

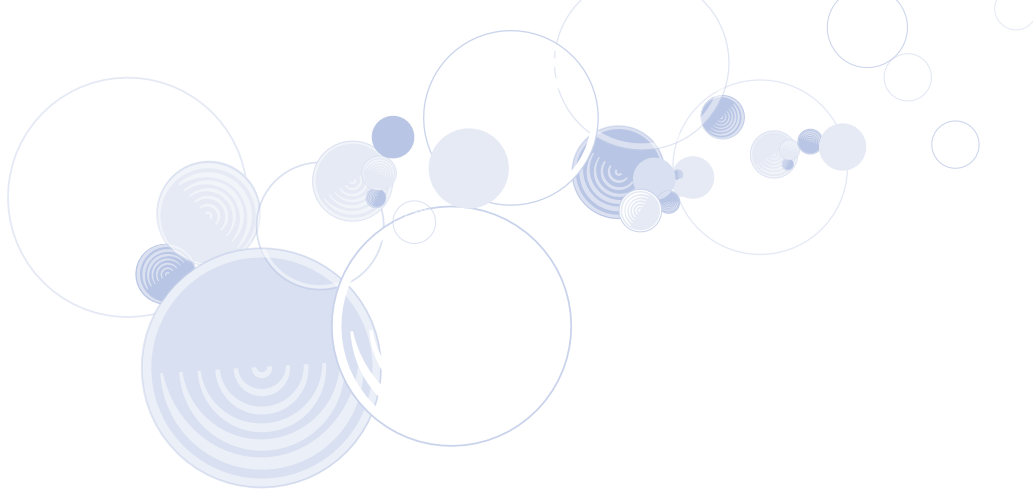
Na problémy nejste sami

Výroční zpráva 2016



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN





Slovo úvodem | **3**

Představení AOP | **4**

Zpráva o činnosti AOP za rok 2016 | **5**

Přehled příjmů za rok 2016 | **7**

Přehled přijatých darů v roce 2016 | **8**

Statistiky | **9**

Výkaz zisků a ztrát | **12**

Přehled občanských poraden | **14**

Výrok auditora | **21**



Mgr. Hynek Kalvoda // Předseda Výboru AOP

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

dovolte mi sdělit Vám pár informací na úvod výroční zprávy Asociace občanských poraden (AOP) o činnosti této organizace v roce 2016. AOP sdružuje 40 občanských poraden, které dohromady působí v 83 místech ČR.

V uplynulém roce využilo služeb sítě členských poraden 40 433 klientů a během 52 364 konzultací bylo řešeno 72 080 dotazů. 72 % dotazů směřovalo do časově nejnáročnějších oblastí pomoci (rad a aktivní pomoci). Nejvíce dotazů (71 % dotazů), těch personálně nejnáročnějších, bylo řešeno osobně. Přičemž statisticky nejčtenější byly dotazy z následujících oblastí: občanské soudní řízení a jeho alternativy, občanskoprávní vztahy a rodina a mezilidské vztahy.

Význam občanského poradenství byl v uplynulém roce oceňován např. paní mistryní práce a sociálních věcí Mgr. Michaelou Marksovou či panem předsedou Ústavně-právního výboru Senátu ČR JUDr. Miroslavem Antlem.

Asociace v uplynulém roce realizovala několik projektů. Na prvním místě zaslouží zmínit, již deset let trvajících, projekt „Dluhové poradenství“ za podpory ČSOB a ERA poštovní spořitelnou, který se zaměřuje na předlužené klienty. Mezi již tradiční projekty lze rovněž zařadit projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím Ministerstva průmyslu a obchodu. Významným projektem realizovaným od září minulého roku je rovněž ten, který se zaměřuje na rozvoj sítě AOP. Vedle celostátních projektů lze zmínit rovněž

regionální projekty směřující na prevenci předlužení Pražanů (za podpory Magistrátu hl. m. Prahy) či projekt na podporu obyvatel Ústeckého a Moravskoslezského kraje (směřovaný zejména na podporu maminek na rodičovské či po rodičovské dovolené v pracovní-právní oblasti). Zároveň lze zmínit některé zakázky prováděné v uplynulém roce zejména pro MPSV (např. zakázku určenou na efektivitu dluhového poradenství).

