

Příběh z Občanské poradny. Příběh, který se stal.

Nevydařené odstoupení od smlouvy

Do Občanské poradny přichází starší paní. Je rozrušená a rozzlobená. Paní žije sama, a tak, když jí přišla do schránky nabídka na výlet do Plzně, řekla si, že ji využije. „Co na tom, že se jedná o předváděcí akci, aspoň budu mezi lidmi“, řekla si.

Nakonec toho z Plzně moc neviděla, skoro celý den strávili v malé vesnické restauraci, kde se poradatelé zájezdu snažili přesvědčit účastníky, že nabízené a předváděné zboží je naprosto jedinečné a s takovými výhodami, že by byla velká škoda nekoupit ho hned. Klientka byla rozhodnutá, že nic na tomto zájezdu nekoupí, realita však byla zcela opačná. „*Odjížděla jsem s podepsanou smlouvou, zaplacenou zálohou a se špatným svědomím, že jsem udělala hloupost.*“ Když chvíli přemýšlela, řekla si: „*Vždyť mohu zboží vrátit, nic neriskuji. Přístroj vyzkouším, pokud bude fungovat, nechám si ho, pokud ne, vrátím ho. Klidnější jsem dojela domů a čekala na balík.*“

Přístroj byl opravdu velice drahý, stál více jak 25 000,-Kč. Ještě než paní přístroj zaplatila, vyzkoušela ho a došla se poradit se svým lékařem. Ten jí tento přístroj nedoporučil používat z důvodu možných negativních účinků na její zdravotní stav. Rozhodla se tedy hned: „*Přístroj odešlu zpět prodejci!*“. Paní sepsala odstoupení od smlouvy, opatřila jej datem, podpisem, číslem smlouvy a popisem zboží, které vrací. Dopis dala do obálky a zabalila jej do balíku spolu s přístrojem. Domnívala se, že nyní její vztah s touto společností skončen a může se začít těšit na Vánoce. Mýlila se. Firma si její balík nepřevzala a od tohoto momentu začal balík chodit tam a zpět.

V poradně jsme s paní napsali několik dopisů, uskutečnili několik hovorů s prodejcem, ale bezúspěšně. Společnost si tvrdošijně stála na svém. Zákon vědomě překrucovali ve svůj prospěch a o ochraně spotřebitele nechtěli nic slyšet. Vytvářeli na klientku poradny tlak tím, že jí stále telefonovali a vyhrožovali, že na její důchod uvalí exekuci. Tento případ dobře nedopadl, vyhrála nekálá taktika společnosti. Paní se bála soudního sporu a dluh raději zaplatila.

Obecná doporučení pro:

nakupování na zájezdech:

- 1) nekupujte zboží, o kterém nejste přesvědčeni, že ho opravdu chcete nebo potřebujete**
- 2) pečlivě čtěte kupní smlouvu i smluvní podmínky – pokud Vám toto prodávající nechce umožnit – zboží nekupujte**
- 3) nepodepisujte úvěrové smlouvy nebo smlouvy o půjčce, které mohou být součástí kupní smlouvy**
- 4) Jedťe s někým blízkým, který Vám pomůže odolat tlaku**

odstoupení od smlouvy:

1/2

- 1) Je potřeba učinit v zákonné 14 denní lhůtě (Dopis musí být u adresáta nejpozději 14. den od podpisu smlouvy!)
- 2) Musí být písemné
- 3) Zasláno doporučeně ideálně s dodejkou – vše si uschovat
- 4) Není potřeba uvádět důvod odstoupení od smlouvy
- 5) Co v dopisu musí být: kdo a komu píše – označení stran, datum odeslání, označení zboží, číslo kupní smlouvy, podpis (ideálně zboží jsem koupil 12. 10. a odstupuji dne 20. 10., tedy v zákonné čtrnáctidenní lhůtě)
- 6) Zboží poté odešlete prostřednictvím zásilkové služby nebo pošty či osobně zanechte prodejci.

Nejdůležitější je věc řešit včas!

Pokud máte podobné potíže a nevíte si rady, můžete se kdykoli obrátit na Občanskou poradnu.

Zpracovala: Mgr. Miloslava Hanousková

Dne: 10.12.2010

Verze: final