

## **STANOVY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN**

### **I.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Název občanského sdružení je: Asociace občanských poraden.
2. Sídlem sdružení je: Tachovské nám. 3/649, Praha 3, 130 00.

### **II.**

#### **Právní postavení sdružení**

1. Sdružení je právnickou osobou.

### **III.**

#### **Cíle činnosti sdružení**

1. Cílem činnosti sdružení je:
  - a) sdružovat subjekty provozující občanské poradny v České republice (dále jen „občanské poradny“) a subjekty podporující rozvoj a principy občanského poradenství,
  - b) podporovat vznik nových a rozvoj stávajících občanských poraden,
  - c) poskytovat občanským poradnám profesní podpůrné služby,
  - d) usilovat o finanční stabilitu sítě občanských poraden,
  - e) napomáhat občanským poradnám k naplňování standardů kvality,
  - f) analyzovat a vyhodnocovat problémy občanů, tyto výstupy předávat kompetentním orgánům a institucím, a tak přispívat ke zkvalitňování politiky a zákonodárství na celostátní úrovni,
  - g) propagovat a reprezentovat cíle sdružení a jejich členů při jednání s institucemi a organizacemi na národní i mezinárodní úrovni,
  - h) připravovat, organizovat a realizovat vzdělávací projekty a programy, kurzy, výcviky, přednášky, semináře a školení,
  - i) vytvářet podmínky pro spolupráci členů sdružení.

### **IV.**

#### **Členství ve sdružení**

1. Řádným členem sdružení může být fyzická osoba nebo právnická osoba, která provozuje občanskou poradnu podle pravidel a zásad stanovených sdružením.
2. Přidruženým členem sdružení může být fyzická nebo právnická osoba, která souhlasí se stanovami a cíli sdružení.

3. Uchazeč o řádné nebo přidružené členství deklaruje svůj zájem o členství písemnou přihláškou, kterou doručí předsedovi sdružení. Náležitosti přihlášky stanoví směrnice sdružení.
4. O přijetí za člena sdružení rozhoduje výbor sdružení na základě prokázání splnění všech stavených podmínek, a to nadpoloviční většinou svých přítomných členů. Členství vzniká dnem rozhodnutí výboru o přijetí za člena.
5. Proti rozhodnutí o nepřijetí za člena se uchazeč může písemně odvolat do 15 dnů po doručení písemného rozhodnutí o nepřijetí. Odvolání se adresuje předsedovi sdružení. O odvolání rozhoduje nejbližší valná hromada. K přijetí uchazeče za člena je třeba dvoutřetinové většiny přítomných hlasů.
6. Dokladem o členství je potvrzení o členství vydané výborem.
7. Členství zaniká:
  - a) vystoupením člena, a to ke dni doručení písemného oznámení o vystoupení,
  - b) u fyzické osoby úmrtím,
  - c) u právnické osoby jejím zrušením,
  - d) zrušením členství,
  - e) zánikem sdružení.
8. O zániku členství ve sdružení dle odst. 7 písm. d) rozhoduje výbor dvoutřetinovou většinou všech svých členů. Proti tomuto rozhodnutí je možné podat odvolání k valné hromadě. Členství zaniká marným uplynutím lhůty k podání odvolání, nebo dnem, kdy valná hromada včas podané odvolání zamítne. K zamítnutí odvolání je třeba dvoutřetinové většiny přítomných hlasů. Podrobnosti stanoví směrnice sdružení.
9. Důvodem ke zrušení členství dle odst. 7 písm. d) může být zejména nezájem o činnost sdružení, nenaplňování jeho cílů, porušování povinností člena a u řádných členů ukončení činnosti občanské poradny.

