



ASOCIACE  
OBČANSKÝCH  
PORADEN

## Průběžná zpráva o splnění cílů projektu Dluhové poradenství ke dni 30. 6. 2015

---

## **Obsah**

1. Projekt Dluhové poradenství.....	3
2. Klíčové aktivity projektu .....	4
3. Finanční část projektu .....	9
4. Seznam obrázků, grafů a tabulek .....	10

# 1. Projekt Dluhové poradenství

## 1.1 Cíle projektu

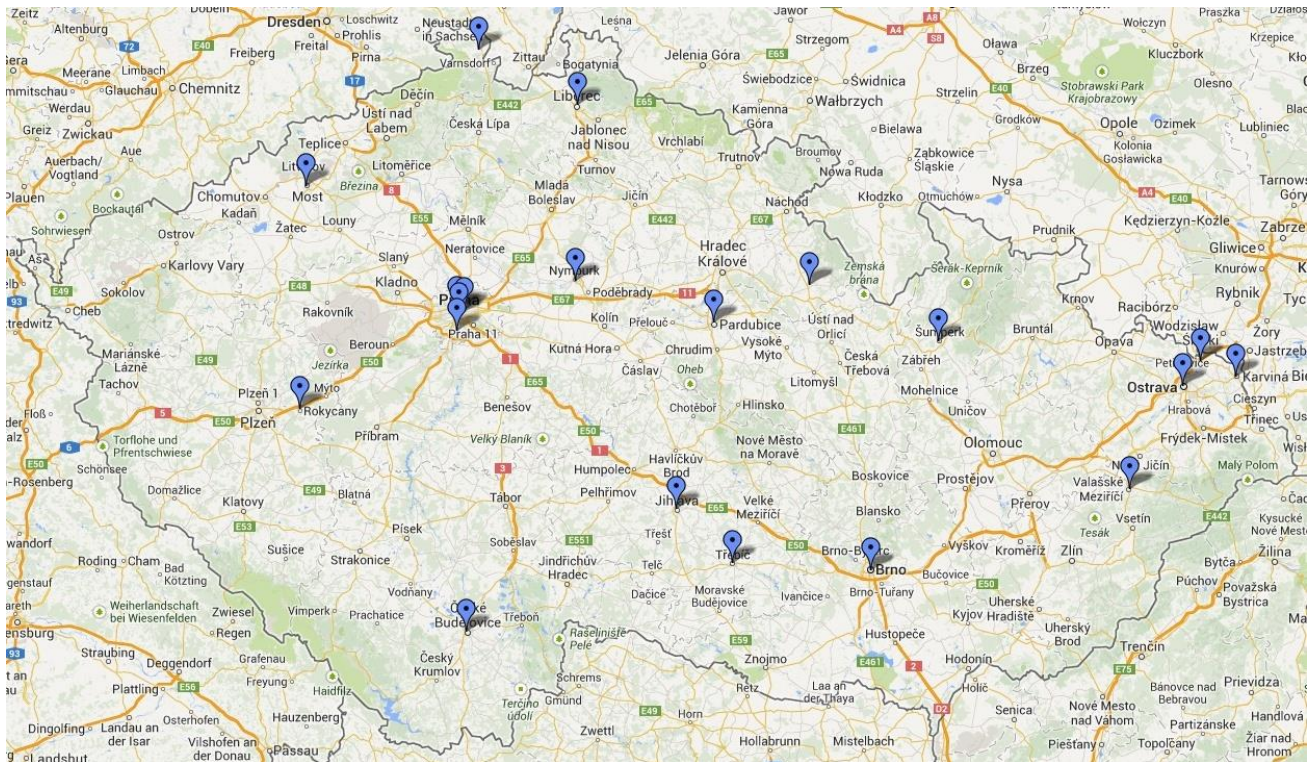
Cílem projektu je zvýšit finanční gramotnost obyvatel ČR prostřednictvím kvalitního poradenství dostupného i nižším sociálním vrstvám občanů, pomáhat předcházení problémů spojených s nezdravým zadlužováním, vytvářením osobních a rodinných rozpočtů, nabízet služby při řešení tíživých životních situací souvisejících se zadlužováním, jako je např. zpracování žádostí o oddlužení, poradenství při hrozbě exekucí a dalšími souvisejícími problémy, které se promítají do mnoha oblastí života zadluženého člověka jako je např. bydlení, sociální dávky, partnerské a rodinné vztahy atd. V rámci projektu bude kladen důraz na vzdělávání nejen široké a odborné veřejnosti prostřednictvím seminářů na místní a krajské úrovni, ale i na vzdělávání poradců tak, abychom zajistili kontinuitu v poskytování kvalitního odborného poradenství veřejnosti. Na základě zkušeností vzešlých z projektu bude aktualizována metodika, podle které poradci postupují při řešení jednotlivých případů. Součástí projektu budou pravidelné analytické výstupy na základě statistických a kazuistických dat. Nedílnou částí projektu je také propagace projektu a zdůrazňování významu spolupráce banky s neziskovým sektorem při řešení problémů, které vznikají v souvislosti s nezdravým zadlužováním občanů ČR.

