

Na problémy nejste sami

**Výroční zpráva**  
Asociace občanských poraden

2017

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)

Na problémy nejste sami



Slovo úvodem | **3**

Představení AOP | **4**

Zpráva o činnosti  
AOP za rok 2017  
| **5**

Přehled příjmů  
za rok 2017  
| **8**

Přehled přijatých darů  
v roce 2017  
| **9**

Statistiky | **10**

Výkaz zisků  
a ztrát  
| **14**

Přehled občanských  
poraden  
| **16**

Výrok auditora | **23**

## Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

dovolte mi, na úvod výroční zprávy, sdělit Vám pár informací o činnosti Asociace občanských poraden (AOP) v roce 2017. AOP v současné době sdružuje 39 občanských poraden, které působí v 85 místech ČR všech krajů České Republiky.

V uplynulém roce využilo služeb sítě členských poraden 41 576 klientů a během 50 891 konzultací bylo řešeno 79 462 dotazů. 75 % dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů (71 % dotazů), těch personálně nejnáročnějších, bylo řešeno v poradnách osobně. Statisticky nejčtenější pak byly dotazy z následujících oblastí: občanské soudní řízení a jeho alternativy, s tím svázaná problematika zadlužování občanů, občansko-právní vztahy a téma: rodina a mezilidské vztahy.

Význam občanského poradenství byl v uplynulém roce oceňován např. paní ministryní práce a sociálních věcí Mgr. Michaelou Marksovou či panem předsedou Ústavně-právního výboru Senátu ČR JUDr. Miroslavem Antlem.

*Mgr. Hynek Kalvoda*

předseda Výboru AOP

Asociace v uplynulém roce realizovala pět významných a dlouhodobých projektů a několik menších projektů. Na prvním místě si zaslouží zmínit od roku 2007 pokračující projekt Dluhové poradenství, který probíhá za finanční podpory ČSOB, a.s. a ERy poštovní spořitelny. Ten se od svého počátku zaměřuje na pomoc předluženým klientům především prostřednictvím poskytovaného dluhového poradenství a realizace seminářů, osvětových aktivit a PR činností určených pro prevenci předlužení. Mezi pravidelně podporované projekty lze rovněž zařadit projekt Spotřebitelské poradenství financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu. Významným projektem je rovněž Rozvoj sítě AOP, realizovaný od září 2016, který se zaměřuje na rozvoj aktivit naší organizace. Vedle celostátních projektů lze zmínit rovněž regionální projekty směřující na prevenci předlužení Pražanů (za podpory Magistrátu hl. m. Prahy) či projekt na podporu zaměstnávání rodičů na území Ústeckého a Moravskoslezského kraje (směřovaný zejména na podporu maminek na rodičovské či po rodičovské dovolené v pracovní-právní oblasti). V uplynulém roce podpořila také Nadace Kooperativy náš projekt určený na pomoc matkám samotvilkám v Ústeckém kraji.

Zároveň jsme v minulém roce realizovali některé zakázky (např. zakázku MPSV určenou na monitorování dopadu novely insolvenčního zákona či zakázku na vzdělávání úředníků místních samospráv Olomouckého kraje ve finančních tématech a v prevenci předlužení).

Na následujících stránkách výroční zprávy naleznete podrobnější a další informace o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji závěrem výroční zprávy poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, paní ministryni Mgr. Michaelae Marksově, která nám pomohla během minulého roku v prosazování významu občanského poradenství, JUDr. Miroslavovi Antlovi, předsedovi Ústavně-právního výboru Senátu ČR, jenž nám pomohl s propagací občanského poradenství mezi senátory, za jeho záštity jsme také spoluorganizovali kolokvium v Senátu ČR k problematice předlužení a v podpoře občanských poraden v oblasti pomoci s oddlužením v příslušné legislativě, paní Mgr. Aleně Králikové z ČSOB, a.s. za pomoc se zajištěním finanční podpory, panu ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Feron a.s., panu Viktorovi Modrovi a v neposlední řadě všem zaměstnancům AOP a příznivcům občanského poradenství.

Představení AOP

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poradn v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví přes 79 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poradn.

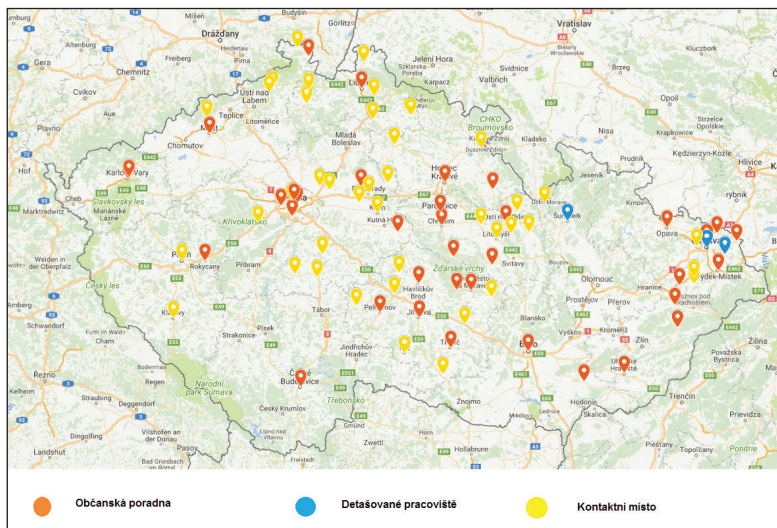
- občanské poradny poskytují nezávislé, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

Navštívit nás můžete na adrese:

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)



### Kdo je kdo v AOP k 1. 1. 2018

**Stanislav Skalický**

– ředitel

**Andrea Kuželová**

– realizátorka projektů a rozvojová pracovníce

**Hynek Kalvoda**

– fundraiser a PR manažer

**Eliška Humpliková**

– finanční manažerka

**Karel Jareš**

– právník

Kompletní seznam naleznete na našich internetových stránkách.

