

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)



# V Ý R O Č Ň N Í Z P R Á V A

Na problémy nejste sami





# Obsah:

<b>1.</b>	<b>Slovo úvodem</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Představení AOP</b>	<b>4</b>
<b>2.1.</b>	<b>Asociace občanských poraden</b>	<b>4</b>
<b>2.2.</b>	<b>Občanské poradny</b>	<b>4</b>
<b>2.3.</b>	<b>Kde nás najdete</b>	<b>4</b>
<b>2.4.</b>	<b>Kdo je kdo v AOP</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Zpráva o činnosti AOP za rok 2010</b>	<b>5</b>
<b>3.1.</b>	<b>Zhodnocení ekonomické situace</b>	<b>5</b>
<b>3.2.</b>	<b>Přehled projektů</b>	<b>5</b>
<b>3.3.</b>	<b>Oblast PR</b>	<b>7</b>
<b>3.4.</b>	<b>Oblast služeb pro OP a rozvoj OP</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Přehled příjmů v roce 2010</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>Statistiky</b>	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b>Výkaz zisků a ztrát</b>	<b>12</b>
<b>7.</b>	<b>Seznam občanských poraden AOP</b>	<b>14</b>
<b>8.</b>	<b>Výrok auditora</b>	<b>20</b>

## VÁŽENÍ PŘÁTELE, DRAŽÍ KOLEGOVÉ,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva Asociace občanských poraden v České republice, organizace, která k 31. 12. 2013 zastřešovala 37 poraden, působících na 72 místech v České republice.

V uplynulém roce využilo služeb členských poraden 44 695 klientů a bylo řešeno 66 300 dotazů. Občanské poradny sdružené v asociaci jsou unikátní šíří svého odborného záběru. Poradenství je poskytováno v osmnácti oblastech pokrývajících problematiku jako je možnost získání sociálních dávek, řešení bydlení, pracovníprávních sporů, rodinných vztahů, zadlužení, exekucí a dalších, díky čemuž je možné usilovat u klientů o komplexní řešení situace. Zaznamenat lze proto velmi pestrou škálu dotazů, přičemž v uplynulém roce patřily k nejčtetnějším dotazy směřující na oblasti: občanské soudní řízení , občanskoprávní vztahy a zadlužování občanů.

Asociace realizovala či se podílela na řadě projektů, mezi které patřil například projekt „Dluhové poradenství“, který ve spolupráci s ČSOB a ERA poštovní spořitelnou směřuje ke klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené dluhy, projekty „Pomoc obětem trestných činů“ a „Podaná ruka“ ve spolupráci s Probační a mediační službou, zaměřené na pomoc obětem trestných činů či projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu.

Velkým tématem roku 2013 byla rovněž příprava na nový občanský zákoník a rozsáhlou doprovodnou legislativu. Bylo nezbytné soustředit se na proškolení poradců členských poraden i na informování veřejnosti. Občanské poradny a Asociace se podílely či sami organizovaly vzdělávací akce pro odbornou i laickou veřejnost, snažily se poskytovat připomínky k legislativě a informovat veřejnost prostřednictvím médií. V této souvislosti Asociace též realizovala ve spolupráci s Justiční akademií veřejnou zakázku na vzdělávací semináře a konference pro soudce, soudní znalce, státní zástupce a veřejné opatrovníky.

Na následujících stránkách naleznete bližší informace o naší činnosti v uplynulém roce a závěrem tohoto úvodu si dovoluji poděkovat všem, kteří svojí prací či podporou umožňují pokračovat a rozvíjet činnost občanských poraden v České republice a popřát jim mnoho osobních i profesních úspěchů.