## V.

### Práva a povinnosti členů

1. Řádný člen má právo:
  - a) účastnit se a vystupovat na valné hromadě sdružení, člen právnická osoba se účastní prostřednictvím jedné pověřené fyzické osoby,
  - b) volit a být volen do orgánů sdružení, člen právnická osoba se účastní činnosti orgánů prostřednictvím jedné pověřené fyzické osoby,
  - c) obracet se na orgány sdružení s podněty a stížnostmi a žádat o jejich vyjádření,
  - d) používat označení „Člen Asociace občanských poraden“ a jednotné image občanských poraden,
  - e) podílet se na činnosti sdružení,
  - f) požadovat a dostávat profesní podpůrné služby v souladu s cíli a možnostmi sdružení.
2. Řádný člen má povinnost:
  - a) dodržovat stanovy sdružení, základní dokumenty a směrnice sdružení,

- b) plnit závazky vyplývající z prohlášení o povinnostech člena,
  - c) aktivně se podílet na plnění cílů sdružení,
  - d) účastnit se valné hromady a svědomitě vykonávat funkce v orgánech sdružení, pokud je v nich zastoupen,
  - e) platit sdružovací poplatek a poplatek za služby ve výši a termínu stanovených valnou hromadou,
  - f) používat jednotné image občanských poraden.
3. Přidružený člen má právo:
- a) účastnit se a vystupovat na valné hromadě sdružení, člen právnická osoba se účastní prostřednictvím jedné pověřené fyzické osoby,
  - b) právo být volen do orgánů sdružení, člen právnická osoba se účastní činnosti orgánů prostřednictvím jedné pověřené fyzické osoby,
  - c) obracet se na orgány sdružení s podněty a stížnostmi a žádat o jejich vyjádření,
  - d) zúčastňovat se akcí pořádaných sdružením s nárokem na slevu z účastnických poplatků.
4. Přidružený člen má povinnost:
- a) dodržovat stanovy sdružení, základní dokumenty a směrnice sdružení,
  - b) aktivně se podílet na plnění cílů sdružení,
  - c) platit sdružovací poplatek ve výši stanovené valnou hromadou.

## **VI. Orgány sdružení**

1. Sdružení má následující orgány:
- a) valná hromada,
  - b) výbor,
  - c) ředitel,
  - d) revizor,
  - e) kooptační komise,
  - f) arbitrážní komise.

## **VII. Valná hromada**

1. Valná hromada je nejvyšším orgánem sdružení.
2. Valnou hromadu tvoří všichni řádní členové sdružení.
3. Valnou hromadu svolává výbor dle potřeby, nejméně však 1x ročně. Výbor svolá valnou hromadu vždy, když o to požádá nejméně třetina řádných členů sdružení, a to do 60 dnů od doručení žádosti.
4. Valná hromada zejména:
  - a) schvaluje stanovy sdružení,
  - b) schvaluje Chartu občanských poraden,
  - c) schvaluje Etický kodex občanského poradce,

- d) rozhoduje o zrušení směrnice nebo jejích částí,
- e) schvaluje úkoly sdružení pro nadcházející období,
- f) schvaluje zprávu o činnosti za minulý kalendářní rok, rozpočet sdružení a účetní závěrku hospodaření, tyto dokumenty jsou závazným podkladem pro výroční zprávu sdružení,
- g) schvaluje výši, účel a termín platby sduřovacího poplatku a poplatku za služby na následující kalendářní rok,
- h) volí na dobu 3 let členy výboru, revizora a členy arbitrážní a kooptační komise,
- i) potvrzuje rozhodnutí kooptační komise,
- j) rozhoduje o odvolání proti rozhodnutí výboru o nepřijetí za člena sdružení,
- k) rozhoduje o odvolání proti rozhodnutí výboru o zrušení členství,
- l) rozhoduje o sloučení nebo zrušení sdružení.