## 1.2 Místa realizace projektu

Projekt Dluhové poradenství je v roce 2015 realizován 21 občanskými poradnami celkem v 18 městech. Od dubna 2015 se do projektu nově zapojila občanská poradna v Hlinsku (MOST PRO).

OP **Bohumín** při Charitě Bohumín  
OP **Brno** - Anenská  
OP **České Budějovice** při Jihočeské rozvojové, o.p.s.  
OP **Hlinsko** (MOST PRO)  
OP **Jihlava**  
OP **Karviná**  
OP **Liberec**  
OP **Most**  
OP **Nymburk**  
OP **Ostrava** – Přívoz (JEKHETANE)  
OP **Pardubice**  
OP **Praha 1**  
OP **Praha 2** – Společnou cestou  
OP **Praha 3** - Remedium  
OP **Praha 12** - Proxima Sociale  
OP **Rokycany**  
OP při Farní charitě **Rumburk**  
OP **Rychnov nad Kněžnou**  
OP **Šumperk** – (Patří pod Ostravu – Jekhetane)  
OP **Třebíč**

## OP Valašské Meziříčí při o.s. Pod křídly



Obrazek 1 - Mapa realizace projektu

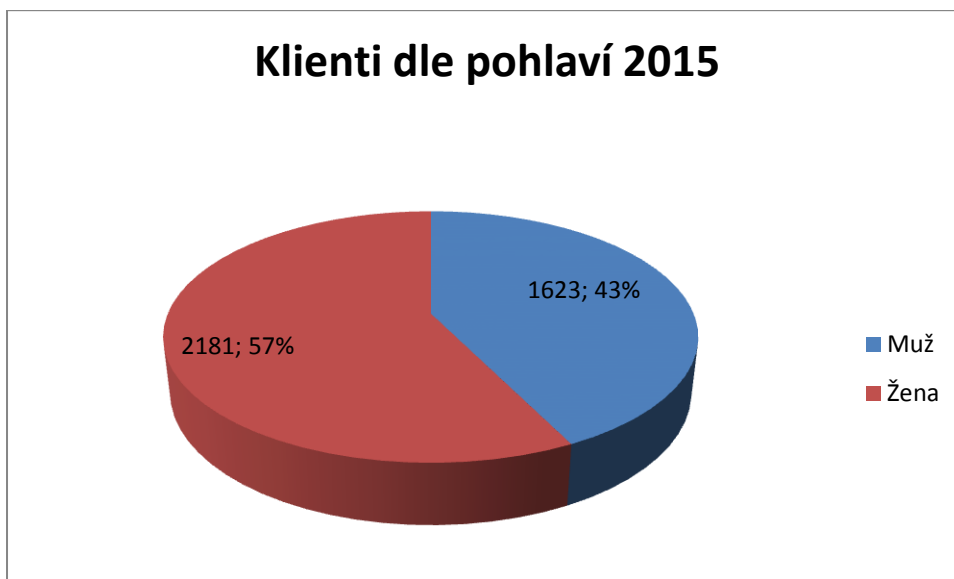
## 2. Klíčové aktivity projektu

### 2.1 Poskytování dluhového poradenství

Občanští poradci v celém průběhu projektu poskytují poradenství v oblasti dluhové problematiky a finanční gramotnosti. Odborné sociální poradenství je klientům poskytováno osobně, telefonicky nebo emailem.