**JUDr. Ondřej Načeradský**  
Předseda Výboru AOP

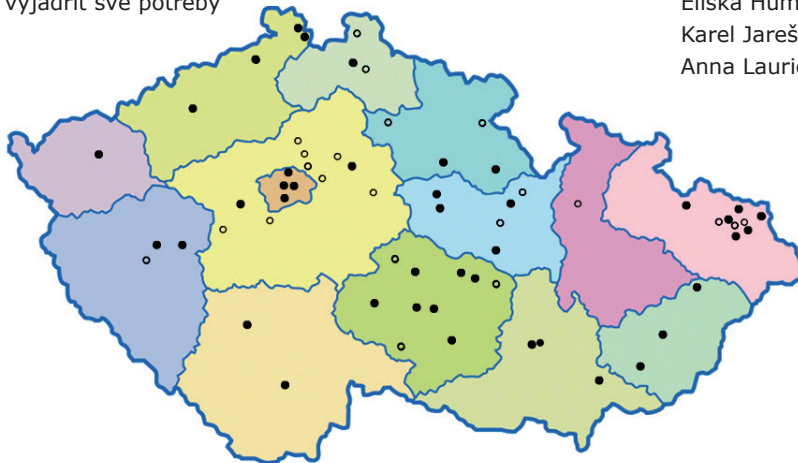
## 2 PŘEDSTAVENÍ AOP

### 2.1 Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví téměř na 80 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

### 2.2 Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 právních oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby



*Nevyplněné tečky představují detašovaná pracoviště a kontaktní místa, vyplněné tečky značí občanské poradny.*

### 2.3 Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:  
[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště.

Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.

### 2.4. Kdo je kdo v AOP k 1.1. 2014

Stanislav Skalický – ředitel

Andrea Bézová – realizátorka projektů a rozvojová pracovnice

Hynek Kalvoda – fundraiser a PR manažer

Eliška Humplíková – finanční manažerka

Karel Jareš – právník

Anna Laurichová – administrativní pracovnice

# 3 ZPRÁVA O ČINNOSTI AOP ZA ROK 2013

## I. Zhodnocení ekonomické situace

Ekonomická situace Asociace občanských poraden nenavázala na úspěšný loňský rok. Loňský rok skončil ve ztrátě ve výši – 228 340,86 Kč. Tato ztráta byla způsobena zejména výpadkem některých příjmů: např. dar od Ferony, a.s. a nepodařilo se nahradit výpadek dotace od MMR. Finanční výhled na příští rok je však pozitivní a tato ztráta na základě předpokládaných příjmů bude umořena. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, je na dobré úrovni. Problémy s uhrazením pohledávek měly pouze dvě poradny – OP Písek při sdružení INKANO a Občanská poradna Agentura Osmý den. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány Ministerstva průmyslu a obchodu a MPSV (projekty EU), které prověřily podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2013 aktualizován o vlastní zdroje a projekty EU a jeho čerpání dodržováno v souladu s pravidly řádného hospodáře.

## II. Přehled projektů

### Pomoc obětem trestných činů

Pomoc obětem trestných činů je realizována ve spolupráci s PMS v rámci veřejné zakázky pod názvem „Proč zrovna já?“ Projekt je realizován prostřednictvím pěti subdodavatelů. Z členských organizací AOP se podílí na realizaci občanské poradny z Mostu a Děčína. Projekt je zaměřený na poradenství

obětem trestných činů ve spolupráci s poradenskými středisky PMS. V průběhu března až června byl realizován projekt „Podaná ruka“, kterého se účastnilo 20 občanských poraden. Také tento projekt byl zaměřený na poradenství obětem trestných činů.

### Dluhové poradenství

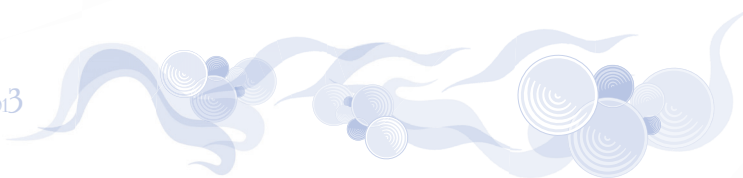
I v roce 2013 pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V současné době spolupracuje na realizaci projektu 20 poraden.

### Spotřebitelské poradenství

V roce 2013 pokračoval projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2013 se tohoto projektu zúčastnilo 22 poraden.

### „Stále mám co nabídnout“ - podpora a uplatnění na trhu práce pro nízkokvalifikované osoby nad 50 let věku

Tento projekt je realizován Asociací občanských poraden a jeho partnery - Občanskou poradnou Třebíč, Slezskou Diakonii a Centrem nové naděje.