5. Valná hromada je usnášeníschopná nadpoloviční většinou všech řádných členů.
6. Není-li přítomna 30 minut po plánovaném termínu zahájení nadpoloviční většina všech řádných členů, rozhodne po uplynutí této doby výbor o svolání náhradní valné hromady, která bude zahájena po šedesáti minutách od plánovaného termínu, nebo o svolání valné hromady v jiném termínu. Je-li v programu valné hromady zrušení sdružení nebo sloučení sdružení, musí výbor vždy svolat valnou hromadu v jiném termínu.
7. Náhradní valná hromada je usnášeníschopná v počtu přítomných. Náhradní valná hromada musí dodržovat původní program valné hromady. Jakékoliv rozhodnutí valné hromady nad rámec původního programu je od počátku neplatné.
8. Právo hlasovat na valné hromadě mají řádní členové. Valná hromada přijímá rozhodnutí nadpoloviční většinou hlasů přítomných řádných členů, není-li ve stanovách stanoveno jinak. V případě rovnosti hlasů se provede nové hlasování. Dojde-li opět k rovnosti hlasů, návrh není přijat. Ke změně stanov, Charty občanských poraden, Etického kodexu občanského poradce a k rozhodnutí o zrušení nebo sloučení sdružení je potřeba dvoutřetinové většiny hlasů přítomných řádných členů.

## **VIII. Výbor**

- 1. Výbor je orgánem sdružení, který ve svém funkčním období odpovídá valné hromadě za činnost a plnění cílů sdružení.
- 2. Výbor má 5 nebo 7 členů. Členem výboru může být i osoba, která není členem sdružení. Většinu členů výboru musí tvořit řádní členové sdružení. Členové výboru jsou voleni valnou hromadou na dobu 3 let.
- 3. Mandát člena výboru zaniká uplynutím funkčního období, odstoupením člena nebo odnětím mandátu člena výboru. O odnětí mandátu rozhoduje valná hromada.
- 4. Výbor řídí činnost sdružení v období mezi zasedáními valné hromady.

5. Výbor svolává předseda, v jeho nepřítomnosti jeden z místopředsedů, nejméně 4x ročně. Pořádá-li o to alespoň jedna třetina členů výboru, je předseda a v jeho nepřítomnosti oslovený místopředseda povinen svolat výbor do 14 dnů ode dne doručení písemné žádosti.
6. Při své činnosti se výbor řídí cíli sdružení a pokyny valné hromady, výbor postupuje s ohledem na filozofii a principy občanského poradenství obsažených v Chartě občanských poraden a Etickém kodexu občanského poradce.
7. Výbor:
  - a) volí ze svých členů předsedu a dva místopředsedy sdružení,
  - b) jmenuje ředitele sdružení jako statutárního zástupce,
  - c) pověřuje ředitele sdružení plněním úkolů pro sdružení,
  - d) vykonává pravomoci zaměstnavatele vůči řediteli sdružení,
  - e) vydává k naplnění cílů sdružení směrnice sdružení,
  - f) schvaluje koncepční materiály sdružení a jejich změny,
  - g) schvaluje výroční zprávu sdružení,
  - h) připravuje program valné hromady,
  - i) monitoruje základní dokumenty a činnosti sdružení z hlediska respektování filozofie a principů občanského poradenství,
  - j) monitoruje a vyhodnocuje vnitřní a vnější situaci sdružení a na základě výsledků analýz přijímá potřebná opatření kromě těch, která jsou vymezena valné hromadě,
  - k) zabezpečuje rovný přístup poraden ke službám a zdrojům sdružení,
  - l) rozhoduje o přijetí za člena sdružení a o zrušení členství ve sdružení,
  - m) plánuje sdružovací aktivity členů sdružení,
  - n) bere na vědomí výsledky kontrol a arbitřů a schvaluje návrhy opatření z nich vyplývajících,
  - o) uděluje sankce členům sdružení dle sankčního řádu sdružení,
  - p) rozhoduje o spolupráci sdružení s jinými subjekty,
  - q) koordinuje činnost sdružení,
  - r) svolává valnou hromadu.
8. Výbor je usnášeníschopný za přítomnosti alespoň poloviny počtu jeho členů, přičemž většinu přítomných členů musí tvořit řádní členové sdružení.
9. Výbor rozhoduje nadpoloviční většinou přítomných členů, pokud ze stanov nevyplývá něco jiného. V případě rovnosti hlasů se provede nové hlasování. Dojde-li opět k rovnosti hlasů, návrh není přijat.
10. Výbor může v případě potřeby rozhodovat i per rollam, v takovém případě se pro účely stanovení potřebné většiny vychází z domněnky, že jsou hlasování přítomni všichni členové výboru.
11. Směrnice sdružení musí být v souladu se stanovami, Chartou občanských poraden a Etickým kodexem občanského poradce. Je-li to možné, je nezbytné směrnici vykládat způsobem, který je v souladu s těmito dokumenty. Není-li takovýto výklad možný, je část směrnice odporující těmto dokumentům neplatná. V případě sporu o výklad směrnice rozhoduje komise. Směrnice nabývá účinnosti ke dni v ní stanovenému, nejdříve však ke dni, následujícímu po dni, ve kterém byla zveřejněna na internetových stránkách sdružení.

