

Výroční zpráva 2010



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADÉN

www.obcanskeporadny.cz

N a p r o b l é m y n e j s t e s a m i

O B S A H

1.	Slovo úvodem	3
2.	Představení AOP	4
2.1.	Asociace občanských poraden	4
2.2.	Občanské poradny	4
2.3.	Kde nás najdete	4
2.4.	Kdo je kdo v AOP	5
3.	Zpráva o činnosti AOP za rok 2010	6
3.1.	Rozvoj sítě AOP	6
3.2.	Služby poradnám	6
3.3.	Projekty AOP v roce 2010	6
4.	Přehled příjmů v roce 2010	8
5.	Statistiky	9
6.	Zpráva o hospodaření	11
7.	Zpráva ředitele o činnosti AOP v roce 2010	12
8.	Výrok auditora	14
9.	Seznam občanských poraden AOP	15



Vážení přátelé, drazí kolegové,

dostáváte do rukou výroční zprávu, ve které bilancujeme další, v pořadí již třináctý rok působení Asociace občanských poraden v České republice. V tomto roce vyhledalo služby členských občanských poraden 45 627 klientů, se kterými bylo v rámci 50 842 konzultací řešeno skoro 66 451 dotazů.

Naše řady v roce 2010 rozšířily tři nové občanské poradny, a to v Novém Jičíně, Čáslavi a Žatci. Svoji činnost naopak ukončila občanská poradna ve Varnsdorfu. Ve výsledku můžeme shrnout, že k 31. 12. 2010 se s 42 členskými poradnami a s 22 kontaktními místy, nejen udrželo, ale zkvalitnilo pokrytí naší republiky sítí občanských poraden.

Jedním z cílů pro rok 2010 bylo zlepšení prezentace činnosti občanských poraden na veřejnosti. Rozvíjela se spolupráce s médii a široká veřejnost se mohla setkat s občanským poradenstvím v televizním vysílání „Krotitelů dluhů“, „Černých ovcí“, ekonomickém zpravodajství ČT24 a v dalších pořadech. V tištěných a elektronických médiích byla publikována řada článků a rozhovorů k aktuálním tématům a posluchači rádia nás mohli slyšet na stanicích Českého rozhlasu. Z pořádaných a spolupořádaných konferencí zaslouží zvlášť vyzvednout pořádání konference „Jak ovlivňuje nezdravé zadlužování občany ČR.“ v Senátu ČR k dluhové problematice.

V tomto roce jsme pokračovali s realizací již „tradičních“ projektů, jako je projekt „Finanční gramotnosti proti dluhové pasti“ realizovaný za podpory ČSOB a Poštovní spořitelny, projekt „Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku“ realizovaný za podpory Ministerstva pro místní rozvoj, či projekt „Spotřebitelské poradenství“ realizovaný za podpory Ministerstva průmyslu a obchodu. Rok 2010 byl Evropskou unií vyhlášen jako Evropský rok boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení a Asociace občanských poraden se zapojila prostřednictvím realizace projektu „Prevencí proti chudobě“. V květnu 2010 skončil s Probační a mediační službou ČR realizovaný projekt „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“ na který od 1.1.2011 navázal projekt „Restorativní justice - podpora a poradenství obětem trestných činů“. Partnersky se pak Asociace zapojila do projektů „Environmentální občanské poradenství“ a „Sladit rodinu a práci dá práci“.

Závěrem si dovoluji poděkovat všem, kteří svojí prací či podporou umožnili v roce 2010 pokračovat a rozvíjet činnost občanských poraden v České republice a popřát jim mnoho osobních i profesních úspěchů v roce 2011.

JUDr. Ondřej Načeradský
Místopředseda Výboru
Asociace občanských poraden

2 Představení AOP

2.1 Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví téměř na 70 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

2.2 Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné odborné sociální poradenství v 18 právních oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