Smyslem projektu je poskytnout poradenské a motivační aktivity osobám starším 50 let, na které navazuje zprostředkování zaměstnání. Lidé starší 50 let jsou jednou z nejohroženějších skupin z hlediska ztráty zaměstnání a současně mají největší obtíže při uplatňování na trhu práce, proto je projekt zaměřen právě na tuto cílovou skupinu. Pro realizaci projektu byly vybrány regiony Třebíč, Karviná a Frýdek - Místek, kde je vysoká nezaměstnanost osob starších 50 let. Projekt bude ukončen v dubnu 2014.

### **Otevřené dveře na trh práce v oboru sociálních služeb**

V rámci projektu byla zpracována metodika práce s mladými absolventy sociálně orientovaných oborů, která je založena na propojení institucí vzdělávání a zaměstnávání v sociálních službách v ČR (resp. jde o způsob propojování teorie a praxe) Dále pak v rámci projektu byla nastavena spolupráce relevantních organizací a propojování subjektů různého typu k řešení problému mladých absolventů sociálně orientovaných oborů. Byl vytvořen systém stáží pro absolventy sociálněprávních oborů. Partnerskými organizacemi jsou Vysoká škola sv. Alžběty, Husitská – teologická fakulta UK a Česká asociace pečovatelských služeb. Projekt bude ukončen v květnu 2014.

### **Program finanční gramotnosti a prevence předlužení**

Tento projekt je realizován od ledna 2013. Smyslem tohoto projektu je poskytovat poradenství v oblasti dluhové problematiky v lokalitách Havířov, Třebíč, Karlovy Vary. Součástí projektu je také organizace osvětových seminářů v oblasti zvyšování finanční gramotnosti a poskytování terénního poradenství. Partnery projektu jsou občanské poradny Třebíč, Havířov-Šumbark, VIDA a Česká asociace pečovatelské služby. Projekt bude ukončen v prosinci 2014.

### **Posilování finanční gramotnosti pražských seniorů v roce 2013**

Asociace občanských poraden v období projektu říjen – prosinec 2013 společně s pražskými občanskými poradnami zajistila vzdělávání seniorů v oblasti finanční gramotnosti prostřednictvím 12-ti seminářů. Pražské občanské poradny poskytly informace v tématech souvisejících s dluhy: práva a povinnosti věřitele, práva a povinnosti dlužníka, insolvenční zákon, osobní a rodinný rozpočet a exekuční řízení atd. V rámci projektu byla k tématu vzdělávání seniorů zorganizována odborná konference na půdě pražského magistrátu.

### **„Vzdělávací semináře a konference pro soudce, soudní znalce, státní zástupce a veřejné opatrovníky“**

Realizace veřejné zakázky malého rozsahu byla zaměřená na vzdělávání soudců, státních zástupců a veřejných opatrovníků na téma výkonu veřejného opatrovnictví dle nového občanského zákoníku. Zakázka byla realizována ve spolupráci s Justiční akademií.

### III. Oblast PR

V roce 2013 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Nadále pokračujeme také ve spolupráci s elektronickými médii např. [www.bankovnipoplatky.cz](http://www.bankovnipoplatky.cz), [www.uspory.cz](http://www.uspory.cz), [www.penize.cz](http://www.penize.cz). Pravidelně jsme prezentovali své názory na rozhlasových stanicích Radiožurnál, České regiony, Regina, Impuls atd. Prezentujeme své názory v řadě deníků, ale i odborném tisku. I v tomto roce byl vydáván čtvrtletní bulletin, který se věnuje tématům souvisejícím s každodenní praxí v poradnách. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni zaměřené na oblasti, ve kterých se občanské poradny angažují.

### Rozvoj sítě AOP

V roce 2013 pokračoval proces přijetí poradny v Hlinsku. Vyloučena byla Občanská poradna Písek (INKANO). Svoji činnost ukončila také poradna Brno (Triada).

### IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

#### Školení

AOP uspořádala v roce 2013 dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 22. dubna 2013 – 24. dubna 2013 byla školená témata Problematika spotřebitelských úvěrů, Novela exekučního řádu, Vyplňování návrhů na oddlužení, Novela zákona o sociálně právní ochraně dětí ve spojení se změnami v náhradní rodinné péči, Důchodová reforma. V termínu 25. listopadu 2013 – 26. listopadu 2013 byla školená tato témata: Problematika exekucí po účinnosti NOZ, pracovní právo po účinnosti NOZ, Vybrané kapitoly z NOZ.

Během minulého roku proběhlo jedno školení k práci s klientem (PSK) v občanské poradně. Bylo vyškoleny 9 poradců podle metodiky AOP: Práce s klientem v občanské poradně.

# 4 PŘEHLED PŘÍJMŮ V ROCE 2013

Projekt	Výnosy Kč
MHMP	150 000.00
MPSV Otevřené dveře	1 817 617.00
MPSV Stále mám co nabídnout	2 011 163.00
MPSV Program finanční gramotnosti	2 081 128.00
MPO Spotřebitelské poradenství	422 000.00
PMS Podaná ruka	350 000.00
PMS Proč zrovna já	230 526.00
ČSOB	2 300 000.00
Vlastní činnost	750 266.00
Informační zdroje	921 300.00
Čl.příspěvky od právnických osob (ČP)	120 000.00
<b>CELKEM</b>	<b>11 154 000.00</b>

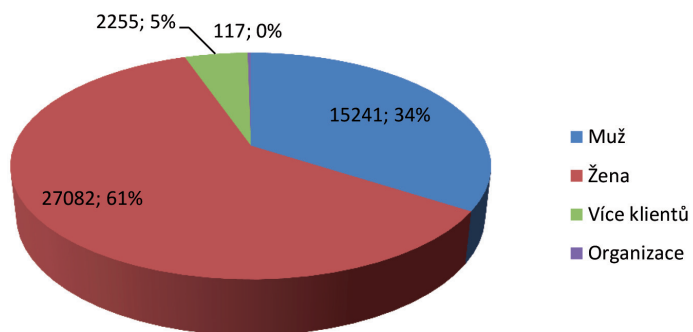


# 5 STATISTIKA

## Počty dotazů v jednotlivých oblastech za rok 2013

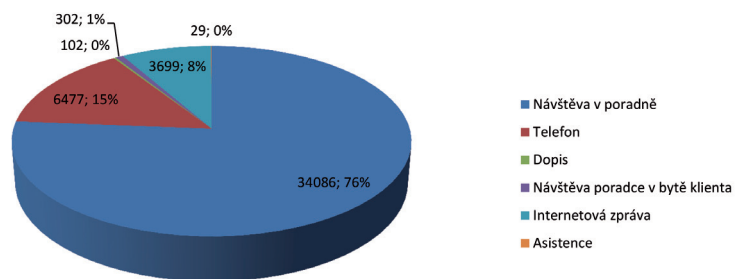
Oblast	1.Q 2013	2.Q 2013	3.Q 2013	4.Q 2013	Celkem
1. Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění	1099	856	936	834	3725
2. Sociální služby	425	389	357	334	1505
3. Sociální pojištění	435	362	345	308	1450
4. Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1617	1483	1222	1253	5575
5. Bydlení	1272	1194	1127	1104	4697
6. Rodina a mezilidské vztahy	1847	1785	1902	1723	7257
7. Občanskoprávní vztahy	2116	2006	2023	1980	8125
8. Daně a poplatky	178	169	140	134	621
9. Zdravotní pojištění a zdravotnictví	113	132	99	78	422
10. Školství a vzdělávání	28	28	28	20	104
11. Problematika zadlužování občanů	2469	2190	2031	2108	8798
12. Ochrana spotřebitele	688	665	760	712	2825
13. Právní systém ČR	40	32	22	34	128
14. Právní systém EU	20	16	15	23	74
15. Občanské soudní řízení a jeho alternativy	4649	4243	4222	4155	17269
16. Veřejná správa	472	483	457	533	1945
17. Trestní právo	471	460	386	330	1647
18. Ochrana základních práv a svobod	31	35	26	41	133
<b>Celkem</b>	<b>17970</b>	<b>16528</b>	<b>16098</b>	<b>15704</b>	<b>66300</b>