12. K zajištění činnosti sdružení může výbor zřídit poradní sbor, jehož členy mohou být i osoby, které nejsou členy sdružení. Členy poradního sboru jmenuje předseda na návrh výboru.

### **IX. Ředitel**

1. Ředitel je statutárním orgánem sdružení, jedná na základě rozhodnutí orgánů sdružení jeho jménem a zastupuje v rámci vymezených kompetencí sdružení navenek.
2. Ředitel je výkonným pracovníkem sdružení, za svou činnost pro sdružení je zodpovědný výboru.
3. Ředitel je zodpovědný za zajištění procesu kontroly a podpory řádných členů sdružení.
4. Ředitel zejména plánuje, zajišťuje a realizuje aktivity dle schváleného plánu činnosti.
5. Pro zajištění úkolů zřizuje a řídí servisní centrum sdružení.

### **X. Revizor**

1. Revizor kontroluje hospodaření sdružení a za svoji činnost odpovídá přímo valné hromadě.
2. Revizorem může být i nečlen sdružení. Revizor nesmí být členem jiného voleného orgánu ani zaměstnancem sdružení.
3. Revizor vykonává dohled nad hospodařením sdružení a plněním závazků sdružení směrem k orgánům veřejné správy.
4. Revizor upozorňuje výbor na zjištěné nedostatky a podává návrhy na jejich odstranění.
5. Četnost a režim kontrol stanoví směrnice sdružení.
6. Pro zasedání valné hromady vypracovává revizor zprávu o výsledcích revizí a kontrolní činnosti.
7. Orgány, zaměstnanci a členové sdružení jsou povinni poskytnout revizorovi nezbytnou součinnost.

### **XI. Kooptační komise**

1. Kooptační komise je orgánem sdružení, který v případě potřeby jmenuje na uvolněná místa:

- a) nové členy výboru,
  - b) nového revizora,
  - c) nové členy arbitrážní komise.
2. Mandát kooptovaných členů výboru a komisí je platný do následující valné hromady, která jejich mandát potvrdí, nebo na uvolněná místa zvolí jiné náhradníky. Mandát kooptovaných i valnou hromadou zvolených náhradníků zaniká ke dni, ke kterému by zanikl mandát člena, kterého ve funkci nahradili.
  3. Kooptační komise má 3 členy.
  4. Členem kooptační komise může být pouze člen sdružení. Tento člen nesmí být členem jiného voleného orgánu ani zaměstnancem sdružení.
  5. Kooptační komise jmenuje nové členy výboru a komisí dvoutřetinovou většinou všech svých členů. V případě potřeby může rozhodovat i per rollam.