Na následujících stránkách výroční zprávy naleznete podrobnější a další informace o činnosti AOP v uplynulém roce. Zároveň si dovoluji závěrem výroční zprávy poděkovat všem občanským poradkyním a občanským poradcům, paní ministryni Mgr. Michaelae Markové, která nám pomohla během minulého roku v prosazování významu občanského poradenství, JUDr. Miroslavovi Antlovi, předsedovi Ústavně-právního výboru Senátu ČR, jenž nám pomohl s propagací občanského poradenství mezi senátory a v podpoře občanských poraden v oblasti pomoci s oddlužením v příslušné legislativě, panu Mgr. Etc B. Petrovi Krčálovi, nyní náměstkovi ministra pro lidská práva a národnosti menšiny, za prezentaci občanského poradenství, paní Mgr. Zuzaně Jentschke Stoecklové za dlouhodobou podporu spolupráce občanských poraden s veřejnou správou, paní Mgr. Aleně Králíkové z ČSOB za pomoc se zajištěním finanční podpory, panu ing. Janovi Modrovi za pomoc se zajištěním finanční podpory od firmy Ferona a.s., panu Viktorovi Modrovi, panu advokátovi JUDr. Karlovi Dřevínkovi za finanční podporu, všem zaměstnancům AOP, podporovatelům občanského poradenství.

Představení AOP

Asociace občanských poraden

Asociace občanských poraden je nástupnickou organizací Sdružení pro vybudování sítě občanských poraden, které bylo založené v roce 1997 a změnilo název na Asociaci občanských poraden v roce 1998. Poradny v AOP ročně zodpoví přes 72 tisíc dotazů. AOP byla zřízena pro rozvoj sítě občanských poraden.

Občanské poradny

- občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné sociálně odborné poradenství v 18 právních oblastech,
- upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů,
- usilují o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby

Kde nás najdete

Sabinova 3/287, 130 00 Praha 3

Další informace naleznete na internetových stránkách:
www.obcanskeporadny.cz

Na mapce (viz níže) jsou zakreslena i města, kde mají jednotlivé poradny svá kontaktní místa nebo detašovaná pracoviště. Kontaktní adresy na občanské poradny viz. Aktuální seznam občanských poraden na konci výroční zprávy.

Kdo je kdo v AOP k 1. 1. 2016

Stanislav Skalický

ředitel

Andrea Bézová

realizátorka projektů,
rozvojová pracovnice

Hynek Kalvoda

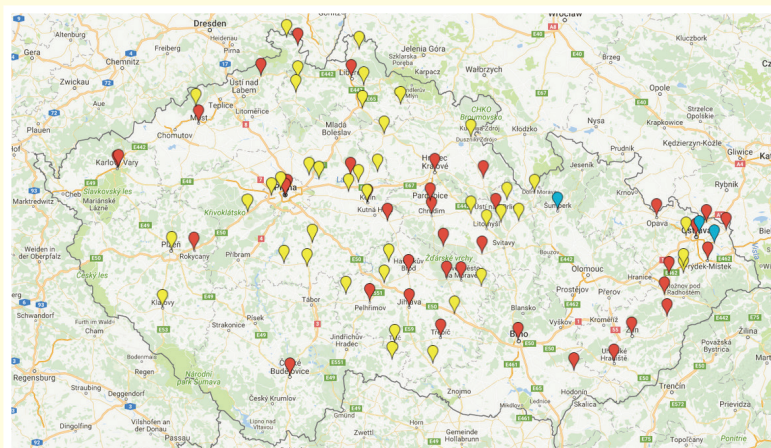
fundraiser a PR manažer

Eliška Humplíková

finanční manažerka

Karel Jareš

právník



● Občanské poradny

● Detašovaná pracoviště

● Kontaktní místa

Kompletní seznam naleznete na našich internetových stránkách.

Zpráva o činnosti AOP za rok 2016

I. Zhodnocení ekonomické situace

Loňský rok skončil ziskem 45 094,77 Kč. Platební morálka jednotlivých poraden, které Asociace sdružuje, je na dobré úrovni, všechny poradny řádně a včas uhradily všechny jim vystavené faktury. Z minulých let zůstává neuhrazena pohledávka Agentury Osmý den. Finanční prostředky jednotlivých projektů byly řádně a v souladu s přidělenými dotacemi vyčerpány a v termínu provedeno jejich vyúčtování. Kontrolní orgány ministerstev, které prověřily podrobně hospodaření s přidělenými prostředky, hodnotily nakládání s těmito prostředky kladně a auditorka rovněž neshledala závady ve vedení účetnictví ani v podkladech pro čerpání finančních prostředků AOP.

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem, který je každoročně schvalován Valnou hromadou. Rozpočet byl v průběhu roku 2016 aktualizován o vlastní zdroje, projekt Občanské poradenství od MHMP, projekt Vzdělávání poradců a podpora občanského poradenství od MMR a Rozvoj v AOP (od září 2016).

II. Přehled projektů

Dluhové poradenství

I v roce 2016 pokračovala realizace projektu „Dluhové poradenství“ ve spolupráci s ČSOB a Poštovní spořitelnou. Tento projekt je zaměřen na poradenství klientům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci způsobené problémy s dluhy. Součástí projektu je také zvyšování odborné erudice poradců jednotlivých poraden a neustálé zkvalitňování metodiky práce s klientem trpícím předlužením. Klienti jsou v rámci tohoto projektu informováni o možnostech řešení situace související s předlužením. V roce 2016 spolupracovalo na realizaci projektu 22 poraden.