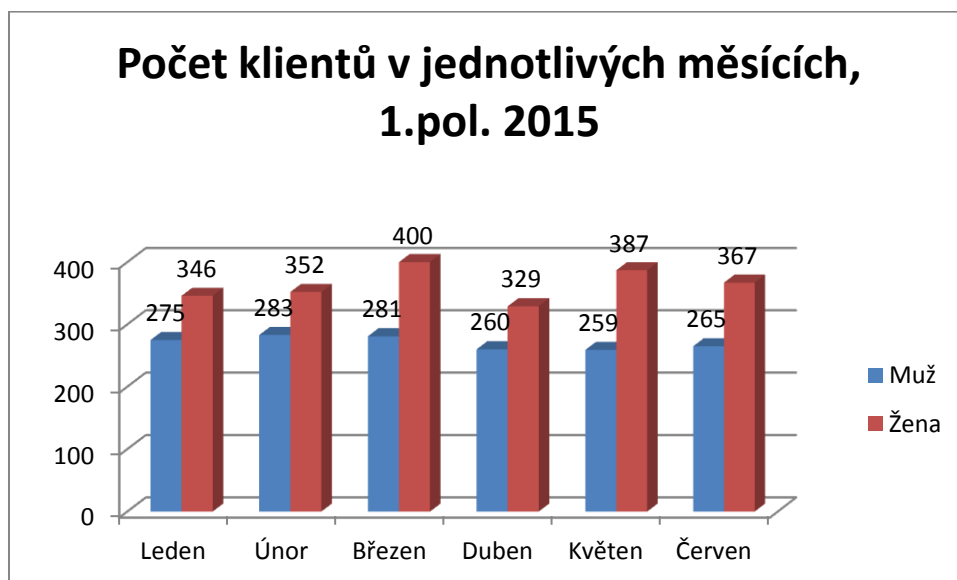
## 2.2 Zpracování statistických a kazuistických dat

Poradny každý měsíc zasílají do servisního centra statistická data, která se zde zpracovávají.



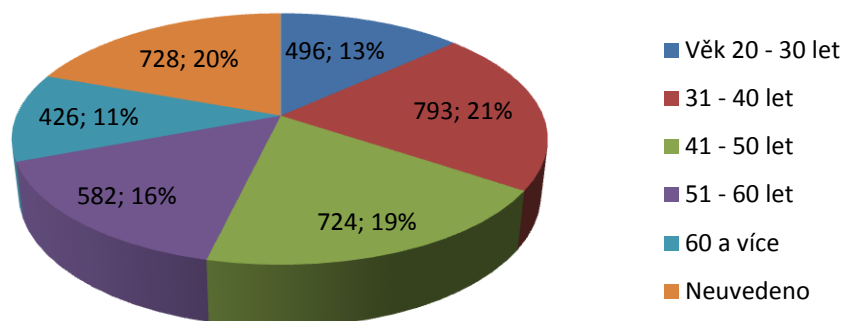
Graf 1 - Klienti dle pohlaví

Za první pololetí roku 2015 navštívilo poradny, které jsou zapojené v tomto projektu celkem 3804 klientů a z toho 2181 žen a 1623 mužů, tedy o 14% více žen. Nejvíce klientů přicházelo do poradenských center v měsíci březnu a to v počtu 681.



