	Nemocniční 369 (Komunitní centrum) 47301 Nový Bor	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz



Na problémy nejste sami

Město	Název	Adresa	Kontakt
MOST	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě	Tř. Budovatelů 2957, 434 01 Most (Business Centrum, 5. patro)	tel.: +420 417 638 955, mob.: +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna při Portimo Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem	Vratislavovo nám. 12. 592 31 Nové Město na Moravě Zahradní 580 (poliklinika), 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	tel.: +420 566 616 121 e-mail: op@sdruzeninovemesto.cz tel.: +420 566 688 227
NOVÝ JIČÍN	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. Kontaktní místo Kopřivnice Kontaktní místo Příbor	Sídlo OP: Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice náměstí S. Freuda 19	tel.: +420 556 709 403, +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz tel.: +420 777 735 555, +420 556 709 403
NYMBURK	Respondeo Kontaktní místo Brandýs n. Labem Kontaktní místo Čelákovice Kontaktní místo Pečky Kontaktní místo Poděbrady Kontaktní místo Městec Králové	Respondeo areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem Stará Boleslav budova MěÚ, Radnice I. nám. 5. května (naproti soc. odboru), 258 88 Čelákovice Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečicka) Náměstí T. G. Masaryka 1130 (budova MěÚ, tzv. Pentagon, 4. patro) 290 01 Poděbrady Náměstí Republiky 1 (Budova radnice) 289 03 Městec Králové	tel./fax: +420 325 511 148 mob.: +420 731 588 632 e-mail: poradna.nymburk@centrum.cz, info@opnymburk.cz, www.opnymburk.cz www.pomocobetem.cz tel.: +420 775 561 848, e-mail: info@opnymburk.cz tel.: +420 775 561 848 e-mail: info@opnymburk.cz tel.: +420 775 561 846 e-mail: info@opnymburk.cz tel.: +420 775 561 848 e-mail: info@opnymburk.cz tel.: +420 731 588 632
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Kylešovská 10 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437, +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava při SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o.s.	Palackého 13/49 702 00 Ostrava - Přívoz Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava	tel.: +420 596 113 890, mob.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979, mob.: +420 778 059 313
	Kontaktní místo Ostrava – Poruba		
	Detailované pracoviště Šumperk	Hlavní třída 13/3 (budova Slovanského domu) 787 01 Šumperk	mob.: +420 725 101 815 e-mail.: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDOBICE	Občanská poradna Pardubice	ul.17. listopadu 237 530 02 Pardubice /Dům služeb/ - 5. patro	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Pražská 127, 393 01 Pelhřimov	tel.: +420 565 327 110, +420 728 541 090 e-mail: poradna@pelrim.cz
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 185, 572 01 Polička	tel.: +420 461 723 758 e-mail: poradna@policka.cz
	Kontaktní místo Litomyšl:	Lidový dům, Bělidla 392	tel.: +420 731 898 559, 461 723 758 e-mail: poradna@policka.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město Společnou cestou	Spytihněvova 4, 120 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz/obcanska-poradna-jm
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666, 605 284 737 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
	Kontaktní místo Beroun	U Kasáren 813 1. patro v budově knihovny	tel.: +420 722 654 523
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale, o. s.	Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel.:/fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz
	Kontaktní místo Dobříš	Jáchymovská 1869, Dobříš	tel.: +420 241 770 232 e-mail: poradna@proximasociale.cz



Na problémy nejste sami

Město	Název	Adresa	Kontakt
ROKYCANY	Poradna pro občany v nesnázích - Rokycany při Diakonii ČCE středisko Západní Čechy.	Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536, +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakonie.cz www.diakoniezapad.cz
	Kontaktní místo Klatovy	Vídeňská 181, 339 01 Klatovy	tel.: +420 734 393 161, e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk	Sukova 1055/24 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745, +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz, www.charitarumburk.cz/index_soubory/obcanskaporadna.htm
	Kontaktní místo Šluknov:	T. G. Masaryka 580 Šluknov 407 77	tel.: +420 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz
RYCHNOV N. KNĚŽNOU TŘEBÍČ	OD5K10 Občanská poradna Třebíč	Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: +420 775 475 796 e-mail: oprk@wo.cz, www.oprk.cz tel.: +420 568 845 348, +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz
	Kontaktní místo v Mor. Budějovicích	Nám. Míru 26, 676 02 Mor. Budějovice	tel.: +420 777 720 165
UHERSKÉ HRADIŠTĚ ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Oblastní charita UH Občanská poradna Ústí nad Orlicí Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Velehradská 247, 686 01 UH 17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	tel.: +420 572 540 723, +420 606 453 502 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz www.uo.charita.cz
	Kontaktní místo v Letohradě	Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415
	Kontaktní místo Králíky	Moravská 647, 561 69 Králíky	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415
	Kontaktní místo Vysoké Mýto	Plk. B. Kohouta 914 566 01 Vysoké Mýto	tel.: 468 003 465, +420 734 281 415
	Kontaktní místo Lanškroun	Havlíčková 1129, 563 16 Lanškroun	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415
	Kontaktní místo Česká Třebová	Staré náměstí 77, 560 02 Česká Třebová	tel.: +420 465 520 520, mob.: 734 281 415
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna Pod křídly	Zašovská 784, 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 571 629 068 e-mail: poradna@podkridly.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
VSETÍN	Občanská poradna Vsetín při Vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín o.p.s.	Jiráskova 419, 755 01 Vsetín	tel.: +420 571 410 231 e-mail: poradna@vkci.cz, www.vkci.cz
ZLÍN	Občanská poradna STROP	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: +420 571 110 896, e-mail: op@strop-zlin.cz www.strop-zlin.cz
ŽĎÁR NAD SÁZAVOU	Občanská poradna Žďár nad Sázavou Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí:	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí Vysočina	tel.: +420 566 520 165 e-mail: porzdar@seznam.cz tel.: +420 421 137 458 e-mail: info@opzdar.cz



Na problémy nejste sami



Na problémy nejste sami

Výrok auditora

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace spolku Asociace občanských poraden, se sídlem Praha 3, Sabinova 3, PSČ 130 00 k 31.12.2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

Výroční zpráva

K datu ověření účetní závěrky auditorem nebyla výroční zpráva zpracována. Bude ověřena později.

Praha 5 - Slivenec dne 20. 3. 2015

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 15400 Praha 5 - Slivenec,
zapsaná v seznamu auditorských společností vedeném Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1204.



Šaradinová
Ing. Ivana Šaradinová
auditor
číslo oprávnění 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2 Asociace občanských poraden, spolek
Výtisk č. 3 Ing. Ivana Šaradinová

POZNÁMKY





Na problémy nejste sami

POZNÁMKY







ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

Asociace občanských poraden

Sabinova 3, Praha 3 130 00, tel.: 284 019 220

e-mail: aop@obcanskeporadny.cz

www.obcanskeporadny.cz