Spotřebitelské poradenství

V roce 2016 pokračoval projekt „Spotřebitelské poradenství“ financovaný ze státního rozpočtu prostřednictvím MPO. Cílem tohoto projektu je informovat občany o právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a poskytovat poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky. Zároveň je také úkolem posílit informovanost v oblasti předlužování občanů prostřednictvím spotřebitelských úvěrů a upozornit na rizika například podomního prodeje nebo tzv. předváděcích zájezdů. V roce 2016 se tohoto projektu zúčastnilo 21 poraden.

Legal Assistance and socioprofessional legal assistance in V4 countries.

Hlavním cílem tohoto projektu bylo zdokonalení sociálněprávní podpory v zemích V4 (důraz byl kladen na obyvatele zemí V4, kteří žijí v jiných zemích V4) díky posílení profesních kompetencí příslušných služeb (a jiných organizací, které pomáhají lidem) v zemích V4. V rámci projektu byly realizovány workshopy a vytvořena databáze s názvem „Zaměstnávání zaměstnanců ze zahraničí - příslušníků Visegrádské skupiny (V4) v ČR a jejich nároky v oblasti sociálního zabezpečení a pracovní právní oblasti“

Rozvoj AOP

Projekt je zaměřený na rozvoj organizace v oblasti lidských zdrojů, finančního řízení organizace včetně fundraisingu a sestavení strategie. Součástí projektu je také podpora síťování a získávání nových členů a aktualizace metodiky vstupu do AOP. V rámci projektu bude také rozvíjena spolupráce s veřejnou správou. Ve čtyřech krajích bude realizována osvětovou kampaň zaměřená na propagaci občanského poradenství.

Občanské poradenství

Projekt Občanské vzdělávání byl realizován za podpory Magistrátu hl.m. Prahy a probíhal od 1. ledna 2016 do 31. prosince 2016. Cílem projektu bylo poskytování poradenství v 18 právních oblastech prostřednictvím čtyř členských pražských občanských poraden a dvou kontaktních míst, která vznikla díky tomuto projektu.

Do projektu byla zapojena občanská poradna Praha 1, Praha 2 SPOLEČNOU CESTOU, Praha 3 REMEDIUM a Praha 12 Proxima Sociale.

V rámci projektu jsou provozována dvě kontaktní místa: kontaktní místo na Praze 17 s adresou Sochářova 27, kde je domovskou poradnou Praha 2 a kontaktní místo poradny Praha 1 sídlící na adrese: Veleslavínská 39.

Podpora občanského poradenství z důrazem na bytovou problematiku

Projekt byl realizován v průběhu roku 2016. Hlavním výstupem projektu je materiál s názvem: „Odborný podklad pro poskytování poradenství v oblasti bydlení“. Obsahem tohoto dokumentu jsou metodické postupy při řešení různých problematik v rámci oblasti bydlení.

III Oblast PR

V roce 2016 byla činnost AOP a jejich členských organizací propagována jako v předcházejících letech prostřednictvím televize, rozhlasu a tištěných médií. Byla vydána řada tiskových zpráv k aktuálním tématům týkajících se oblastí, které souvisejí s činností občanských poraden. Pořádali jsme řadu seminářů na regionální i krajské úrovni. Z významnějších akcí např. seminář k Insolvenčnímu zákonu v Poslanecké sněmovně za účasti dvou ministrů nebo návštěva ministryně MPSV v občanské poradně Brno. Koncem roku 2016 byly zahájeny

setkání s radními pro sociální politiku. Cílem je propagovat činnost občanských poraden.

IV. Oblast služeb pro OP a rozvoj OP

Školení

AOP uspořádala v roce 2016 dvě školení k informačním databázím. Školení byla uspořádána v následujících oblastech: V termínu 25.4. – 27.4. byla školená témata: Vybrané otázky z insolvenčního řízení, Zákoník práce, Exekuce, Bydlení. Druhé školení se konalo v termínu 5.12. – 6.12. a bylo zaměřeno na témata: Inspekce práce a občanská poradna, Ochrana spotřebitele, Bytová problematika.

V roce 2016 bylo realizováno jedno školení PSK I. a to v termínu 30. 5. – 3. 6. 2016, které absolvovalo 21 poradců.

Rozvoj sítě AOP

V roce 2016 nevystoupila z AOP žádná občanská poradna. Nově byla v tomto roce přijata OP Mela Kolín a Res Vitae Karlovy Vary. Asociace občanských poraden se snažila o rozšíření sítě občanských poraden také prostřednictvím nových kontaktních míst stávajících poraden.