Graf 2 - Počet klientů v jednotlivých měsících

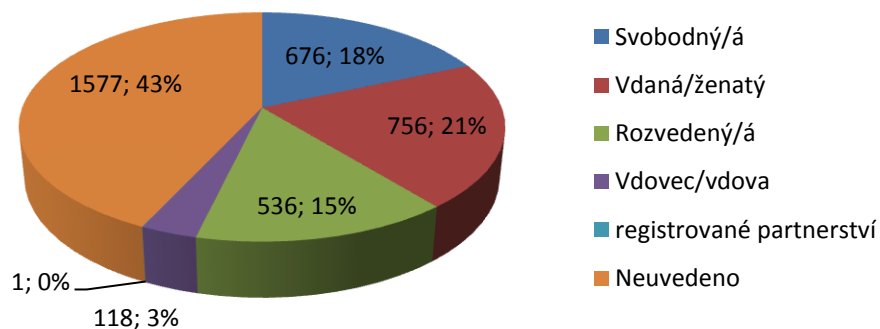
### Klienti dle věku, 1.pol. 2015



Graf 3 - Klienti dle věku

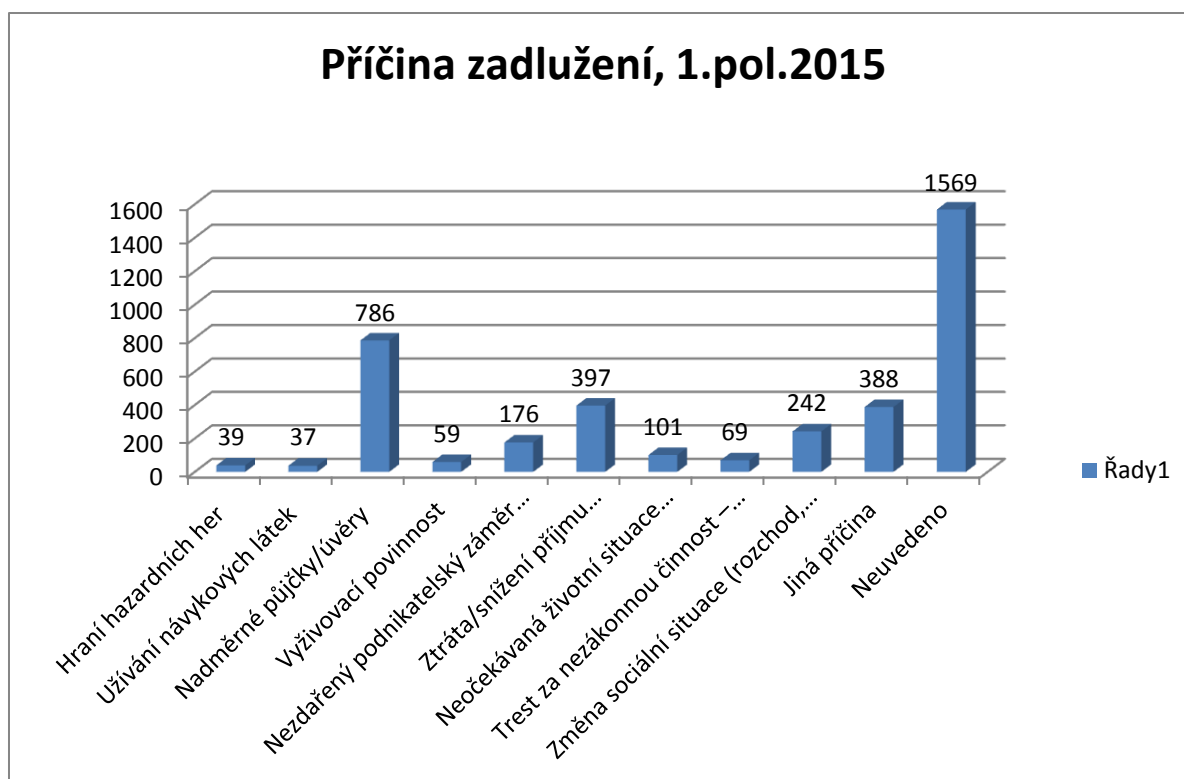
Nejpočetnější skupinou, která navštěvuje poradny, jsou klienti ve věku 31 – 40 let, nejmenší zastoupení má věková skupina nad 60 let.

### Klienti dle stavu, 1.pol. 2015



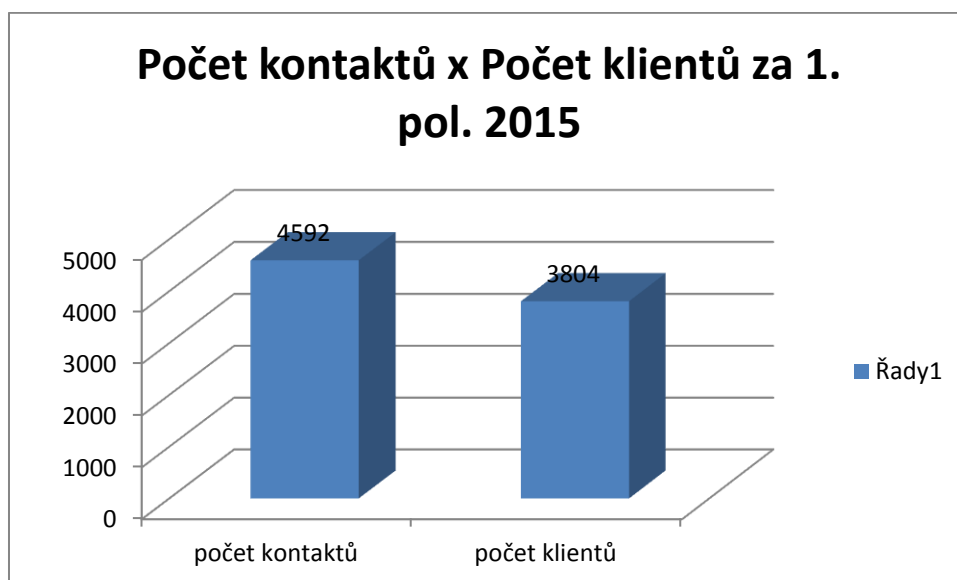
Graf 4 - Klienti dle stavu

Nejvíce navštěvují poradny lidé, kteří jsou v manželském svazku, nejméně lidé v registrovaném partnerství- v tomto období se jednalo pouze o jeden případ. Mnoho klientů však nechce svůj stav uvést- v tomto pololetí 43% klientů.