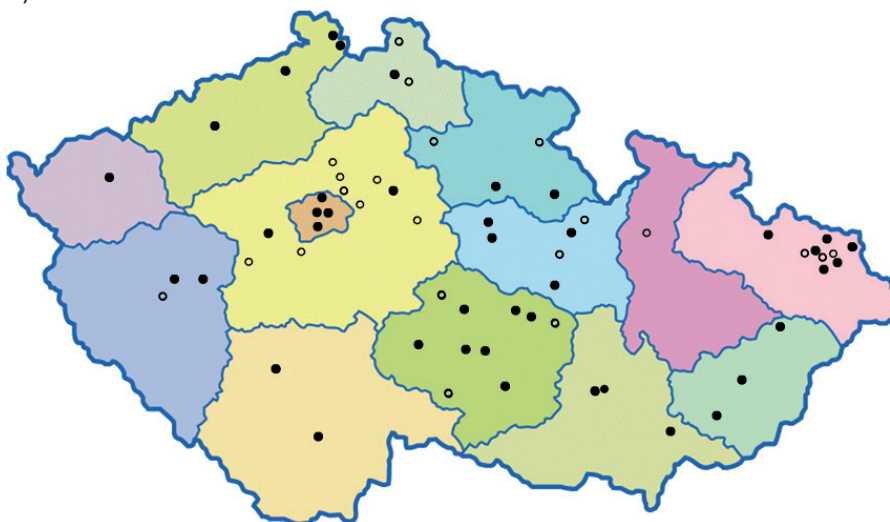
2.3 Kde nás najdete

Sabinova 3, Praha 3 130 00

Další informace naleznete na internetových stránkách:
www.obcanskeporadny.cz

Mapka rozložení občanských poraden AOP

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.



Nevyplněné tečky představují detašovaná pracoviště a kontaktní místa, vyplněné tečky značí občanské poradny.

2.4 Kdo je kdo v AOP K 1. 1. 2011

Stanislav Skalický	ředitel AOP
Kateřina Plháková	zástupkyně ředitele, realizátorka projektů a rozvojová pracovníce
Eliška Humplíková	finanční manažerka
Karel Jareš	právník
Anna Laurichová	administrativní pracovníce

Zpráva o činnosti AOP za rok 2010

3.1 Rozvoj sítě AOP

V rámci rozvoje sítě AOP byly během roku 2010 přijaty tři poradny do AOP, a to v Novém Jičíně, Čáslavi a Žatci. Svou činnost ukončila v roce 2010 poradna ve Varnsdorfu. Další poradny jsou v procesu přijetí do AOP.

3.2 Služby poradnám

Informační databáze

AOP uspořádala v roce 2010 2 školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech:

V termínu 15. 2. – 17. 2. byla školená témata Insolvenční zákon s důrazem na oddlužení fyzických osob, Pracovně-právní vztahy na základě modelových příkladů, Problematika rozhodčích doložek a otázka spotřebitelských úvěrů.

V termínu 13. 12. – 14. 12. byla školená témata: Insolvence, sociální dávky, pracovní právo, bytová politika.

V rámci služeb k tzv. informačním databázím byly aktualizovány dva tyto dokumenty. Rodina a partnerské vztahy a Bydlení.

Kurz práce s klientem v občanských poradnách

Během minulého roku proběhl jeden pětidenní kurz k práci s klientem (PSK) v občanské poradně. Dohromady bylo vyškoleny 12 poradců podle metodiky AOP: Práce s klientem v občanské poradně.

Školení organizovaná AOP jsou zaměřena na získání a ověření praktických komunikačních dovedností občanských poradců. Vzdělávání nových poradců probíhá podle jednotného systému AOP nastaveného školícími moduly AOP také v jednotlivých poradnách.

Fundraising a propagace

V roce 2010 byla nadále rozvíjena spolupráce s našimi nejvýznamnějšími partnery ČSOB a Poštovní spořitelnou v oblasti dluhového

poradenství a Probační a mediační službou v oblasti pomoci obětem trestných činů Asociace občanských poraden také pokračovala v projektech podpořených v rámci kapitol MPO a MMR zaměřených na oblast spotřebitelství a bydlení.

V oblasti PR se v roce 2010 podařilo pravidelně prezentovat činnost občanských poraden v ČT24 v rámci ekonomického zpravodajství, ale i dalších relací. Pokračovala spolupráce se štábem Černých ovcí. Dále jsou poradny zviditelňovány v dluhové oblasti v pořadu „Krotitelé dluhů“. Byla publikována celá řada článků a rozhovorů pro tištěná i elektronická média. Pravidelně jsme prezentovali své názory na různých stanicích Českého rozhlasu. V souvislosti se semináři, které AOP organizovala v rámci projektů, byla činnost poraden zviditelňována prostřednictvím tiskových konferencí. AOP také uspořádala konferenci v Senátu k dluhové problematice, která pomohla k medializaci činnosti občanských poraden v této oblasti.