## I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ztrátou ve výši - 154 866,85 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, byla na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury.

Z minulých let zůstává neuhrazena pohledávka Agentury Osmý den. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřily podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2017 aktualizován o vlastní zdroje, projekt Občanské poradenství od MHMP, projekt MPSV Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv, projekt EU Společně pro Prahu 7 (od dubna 2017) a projekt EU Občanské vzdělávání (od září 2017).

## II. Přehled projektů

### Dluhové poradenství

I v roce 2017 pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způ-

sobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V roce 2017 spolupracovalo na realizaci projektu 22 poraden.

### Spotřebitelské poradenství

Projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO pokračoval i v roce 2017. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika např. podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2017 se tohoto projektu zúčastnilo 23 poraden.

### Rozvoj AOP

Projekt je zaměřený na rozvoj organizace v oblasti lidských zdrojů, finančního řízení organizace včetně fundraisingu a sestavení strategie. Součástí projektu je také podpora síťování a získávání nových členů a aktualizace metodiky vstupu do AOP. V rámci projektu bude také rozvíjena spolupráce s veřejnou správou. Ve čtyřech krajích bude realizována osvětová kampaň zaměřená na propagaci občanského poradenství. Projekt je financován z Evropského sociálního fondu z operačního programu Zaměstnanost. Doba trvání: 1.9.2016- 31.8.2018.

### **Občanské poradenství**

*Projekt Občanské poradenství byl realizován za podpory Magistrátu hl.m. Prahy a probíhal od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017. Cílem projektu bylo poskytování poradenství v 18 právních oblastech prostřednictvím čtyř členských pražských občanských poraden a čtyř kontaktních míst, která vznikla díky tomuto projektu.*

*Do projektu byla zapojena Občanská poradna Praha 1, Praha 2 SPOLEČNOU CESTOU, Praha 3 REMEDIUM a Praha 12 Proxima Sociale.*

*V rámci projektu byla provozována čtyři kontaktní místa: kontaktní místo na Praze 17 s adresou Socháňova 27, kde je domovskou poradnou Praha 2, kontaktní místo poradny Praha 1 sídlící na adrese Veleslavínská 39, kontaktní místo REMEDIA s adresou: Přístavní 24, Praha 7 a kontaktní místo na Praze 4: Děkanská vinice I. 984/2, které bylo provozováno Asociací poraden pro osoby se zdravotním postižením ČR.*

### **Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv**

*Tento projekt byl realizovaný za podpory MPSV a probíhal po celý rok 2017. Cílem bylo poskytování poradenství seniorům v oblasti ochrany jejich lidských práv v občanských poradnách, zapojených do projektu a zpracování databáze nejčastějších dotazů a odpovědí, k řešení typických problémových situací. Do projektu bylo zapojeno celkem 16 občanských poraden.*

### **Sladit práci a rodinu dá práci - nejsi na to sama!**

*Projekt je financován z Evropského sociálního fondu z operačního programu Zaměstnanost a zaměřuje se na ženy s dětmi mladšími 15 (většinou po MD/RD) v Ústeckém a Moravskoslezském kraji.*

*V rámci projektu se realizují tyto aktivity: vstupní diagnostika, komplexní individuální poradenství, vzdělávání, zaměstnávání a poradenství při hledání zaměstnání formou mentoringu.*

*Doba trvání projektu: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2018*

### **Společně pro Prahu 7**

*Projekt Společně pro Prahu 7 je zaměřený na integraci do společnosti seniorů a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Pro dosažení tohoto cíle bylo zřízeno nové kulturně komunitní centrum na Praze 7 na adrese Přístavní 24. V centru pravidelně probíhá odpolední mezigenerační klub a jsou zde pořádány přednášky a workshopy. Projekt je financován z operačního programu Praha-pól růstu ČR. Doba trvání projektu: 1. 1. 2017 – 31. 12. 2018.*

### **Občanské vzdělávání**

*Projekt je financován z operačního programu Praha-pól růstu a zaměřuje se na rozvoj občanského vzdělávání na středních školách v Praze.*

*V rámci projektu jsou realizovány vzdělávací semináře pro studenty převážně 3. ročníků středních škol v Praze. Součástí programu je i další vzdělávání pedagogických pracovníků zaměřené na moderní metody výuky dětí a žáků v oblasti občanských kompetencí. Doba trvání projektu: 1. 9. 2017 – 31. 7. 2019.*

### **III. Oblast PR**

*V roce 2017 byla činnost a AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Byla vydána řada tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni.*

