Občanská poradna Žďár nad Sázavou

Dotazy ze záznamových archů:

**9.3.2018 (246)- vymáhání peněz z odstoupení od smlouvy**

Telefonický hovor: Klient přes internet koupil zboží. To v zákonné 14-denní lhůtě podnikateli vrátil s tím, že od smlouvy odstupuje a uvedl svůj bankovní účet, na který má podnikatel zaplacené peníze zaslat. Od té doby uběhl měsíc a klient zaplacené peníze neobdržel zpět.

Klient se dotazuje, do kdy je podnikatel povinen peníze vrátit a jak peníze od něj vymoci.

Dle ust. § 1832 OZ je podnikatel povinen vrátit zaplacené peníze bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy. Klientovi doporučeno dodavatele znovu vyzvat k vrácení peněz pod pohrůžkou podání podnětu k šetření České obchodní inspekci. Neobdrží-li peníze v požadovaném termínu, může podat podnět k šetření ČOI – klientovi byl na ni sdělen kontakt.

Případně klient může zaplacené peníze vymáhat soudní cestou.

Klient porozuměl, zorientoval se v situaci po právní stránce a ujasnil si možnosti řešení.

**5.9.2018 (783) – spor o provizi s realitní kanceláří**

Osobní návštěva v poradně: klienti manželé ve věku cca 45 let mají dluhy, rozhodli se na jejich úhradu prodat byt a odstěhovat se k rodičům. Podepsali nevýhradní smlouvu s realitní kanceláří (RK) na prodej jejich bytu. Sehnali sami zájemce o byt, a následně se ozvala RK, že sehnala klienta, který chce byt koupit. Klienti sdělili, že jejich zájemce o byt nabízí vyšší kupní cenu, a proto hodlají byt prodat jemu. RK požaduje provizi za to, že sehnala kupujícího.

Klienti se dotazují, zda jsou povinni provizi RK platit.

Klienti v poradně předložili smlouvu s RK, a dle této smlouvy v popsané situaci nejsou povinni realitní kanceláři nic platit. Nelze předpokládat, že by se RK chtěla o provizi soudit, neboť by zřejmě soudní spor prohrála.

Klienti porozuměli, ujasnili si, že realitní kanceláři provizi nezaplatí.

Dne 3.4.2019

Dagmar Čížková