Přehled příjmů za rok 2016

MHMP	1 600 000.00	CELKEM 8 177 210.00
MŠMT Občanské vzdělávání	270 905.00	
MPO Spotřebitelské poradenství	445 000.00	
MMR Vzdělávání poradců	418 000.00	
MPSV	96 000.00	
ČSOB	1 800 000.00	
Vlastní činnost	1 031 802.00	
FERONA	550 000.00	
Rozvoj v AOP	813 933.00	
Informační zdroje	1 031 570.00	
Členské příspěvky od právnických osob (ČP)	120 000.00	

Přehled přijatých darů



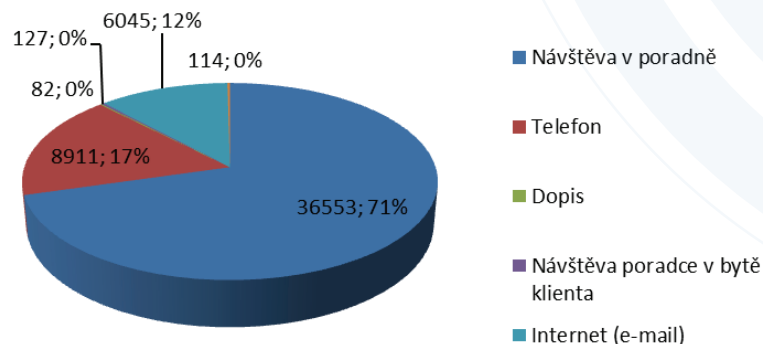
ČSOB, a.s.	1 800 000.00	CELKEM 2 371 200.00
FERONA, a.s.	550 000.00	
Dřevínek Karel JUDr.	20 000.00	
Šťastný Petr	1 200.00	

Statistika

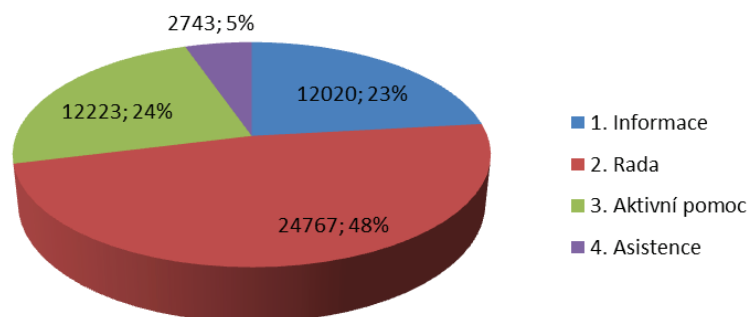
Počty dotazů v jednotlivých oblastech za rok 2016

Oblast	1.Q 2015	2.Q 2015	3.Q 2015	4.Q 2015	Celkem
1. Sociální dávky poskytované mimo rámec sociálního pojištění	924	735	880	734	3 273
2. Sociální služby	659	528	351	473	2 011
3. Sociální pojištění	461	442	399	418	1 720
4. Pracovní-právní vztahy a zaměstnanost	1 670	1 565	1 252	1 295	5 782
5. Bydlení	1 403	1 567	1 301	1 256	5 527
6. Rodina a mezilidské vztahy	2 429	2 321	2 099	1 930	8 779
7. Občanskoprávní vztahy	2 834	2 684	2 365	2 233	10 116
8. Daně a poplatky	136	103	96	133	468
9. Zdravotní pojištění a zdravotnictví	125	122	132	120	499
10. Školství a vzdělávání	19	24	18	27	88
11. Problematika zadlužování občanů	2 290	1 988	1 700	1 737	7 715
12. Ochrana spotřebitele	714	764	672	891	3 041
13. Právní systém ČR	53	31	31	18	133
14. Právní systém EU	26	16	5	14	61
15. Občanské soudní řízení a jeho alternativy	5 354	4 950	4 071	4 138	18 513
16. Veřejná správa	580	605	477	457	2 119
17. Trestní právo	610	554	471	471	2 106
18. Ochrana základních práv a svobod	38	37	28	26	129
Celkový počet dotazů	20 325	19 036	16 348	16 371	72 080

