

Občanská poradna Žďár nad Sázavou

Projekt: Spotřebitelské poradenství 2022

2. kazuistika

Odstoupení od smlouvy o dodávce elektřiny

Výchozí situace:

Klient on line uzavřel před týdnem s Centropolem Energy smlouvu o dodávce elektřiny. Ale rozmyslel si to a chce zůstat u původního dodavatele.

Zakázka: Klient se ptá se, jak smlouvu s Centropolem Energy zrušit.

Intervence:

Klientovi vyložena ust. energetického zákona č. 458/2000 Sb., § 11b:

(1) Spotřebitel je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy o dodávce elektřiny nebo plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, kterou při změně dodavatele uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

(2) Odstavcem 1 není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podle občanského zákoníku, přičemž čtrnáctidenní lhůta pro odstoupení od smlouvy běží ode dne jejího uzavření.

(3) Je na držiteli licence, aby prokázal, že smlouva nebyla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence.

Na žádost klienta poradkyně sdělila možné odstoupení od smlouvy, klient si dělal poznámky. Dosavadnímu dodavateli elektřiny sdělí, že od smlouvy s Centropolem Energy odstoupil a smlouva s dosavadním dodavatelem zůstává v platnosti.

Zpětná vazba: Klient konzultaci porozuměl, ujasnil si svá práva, zná možnosti řešení a postupu.

Citovaný zdroj: zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon, § 11b