Během roku 2010 zintenzivnila AOP frekvenci vydávání tiskových zpráv a aktualizaci webových stránek. Podařilo se zlepšit strukturu webových stránek a částečně zkvalitnit grafickou stránku.

3.3 Projekty v roce 2010

Environmentální občanské poradenství

V projektu jsme partnerskou organizací BEZKU. Začal na sklonku roku 2009. Proběhl výběr devíti poraden, které se zapojily: OP Nové Město na Moravě, OP Beroun, OP Jihlava, OP Karviná, OP Nymburk, OP Praha 1, OP Rumburk, OP Varnsdorf, OP Třebíč. Základním rámcem projektu bylo vnést jako další doplnění environmentální témata do katalogu občanských poraden. Poradci ze zúčastněných OP byli proškoleni. Pro BEZK vznikne na závěr projektu analýza, v níž bude rozebráno, jaké případy poradny řeší a co je tedy možno považovat za kritické momenty v dané oblasti. Projekt končí v dubnu 2011. V roce 2010 bylo občanskými poradnami v rámci projektu zodpovězeno 214 dotazů týkajících se životního prostředí a ochrany přírody.

Projekt byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR

Sladit rodinu a práci dá práci

V projektu jsme partnerskou organizací EuroProfisu. Projekt začal v srpnu roku 2009 vyškolením 50 poradců, kteří poskytují poradenství matkám s malými dětmi a proběhl výběr poradců, byl stanoven účelný školící modul, vybrání školitelé, zorganizovány kurzy pro veřejnost. V rámci projektu byly v roce 2010 poskytovány služby především lidem, kteří se pohybují delší dobu mimo pracovní trh a potřebují se na cestě za novým uplatněním zorientovat ve své aktuální situaci a v dostupných pracovních možnostech.

Projekt bude končit v květnu 2011.

Projekt byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Bydlení

V tomto roce byl realizován také projekt Bydlení ve spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům v problematice bydlení a ochraně nájemních vztahů. Součástí projektu je poskytování školících služeb pro poradce, které jsou nutné pro zajištění kvalitní služby ze strany pracovníků občanských poraden. V roce 2010 bylo v rámci projektu zodpovězeno občanskými poradnami 5617 dotazů týkajících se oblasti bydlení.

Projekt byl podpořen z prostředků MMR.

Pomoc obětem trestných činů

Po pilotním projektu „Specializované komplexní poradenství obětem trestných činů“, který probíhal v občanských poradnách (OP) sdružených v Asociaci občanských poraden (AOP) a střediscích Probační a mediační služby ČR se k pilotním místům se připojily OP v Českých Budějovicích, Frýdku – Místku, Mostě, Náchodu, Pardubicích, Rokycanech a Zlíně. Tento projekt byl prodloužen do května roku 2010. Na tento projekt navazuje projekt Restorativní justice – podpora a poradenství obětem trestných činů, kterého se účastní dalších deset poraden.

V roce 2010 bylo v rámci projektu zodpovězeno občanskými poradnami 756 dotazů týkajících se problematiky obětí trestných činů a domácího násilí.

Projekt byl podpořen z prostředků MSp.

Dluhové poradenství

I v tomto roce pokračovala spolupráce s ČSOB a Poštovní spořitelnou v rámci projektu „Dluhové poradenství“, jehož smyslem je zvýšit odbornou erudici poradců jednotlivých poraden a vyvinout účinnou metodiku práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situací souvisejících s předlužením. Vzhledem k tomu, že poradna ve Varnsdorfu v prosinci 2010 ukončila svou činnost, byla nahrazena po řádném výběrovém řízení Občanskou poradnou Společnou cestou o.s. v Praze 2. V roce 2010 bylo v rámci projektu zodpovězeno občanskými poradnami 10066 dotazů týkajících se dluhové problematiky.

Projekt byl podpořen ČSOB a Poštovní spořitelnou.

Prevenčí proti chudobě

Tento projekt byl zaměřený na prevenci proti předlužení lidí, kteří jsou ohroženi chudobou. Projekt byl realizován v rámci Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení. Do projektu se zapojilo 13 občanských poraden z 11 míst celé republiky. V rámci tohoto projektu bylo poskytováno dluhové poradenství, vedena mediální kampaň s cílem informovat veřejnost na největší hrozby, které mohou vést k předlužení. Výstupem projektu byla kromě jiného analýza příčin předlužení, která shrnuje nejčastější způsoby, které vedou k předlužení a návrh opatření předcházející této situaci.

