

Předváděcí zájezdy a akce

- pro předvedení výrobků Vás prodejce žádá o přímé pozvání – pokud prodejce pozvete, ztrácíte právo vrátit zboží do 14 dnů bez peněžitých pokut,
- pokud se Vám v hlavě rozleží nákup **z předváděcího zájezdu – máte možnost vše vrátit do 14 dnů a to bez pokut,**
- vše vyřizujte písemně a zasílejte doporučeně, doklad za zaslání uschovejte – ale pozor: důležité není, kdy jste dopis poslali, ale kdy prodejci přišel.

Občanské poradny poskytují nezávislé nestranné, diskrétní a bezplatné poradenství.

Občanské poradny naleznete v těchto městech:

Beroun, Bohumín, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Brno, Bystřice nad Pernštejnem, České Budějovice, Děčín, Dobruška, Dobřany - Plzeň, Frýdlant, Havířov, Havlíčkův Brod, Hradec Králové, Chrudim, Jablonec nad Nisou, Jičín, Jihlava, Karlovy Vary, Karviná, Kostelec nad Orlicí, Letohrad, Liberec, Litomyšl, Most, Náchod, Neratovice, Nové Město na Moravě, Nymburk, Opava, Ostrava, Pardubice, Pelhřimov, Písek, Plzeň, Polička, Praha, Rokycany, Rumburk, Rychnov nad Kněžnou, Světlá nad Sázavou, Šumperk, Telč, Trutnov, Třebíč, Uherské Hradiště, Ústí nad Orlicí, Valašské Meziříčí, Varnsdorf, Zlín.

Asociace občanských poraden
Tachovské náměstí 3, 130 00 Praha 3
tel: 222 780 599

aop@obcanskeporadny.cz
www.obcanskeporadny.cz

Tento leták byl vydán v rámci projektu Spotřebitelské poradenství za podpory Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky

na problémy nejste sami...



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

Asociace
občanských
poraden

Nákup na splátky

14 % domácností má velmi vážné problémy se splácením půjček – nebuďte mezi nimi

Co byste měli vědět, než požádáte o nákup na splátky nebo spotřebitelský úvěr

- za určitých podmínek může být výhodnější si půjčit od banky i přesto, že vyřízení žádosti zpravidla trvá déle,
- **pokud** je v reklamě, že **úrok je např. od 9 %**, zpravidla **Vy budete splácet větší úrok**,
- uváděná procenta úroků nejsou spolehlivou ani nejdůležitější informací, jaká bude konečná cena zboží,
- **ptejte se na všechny poplatky, povinná pojištění a cenu** úvěrového účtu a porovnejte konečnou cenu v případě, že se rozhodujete mezi více spotřebními úvěry,
- **smluvní pokuty** mohou být nepřiměřeně **vysoké** – jste si jistá/ý, že nebudete mít skutečně problémy se splácením?

- při výpočtu, zda si můžete půjčku dovolit, počítejte po odečtení všech nákladů (nájem, telefon, měsíční jízdenky, jídlo, aj.) a předpokládaných splátek by Vám mělo zůstat ještě **20 %** - nikdy nevíte, co se může stát,
- **půjčujte si buď na ochranu a péči o zdraví, nebo na zboží a služby, které budete užívat i po zaplacení poslední splátky**,
- jestli skutečně výrobek nebo služba odpovídá Vaším potřebám.

Rozhodně nepodepisujte smlouvu, pokud:

- jste ji nečetli,
- je psána drobným písmem nebo jsou v ní slova, kterým nerozumíte,
- je podmínkou **povolení inkasa na vašem účtu**,

- obsahuje **nevyplněnou směnku**, kterou může později věřitel vyplnit,
- **ručíte za půjčku známému**, jehož finanční situaci neznáte dobře,
- některý z Vašich dokumentů (např. občanský průkaz, potvrzení o zaměstnání aj.) není pravdivý,
- v době splácení zboží nejsou ve Vašem rozpočtu **žádné výdaje, které je možné uhradit až po skončení splátek**.

Na co máte právo

- **vrátit zboží do 14 dnů**, pokud jste si zboží objednali z televizního pořadu, katalogu nebo internetu,
- **neplatit žádné úroky ani zvláštní poplatky, pokud uhradíte celou částku do 7 dnů** od podepsání úvěru nebo půjčky.

