|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Případ č. 579271** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | *Vytvořeno: 01.04.2019* |  |  |
|  | Věk: 68 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Pohlaví: Muž |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Datum započetí: 30.1.2018 |  |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Datum ukončení: 30.1.2018 |  |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Fáze: Klient |  |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Poskytované služby** | **Datum od** | **Datum do** | **Klíčový pracovník** |  |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Odborné sociální poradenství [OSP] | 30.01.2018 | 30.01.2018 |   |
|  |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  **Cílové skupiny klienta** |  |  |
|  |  |  |  | senioři | **hlavní** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |  |

aukce na prodej elektřiny

Podepsal jsem smlouvu a teď nevím, jestli jsem udělal dobře. Již asi před rokem jsem projevil zájem o změnu distributora, ČEZ u které jsem nyní, je totiž nejdražší prodejce, teď se mi telefonicky ozval pracovník, který změnu distributora formou aukce sjednává a já jsem ho pozval ke mně do bytu, kde jsme novou smlouvu podepsali. Do 12/2018 budu u ČEZu a pak u nějaké jiné, nové společnosti. Kamarádi mě starší, že jsem naletěl podvodníkům, mám od té smlouvy odstoupit? Co mi poradíte?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Případ č. 579271** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Věk: 68 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Pohlaví: Muž |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Datum započetí: 30.1.2018 |  |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Datum ukončení: 30.1.2018 |  |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Fáze: Klient |  |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Poskytované služby** | **Datum od** | **Datum do** | **Klíčový pracovník** |  |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Odborné sociální poradenství [OSP] | 30.01.2018 | 30.01.2018 |   |
|  |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  **Cílové skupiny klienta** |  |  |
|  |  |  |  | senioři | **hlavní** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |  |

aukce na prodej elektřiny

Podepsal jsem smlouvu a teď nevím, jestli jsem udělal dobře. Již asi před rokem jsem projevil zájem o změnu distributora, ČEZ u které jsem nyní, je totiž nejdražší prodejce, teď se mi telefonicky ozval pracovník, který změnu distributora formou aukce sjednává a já jsem ho pozval ke mně do bytu, kde jsme novou smlouvu podepsali. Do 12/2018 budu u ČEZu a pak u nějaké jiné, nové společnosti. Kamarádi mě starší, že jsem naletěl podvodníkům, mám od té smlouvy odstoupit? Co mi poradíte?

Smlouva je pročtena, uzavřena je na dobu neurčitou, výpovědní doba je 3 měsíční, vždy ke konci kalendářního čtvrtletí ji lze písemně vypovědět. Pokud by si US rozmyslel a formou aukce by již jiného dodavatele elektřiny nesháněl, může tuto smlouvu vypovědět. Prostřednictvím této společností by měl US formou aukce získat smlouvu s novou, další společností, která mu bude dodávat levnější elektřinu. US může vyzkoušet, zda bude elektřina od nového dodavatele levnější, pokud by nebyl spokojen, může smlouvu vypovědět. US je upozorněn, aby smlouvu řádně pročetl, neopomenul část o ukončení smlouvy a možných sankcí.
Průběžné hodnocení uživatele: Slíbili mi, že budu platit měsíčně o 260,- Kč méně, tak já to tedy nechám tak, jak to je a uvidíme. Pokud bych nebyl spokojen, zase bych se stavil.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Případ č. 620442** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Věk: 58 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | Pohlaví: Muž |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Datum započetí: 15.8.2018 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Datum ukončení: 15.8.2018 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Fábryová Lucie [OSP] |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Fáze: Klient |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Poskytované služby** | **Datum od** | **Datum do** | **Klíčový pracovník** |  |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Odborné sociální poradenství [OSP] | 15.08.2018 | 15.08.2018 |   |
|  |

 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  **Cílové skupiny klienta** |  |  |
|  |  |  |  | rodiny s dítětem/dětmi | **hlavní** |  |  |
|  |  |  |  | národnostní a etnické menšiny |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Reklamace auto z AAA

Koupil jsem si starší auto z AAA autobazaru. Byla to fabia. Hned v AAA mi uzavřeli pojistku, kterou jsem zaplatil. Když jsem dojel domů, porouchalo se mi, dal jsem ho tedy do servisu, aby se na něj podívali, co s ním je, v servise mi řekli, že je nepojízdné. Tak jsem ho jel vrátit do AAA, ale tam mi odmítli vrátit penízky. Nabídli mi, ať si místo toho vyberu jiné auto. Tak jsem si tam tedy vybral Renault Clio. Zase mi na toto auto v AAA uzavřeli pojistku. Řekli mi, že tu první pojistku mi pojišťovna vrátí zpátky. Už je to měsíc a pořád mi pojišťovna nic neposlala, co mám dělat, abych zaplacenou pojistku na první auto dostal zpět?

Uživatel neví, u které pojišťovny má auta pojištěny. Poradkyně studuje zelenou kartu, kterou uživatel jako jedinou předkládá. Ze zelené karty zjištěno, že nový Renault je nyní u ČPP (Česká podnikatelská pojišťovna). Uživateli doporučeno, aby se doma podíval do dokumentace a zjistil, u které pojišťovny uzavřel první pojistku. Tuto informaci může vyžádat také u AAA auto. Poté nechť se kontaktuje na příslušnou pojišťovnu a s ní dořeší výplatu pojistky.

Závěrečné hodnocení uživatele: Dobře, podívám se doma a pak budu kontaktovat pojišťovnu, děkuji.