V roce 2010 bylo v rámci projektu zodpovězeno občanskými poradnami 7361 dotazů týkajících se problematiky předlužení.

Projekt byl podpořen ze státního rozpočtu a spolufinancován EU.

Spotřebitelské poradenství

V roce 2010 pokračoval projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň také posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2010 se tohoto projektu zúčastnilo 35 poraden.

V roce 2010 bylo v rámci projektu zodpovězeno občanskými poradnami 1853 dotazů týkajících se spotřebitelské problematiky.

Projekt byl podpořen z prostředků MPO.



Přehled příjmů v roce 2010

Projekt	Výnosy Kč
Europrofis	276 570.00
BEZK	58 428.00
MHMP	450 000.00
MMR Bydlení;	800 000.00
MPO Spotřeb. poradenství	400 000.00
MPSV Předlužení	961 323.00
Oběti trestných činů	400 000.00
ČSOB	2 274 834.00
Vlastní činnost	65 279.00
Informační zdroje	1 001 800.00
Čl.příspěvky od právnických osob (SP)	123 000.00
CELKEM	6 811 234.00

5 Statistiky

Přehled celkového počtu dotazů všech kategorií za rok 2010

Oblast	Počet dotazů
Sociální dávky celkem	2 887
Sociální služby	1 047
Pojištění	2 594
Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost	6 642
Bydlení	6 797
Rodina a mezilidské vztahy	7 944
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	9 146
Finanční a rozpočtová problematika	9 756
Zdravotnictví	289
Školství a vzdělávání	107
Ekologie, právo životního prostředí	107
Ochrana spotřebitele	2 118
Základy práva ČR	301
Právní systém EU	86
Občanské soudní řízení	13 563
Veřejná správa	1 527
Trestní právo	1 466
Ústavní právo	74
Celkem	66 451

Počet a charakteristika klientů, kteří navštívili občanské poradny v roce 2010

Muži	15 362
Ženy	27 192
Více klientů	2 986
Organizace	87
Celkový počet klientů:	45 627



Výkaz zisků a ztrát

31. 12. 2010

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
A.	Náklady			
I.	Spotřebované nákupy celkem	73	0	73
	1. Spotřeba materiálu	41	0	41
	2. Spotřeba energie	32	0	32
II.	Služby celkem	3 921	0	3 921
	5. Opravy a udržování	4	0	4
	6. Cestovné	17	0	17
	7. Náklady na reprezentaci	11	0	11
	8. Ostatní služby	3 889	0	3 889
III.	Osobní náklady celkem	2 612	0	2 612
	9. Mzdové náklady	2 087	0	2 087
	10. Zákonné sociální pojištění	519	0	519
	12. Zákonné sociální náklady	6	0	6
IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
V.	Ostatní náklady celkem	6	0	6
	21. Kursové ztráty	0	0	0
	24. Jiné ostatní náklady	6	0	6
VI.	Odpisy, prod. majetek, tvorba rezerv a opr. pol. c	54	0	54
	25. Odpisy dlouhod. nehmotného a hmot. majetku	54	0	54
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	81	0	81
	32. Poskytnuté členské příspěvky	1	0	1
VIII.	Daň z příjmů celkem	0	0	0
	Náklady celkem	6 747	0	6 747

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
B.	Výnosy			
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	1 126	0	1 126
	2. Tržby z prodeje služeb	1 126	0	1 126
II.	Změna stavu vnitroorg.zásob celkem	0	0	0
III.	Aktivace celkem	0	0	0
IV.	Ostatní výnosy celkem	25	0	25
	15. Úroky	9	0	9
	18. Jiné ostatní výnosy	16	0	16
V.	Tržby z prod.maj., zúčt.rezerv a opr.pol.celk	0	0	0
	19. Tržby z prodeje dlouhod.nehmot.a hmot.maj.	0	0	0
VI.	Přijaté příspěvky celkem	3 320	0	3 320
	27. Přijaté příspěvky (dary)	2 884	0	2 884
	28. Přijaté členské příspěvky	436	0	436
VII.	Provozní dotace celkem	2 340	0	2 340
	29. Provozní dotace	2 340	0	2 340
	Výnosy celkem	6 811	0	6 811
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	64	0	64
D.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění	64	0	64

7 Zpráva ředitele o činnosti AOP v roce 2010

Když jsem loni bilancoval činnost Asociace občanských poraden, byl jsem v této organizaci teprve 2 měsíce, a proto bylo pro mě jakékoliv hodnocení velmi obtížné. Letos je situace již odlišná, mám za sebou více než rok působení v čele AOP a mohu se tak přeci jenom zasvěceněji vyjádřit k fungování organizace. Dovolím si tedy stručně zhodnotit činnost AOP z hlediska jednotlivých oblastí jejího fungování.