### Počet klientů, rok 2013

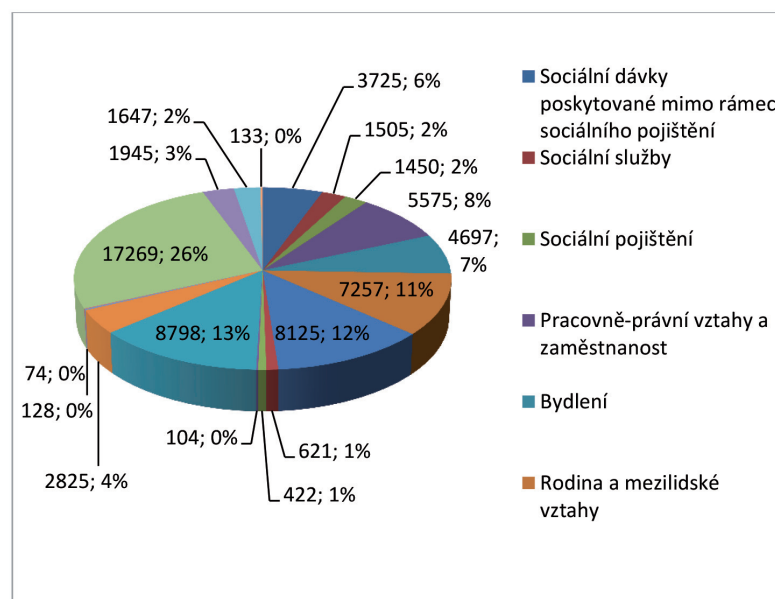
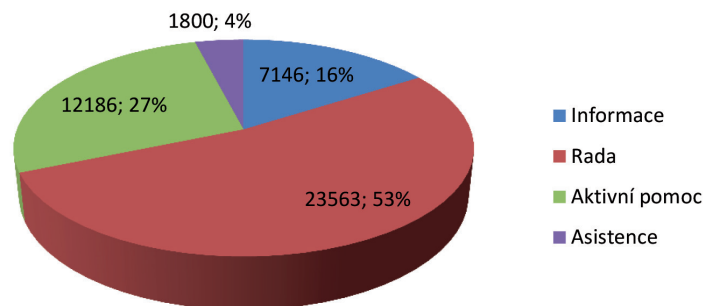


Celkový počet klientů za rok 2013, kteří zkontaktovali občanské poradny je 44695.

### Způsob kontaktu klienta a poradce v roce 2013



## Druh poskytnuté služby v roce 2013



# 6 VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT k 31. 12. 2013

## Počty dotazů v jednotlivých oblastech za rok 2013

Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>			
<b>I.</b>	<b>Spotřebované nákupy celkem</b>	<b>166</b>	<b>0</b>	<b>166</b>
	1. Spotřeba materiálu	161	0	161
	2. Spotřeba energie	5	0	5
<b>II.</b>	<b>Služby celkem</b>	<b>6 797</b>	<b>0</b>	<b>6 797</b>
	6. Cestovné	177	0	177
	7. Náklady na reprezentaci	123	0	123
	8. Ostatní služby	6 497	0	6 497
<b>III.</b>	<b>Osobní náklady celkem</b>	<b>4 400</b>	<b>0</b>	<b>4 400</b>
	9. Mzdové náklady	3 477	0	3 477
	10. Zákonné sociální pojištění	911	0	911
	12. Zákonné sociální náklady	12	0	12
<b>IV.</b>	<b>Daně a poplatky celkem</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	16. Ostatní daně a poplatky	6	0	6
<b>V.</b>	<b>Ostatní náklady celkem</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
	18. Ostatní pokuty a penále	7	0	7
	21. Kursové ztráty	0	0	0
	24. Jiné ostatní náklady	7	0	7
<b>VII.</b>	<b>Poskytnuté příspěvky celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	32. Poskytnuté členské příspěvky	0	0	0
<b>Náklady celkem</b>		<b>11 382</b>	<b>0</b>	<b>11 382</b>