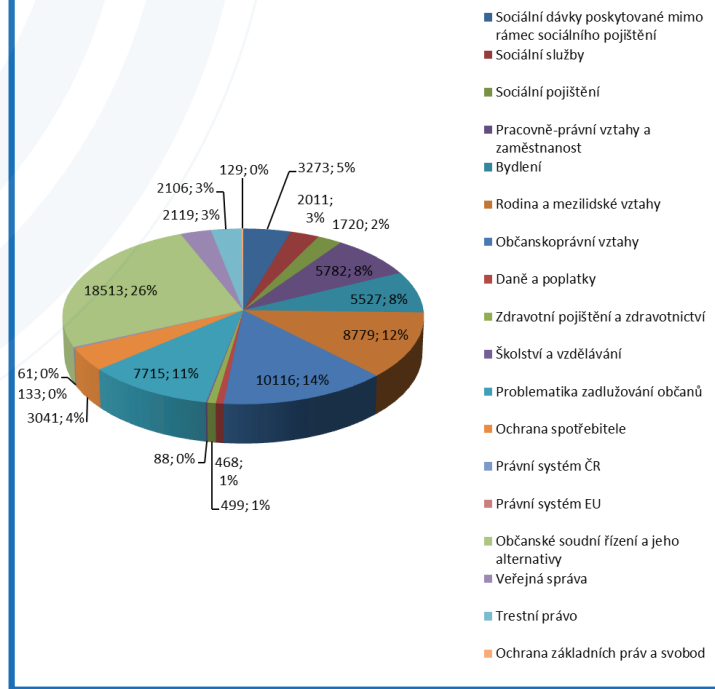
Způsob kontaktu klienta v roce 2016



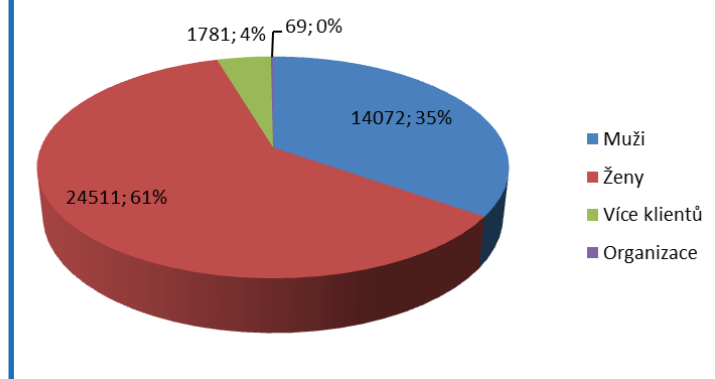
Druh poskytnuté služby, 2016



Jednotlivé kategorie dotazů



Počet klientů, 2016

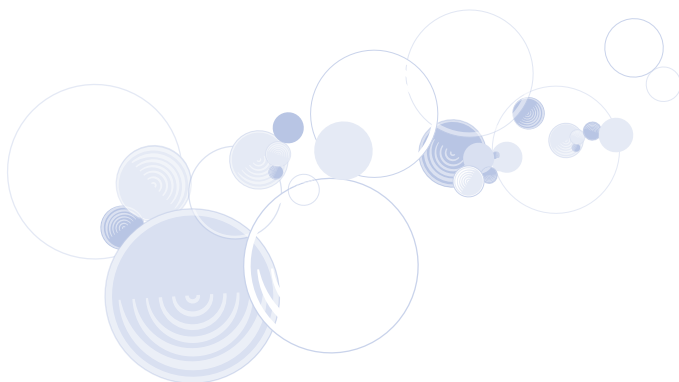


Celkový počet klientů za rok 2016, kteří kontaktovali občanskou poradnu, byl 40 433.

Výkaz zisků a ztrát

Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

A. Náklady		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
I.	Spotřebované nákupy celkem	159	0	159
1.	Spotřeba materiálu	159	0	159
II.	Služby celkem	4 810	0	4 810
6.	Cestovné	186	0	186
7.	Náklady na reprezentaci	168	0	168
8.	Ostatní služby	4 456	0	4 456
III.	Osobní náklady celkem	3 139	0	3 139
9.	Mzdové náklady	2 497	0	2 497
10.	Zákonné sociální pojištění	635	0	635
12.	Zákonné sociální náklady	7	0	7
IV.	Daně a poplatky celkem	1	0	1
16.	Ostatní daně a poplatky	1	0	1
V.	Ostatní náklady celkem	24	0	24
18.	Ostatní pokuty a penále	15	0	15
21.	Kursově ztráty	1	0	1
24.	Jiné ostatní náklady	8	0	8
Náklady celkem		8 132	0	8 132



Částky jsou v české měně a uvedeny v tisících

		Hlavní	Činnost hospodářská	Celkem
B. Výnosy				
I.	Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	2 143	0	2 143
2.	Tržby z prodeje služeb	2 143	0	2 143
IV.	Ostatní výnosy celkem	1	0	1
15.	Úroky	1	0	1
VI.	Přijaté příspěvky celkem	2 485	0	2 485
27.	Přijaté příspěvky (dary)	2 371	0	2 371
28.	Přijaté členské příspěvky	114	0	114
VII.	Provozní dotace celkem	3 548	0	3 548
29.	Provozní dotace	3 548	0	3 548
	Výnosy celkem	8 177	0	8 177
C. Výsledek hospodaření před zdaněním		45	0	45
D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ po zdanění		45	0	45