Z ekonomického hlediska se situace AOP po delší době stabilizovala. Negativní ekonomické tendence, které se projevy ještě v roce 2009, byly v období účetního roku 2010 zcela odstraněny. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, se výrazně zlepšila. Je možno konstatovat, že většina pohledávek, až na výjimky, byla uhrazena. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Organizace hospodařila s kladným hospodářským výsledkem ve výši 64 tis. Kč a tím si vytvořila rezervu na nutné výdaje na počátek roku 2011. Kontrolní orgány Ministerstva pro místní rozvoj a Ministerstva průmyslu a obchodu, které podrobně prověřily hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily kladně a bez výhrad nakládání s těmito prostředky, stejně tak se vyjádřila i auditorka ve své zprávě za rok 2010.

V oblasti financování se kromě získávání prostředků z dotací či darů chceme zaměřit v následujícím období více i na možnosti zdrojů financování vlastní činnosti např. prostřednictvím poskytování služeb v oblasti vzdělávání.

V současné době také spolupracujeme na studiích s Konfederací podnikatelských a zaměstnavatelských svazů, které se týkají postavení zaměstnanců a zaměstnavatelů v sociálních službách. Vlastní aktivity tedy mohou být doplňkovým zdrojem financování AOP, jehož podíl bychom v nadcházejícím období chtěli zvýšit.

V souvislosti s financováním AOP je nutné posílit fundraising a PR organizace.

V minulém období se Asociaci občanských poraden přeci jenom dařilo více prosadit se v médiích. Vyplývalo to z větší snahy kontaktovat média, organizací celé řady tiskových konferencí a větší frekvencí vydávání tiskových zpráv. Pravidelně přispíváme do řady tištěných a elektronických médiích. Podařilo se vytvořit některé kontakty v České televizi. V rámci spolupráce s produkci pořadu „Krotitelé dluhů“ by měla být v nadcházejícím období AOP více zviditelněna. Tento požadavek vyšel ze společného jednání Asociace občanských poraden a ČSOB.

Asociace občanských poraden také zapracovala na vylepšení webových stránek, nechala vytvořit lepší strukturu stránek, zlepšila jejich bezpečnost z hlediska napadení hackerů a změnila grafickou úpravu. V této oblasti chystáme další zlepšení, ale kroky budou postupně, odpovídající našim finančním možnostem.

AOP se snaží prosazovat zájmy občanských poraden i na úrovni veřejné správy a pravidelně se setkávat s politiky napříč politickým spektrem, kteří mají zájem o problematiku, v níž působíme. Hájíme naše zájmy na půdě Senátu, ale i Poslanecké sněmovny. Organizujeme nebo se účastníme konferencí a seminářů v Poslanecké sněmovně a Senátu.

S tím souvisí jedna z nejdůležitějších oblastí naší činnosti a to je realizace sociální politiky AOP. Během minulého roku jsme zpracovali monitoringy týkající se problematiky bydlení a spotřebitelských témat. V rámci projektu vztahujícímu se k Evropskému roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení byla zpracována analýza nejčastějších příčin předlužení a návrh opatření na odstranění těch nejzásadnějších nedostatků v legislativě a postupech orgánů veřejné správy. Monitoringy a analýzy zpracováváné AOP byly

následně prezentovány na půdě Senátu a Poslanecké sněmovny. V této činnosti chceme nadále pokračovat a zintenzivnit spolupráci s politiky a dalšími zástupci veřejné správy.

V rámci služeb poradnám byla realizována školení k informačním databázím a vzdělávací program PSK I. AOP se podařilo akreditovat organizaci jako vzdělávací instituci společně se vzdělávacím programem PSK I. Dále je zpracována žádost o akreditaci vzdělávacího programu PSK II, jehož obsah byl aktualizován.

Naším cílem je akreditovat i vzdělávací program zabývající se tzv. odbornou způsobilostí poradce. Tento program je více cílen na právní erudici poradců. AOP tedy učinila dílčí krok k naplnění ambice vykonávat funkci kvalitní vzdělávací instituce.

