

Nezhotovená kuchyňská linka, zaplacená záloha a její vymáhání zpět

1. konzultace

Do Občanské poradny přišla paní, která potřebovala pomoci. Každou chvíli se rozplakala a stále říkala, že jí asi nikdo nepomůže. Poradce se snažil klientku uklidnit a poté zjišťoval, co se klientce stalo.

Před půl rokem se rozhodla, že si nechá udělat do bytu novou kuchyňskou linku, protože její byla již stará a nevyhovující. Obrátila se na výrobce kuchyňských linek, který nebyl drahý, a rozhodla se u něho kuchyňskou linku objednat. Do Vánoc měla mít novou.

Za pár dní dodavatel přijel a zaměřil kuchyňský kout. Požadoval od kl. zálohu, na zakoupení materiálu. Kl. neměla důvod mu nevěřit, zaplatila a obdržela účtenku, kde bylo uvedeno, že zaplatila zálohu a v jaké výši. Tato situace a ještě jednou zopakovala, kdy podnikatel přijel těsně před Vánoci, kdy již měla linka být hotová a nainstalována. Přivezl s sebou podstavce pod pracovní plochu, aby kl. měla kde vařit. Za podstavce opět zaplatila a ještě si k nim zakoupila pracovní desku. Byla ujištěna, že si podstavce při montáži linky odveze a zálohu, kterou na ně vynaložila, jí pak odečte od zbylé platby. K tomuto dni již kl. podnikateli zaplatila cca 49 000,-Kč.

Klientce bylo vše podivné, ale myslela si, že se podnikatel dostal do nějakého skluzu ve výrobě a proto linku nestihl dodat. Když se však podnikatel neozval, začala ho klientka sama kontaktovat. Vždy byl na ní velice milý a ubezpečoval jí, že vše v pořádku dodá. Bohužel, zůstalo jen u slov. Klientka podnikatele navštívila v sídle jeho provozovny, kde však hovořila jen s jeho maminkou, která klientce sdělila, že syn je zadlužený. Po té klientka podnikateli zatelefonovala a sdělila mu, že již kuchyňskou linku od něho nechce, tímto odstupuje od smlouvy a požaduje vrácení zálohy. Slíbil jí, že v pátek jí finance přiveze. Bohužel nesdělil, který pátek. Klientka od toho dne byla každý pátek doma, ale nedočkala se. Ještě několikrát ho kontaktovala telefonicky a on jí vždy ubezpečil, že v pátek peníze přiveze. Při každém kontaktu klientce slíbil, že peníze jí určitě vrátí, že ví, že u ní má dluh.

V této chvíli paní vyhledala služeb Občanské poradny, abychom jí pomohli s řešením její obtížné životní situace. Po vyslechnutí celého příběhu naplánoval s klientkou společné kroky, které by mohly vést k řešení její situace:

- sepsání uznání dluhu a klientka se pokusí nechat od podnikatele podepsat
- napsání dopisu podnikateli (2x)
- podání žaloby na bezdůvodné obohacení k soudu

Poradce díky informacím od klientky, že podnikatel dluh uznává a ubezpečuje jí, že o dluhu ví a slibuje jej vrátit, sepsal s kl. Uznání dluhu, které nechá podnikatelem podepsat. Pokud tento doklad podepíše, máme první nástroj k vymožení dluhu, pokud nepodepíše, budeme volit další kroky, které jsme si naplánovali. Poradce kl. doporučil, aby až za podnikatelem půjde, nešla sama, aby měla s sebou někoho blízkého. Kl. byla objednána na další konzultaci.

2. konzultace

Klientka sděluje, že podnikatel opravdu uznání dluhu nepodepsal, navíc již byl na ní hrubý, což se doposud nestalo. Proto poradce s klientkou napsali dopis, ve kterém byla velice stručně popsána situace, která se stala. Dále zde bylo uvedeno, o co v tomto dopise žádá – zaplacení dluhu na uvedený účet + odvezení podstavců, které jí v bytě překáží. Podnikatel dostal 14 dní na odpověď – na zaplacení a odvezení. Kl. byla za 14 dní opět objednána.

3. konzultace

Podnikatel na dopis kl. neodpověděl, proto poradce s klientkou napsal ještě jeden dopis, kde bylo uvedeno, že již jeden dopis mu byl zaslán a tento je poslední, kdy se klientka chce s ním vypořádat mimosoudně – dohodou. V tomto dopise bylo podnikateli napsáno, že v případě nekonání, bude klientka činit další právní kroky k vymožení svého práva – podáním žaloby na bezdůvodné obohacení. Opět podnikatel dostal 14 dní vše napravit.

Protože poradce jen s klientkou první dopis přeformuloval zbyl čas na další přípravu. Poradce s klientkou sepsal první verzi ŽalobY na bezdůvodné obohacení. Tyto podklady byly zaslány externí právničce ke kontrole a doplnění. Kl. byla objednána na konzultaci k právničce k napsané žalobě.

4. konzultace

Podnikatel opět nereagoval, a tak klientka společně s externí právničkou opravili žalobu, kterou si kl. podá k soudu. Kl. bylo vysvětleno, jaký poplatek bude muset zaplatit, a proč je potřeba tento krok udělat.

Poradce kl. nabídl po vydání rozsudku soudem a po jeho nabytí právní moci, aby se na poradnu v případě potřeby opět obrátila. Nyní již nezbývá než klientce držet palce, aby vše dobře dopadlo.

Zpracovala: Mgr. Miloslava Hanousková

Dne: 27. 8. 2010