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	2 229	0	2 229
2.	Tržby z prodeje služeb	2 229	0	2 229
IV.	Ostatní výnosy celkem	4	0	4
15.	Úroky	4	0	4
18.	Jiné ostatní výnosy	0	0	0
VI.	Přijaté příspěvky celkem	2 462	0	2 462
27.	Přijaté příspěvky (dary)	2 342	0	2 342
28.	Přijaté členské příspěvky	120	0	120
VII.	Provozní dotace celkem	6 459	0	6 459
29.	Provozní dotace	6 459	0	6 459
	<b>Výnosy celkem</b>	<b>11 154</b>	<b>0</b>	<b>11 154</b>
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>- 228</b>	<b>0</b>	<b>- 228</b>
<b>D.</b>	<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění</b>	<b>- 228</b>	<b>0</b>	<b>- 228</b>

# 7 SEZNAM OBČANSKÝCH PORADEN AOP 2013

Město	Název	Adresa	Kontakt
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánikova 957 735 81 Nový Bohumín	tel.: +420 596 016 715, mob.: +420 739 002 717 e-mail: opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno  Kontaktní místo Kamenný vrch v Brně	Anenská 10 602 00 Brno Koniklecová 5 634 00 Brno – Nový Lískovec	tel.: +420 545 241 828, Mob.: +420 739 655 052 e-mail: poradna.brno@volny.cz, www.poradnabrno.eu tel.: 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz
ČÁSLAV	Diakonie ČCE-středisko Občanská poradna Čáslav Kontaktní místo Kolín I.	Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav Kouřimská 15	tel.: 327 314 379 e-mail: op@diakonie-caslav.cz tel.: 739 385 545, e-mail: op@diakonie-caslav.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.;	Jihočeský kraj Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838, 606 720 095 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.obcanskeporadenstvi.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín	Zbrojnická 779 405 02 Děčín IV	tel.: +420 412 517 368 e-mail: poradna@chsd.com, www.chsd.cz
FRÝDEK- MÍSTEK	Občanská poradna FM při Centru nové naděje	Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: +420 558 629 223 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz
HAVLÍČKOV BROD	Občanská poradna HB při Oblastní charitě HB  Kontaktní místo Světlá nad Sázavou:	B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod  Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou	tel.: +420 569 425 630 mob: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz, www.charitahb.cz tel.: 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanské poradenské středisko, o.p.s. Kontaktní místo Jičín Poradna SOROPO Kontaktní místo Náchod	Veverkova 1343 500 02 Hradec Králové Sladkovského 111 506 01 Jičín Hálkova 432, 547 01 Náchod	tel.: +420 498 500 357 e-mail: ophk@ops.cz, www.ops.cz tel.: +420 736 472 676, 498 500 357 e-mail: opjicin@ops.cz tel.: +420 498 500 357 e-mail: opnachod@ops.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim při Farní charitě Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: +420 469 319 700, +420 469 622 953 e-mail: op.chrudim@tiscali.cz www.chrudim.charita.cz/projekty/obcanska-poradna
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava	Žižkova 13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz
	<b>Kontaktní místo Telč</b>	Telč, Masarykova 330 (budova polikliniky)	
	<b>Kontaktní místo Dačice</b>	Bratrská 221 (budova DPS)	tel.: +420 567 330 164
KARVINÁ	OP Karviná	Na Nivách 7	tel.: +420 596 323 031
	středisko Slezská diakonie	737 01 Český Těšín	e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz
	Sídlo OP: V Aleji 435	734 01 Karviná-Ráj	www.slezskadiakonie.cz
	<b>Občanská poradna Ostrava</b> detašované pracoviště	Velká 19, 702 00 Ostrava	e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz
	<b>Občanská poradna Havířov</b> detašované pracoviště	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark	tel.: +420 734 645 275 e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz
	<b>Kontaktní místo Havířov</b>	Hornická 588/2	tel.: +420 734 864 124
	<b>Prostřední Suchá</b>		Email: obcan.sucha@slezskadiakonie.cz tel.: 734 862 311
KYJOV	Občanská poradna Kyjov při o.s. KROK, <b>Sídlo OP Krok:</b>	Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557, mob.: +420 739 084 422 poradna@oskrok.cz, www.oskrok.cz
LIBEREC	Občanská poradna Liberec „D“ občanské sdružení	Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net
	<b>Kontaktní místo Frýdlant</b>	Havlíčkovo nám. 304, 464 01	
	Poradní a setkávací centrum POSEC	Frýdlant v Čechách	objednávky na tel.: č. 775 077 234 v pondělí nebo pátek
	<b>Kontaktní místo Jablonec nad Nisou</b>	Spolkový dům Floriánka Emilie Floriánové, 466 01 Jablonec nad Nisou	tel.: +420 485 152 070
	<b>Kontaktní místo Česká Lípa</b>	Dubická 992	e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz tel. 774116779
	<b>Kontaktní místo Turnov</b>	Skálova 466	e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz tel.: +420 485 152 070, 608 477 657