*Z významnějších akcí např. kolokvium s názvem „Dopad účinnosti novel legislativy zaměřené na prevenci předlužení (novela insolvenčního zákona, novela zákona o spotřebitelském úvěru)“, které se konalo 12.9. 2017 v Senátu PČR a mezinárodní konference s názvem „Vybrané priority sociální politiky Evropské komise očima České republiky“, která se konala 28.11.2018 pod záštitou radního Daniela Hodka.*



#### **IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP**

##### **Školení**

*V roce 2017 byly uspořádány dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 10. 4. – 12. 4. byla v Praze školená témata: Notářský řád, Dluhové poradenství a Nepojistné sociální dávky. Druhé školení se konalo v Brně v termínu 12. 12. – 13. 12. a bylo zaměřeno na témata: Nový občanský zákoník-rodina, Problematika svéprávnosti, Ochrana osobních údajů v organizaci, Spotřebitelská problematika, Specifika zaměstnávání OZP, cizinců a absolventů a Nový zákon o přestupcích.*

*V roce 2017 bylo realizováno jedno školení PSK I. a to v termínu 2. 5. – 5. 5. 2017, které absolvovalo 12 poradců.*

##### **Rozvoj sítě AOP**

*Ke konci roku 2017 vystoupila ze sítě poradna Strop Zlín. Nově v tomto roce nebyla přijata žádná občanská poradna. Probíhá však jednání o vstupu s Agenturou Osmý den z Ústí nad Labem a organizací Theia z Českých Budějovic. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden také prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden.*

##### **V Praze dne 19.2. 2018**

*Zpracoval: Stanislav Skalický*



Přehled příjmů  
v roce 2017

**Projekt**

**Výnosy v Kč**

Informační zdroje 2017	991 150.00
Členské poplatky	120 000.00
Komunitní centrum 2017	837 589.00
Kooperativa 2017 - 2018	60 452.00
MHMP 2017	1 600 000.00
MPO 2017	471 313.00
MPSV 2017	650 000.00
Občanské vzdělávání 2017-18	360 968.00
Rozvoj AOP 2017-18	1 555 779.00
Sladit práci a rodinu 2017-18	1 647 882.00
ČSOB 2017	1 800 000.00
Neprojektové výnosy	883 996.00
<b>Celkem</b>	<b>10 979 129.00</b>



Přehled přijatých  
darů

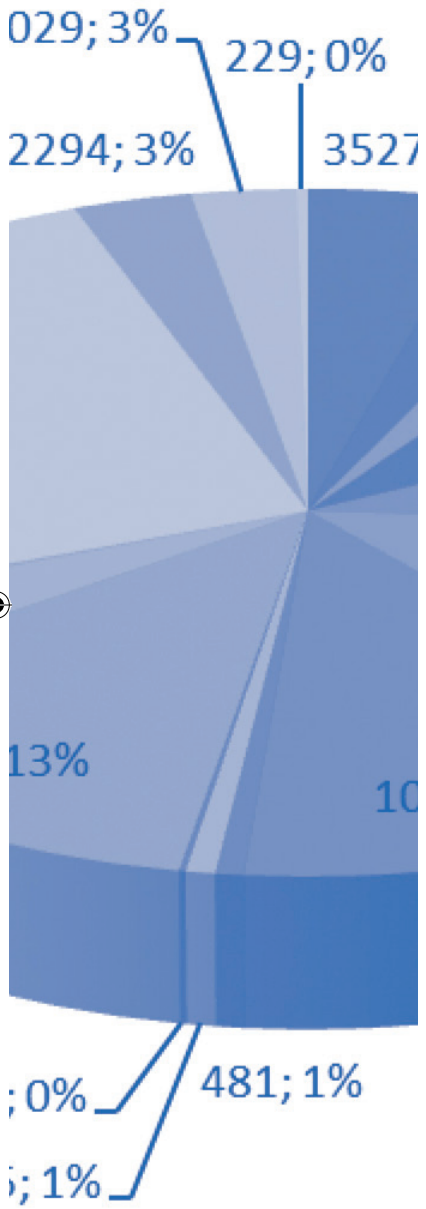
**Dárce**

**Částka v Kč**

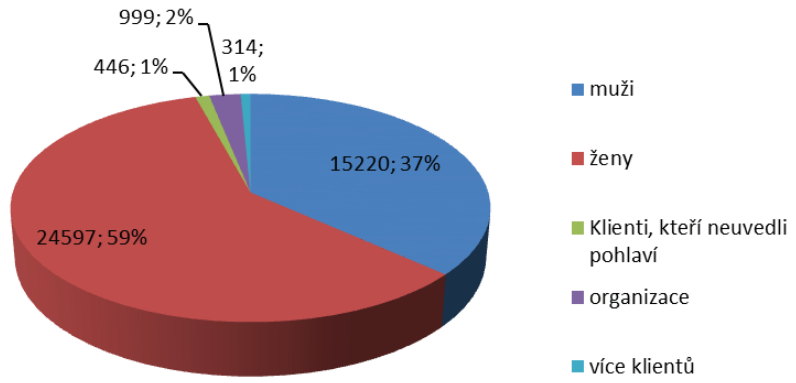
ČSOB	1 800 000.00
FERONA, a.s.	100 000.00
Vytrhlík Pavel Ing.	90 000.00
Nakladatelství Leges s.r.o.	78 313.53
Kooperativa	60 452.31
Kohout Tomáš	50 000.00
Vencl Jiří	42 500.00
JK Assistance CZ	27 000.00
Pechová Denisa	25 245.00
Humplíková Eliška	22 500.00
Kuželová Andrea	16 500.00
Válková Monika	15 000.00
Černý Milan	14 535.00
Kalvoda Hynek	4000.00
Šťastný Petr	1200.00
<b>Celkem:</b>	<b>2 347 245.84</b>