Rozvoj sítě občanských poraden je jednou z priorit naší organizace. AOP spolupracuje na přijímání nových členských organizací. V rámci rozvoje sítě AOP byly během roku 2010 přijaty tři poradny do AOP, a to v Novém Jičíně, Čáslavi a Žatci. V současné době se na vstup do AOP soustavně připravuje občanská poradna ve Vse-

tíně. Projekt podaly poradny v Hlinsku, Kroměříži a Litvínově. Rozložení poraden podle krajů je nerovnoměrné a bude nutné se zaměřit především na posílení Karlovarského a Olomouckého kraje.

Závěrem bych chtěl uvést, že si uvědomuji složitou situaci občanských poraden v souvislosti s financováním jejich činností a i v nadcházejícím období budu směřovat veškeré úsilí AOP k prosazování zájmů občanských poraden, tak abychom pomohli zajistit jejich důstojné fungování.

Chtěl bych poděkovat všem občanským poradcům za spolupráci v minulém období a popřát jim hodně vůle, trpělivosti a chuti do další práce, tak aby i nadále viděli ve své práci smysl a udrželi kvalitu poskytovaných služeb minimálně na stejné úrovni jako v loňském roce.

Mgr. Stanislav Skalický
ředitel AOP

Výrok auditora

Výrok auditora určený výboru občanského sdružení Asociace občanských poraden

Auditorka Ing. Ivana Šaradinová provedla v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky ověření účetní závěrky občanského sdružení Asociace občanských poraden, sestavené k 31. 12. 2010.

Na základě ověření roční účetní závěrky občanského sdružení, provedené v souladu s příslušnými právními předpisy, platnými v České republice konstatuji, že účetní závěrka k 31. 12. 2010 byla sestavena z údajů účetnictví vedeného, v souladu s platnými předpisy.

Podle mého názoru poskytuje účetní závěrka ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz o stavu aktiv, pasív a finanční situaci občanského sdružení a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření k 31. 12. 2010.

Ověřila jsem též soulad výroční zprávy občanského sdružení Asociace občanských poraden s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán občanského sdružení. Mým úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