Město	Název	Adresa	Kontakt
	<b>Kontaktní místo Nový Bor</b>	Ubytovna Severní 755	tel.: +420 774 116 779 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz
<b>MOST</b>	Občanská poradna Most Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě	Tř. Budovatelů 2957, 434 01 Most (Business Centrum, 5. patro)	tel.: +420 417 638 955, mob. +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz
<b>NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ</b>	Občanská poradna při Portimo Sdružení Nové Město na Moravě o.s. <b>Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem</b>	Vratislavovo nám. 12. 592 31 Nové Město na Moravě  Zahradní 580 (poliklinika), 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	tel.: +420 566 616 121 e-mail: op@sduzeninovemesto.cz  tel.: +420 566 688 227
<b>NOVÝ JIČÍN</b>	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. <b>Kontaktní místo Kopřivnice Kontaktní místo Příbor</b>	Sídlo OP: Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín  Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice náměstí S. Freuda 19	tel.: +420 556 709 403, +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz  tel.: +420 777 735 555
<b>NYMBURK</b>	Respondeo  <b>Kontaktní místo Brandýs n. Labem</b>  <b>Kontaktní místo Kolín 2</b>  <b>Kontaktní místo Čelákovice</b>  <b>Kontaktní místo</b>	nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk  Tel.: +420 775 561 846 areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem Stará Boleslav Na Pustině 1068, 280 02 Kolín 2 budova MěÚ, Radnice I. nám. 5.května (naproti soc. odboru), 258 88 Čelákovice Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečecka)	tel./fax: +420 325 511 148 mob.: +420 731 588 632 e-mail: poradna.nymburk@centrum.cz, info@opnymburk.cz, www.opnymburk.cz www.pomocobetem.cz e-mail: info@opnymburk.cz  tel.: +420 731 588 632 e-mail: info@opnymburk.cz  tel.: +420 775 561 848 e-mail: info@opnymburk.cz  tel.: +420 775 561 846 e-mail: info@opnymburk.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
OPAVA	Občanská poradna Opava	Ul. Kylešovská 10 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437, +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava při SPOLEČNĚ – JEKHEANE, o.s.	Palackého 13/49 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890, +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz
	<b>Kontaktní místo</b> Ostrava – Poruba	Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava	tel.: +420 591 124 979, +420 602 248 693
	<b>Detailované pracoviště</b> Šumperk	Bulharská 217/1, 787 01 Šumperk	tel.: +420 725 101 815 e-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE	Občanská poradna Pardubice	ul.17. listopadu 237 530 02 Pardubice /Dům služeb/ - 5. patro	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Solní 1814, 393 01 Pelhřimov	tel.: +420 565 327 110, +420 728 541 090 e-mail: poradna@pelrim.cz
PLZEŇ	Občanská poradna Plzeň	Koterovská 41, 326 00 Plzeň	tel.: +420 377 456 468, +420 777 964 563 e-mail: poradna@opplzen.cz, www.opplzen.cz
	<b>Kontaktní místo Dobřany:</b>	náměstí TGM 5, 334 41 Dobřany	tel.: +420 777 944 563
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 22, 572 01 Polička Adresa poradny: Vrchlického 185	tel.: +420 461 723 758 e-mail: poradna@policka.cz
	<b>Kontaktní místo Litomyšl:</b>	Lidový dům, Bělidla 392	tel.: +420 731 898 559, +420 461 723 758 e-mail: poradna@policka.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město Společnou cestou o.s.	Spytihněvova 4, 120 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz/obcanska-poradna-jm
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666, 605 284 737 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale, o. s.	Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
	<b>Kontaktní místo Dobříš:</b>	Jáchymovská 1869, Dobříš	tel.: +420 241 770 232 e-mail: poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY	Poradna pro občany v nesnázích - Rokycany při Diakonii ČCE	Sídlo: Prokopova 25 301 00 Plzeň Koresp.adr.: Svaz Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536, +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakonie.cz www.diakoniezapad.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk	Sukova 1055/24 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745, +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz, www.charitarumburk.cz/index_soubory /obcanskaporadna.htm
	<b>Kontaktní místo Šluknov:</b>	T. G. Masaryka 580 Šluknov 407 77	tel.: +420 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz
RYCHNOV N. KNĚŽNOU	OD5K10	Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	tel.: +420 775 475 796 e-mail: oprk@wo.cz, www.oprk.cz
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348, +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz
	<b>Kontaktní místo v Mor. Budějovicích</b>	Nám. Míru 26, 676 02 Mor. Budějovice	tel.: +420 777 720 165
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Občanská poradna Oblastní charita UH	Velehradská 247, 686 01 UH	tel.: +420 572 540 723, +420 606 453 502 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Ústí nad Orlicí Oblastní charita Ústí nad Orlicí	17.listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz www.uo.charita.cz
	<b>Kontaktní místo v Letohradě</b>	Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415
	<b>Kontaktní místo Králíky</b>	Moravská 647, 561 69 Králíky	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415
	<b>Kontaktní místo Vysoké Mýto</b>	Plk. B. Kohouta 914 566 01 Vysoké Mýto	tel.: 468 003 465, +420 734 281 415
	<b>Kontaktní místo Lanškroun</b>	Havlíčková 1129, 563 16 Lanškroun	tel.: +420 465 520 520, +420 734 281 415