**Počty dotazů v jednotlivých oblastech za rok 2017**

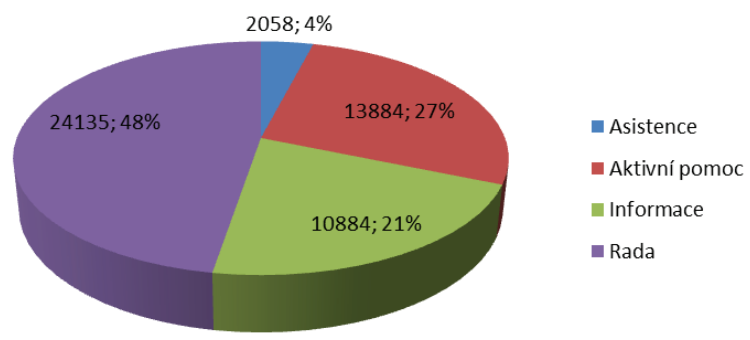
<b>Oblast</b>	<b>1.Q</b>	<b>2.Q</b>	<b>3.Q</b>	<b>4.Q</b>	<b>Celkem</b>
Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění	1086	821	763	857	<b>3527</b>
Sociální služby	483	557	582	679	<b>2301</b>
Sociální pojištění	597	452	440	561	<b>2050</b>
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	1780	1497	1520	1426	<b>6223</b>
Bydlení	1715	1758	1540	1506	<b>6519</b>
Rodina a mezilidské vztahy	2754	2364	2416	2468	<b>10002</b>
Občanskoprávní vztahy	2963	2502	2362	2366	<b>10193</b>
Daně a poplatky	138	133	115	95	<b>481</b>
Zdravotní pojištění a zdravotnictví	149	124	118	114	<b>505</b>
Školství a vzdělávání	31	28	25	28	<b>112</b>
Problematika zadlužování občanů	2950	2590	2184	2234	<b>9958</b>
Ochrana spotřebitele	819	722	733	850	<b>3124</b>
Právní systém ČR	31	28	33	33	<b>125</b>
Právní systém EU	23	14	17	13	<b>67</b>
Občanské soudní řízení a jeho alternativy	5704	4991	4350	4678	<b>19723</b>
Veřejná správa	694	524	507	569	<b>2294</b>
Trestní právo	670	451	444	464	<b>2029</b>
Ochrana základních práv a svobod	97	30	61	41	<b>229</b>
<b>Celkem</b>	<b>22684</b>	<b>19586</b>	<b>18210</b>	<b>18982</b>	<b>79462</b>



