

## Kazuistika č. 3

### Občanská poradna Havlíčkův Brod Spotřebitelské poradenství

**Klíčová slova:** smlouva na dodávku elektřiny, ukončení smlouvy – odstoupení, podpis smlouvy na pobočce.

**Způsob, jakým klient kontaktoval poradnu:** telefonicky

**Kde se klient o poradně /projektu dozvěděl:** nezjištěno

**Počet uskutečněných konzultací:** 1

#### 1) Výchozí situace:

Konzultace proběhla v lednu 2022. Jedná se o asi 40letou ženu.

Klientka má dospělého syna, který předchozí den uzavřel smlouvu na dodávku elektřiny u společnosti Innogy. Klientka slyšela, že tato společnost bude cenu zvyšovat a nelíbí se jí, že syn uzavřel smlouvu zrovna u této společnosti. Klientka chtěla vědět, jestli může syn od této smlouvy odstoupit nebo ji jinak zrušit. Syn smlouvu uzavřel na pobočce dané společnosti, na dobu určitou, na 1 rok.

#### Popis problému, zakázka:

Klientka chtěla vědět, jestli může syn od této smlouvy odstoupit, když je dle ní nevýhodná.

#### Intervence:

Poradce klientce **vysvětlil**, že právo na odstoupení od smlouvy vzniká pouze v případě, že byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo provozovnu, např. v domácnosti u klienta) nebo v případě uzavření smlouvy prostřednictvím komunikací na dálku. Pokud syn uzavřel smlouvu přímo na pobočce dané společnosti, nelze od této smlouvy odstoupit. Poradce klientce vysvětlil, že nyní se energie zdražují plošně, tedy u všech dodavatelů, jen těžko by syn hledal dodavatele, u kterého by získal zásadně nižší cenu. Poradce klientku upozornil, že takto na dálku není možné posoudit, zda jeho smlouva je výhodná či nevýhodná, ale jestliže syn smlouvu podepsal, zřejmě souhlasil s podmínkami. Pokud nebude spokojen, může po uplynutí sjednané doby (12 měsíců) změnit dodavatele, stávajícímu dodavateli je v tomto případě třeba předem dát vědět, že nechce smlouvu prodlužovat a musí si najít jiného dodavatele, se kterým uzavře smlouvu.

#### Prognóza:

Syn si po následující rok ponechá stávající smlouvu na elektřinu a před uplynutím doby se rozhodne, zda u společnosti Innogy zůstane, či si najde jinou společnost, pokud nebude spokojen nebo zjistí, že jinde je možné získat elektřinu levněji.

**Zpětná vazba:** nebyla.

**Citované zdroje:** občanský zákoník