Přehled občanských poraden

Město	Název	Adresa	Kontakt
BOHUMÍN	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín	Štefánikova 957 735 81 Nový Bohumín	tel.: +420 596 016 715, mob.: +420 739 002 717 e-mail: opbohumin@seznam.cz www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm
BRNO	Občanská poradna Brno	Anenská 10, 602 00 Brno	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu
ČÁSLAV	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav	Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379 e-mail: poradna.stred@diakonie.cz
	Kontaktní místo Benešov FS ČCE Benešov,	Husova 656, 256 01 Benešov	tel.: +420 734 168 982 e-mail: poradnabenesov.stred@diakonie.cz
	Kontaktní místo Kolín	Kouřimská 15, 280 02 Kolín	tel.: +420 327 314 379, mob.: +420 739 385 545 e-mail: poradnakolin.stred@diakonie.cz
	Kontaktní místo Votice	Husova 383 (v prostorách YMCA Praha, NZDM Sibiř) 259 01 Votice	mob.: +420 734 516 733 e-mail: poradnavotice.stred@diakonie.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové	Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838, mob.: +420 606 720 095 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.obcanskeporadenstvi.cz
DĚČÍN	Občanská poradna Děčín	Zbrojnická 779, 405 02 Děčín	tel.: +420 412 517 368, e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz
FRÝDEK-MÍSTEK	Občanská poradna Frýdek-Místek při Centru nové naděje	Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223, mob.: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz
HAVLÍČKŮV BROD	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod Kontaktní místo Světlá nad Sázavou:	B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou	tel.: +420 569 425 630, mob.: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz, http://hb.charita.cz/ Mobil: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
HLINSKO	Občanská poradna a poradna pro cizince Hlinsko- MOST PRO	Poděbradovo náměstí 1 539 01 Hlinsko	mob.: +420 777 306 998, e-mail: op@mostlp.eu http://www.mostlp.eu/obcanska-poradna/
HRADEC KRÁLOVÉ	Občanská poradna Hradec Králové	Třída československé armády 543 (naproti Adalbertinu) 500 02 Hradec Králové	tel.: +420 734 734 818, e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz
	Kontaktní místo Jičín Poradna SOROPO Jičín	Vrchlického 824, (dům s pečovatelskou službou, 3. Patro) 506 01 Jičín	mob.: +420 736 472 676, e-mail: opjicin@ops.cz
	Kontaktní místo Náchod	Kamenice 113 (pasáž Magnum) 547 01 Náchod	tel.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz
CHRUDIM	Občanská poradna Chrudim	Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: +420 469 319 700, mob.:+420 469 622 953 e-mail: op.chrudim@tiscali.cz http://chrudim.charita.cz/projekty/obcanska-poradna/
JIHLAVA	Občanská poradna Jihlava	Žižkova 13, 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164, e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz
	Kontaktní místo Telč	Masarykova 330, 588 56 Telč (budova polikliniky)	
KARLOVY VARY	KSK Centrum Karlovy Vary, o.p.s.	Jáchymovská 58/98 360 06 Karlovy Vary	mob.:+420 603 322 094, e-mail: poradna@kskcentrum.cz www.kskcentrum.cz
KARLOVY VARY	Res vitae	Blahoslavova 659/18 360 06 Karlovy Vary	tel.: 353 226 296, mob.: 733 536 811 poradna.kv@gmail.com, http://resvitae.cz/
KARVINÁ	OP Karviná středisko Slezská diakonie	V Aleji 435 734 01 Karviná	tel.: +420 734 645 272, e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz
	Občanská poradna Ostrava detašované pracoviště	Velká 19, 702 00 Ostrava	tel.: +420 734 645 275 e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz
	Občanská poradna Havířov - Šumbark detašované pracoviště	Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark	mob.: +420 734 864 124 e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz
KOLÍN	Občanská poradna MELA	Legerova 68, 280 02 Kolín	tel.: 736 620 819, e-mail:poradnamela@volny.cz, http://www.melaops.cz/