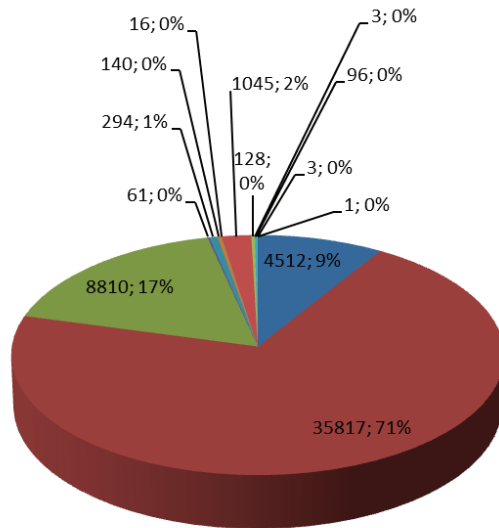
**Počet klientů 2017**



**Druh poskytnuté služby v roce 2017**



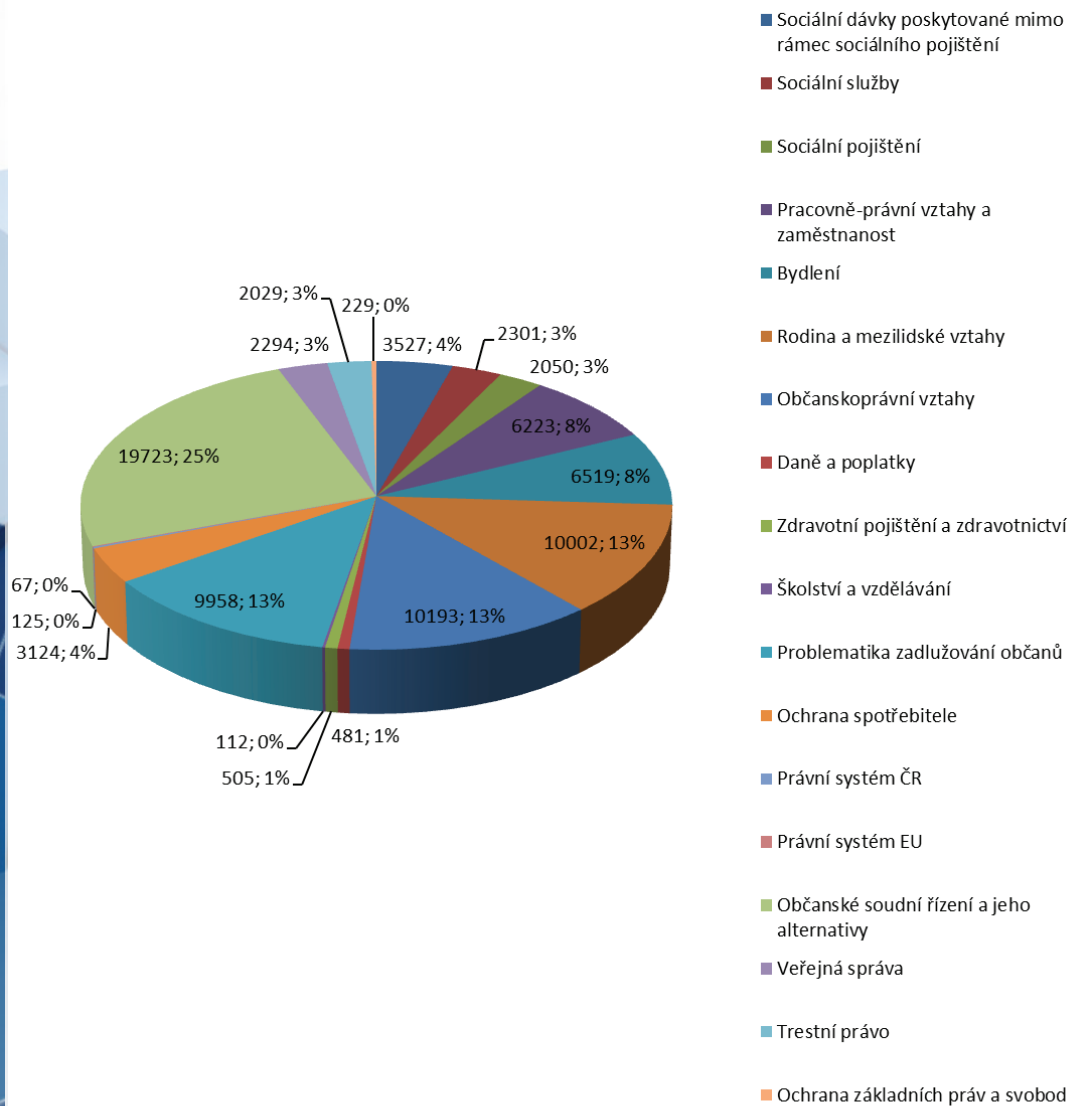
## Způsob kontaktu klienta v roce 2017



- Internetová zpráva
- Návštěva v poradně
- Telefonický rozhovor klienta s poradcem
- Bez komunikace
- e-poradna
- Návštěva poradce v bytě klienta
- skype
- mobilní telefon
- Asistence - poradce vyjednává, nebo doprovází klienta na jednání
- vzdálená správa
- Dopis
- chat
- fax



## Jednotlivé kategorie dotazů



Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

A. Náklady		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
<b>I.</b>	Spotřebované nákupy a nakupované služby	5668	0	5668
	1. Spotř. mater., energ.a ost.nesklad.dodávek	401	0	401
	4. Náklady na cestovné	303	0	303
	6. Ostatní služby	4965	0	4965
<b>III.</b>	Osobní náklady celkem	5454	0	5454
	10. Mzdové náklady	4 482	0	4 482
	11. Zákonné sociální pojištění	961	0	961
	13. Zákonné sociální náklady	11	0	11
<b>IV.</b>	Daně a poplatky celkem	0	0	0
	15. Daně a poplatky	0	0	0
<b>V.</b>	Ostatní náklady celkem	11	0	11
	19. Kursové ztráty	3	0	3
	22. Jiné ostatní náklady	9	0	9
<b>Náklady celkem</b>		<b>11 134</b>	<b>0</b>	<b>11 134</b>

Výkaz zisků  
a ztrát



Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
<b>B. Výnosy</b>				
<b>I.</b>	<b>Provozní dotace</b>	<b>7 074</b>	<b>0</b>	<b>7 074</b>
1.	Provozní dotace	7 074	0	7 074
<b>II.</b>	<b>Přijaté příspěvky</b>	<b>2 467</b>	<b>0</b>	<b>2 467</b>
3.	Přijaté příspěvky (dary)	2 347	0	2 347
4.	Přijaté členské příspěvky	120	0	120
<b>III.</b>	<b>Tržby za vlastní výkony a zboží</b>	<b>1 437</b>	<b>0</b>	<b>1 437</b>
<b>IV.</b>	<b>Ostatní výnosy celkem</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
7.	Výnosové úroky	1	0	1
10.	Jiné ostatní výnosy	0	0	0
<b>Výnosy celkem</b>		<b>10 979</b>	<b>0</b>	<b>10 979</b>
<b>C. Výsledek hospodaření před zdaněním</b>		<b>- 155</b>	<b>0</b>	<b>- 155</b>
<b>D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění</b>		<b>- 155</b>	<b>0</b>	<b>- 155</b>