V Praze dne 25. února 2011




Ing. Ivana Šaradinová
auditorka

9 Seznam občanských poraden AOP k 31. 12. 2010)

Město	Název	Adresa	Kontakt
BEROUN	Občanská poradna Beroun	Na Příkopě 211/1, 266 01 Beroun	tel.: 311 625 206, mob.: 604 272 576 info@opberoun.cz, www.opberoun.cz
	Kontaktní místa:	Dům dětí a mládeže Mládežnická 984, 277 11 Neratovice	Mládežnická 984, 277 11 Neratovice tel.: +420 604 272 576 info@opberoun.cz
		MěÚ Hořovice Palackého náměstí 2, 268 01 Hořovice	
		MěÚ Černošice (Praha-západ)	
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánkova 957, 735 81 Bohumín	tel./fax.: 596 016 715, Mob.: 739 002 717 opbohumin@volny.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno	Anenská 10, 602 00 Brno	tel.: 545 241 828, Mob.: 739 655 052 poradna.brno@volny.cz, www.volny.cz/poradna.brno
BRNO	TRIADA Poradenském centru, o.s.	Orlí 20, 602 00 Brno	tel.: 542 221 499 op@triada-centrum.cz, www.triada-centrum.cz
ČÁSLAV	Diakonie ČCE-středisko Čáslav Občanská poradna Čáslav	Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: 327 314 379 e-mail: op@diakonie-caslav.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o. p. s.	Riegrova 1756/51, 370 01 České Budějovice	tel.: 387 222 838, Mob.: 606 720 095 poradna@jr-spolecnost.cz, www.jr-spolecnost.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín při Charitním sdružení Děčín	Palackého 16, 405 02 Děčín	tel.: 412 517 368 obcanskaporadna@gmail.com, www.chsd.cz
FRÝDEK -MÍSTEK	Občanská poradna při Centru nové naděje Frýdek- Místek	Farní 6, 738 01 Frýdek - Místek	tel.: 558 439 823, obcanskaporadna@cnnfm.cz http://www.cnnfm.cz/oporadna/index.php
HAVLÍČKŮV BROD	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod Kontaktní místo: Světlá nad Sázavou	B. Němcové 188, 580 01 Havlíčkův Brod Sázavská 598, 582 091 Světlá nad Sázavou	tel.: 569 425 630, Mob.: 777 736 048 poradna@charitahb.cz tel.: 777 736 048 poradna@charitahb.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanská poradna Hradec Králové,	Veverkova 1343,	tel.: 498 500 357
	Občanské poradenské středisko, o.p.s.	500 02 Hradec Králové	ophk@ops.cz, www.ops.cz
	Kontaktní místa:		
	Jičín	Tyršova 246, 506 01 Jičín	tel.: +420 493 523 495, opjicin@ops.cz
	Náchod	Hálkova 432, 547 01 Náchod	tel.: +420 491 421 723, opnachod@ops.cz
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim při Farní charitě Chrudim	Školní náměstí 56, 537 01 Chrudim	tel. 469 622 953, Mob.: 732 670 153 op.chrudim@tiscali.cz
JIČÍN	Detašované pracoviště Občanské poradny Hradec Králové	Vrchlického 823-824, 506 01 Jičín	Mob.: 736 472 676 opjicin@ops.cz
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava	Žižkova 13, 586 01 Jihlava	tel.: 567 330 164 opj@volny.cz, www.obcanskaporadna.cz
	Kontaktní místo:		
	Telč	Masarykova 330, 588 56	Mob.: 722 103 165
KARLOVY VARY	Občanská poradna Karlovy Vary při ROS Karlovy Vary	Západní 63, 360 01 Karlovy Vary	tel.: 353 224 804, Mob.: 724 802 610 opkv@volny.cz
KARVINÁ	OP Slezské diakonie v Karviné	Fryštátská 168, 733 01 Karviná-Fryštát	tel.: 596 323 031, obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
	Detašovaná pracoviště:		
	Haviřov - Šumbark Detašované pracoviště OP Karviná při Slezské diakonii	Opletalova 4/607, 736 01 Haviřov - Šumbark	tel.: 596 810 546, obcan.ha@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
	Ostrava Detašované pracoviště OP Karviná při Slezské diakonii	28.října 86, Slezská diakonie, 702 00 Ostrava	tel.: 596 611 237, obcan.ov@slezskadiakonie
KYJOV	Občanská poradna Kyjov při o.s. KROK	Tř. Komenského 2124, 697 01 Kyjov	tel.: 518 324 557, Mob.: 793 084 422 poradna@oskrok.cz, www.oskrok.cz
LIBEREC	Občanská poradna Liberec (Občanské sdružení „D“)	Švermova 32, 460 10 Liberec 10-Františkov	Mob.: 776 331 112 obcanskaporadna.lbc@volny.cz, www.d-os.net
	Kontaktní místa:		
	Frýdlant Poradní a setkávací centrum POSEC	Havlíčkovo nám. 304, 464 01 Frýdlant v Čechách	tel. 775 077 234
	Jablonec nad Nisou Spolkový dům Floriánka	Emilie Floriánové, 466 01 Jablonec nad Nisou	tel. 485 152 070

