

**Klíčová slova:**

Nevyžádaná zásilka, odstoupení od smlouvy

**Výchozí situace:**

Do poradny se k osobní konzultaci dostavil klient s dotazem ohledně možnosti odstoupení od smlouvy při rekonstrukci koupelny. Klient si vyhledal stavební firmu v městských novinách. S firmou neměl žádné zkušenosti, ale jednání s majitelem firmy bylo, dle sdělení klienta, velmi příjemné a působil na něho tak, že se jedná o spolehlivou firmu. Klient uvedl, že s majitelem uzavřel pouze ústní dohodu s tím, že mu majitel sdělil, že mu připraví smlouvu o zakázce, kterou podepíše, až začnou s rekonstrukcí. Klient uvedl, že při ústní dohodě o provedení zakázky byl přítomen jeho známý, který by v případě nutnosti vše dosvědčil. Ústní dohoda byla uzavřena v dubnu 2021.

Při této ústní dohodě klient zaplatil majiteli firmy zálohu ve výši 20 000,- Kč. Na tuto částku má klient podepsaný papír o převzetí peněz, v dokladu však není uveden důvod zaplacené částky.

Klient se s majitelem firmy ústně dohodl, že s rekonstrukcí začnou do 14ti dnů a že předá jeho kontakt řemeslníkovi, který bude rekonstrukci provádět, aby se s ním mohl včas domluvit na konkrétním postupu. K zahájení rekonstrukce však vůbec nedošlo, protože se celý měsíc klientovi nikdo neozval a majitel s ním přestal komunikovat.

Klient uvedl, že po 2 měsících, tj. koncem června 2021, zaslal majiteli na adresu firmy písemné odstoupení od smlouvy.

**Zakázka:**

Jak mám nyní postupovat?

**Možnosti řešení:**

Při konzultaci v poradně byl klient seznámen se základní úpravou smlouvy o dílo podle NOZ. Klientovi bylo doporučeno komunikovat s majitelem už pouze písemně, dosavadní SMS zprávy, které zasílal, vytisknout a uchovat je v tištěné podobě pro případné soudního jednání. Klientovi bylo doporučeno, aby zaslal majiteli firmy výzvu k vrácení zaplacené zálohy z důvodu odstoupení od smlouvy. V případě, že majitel stavební firmy nebude na výzvu reagovat nebo nezašle požadovanou finanční částku ve stanovené lhůtě, klientovi bylo doporučeno, aby se zkusil obrátit na advokáta. Advokát zašle předžalobní výzvu ve smyslu ustanovení § 142a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu. V předžalobní výzvě advokát dlužníka upozorní, že v případě nečinnosti bude klient nucen postupovat k domožení svých práv soudní cestou. V takovém případě bude klient požadovat též úroky z prodlení a náhradu nákladů soudního řízení a případně též exekučního řízení.

**Prognóza:**

Situace se jeví jako složitá, ale vzhledem k tomu, že NOZ umožňuje uzavírání smluv ústně, je možné doložit písemné převzetí zálohy a výpověď svědka, jeví se situace v případě vymáhání dlužné částky soudní cestou relativně úspěšná.

**Zpětná vazba:**

Klient celé situaci porozuměl a byl příjemně překvapen nabízenými možnostmi k vymožení dlužné částky.

**Citované zdroje:** občanský zákoník, občanský soudní řád