## Přehled občanských poraden

Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>BOHUMÍN</b>	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánikova 957 735 81 Nový Bohumín	tel.: +420 596 016 715 e-mail: opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
<b>BRNO</b>	Občanská poradna Brno	Anenská 10, 602 00 Brno	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu
<b>ČÁSLAV</b>	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav	Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379 e-mail: poradna.stred@diakonie.cz
	<b>Kontaktní místo Benešov</b> FS ČCE Benešov,	Husova 656, 256 01 Benešov	tel.: +420 734 168 982 e-mail: poradnabenesov.stred@diakonie.cz
	<b>Kontaktní místo Kolín</b>	Kouřimská 15, 280 02 Kolín	tel.: +420 327 314 379, mob.: +420 739 385 545 e-mail: poradnakolin.stred@diakonie.cz
	<b>Kontaktní místo Votice</b>	Husova 383 (v prostorách YMCA Praha, NZDM Sibiř) 259 01 Votice	mob.: +420 734 516 733 e-mail: poradnavotice.stred@diakonie.cz
<b>ČESKÉ BUDĚJOVICE</b>	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové	Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838, mob.: +420 606 720 095 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.jihoceskarozvojova.cz
<b>DĚČÍN</b>	Občanská poradna Děčín	Zbrojnická 779, 405 02 Děčín	tel.: +420 412 517 368, e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz
	<b>Děčín 3- Staré Město</b>	Litoměřická 136/35 405 02 Děčín 3- Staré Město	tel.: +420 775 403 852 e-mail: dluhyS@chsd.cz
	<b>Kontaktní místo Boletice nad Labem Centrum Kamarád</b>	Míru 152 407 11 Děčín 32-Boletice nad Labem	tel.: +420 775 403 928 e-mail: dluhyB@chsd.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>FRÝDEK-MÍSTEK</b>	Občanská poradna Frýdek-Místek při Centru nové naděje	Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223, mob.: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz
<b>HAVLÍČKŮV BROD</b>	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod <b>Kontaktní místo</b> <b>Světlá nad Sázavou:</b>  <b>Humpolec:</b>	B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod  Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou Máchova 1607 59601 Humpolec	tel.: +420 569 425 630, mob.: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz, http://hb.charita.cz/  Mobil: +420 731 604 742 e-mail: poradna@charitahb.cz Mobil: +420 731 604 742 Tel.: +420 569 425 630
<b>HLINSKO</b>	Občanská poradna a poradna pro cizince Hlinsko- MOST PRO	Poděbradovo náměstí 1 539 01 Hlinsko	mob.: +420 777 306 998, e-mail: op@mostlp.eu http://www.mostlp.eu/obcanska-poradna/
<b>HRADEC KRÁLOVÉ</b>	Občanská poradna Hradec Králové  <b>Kontaktní místo Jičín</b> <b>Poradna SOROPO Jičín</b>  <b>Kontaktní místo Náchod</b>	Třída československé armády 543 (naproti Adalbertinu) 500 02 Hradec Králové Vrchlického 824, (dům s pečovatelskou službou, 3. Patro) 506 01 Jičín Kamenice 113 (pasáž Magnum) 547 01 Náchod	tel.: +420 734 734 818, e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz  mob.: +420 736 472 676, e-mail: opjicin@ops.cz  tel.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz
<b>CHRUDIM</b>	Občanská poradna Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: +420 469 319 700, mob.: +420 469 622 953 e-mail: op.chrudim@tiscali.cz http://chrudim.charita.cz/projekty/obcanska-poradna/
<b>JIHLAVA</b>	Občanská poradna Jihlava  <b>Kontaktní místo Telč</b>	Žižkova 13, 586 01 Jihlava  Masarykova 330, 588 56 Telč (budova polikliniky)	tel.: +420 567 330 164, e-mail: opji@volny.cz www.obcanskaporadna.cz
<b>KARLOVY VARY</b>	KSK Centrum Karlovy Vary, o.p.s.  Res vitae	Jáchymovská 58/98 360 06 Karlovy Vary Blahoslavova 659/18 360 06 Karlovy Vary	mob.: +420 603 322 094, e-mail: poradna@kskcentrum.cz www.kskcentrum.cz tel.: 353 226 296, mob.: 733 536 811 poradna.kv@gmail.com, http://resvitae.cz/
<b>KARVINÁ</b>	OP Karviná středisko Slezská diakonie <b>Občanská poradna Ostrava</b> detašované pracoviště	V Aleji 435 734 01 Karviná Štramberská 47, 703 00 Ostrava	tel.: +420 734 645 272, e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz tel.: +420 734 645 275 e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
	<b>Občanská poradna Havířov - Šumbark</b> detašované pracoviště	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark	mob.: +420 734 864 124 e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz
<b>KOLÍN</b>	Občanská poradna MELA	Legerova 68, 280 02 Kolín	tel.: 736 620 819, e-mail:poradnamela@volny.cz, http://www.melaops.cz/
	<b>Detašovaná pracoviště: Sedlčany:</b>	Zahradní 1242, 264 01 Sedlčany	tel.: +420 731 101 738, e-mail: poradnamela@volny.cz
<b>KYJOV</b>	Občanská poradna KROK Kyjov	Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557, mob.: +420 739 084 422 e-mail: iporadna@oskrok.cz www.oskrok.cz
<b>LIBEREC</b>	OP Děčko Liberec z.s.	Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net
	<b>Kontaktní místo Česká Lípa</b>	Paní Zdislavy 418, 470 01 Česká Lípa	tel. +420 774 116 779 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz
	<b>Kontaktní místo Frýdlant v Čechách</b>	Havlíčkovo nám. 304 464 01 Frýdlant v Čechách	(objednávky na tel. č.: +420 775 077 234 v pondělí nebo pátek)
	<b>Kontaktní místo Jablonec nad Nisou</b>	Spolkový dům, ul. Floriánové 466 01 Jablonec nad Nisou	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz
	<b>Kontaktní místo Jilemnice</b>	Masarykova městská nemocnice v Jilemnici 372, 514 01 Jilemnice	tel: +420 777 098 277
	<b>Kontaktní místo Nový Bor</b>	Wolkerova 446 473 01 Nový Bor	mob.: +420 774 496 261 e-mail: poradna@d-os.ne
	<b>Kontaktní místo Turnov</b>	Skálova 466, 511 01 Turnov	mob.: +420 777 098 277 e-mail: poradna.turnov@d-os.net
<b>MOST</b>	Občanská poradna Most Diakonie ČCE Středisko sociální pomoci v Mostě	Tř. Budovatelů 2957 (Business Centrum, 5.patro) 434 01 Most	tel. +420 417 638 955, mob., +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz
	<b>Kontaktní místo Litvínov</b>	Žižkova 151 436 01 Litvínov	tel.: +420 417 638 954, mob.: +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz
<b>NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ</b>	Občanská poradna při Portimo	Vratislavovo nám. 12 592 31 Nové Město na Moravě	tel. +420 566 616 121, e-mail: op@portimo.cz
	<b>Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem</b>	Zahradní 580 (poliklinika), 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	tel.: +420 566 688 227, e-mail: op@portimo.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
NOVÝ JIČÍN	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje	Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	tel.: +420 556 709 403, mob.: +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz
	<b>Kontaktní místo Kopřivnice</b>	Štefánikova 1163 742 21 Kopřivnice	
	<b>Kontaktní místo Příbor</b>	náměstí S. Freuda 19, 742 58 Příbor	tel.:+420 556 709 403, mob.:+420 777 735 555
NYMBURK	Respondeo	nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148, mob.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz
	<b>Kontaktní místo Brandýs n. Labem</b>	areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav	mob.: +420 775 561 848, e-mail: poradna@respondeo.cz
	<b>Kontaktní místo Čelákovice</b>	budova MěÚ, Radnice I. nám. 5. května (naproti soc. odboru), 258 88 Čelákovice	mob.: +420 775 561 848, e-mail: poradna@respondeo.cz
	<b>Kontaktní místo Pečky</b>	Tř. J. Švermy 141, 289 11 Pečky (budova Vzdělávacího centra Pečecka)	tel.: +420 775 561 846, e-mail: poradna@respondeo.cz
	<b>Kontaktní místo Poděbrady</b>	Náměstí T. G. Masaryka 1130 (budova MěÚ, tzv. Pentagon, 4. patro) 290 01 Poděbrady	tel.: +420 731 588 632, e-mail: poradna@respondeo.cz
	<b>Kontaktní místo Městec Králové</b>	Náměstí Republiky 1 (Budova radnice) 289 03 Městec Králové	Mob.: +420 731 588 632, e-mail: poradna@respondeo.cz
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Ul. Kylešovská 10, 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437, mob.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz www.charitaopava.cz
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava při SPOLEČNĚ – JEKHEANE	U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890, mob.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz
	<b>Kontaktní místo Ostrava – Poruba</b>	Dělnická 387/20 708 00 Ostrava – Poruba	e-mail: poradna@jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979, mob.: +420 778 059 313
	<b>Detasované pracoviště Šumperk</b>	Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk (budova Slovanského domu)	mob.: +420 725 101 815 e-mail.: poradna.sumperk@jekhetane.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>PARDUBICE</b>	Občanská poradna Pardubice	ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb/ - 5. patro 530 02 Pardubice	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz
<b>PELHŘIMOV</b>	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Pražská 127, 393 01 Pelhřimov	tel.: +420 565 327 110, mob.: +420 720 417 850 e-mail: poradna@pelrim.cz, www.pelhrimov.charita.cz
	<b>Detailované pracoviště Pacov</b>	Náměstí Svobody 320, 395 01 Pacov - v přízemí radnice	tel.: +420 724 985 294, e-mail: poradna@pelhrim.cz
<b>POLIČKA</b>	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 185, 572 01 Polička	tel.: +420 461 723 758 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz
	<b>Kontaktní místo Litomyšl</b>	Moravská 1222, 570 01 Litomyšl (klubovní prostory Nového kostela)	tel.: +420 461 723 758, mob.: +420 731 604 683 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz
<b>PRAHA 1</b>	Občanská poradna Praha 1	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz, www.oppraha1.wz.cz
	<b>Kontaktní místo Praha 6</b>	Veleslavinská 39, 160 00 Praha 6	tel.: +420 235 312 939,
<b>PRAHA 3</b>	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
	<b>Kontaktní místo Praha 7</b>	Přístavní 24, 170 00 Praha 7	mobil: 735 613 901 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz
<b>PRAHA 2</b>	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou	Spytihněvova 4, 128 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642, e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz/obcanska-poradna-jm
	<b>Kontaktní místo Praha-Řepy</b>	Socháňova 27, 163 00 Praha 17	
<b>PRAHA 12</b>	Občanská poradna Proxima Sociale,	Rakovského 3138, 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz
<b>ROKYCANY</b>	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy.	Svazu Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536, mob.: +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakonie.cz www.rokycany.diakonie.cz
	<b>Kontaktní místo Klatovy</b>	Videňská 181, 339 01 Klatovy	tel.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz





