

Projekt: Spotřebitelský

Kazuistika č. 1

Klíčová slova: Smlouva s dodavatelem energií, změna dodavatele energií, smluvní pokuta

Výchozí situace, popis problému:

Klientka měla smlouvu o dodávkách energií u společnosti Innogy. Z důvodu nedostatkům financí se přestěhovala do jiného nájemního bytu, kde uzavřela smlouvu u jiného dodavatele energií, který již v novém nájemním bytě energie dodával. Smlouvu s Innogy ukončila, ale předčasně o 12 měsíců. V souvislosti s tím vznikl dluh ve výši 4 800 Kč, za každý měsíc předčasného ukončení sankce ve výši 400 Kč. Klientka nemá dostatek financí na uhrazení tohoto dluhu a přišla se poradit, jestli se s tím nedá něco dělat.

Klientka se sama proti pokutě odvolala, jako důvod uvedla svoji tíživou finanční situaci, kdy ztratila zaměstnání, navíc zjistila, že je těhotná a nemá dostatek financí. Klientka dostala odpověď v tom smyslu, že se jednalo o smlouvu na dobu určitou na 36 měsíců, a smlouva byla ukončena z důvodu změny dodavatele s přepisem Smlouvy na nového odběratele bez řádně podané Žádosti o ukončení Smlouvy dohodou. Tudíž vystavili oprávněnou smluvní pokutu na částku 4 800 Kč.

Zakázka: Musím pokutu zaplatit?

Možnosti řešení:

Ve smluvních podmínkách, které klientka odsouhlasila, je uvedeno, že pokud klient neukončí smlouvu řádně, je účtován poplatek. V případě změny dodavatele s přepisem Smlouvy na nového odběratele měla být podána Žádost o ukončení spolu s podklady prokazujícími změnu odběratele na odběrném místě. Takovou Žádost o ukončení však na Innogy neobdrželi, takže v souladu s podmínkami účtují pokutu. Sociální důvody klienty nejsou bohužel důvodem pro prominutí.

V případě, že třetí stranu (nového odběratele/nového dodavatele) zplnomocnila k podání Žádosti o ukončení, má se klientka se svou reklamací obrátit na ni. Klientce doporučujeme, ať se zkusí obrátit na majitele bytu, ve kterém žila, který by jí měl sdělit, zda ukončení a převedení smlouvy na nového nájemníka proběhlo či nikoliv. Pokud by došlo k prokazatelné změně odběratele na odběrném místě, tak by sankci platit nemusela.

Zpětná vazba:

Citované zdroje:

Energetický zákon 458/2000 Sb.

<https://www.eru.cz/kontakt-formular> .

dTest: 299 149 009.