



ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

ŠKOLENÍ PSK I

1. – ÚVODNÍ AKTIVITY

- 1.1 Seznámení účastníků
- 1.2 Stanovení pravidel skupinové práce
- 1.3 Očekávání účastníků
- 1.4 Tvorba denního programu (rozvrh)
- 1.5 Seznamovací aktivity (hry)

2. SPECIFIKA OBČANSKÉHO PORADENSTVÍ

- 2.1 Občanské poradny a jejich postavení v sociálních službách
- 2.2 Principy občanského poradenství

3. PŘÍPRAVA NÁSLEDNÉHO VÝCVIKU

4. PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY VZTAHU KLINT – PORADCE

- 4.1 Vztah mezi klientem a poradcem
- 4.2 Osobnost poradce

5. PORADENSKÝ ROZHOVOR

- 5.1 Model poradenského procesu (Egan)
- 5.2 – 1. stupeň (mapování problému)
- 5.3 – 2. a 3. stupeň (cíle klienta, formulace zakázky, ev. přeformulování)
- 5.4 – 4. stupeň (vyhledání a sdílení informací)

6. AKCE V ZÁJMU KLIANTA

- 6.1 – Formy styku s klientem
- 6.2 – 5. stupeň (akce)

7. TYPOLOGIE KLIENTŮ

- 7.1 – Práce se specifickými skupinami klientů

8. – ZÁVĚR

- 8.1 – Jak byla naplněna očekávání
- 8.2 – Zpětná vazba