Město	Název	Adresa	Kontakt
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna při Občanském sdružení Pod křídly;	Družstevní 228, Valašské Meziříčí korespondence a sídlo OP: Zašovská 784 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 571 629 068 e-mail: <a href="mailto:poradna@podkridly.cz">poradna@podkridly.cz</a> <a href="http://www.podkridly.cz/poradna">www.podkridly.cz/poradna</a>
VSETÍN	Občanská poradna Vsetín při Vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín o.p.s.	Jiráskova 419, 755 01 Vsetín	tel.: +420 571 410 231 e-mail: <a href="mailto:poradna@vkci.cz">poradna@vkci.cz</a> , <a href="http://www.vkci.cz">www.vkci.cz</a>
ZLÍN	Občanská poradna STROP	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: +420 571 110 896, e-mail: <a href="mailto:op@strop-zlin.cz">op@strop-zlin.cz</a> <a href="http://www.strop-zlin.cz">www.strop-zlin.cz</a>
ŽDĀR NAD SÁZAVOU	Občanská poradna Žďár nad Sázavou <b>Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí:</b>	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí Vysočina	tel.: +420 566 520 165 e-mail: <a href="mailto:porzdar@seznam.cz">porzdar@seznam.cz</a> tel.: +420 421 137 458 e-mail: <a href="mailto:info@opzdar.cz">info@opzdar.cz</a>



**Výrok auditora**

*Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení Asociace občanských poraden, se sídlem Praha 3, Sabinova 3, PSČ 130 00 k 31.12.2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.*

**Výroční zpráva**

*K datu ověření účetní závěrky auditorem nebyla výroční zpráva zpracována. Bude ověřena později.*

Praha 5 - Slivenec dne 28. 3. 2014

Ověření provedla:

Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 15400 Praha 5 - Slivenec,  
zapsaná v seznamu auditorských společností vedeném Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1204.



*I. Šaradinová*  
Ing. Ivana Šaradinová  
auditor  
číslo oprávnění 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2      Asociace občanských poraden, o.s.  
Výtisk č. 3      Ing. Ivana Šaradinová

## POZNÁMKY





## POZNÁMKY







Asociace občanských poraden

Sabinova 3, Praha 3 130 00, tel.: 284 019 220

e-mail: [aop@obcanskeporadny.cz](mailto:aop@obcanskeporadny.cz)

**[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)**