Město	Název	Adresa	Kontakt
MOST	Občanská poradna Most Diakonie ČCE – Středisko sociální pomoci Most	Tř. Budovatelů 2957, 434 01 Most	tel.: 417 638 954, Mob.: 721 258 865 op.most@diakoniece.cz www.most.diakoniece.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna Nové Město při Sdružení Nové Město na Moravě o.s. Kontaktní místo: Bystřice nad Pernštejnem	Vratislavovo nám.12, 592 31 Nové Město na Moravě Zahradní 580, 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	tel.: 566 616 121 , ob.poradna@centrum.cz tel.: 566 688 227
NOVÝ JIČÍN	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. Kontaktní místo: Kopřivnice	Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava Sídlo OP: Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice	tel.: 556 709 403, Mob.: 777 735 555 czp.novyjicin@czp-msk.cz tel.: 566 688 227
NYMBURK	Občanská poradna Nymburk, o.s. Kontaktní místa: Milovice Kolín Čelákovice	nám. Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk Příčná 194, Milovice Na Pustině 1068, Kolín 2 Nám. 5. května, Čelákovice budova MěÚ, Radnice	tel.: 325 511 148, Mob.: 731 588 632 poradna.nymburk@centrum.cz, info@opnymburk.cz www.opnymburk.cz tel.: 775 561 845, kaucka@pomocobetem.cz tel.: 731 588 632, kaucka@pomocobetem.cz tel.: 775 561 848, zajickova@opnymburk.cz
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Kylešovská 10, 746 01 Opava	tel.: 553 616 437, Mob.:731 316 552 obcanskaporadna@charitaopava.cz
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava-JEKHETANE Detašované pracoviště: Šumperk Kontaktní místo: Ostrava-Poruba	Palackého 49/13, 702 99 Ostrava Bulharská 1, 787 01 Šumperk Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava	tel.: 596 113 890, Mob.: 602 248 693 poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz tel: 583 211 833, poradna.sumperk@jekhetane.cz tel.: 591 124 979, mob.: 602 248 693
PARDUBICE	Občanská poradna Pardubice, o.s.	17. listopadu 237, 530 02 Pardubice	tel.: 466 989 574, op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadna.unas.cz
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Solní 1814, 393 01 Pelhřimov	tel.: 565 327 110, Mob.: 728 541 090 Mob.: 728 935 362, poradna@pelhrim.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
PÍSEK	Občanská poradna při sdružení INKANO Písek o.s.	Karlova 108, 397 01 Písek	tel.: 382 211 108, inkano@inkano.cz www.inkano.cz
PLZEŇ	Občanská poradna Plzeň, o.s.	Koterovská 41, 326 00 Plzeň	tel.: 377 456 468, Mob.: 777 964 563 poradna@opplzen.cz, www.opplzen.cz
	Kontaktní místo: Dobřany	Nám. TGM 5, 334 41 Dobřany	tel.: 777 944 563
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička Kontaktní místo: Litomyšl	Vrchlického 185, 572 01 Polička Ropkova 51, 570 01 Litomyšl	tel.: 461 723 758, Mob.: 731 598 812 poradna@policka.cz tel.: +420 731 898 559 poradna@policka.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: 222 310 110, op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMIUM Praha o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel: 272 743 666, Mob.: 605 284 737 obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
PRAHA 2	Občanská poradna o.s. Společnou cestou	Spytihněvova 4, 120 00 Praha 2	tel.: 223 011 642, poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz
PRAHA 12	Občanská poradna KC KROK při Proxima Sociale os.	Rakovského 3138, 143 00 Praha 12	tel./fax.: 241 770 232 poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY	Občanská poradna Rokycany při Diakonie ČCE středisko v Rokycanech	Jiráskova 481/II, 337 01 Rokycany - Nové Město 337 01 Rokycany Koresp.adresa: Svaz Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: 373 728 536, Mob.: 775 720 492 op.rokycany@diakoniecce.cz www.rokycany.diakoniecce.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Farní charitě Rumburk	Sukova 1055/24, 408 01 Rumburk	tel.: 412 384 745, Mob.: 739 138 618 poradna.charita@tiscalic.cz
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU	Občanská poradna Rychnov n. K při sdružení AGAPÉ, o.s.	Panská 1492, 516 01 Rychnov nad Kněžnou	tel.: 494 535 112, oprk@wo.cz www.oprk.cz
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč	tel.: 568 845 348, Mob.: 724 304 718 obcanskaporadna@seznam.cz, www.optrebic.ic.cz
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	Občanská poradna – Oblastní charita Uherské Hradiště	Velehradská 247, 686 01 Uherské Hradiště	tel.: 572 540 723 poradna.uhradiste@caritas.cz, www.uhradiste.caritas.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí	tel.: 465 520 520, poradna@orlicko.cz www.uo.caritas.cz
	Kontaktní místo: Letohrad Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel: +420 465 621 281
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna při Občanském sdružení Pod křídly	Zašovská 784, 757 01, Valašské Meziříčí	tel.: 571 629 068, poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna
VARNSDORF	Občanská poradna Varnsdorf (při o.s. Na Křížovatce)	Národní 499, 407 47 Varnsdorf	tel.: 412 370 485, Mob.: 723 567 202 poradna@nakrizovatcevd.eu, www.nakrizovatcevd.eu
ZLÍN	Občanská poradna STROP	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: 571 110 896, op@strop-zlin.cz www.strop-zlin.cz
ŽATEC	Handicap Žatec, o.s. Informační centrum Paprsek	Stavbařů 2696, 438 01 Žatec	tel.: 415 714 277, handicap-zatec@seznam.cz
ŽDÁR NAD SÁZAVOU	Občanská poradna Žďár nad Sázavou	Dolní 165/10, 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: 566 520 165, orzdar@atlas.cz
SC AOP	Servisní centrum Asociace občanských poraden	Sabinova 3, Praha 3 130 00	tel: 222 780 599, aop@obcanskeporadny.cz



www.obcanskeporadny.cz



Asociace občanských poraden

Sabinova 3, Praha 3 130 00, tel.: 222 780 599

e-mail: aop@obcanskeporadny.cz