

Kazuistika

Název poradny: **Občanská poradna Opava**

Název projektu: **„Spotřebitelské poradenství“**

Klíčová slova:

Spotový tarif, smlouva o sdružených dodávkách plynu

Výchozí situace:

Klient se obrátil na Občanskou poradnu Opava z důvodu toho, že má uzavřenou smlouvu s energetickou společností o sdružených dodávkách plynu, od které obdržel oznámení o přechodu na spotové ceny, které jsou pro klienta příliš vysoké. Klient dále uvádí, že nestihl vypovědět smlouvu ve 30-ti denní lhůtě.

Popis problému - zakázka:

Vzhledem k vysoké ceně „spotového tarifu“ se klient zajímá, zda je nějaká možnost smlouvu o sdružených dodávkách plynu s energetickou společností zrušit i po-té co nestihl vypovědět smlouvu ve 30-ti denní lhůtě.

Možnosti řešení:

Klientovi sděleno, že pakliže má ve smlouvě o sdružených dodávkách plynu sjednaný tzv. „spotový tarif“, může od 1. 10. 2022 dle § 11c odst.2 Energetického zákona, smlouvu kdykoliv bez sankce ukončit - vypovědět. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli plynu. Aby výpověď smlouvy vyvolala právní účinky, postačí, bude-li výpověď dodavateli doručena, není tak potřeba potvrzení výpovědi ze strany dodavatele. S klientem dohodnuto, že mu sepíšeme vzor takové výpovědi. V jeho případě, pakliže výpověď odešle v listopadu 2022, začíná výpověď běžet v prosinci 2022 a stávající smlouva mu skončí k 31. 12. 2022. Klient je upozorněn na to, že je důležité myslet na to, že od 1. 1. 2023 by mu měl dodávat plyn nový dodavatel, kterého si do té doby musí vybrat.

Prognóza:

Poté co energetická společnost obdrží výpověď klienta, nastává jednoměsíční výpovědní doba, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli plynu. Je tak potřeba myslet na výběr nového dodavatele.

Zpětná vazba:

Zpětnou vazbu od klienta nemáme, jelikož další schůzku neinicioval.

Citovaná literatura, zdroje:

Zákon č. 458/2000 Sb., Energetický zákon.

Vzor výpovědi smlouvy podle ustanovení § 11c odst. 2 Energetického zákona vytvořen Občanskou poradnou Opava.