## **XII. Arbitrážní komise**

1. Arbitrážní komise je odvolacím orgánem sdružení, který za svou činnost odpovídá valné hromadě.
2. Arbitrážní komise má 3 členy.
3. Členem arbitrážní komise může být pouze člen sdružení. Tento člen nesmí být členem jiného voleného orgánu ani zaměstnancem sdružení.
4. Arbitrážní komise řeší spory vzniklé uvnitř sdružení, zejména:
  - a) stížnosti klientů občanských poraden na špatně poskytnutou službu,
  - b) stížnosti poradců,
  - c) stížnosti poraden na sebe navzájem,
  - d) stížnosti členů sdružení na sdružení,
  - e) spory o výklad směrnic sdružení,
  - f) spory o neplatnost směrnic sdružení či jejich částí pro rozpor se stanovami či základními dokumenty.
5. K vyřizování stížností klientů si arbitrážní komise může přizvat odborné poradce.
6. Informuje o činnosti a upozorňuje výbor a ředitele sdružení na zjištěné nedostatky.
7. Pro zasedání valné hromady vypracovává zprávu o výsledcích arbitráží.
8. Arbitrážní komise rozhoduje dvoutřetinovou většinou všech svých členů. V případě potřeby může rozhodovat i per rollam.

### **XIII. Pracovní skupiny**

1. Pracovní skupiny jsou zřizovány orgány sdružení a jsou jim také odpovědny ze své činnosti.
2. Orgány je zřizují dočasně za účelem zpracování určených dokumentů, výsledkem činnosti pracovní skupiny je předložení těchto dokumentů zřizovacímu orgánu.
3. Člen pracovní skupiny nemůže být zároveň členem výboru. Členem pracovní skupiny může být i osoba, která není členem sdružení.
4. Podrobnosti k činnosti pracovní skupiny upraví při jejím založení její zřizovatel.

### **XIV. Zásady hospodaření**

1. Sdružení hospodaří s movitým i nemovitým majetkem.
2. Zdroji majetku jsou zejména:
  - a) dary a příspěvky fyzických nebo právnických osob,
  - b) sdružovací poplatek a poplatek za služby,
  - c) výnosy majetku,
  - d) příjmy z činnosti při naplňování cílů sdružení stanovených článkem III. Stanov,
  - e) příspěvky z veřejných rozpočtů.
3. Za hospodaření sdružení odpovídá ředitel sdružení, který každoročně předkládá valné hromadě zprávu o hospodaření, včetně roční účetní závěrky.
4. Hospodaření se uskutečňuje na základě směrnice o hospodaření a podle ročního rozpočtu schváleného valnou hromadou.

### **XV. Členství sdružení v jiných organizacích**

1. Sdružení může vstupovat jako právnická osoba do jiných profesních či zájmových organizací jako řádný nebo přidružený člen. Případný vstup do jiných organizací musí být schválen výborem a následně potvrzen valnou hromadou.

### **XVI. Zánik sdružení**

1. Sdružení zaniká rozhodnutím registračního orgánu, dobrovolným rozpuštěním nebo sloučením s jiným sdružením na základě rozhodnutí valné hromady.



2. Zaniká-li sdružení dobrovolným rozpuštěním, rozhodne současně valná hromada o způsobu majetkového vypořádání s tím, že likvidační zůstatek bude převeden na jinou neziskovou organizaci s obdobným předmětem činnosti.

#### **XVII.**

##### **Přechodná ustanovení**

1. Členové sdružení, kteří nespĺňují podmínky řádného členství, se ke dni platnosti tohoto znění stanov stávají přidruženými členy.
2. Mandát členů orgánů sdružení, kteří nespĺňují podmínky členství v těchto orgánech, zaniká ke dni platnosti tohoto znění stanov.

#### **XVIII.**

##### **Závěrečné ustanovení**

1. Změna stanov byla schválena valnou hromadou dne 22.6.2009. Toto úplné znění upravených stanov plně nahrazuje stanovy ze dne 5.6.2008.
2. Stanovy vstupují v platnost okamžikem schválení valnou hromadou.