Město	Název	Adresa	Kontakt
	Detašovaná pracoviště: Sedlčany:	Zahradní 1242, 264 01 Sedlčany	tel.: +420 731 101 738, e-mail: poradnamela@volny.cz
KYJOV	Občanská poradna KROK Kyjov	Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557, mob.: +420 739 084 422 e-mail: iporadna@oskrok.cz www.oskrok.cz
LIBEREC	OP Děčko Liberec z.s.	Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net
	Kontaktní místo Česká Lipa	Dubická 992, 470 01 Česká Lipa	tel. +420 774 116 779 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz
	Kontaktní místo Frýdlant v Čechách	Havlíčkovo nám. 304 464 01 Frýdlant v Čechách	(objednávky na tel. č. +420 775 077 234 v pondělí nebo pátek)
	Kontaktní místo Jablonec nad Nisou	Spolkový dům, ul. Floriánové 466 01 Jablonec nad Nisou	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz
	Kontaktní místo Jilemnice	Masarykova městská nemocnice v Jilemnici 372, 514 01 Jilemnice	tel.: +420 774 496 261
	Kontaktní místo Nový Bor	Nemocniční 369 (Komunitní centrum) 473 01 Nový Bor	mob.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz
	Kontaktní místo Turnov	Skálava 466, 511 01 Turnov	tel.: +420 485 152 070, mob.: +420 608 477 657 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz
MOST	Občanská poradna Most Diakonie ČCE Středisko sociální pomoci v Mostě	Tř. Budovatelů 2957 (Business Centrum, 5.patro) 434 01 Most	tel. +420 417 638 955, mob., +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz
	Kontaktní místo Litvínov	Žižkova 151 436 01 Litvínov	tel.: +420 417 638 954, mob.: +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna při Portimo	Vratislavovo nám. 12 592 31 Nové Město na Moravě	tel. +420 566 616 121, e-mail: op@portimo.cz
	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem	Zahradní 580 (poliklinika), 593 01 Bystřice nad Pernštejnem	tel.: +420 566 688 227, e-mail: op@portimo.cz
NOVÝ JIČÍN	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje	Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	tel.: +420 556 709 403, mob.: +420 777 735 555 e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
	Kontaktní místo Kopřivnice	Štefánikova 1163 742 21 Kopřivnice	
	Kontaktní místo Příbor	náměstí S. Freuda 19, 742 58 Příbor	tel.: +420 556 709 403, mob.: +420 777 735 555
NYMBURK	Respondeo	nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148, mob.: +420 731 588 632 e-mail: poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz
	Kontaktní místo Brandýs n. Labem	areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav	mob.: +420 775 561 848, e-mail: poradna@respondeo.cz www.opnymburk.cz
	Kontaktní místo Čelákovice	budova MěÚ, Radnice I. nám. 5. května (naproti soc. odboru), 258 88 Čelákovice	mob.: +420 775 561 848, e-mail: poradna@respondeo.cz
	Kontaktní místo Pečky	Tř. J. Švermy 141, 289 11 Pečky (budova Vzdělávacího centra Pečecka)	tel.: +420 775 561 846, e-mail: poradna@respondeo.cz
	Kontaktní místo Poděbrady	Náměstí T. G. Masaryka 1130 (budova MěÚ, tzv. Pentagon, 4. patro) 290 01 Poděbrady	tel.: +420 731 588 632, e-mail: poradna@respondeo.cz
	Kontaktní místo Městec Králové	Náměstí Republiky 1 (Budova radnice) 289 03 Městec Králové	Mob.: +420 731 588 632, e-mail: poradna@respondeo.cz
OPAVA	Občanská poradna Opava při Charitě Opava	Ul. Kylešovská 10, 746 01 Opava	tel.: +420 553 616 437, mob.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz www.charitaopava.cz
OSTRAVA	Občanská poradna Ostrava při SPOLEČNĚ – JEKHEANE	U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava - Přívoz	tel.: +420 596 113 890, mob.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz, www.jekhetane.cz
	Kontaktní místo Ostrava – Poruba	Dělnická 387/20 708 00 Ostrava – Poruba	e-mail: poradna@jekhetane.cz tel.: +420 591 124 979, mob.: +420 778 059 313
	Detasované pracoviště Šumperk	Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk (budova Slovanského domu)	mob.: +420 725 101 815 e-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE	Občanská poradna Pardubice	ul. 17. listopadu 237 /Dům služeb/ - 5. patro 530 02 Pardubice	Tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
PELHŘIMOV	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov	Pražská 127, 393 01 Pelhřimov	tel.: +420 565 327 110, mob.: +420 720 417 850 e-mail: poradna@pelrim.cz, www.pelhrimov.charita.cz
	Detašované pracoviště Pacov	Náměstí Svobody 320, 395 01 Pacov - v přízemí radnice	tel.: +420 724 985 294, e-mail: poradna@pelhrim.cz
POLIČKA	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička	Vrchlického 185, 572 01 Polička	tel.: +420 461 723 758 e-mail: poradna@policka.cz
	Kontaktní místo Litomyšl	Moravská 1222, 570 01 Litomyšl (klubovní prostory Nového kostela)	tel.: +420 461 723 758, mob.: +420 731 604 683 e-mail: op.ndc@pol.hk.caritas.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha 1	Jakubská 3, 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz, www.oppraha1.wz.cz
	Kontaktní místo Praha 6	Veslavinská 39, 160 00 Praha 6	tel.: +420 235 312 939,
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, o.s.	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	tel.: +420 272 743 666, mob.: +420 605 284 737 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz www.remedium.cz
	Kontaktní místo Beroun	Wágnerovo nám. 1541 (budova České pojišťovny), místnost 512 266 43 Beroun	tel.: +420 722 654 523 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou	Spytihněvova 4, 128 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642, e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz/obcanska-poradna-jm
	Kontaktní místo Praha- Řepy	Socháňova 27, 163 00 Praha 17	
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale,	Rakovského 3138, 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy.	Svazu Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536, mob.: +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakonie.cz www.rokycany.diakonie.cz
	Kontaktní místo Klatovy	Vídeňská 181, 339 01 Klatovy	tel.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
	Kontaktní místo Plzeň	Prokopova 25, 301 00 Plzeň	tel.: +420 735 795 556 e-mail: poradna.plzen@diakonie.cz
RUMBURK	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk	Sukova 1055, 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745, +420 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz/index_soubory/obcanskaporadna.htm
	Kontaktní místo Šluknov	T. G. Masaryka 580 407 77 Šluknov	mob.: +420 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou OD5K10	Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	mob.: +420 775 475 796 e-mail: e-mail: op.rychnov@gmail.com, www.oprk.cz
TŘEBÍČ	Občanská poradna Třebíč	Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348, mob.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz, www.optrebic.cz
	Kontaktní místo Moravské Budějovice	Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice	tel.: +420 777 720 165
UHERSKÉ HRADIŠTĚ	OP - Oblastní charita Uherské Hradiště	Velehradská třída 181 686 01 Uherské Hradiště	tel.: +420 572 540 723 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz www.uhradsite.charita.cz
ÚSTÍ NAD ORLICÍ	Občanská poradna Ústí nad Orlicí - Oblastní charita Ústí nad Orlicí	17. listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz, www.uo.charita.cz
	Kontaktní místo v Letohradě	Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	Kontaktní místo pro Králíky	Moravská 647, 561 69 Králíky	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	Kontaktní místo Vysoké Mýto	Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto	tel.: +420 468 003 465, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	Kontaktní místo Lanškroun	Havlíčková 1129, 563 16 Lanškroun	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz
	Kontaktní místo Česká Třebová	Staré náměstí 77 560 02 Česká Třebová	tel.: +420 465 520 520, mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz

Město	Název	Adresa	Kontakt
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ	Občanská poradna Pod křídly	Zašovská 784 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 571 629 068, e-mail: poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna
VSETÍN	Občanská poradna Vsetín při Vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín	Jiráskova 419, 755 01 Vsetín	tel.: +420 774 262 243, e-mail: poradna@vkci.cz www.vkci.cz
ZLÍN	Občanská poradna STROP	Dlouhá 2699, 760 01 Zlín	tel.: +420 571 110 896, e-mail: op@strop-zlin.cz www.strop-zlin.cz
ŽDÁR NAD SÁZAVOU	OP Žďár nad Sázavou	Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	tel.: +420 566 520 165, mob.: +420 728 518 290 e-mail: porzdar@seznam.cz
	Kontaktní místo ve Velkém Meziříčí:	Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí	tel.: +420 721 137 458, email: info@opzdar.cz

Výrok auditora

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Příjemce: výbor zapsaného spolku ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN,
se sídlem Šabínova 3, Praha 3, PSČ 130 00

Výrok auditora

Provedla jsem audit příložené účetní závěrky zapsaného spolku Asociace občanských poraden dle zák. č. 235/2001 Sb. (Spolka), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2016 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o "Spolku" jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktív a pasív "Spolku" k 31.12.2016 a nákladů, výnosů a výstupu jejího hospodaření za rok 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikacími dohodami. Má odpovědnost, stanovená těmito předpisy je podobná jako u odvětví Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem, přijatým Komorou auditorů České republiky, jsem na "Spolku" nezávislá a splnila jsem i další povinnosti, vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace

Ostatní informace jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace, uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a mou zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán "Spolku".

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mé povinnosti související s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s mými znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací

v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případně nedodržení uvedených požadavků by bylo závažné ovlivnit úsudek čtenářů na základě ostatních informací. Na základě provedených postupů, do mých, jež dokládá posouzení, uvádím, že - ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a - ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o "Spolku", ke kterým jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán "Spolku". Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při sestavení účetní závěrky je statutární orgán povinen postupovat, zda je "Spolka" schopna nepřetržitě trvat a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitosti trvání a použít předpokladu nepřetržitosti trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení "Spolku" nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Odpovědnost auditora

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora, obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodu nebo chyby a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat projev skepticismu. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy, reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivé prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárním orgánem společnosti.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem "Spolku" relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy, vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.

- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán "Spolka" uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitosti trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na stromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota, vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost "Spolka" trvat nepřetržitě. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit ve své zprávě na informace, uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Má závěrky, týkající se schopnosti "Spolku" trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data zpracování své zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že "Spolka" ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat statutární orgán "Spolku" mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Praha 5 - Slivenec dne 15. 3. 2017

Ověření provedla:
Ing. Ivana Šaradinová, Opatřová 174/6, 15400 Praha 5 - Slivenec,
zapsaná s seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1204.



Ing. Ivana Šaradinová
auditor
číslo oprávnění 1204

Rozdělovník:

Výtisk 1-2 Asociace občanských poraden, s. spol. k.
Výtisk č. 3 Ing. Ivana Šaradinová

POZNÁMKY



Na problémy nejste sami



Servisní centrum AOP
Sabinova 3, 130 00 Praha 3

Telefon (+420) 284 019 220, Mobil (+420) 774 529 966
(Telefonujte prosím od 10:00 do 15:00.)