Město	Název	Adresa	Kontakt
	<b>Kontaktní místo Plzeň</b>	Prokopova 25, 301 00 Plzeň	tel.: +420 735 795 556 e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz
<b>RUMBURK</b>	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk	Sukova 1055, 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745, +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz/obcanska-paradna/
	<b>Kontaktní místo Šluknov</b>	T. G. Masaryka 580 407 77 Šluknov	mob.: +420 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz
<b>RYCHNOV NAD KNĚŽNOU</b>	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou OD5K10	Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	mob.: +420 775 475 796 e-mail: e-mail: op.rychnov@gmail.com, www.oprk.cz
<b>TŘEBÍČ</b>	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348, mob.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz, www.optrebic.cz
	<b>Kontaktní místo Moravské Budějovice</b>	Náměstí Miru 26 676 02 Moravské Budějovice	tel.: +420 777 720 165 e-mail: poradna.mb@optrebic.cz
<b>UHERSKÉ HRADIŠTĚ</b>	OP - Oblastní charita Uherské Hradiště	Velehradská třída 181 686 01 Uherské Hradiště	tel.: +420 572 540 723 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz www.uhradsite.charita.cz
<b>ÚSTÍ NAD ORLICÍ</b>	Občanská poradna Ústí nad Orlicí - Oblastní charita Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@uo.hk.caritas.cz, www.uo.charita.cz
	<b>Kontaktní místo v Letohradě</b>	Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	<b>Kontaktní místo pro Králíky</b>	Moravská 647, 561 69 Králíky	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	<b>Kontaktní místo Vysoké Mýto</b>	Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto	tel.: +420 468 003 465, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	<b>Kontaktní místo Lanškroun</b>	Havlíčkova 1129, 563 16 Lanškroun	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	<b>Kontaktní místo Česká Třebová</b>	Staré náměstí 77 560 02 Česká Třebová	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz



Město	Název	Adresa	Kontakt
<b>VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ</b>	Občanská poradna Pod křídly	Zašovská 784 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 571 629 068, e-mail: <a href="mailto:poradna@podkridly.cz">poradna@podkridly.cz</a> <a href="http://www.podkridly.cz/poradna">www.podkridly.cz/poradna</a>
<b>VSETÍN</b>	Občanská poradna Vsetín při Vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín	Jiráskova 419, 755 01 Vsetín	tel.: +420 774 262 243, e-mail: <a href="mailto:poradna@vkci.cz">poradna@vkci.cz</a> <a href="http://www.vkci.cz">www.vkci.cz</a>
<b>ŽDĀR NAD SÁZAVOU</b>	OP Žďár nad Sázavou	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165, mob.: +420 728 518 290 e-mail: <a href="mailto:porzdar@seznam.cz">porzdar@seznam.cz</a>
	<b>Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí:</b>	Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí	tel.: +420 721 137 458, email: <a href="mailto:info@opzdar.cz">info@opzdar.cz</a>

# Výrok auditora

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**Příjemce:** výbor zapsaného spolku ASSOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN,  
se sídlem Šabínova 3, Praha 3, PSC 130 00

### Výrok auditora

Provedla jsem audit příložené účetní závěrky zapsaného spolku Asociace občanských poraden (dále jen "Spolek"), sestavené na základě českých účetních předpisů, které se skládá z rozvahy k 31.12.2017, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2017 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Spolku" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv "Spolku" k 31. 12. 2017 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

### Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kódexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Spolku" nezávadlá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytnou dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

### Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Spolku". Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mé povinnosti související s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s jejími znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejedná o významné (materiální) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací

v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případně nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek čtenářů na základě ostatních informací.  
Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážu posoudit, uvádím, že  
- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a  
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o "Spolku", ke kterým jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržetých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Spolku". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán povinen posoudit, zda je "Spolek" schopen nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení "Spolku" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

### Odpovědnost auditora

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora, obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která užívavatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou. Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy, reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože současně podvodů mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem "Spolku" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Spolku" uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Spolku" trvat nepřetržitě. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Má závěry, týkající se schopnosti "Spolku" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Spolek" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán "Spolku" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 - Slivenec dne 19. 3. 2018

Ověření provedla:  
Ing. Ivana Šaradinová, Opálová 174/6, 15400 Praha 5 - Slivenec,  
zapsaná v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1204.



*Ivana Šaradinová*  
Ing. Ivana Šaradinová  
auditor  
číslo oprávnění 1204

### Rozdělovník:

Výtisk 1-2 Asociace občanských poraden, z. spolek  
Výtisk č. 3 Ing. Ivana Šaradinová

Na problémy nejste sami



**Servisní centrum AOP**  
**Sabinova 3, 130 00 Praha 3**

**Telefon (+420) 284 019 220, Mobil (+420) 774 529 966**  
**(Telefonujte prosím od 10:00 do 15:00.)**

[www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz)