

Kazuistika č. 1

klíčová slova: smlouva na dobu určitou, vypovězení smlouvy, doplacení

žena, 40 let, N:

Popis situace:

Klinetka si sjednala s mobilním operátorem smlouvu o poskytování služeb na dobu určitou, zavázala se, že v této době bude hradit každý měsíc paušál v částce 450,- Kč. Klientka by nyní chtěla smlouvu vypovědět a táže se, zda je to možné a za jakých podmínek. Klientka má s sebou na konzultaci uzavřenou smlouvu.

Strategie:

Poradkyně s klientkou prošla uzavřenou smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, dle této smlouvy se klientka zavázala, že bude hradit měsíční paušál ve výši 450 Kč měsíčně, pokud klientka bude chtít vypovědět smlouvu dřív, než uplyne doba, na kterou ji měla sjednanou, bude muset poskytovateli služeb uhradit zbývající část paušálu (tedy 450 Kč za zbývající měsíce), neboť takto je to ve smlouvě ujednáno.

Pokud tedy chce klientka smlouvu vypovědět dříve, před uplynutím sjednané doby, je povinna poskytovateli služeb doplatit zbývající měsíční částky paušálu.

Informační zdroje: ID – Ochrana spotřebitele, smluvní podmínky poskytovatele telekomunikačních služeb

Kazuistika č. 2

klíčová slova: prodej použitého zboží, odpovědnost za vady

Muž, 52 let, N:

Popis situace :



Občanská poradna při občanském sdružení **Pod křídly**
člen Asociace občanských poraden

Zašovská 784

757 01 Valašské Meziříčí

tel: 571629068

poradna@podkridly.cz

www.podkridly.cz/poradna

IČO 70640327

Klinet před řčasem prodal na základě inzerátu kupujícímu motorovou pilu, která již nebyla nová, ale použitá. Od doby prodeje uplynuly asi 4 měsíce, kupující kontaktoval klienta s tím, že se pila pokazila a žádá po klientovi její opravu v záruční době. Klient se dotazuje, zda je kupující v právu a zda on jako prodejce odpovídá za vady prodaného a již použitého výrobku.

Strategie :

Poradkyně informovala klienta o ustanovení § 624 občanského zákoníku, kdy prodávající nese odpovědnost za vady použitých věcí. Odpovědnost za vady použitých věcí zaniká, nebyla – li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí kupujícími. Prodávající může po dohodě s kupujícími zkrátit tuto dobu ne však na dobu kratší než 12 měsíců.

Jelikož si klient nedohodl s kupujícími zkrácení záruční doby, je doba záruky 24 měsíců a kupující uplatňuje u klienta záruku oprávněně.

Klient tedy buď zajistí opravu pily, nebo vrátí kupujícímu finanční prostředky, neboť dle občanského zákoníku odpovídá za vady při prodeji použitých věcí.

Informační zdroje – ID ochrana spotřebitele, občanský zákoník § 624

Kazuistika č. 3

klíčová slova: smlouva o pojištění, prodloužení smlouvy, výpověď smlouvy

M., 41 let, N:

Popis situace :

Klient měl uzavřenou smlouvu o havarijním pojištění na dobu určitou a po tuto sjednanou dobu klient řádně hradil sjednanou výši pojištění. Klient po uplynutí doby, na kterou byla smlouva sjednaná přestal pojištění hradit, neboť se domníval, že smlouva zanikla. Nyní mu přišel od pojišťovny dopis, kdy je po něm požadováno, aby uhradil dlužné pojistné za 3 měsíce a pojišťovna mu oznamuje, že odstupuje od



Občanská poradna při občanském sdružení **Pod křídly**
člen Asociace občanských poraden

Zašovská 784

757 01 Valašské Meziříčí

tel: 571629068

poradna@podkridly.cz

www.podkridly.cz/poradna

IČO 70640327

smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek za strany klienta. Klient se v situaci neorientuje, má s sebou smlouvu o pojištění.

Strategie :

Poradkyně spolu s klientem prošla jednotlivé ustanovení smlouvy. Klient si sjednal smlouvu na dobu určitou 1 rok a zavázal se pravidelně hradit pojistné, což činil. Ve smlouvě je dále uvedeno, že pokud nebude chtít klient ve smlouvě nadále pokračovat, musí to písemně oznámit 2 měsíce před ukončením smlouvy pojišťovně, pokud to tak neučiní, smlouva se automaticky prodlouží o další rok.

Klient si tento odstavec ve smlouvě řádně nepřečetl a proto nedošlo automaticky k zániku smlouvy a ta byla ze strany pojišťovny prodloužena o další rok.

Protože klient neuhradil dlužné pojistné, vypověděla pojišťovna smlouvu o pokištění z důvodu nehrazení pojištění. Klient je však povinnen uhradit dlužné pojistné vůči pojišťovně.

Informační zdroje : Smluvní podmínky pojišťovny

Vypracovala: Bc. Tereza Ševčíková

Občanská poradna při o.s. Pod křídly

Valašské Meziříčí

prosinec 2010