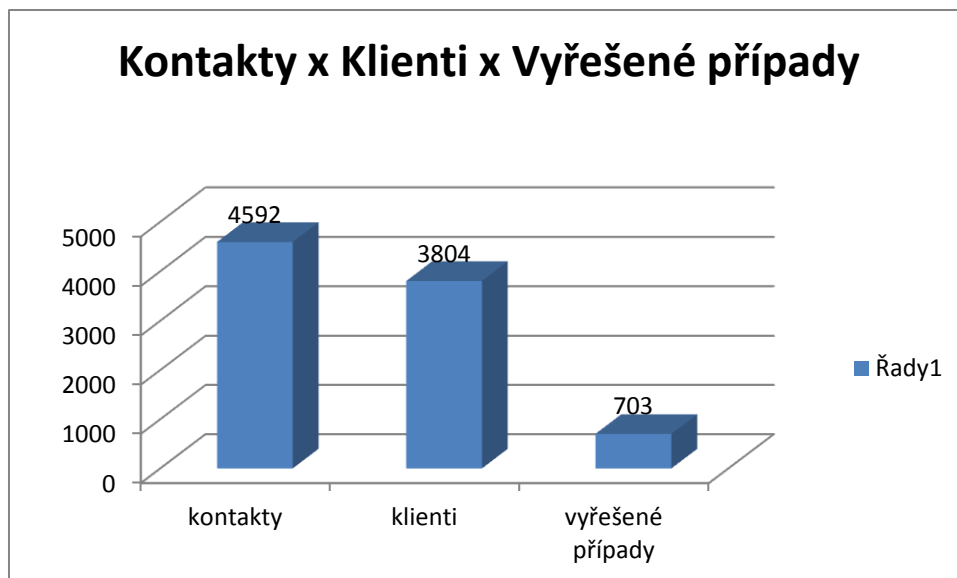
Graf 5 - Příčina zadlužení

Nejčastější příčinou zadlužení jsou opět jako v loňském roce nadměrné půjčky a úvěry, které nejsou klienti schopni splácet. Počet těchto případů činil 786. Nejméně se vyskytlo případů s užívání návykových látek (37) a hraní hazardních her (39).



Graf 6 - Počet kontaktů x počet klientů

Většina klientů kvůli svému problému s dluhy, který se většinou řeší déle, navštěvuje poradnu opakovaně a proto je počet celkových kontaktů vyšší než počet klientů.



Graf 7 - Kontakty x klienti x vyřešené případy

Za 1. pololetí roku 2015 měly poradny 4592 kontaktů s 3804 klienty. Počet případů dotáhnutých do konce je pouze 703. Je to však z toho důvodu, že klienti pak už poradcům nedají zpětnou vazbu a tudíž nemají o výsledcích informaci.

### **2.3 Zpracování kazuistik**

Poradci musí za projekt zpracovat 4 kazuistiky. Zatím bylo na servisní centrum zasláno celkem 8 kazuistik od tří poraden.

Zpracované kazuistiky jsou součástí Přílohy 2 této zprávy.

### **2.4 Realizace seminářů poraden**

Každá z poraden musí za rok 2015 realizovat 4 bezplatné tříhodinové semináře pro širokou či odbornou veřejnost k problematice dluhové a finanční gramotnosti s minimální celkovou účastí 40 posluchačů.

Témata těchto seminářů jsou například:

- dluhy, exekuce oddlužení
- domácí rozpočet
- co nás nejvíce trápí při práci se zadluženými klienty
- prevence před předlužením
- závazky nezletilých atd.
- zadlužování českých domácností a jeho důsledky

Seznam konaných seminářů a prezenční listiny jsou součástí Přílohy 3 této zprávy.

### **2.5 Distribuce letáků**

Každá z poraden zapojených do projektu dostala 200 ks letáků za účelem distribuce. potvrzení má zaslat do servisního centra AOP do 15. 9. 2015.



## **2.6 Aktualizace webových stránek**

Webové stránky projektu jsou průběžně aktualizovány v souvislosti s důležitými událostmi. Na webových stránkách jsou umísťovány informace o seminářích, tiskové zprávy vydané poradnami a také jejich články. V sekci Letáky ke stažení jsou k dispozici nejnovější materiály, které vydala AOP.

## **2.7 Medializace projektu prostřednictvím médií**

Každá z poraden musí v průběhu realizace projektu minimálně jeden článek nebo tiskovou zprávu k problematice dluhové či finanční gramotnosti, uveřejnit text na místní úrovni a zaslat ho společně s odkazem, kde byl publikován servisnímu centru AOP. Zatím bylo zasláno 6 článků od 4 poraden.

## **3 Finanční část projektu**

Finanční prostředky z poskytnutého daru za první pololetí roku 2015 byly použity zejména na financování následujících položek:

platby občanským poradnám zapojených do projektu, úhradu mzdových prostředků pracovníků zapojených do projektu, nájemné, telefonní poplatky, vedení účetnictví projektu, PR aktivity, monitoring.

Podrobnější čerpání daru za období leden - červen 2015 ukazuje následná souhrnná tabulka:

Náklady leden - červen 2015		Náklady Kč
ČSOB	Mzdové náklady	246 523,00
ČSOB	PR aktivity (tisk materiálů, grafické služby, kancelářský materiál)	3 280,00
ČSOB	Nájemné	10 000,00
ČSOB	Energie, vodné, stočné	4 500,00
ČSOB	Telefony, internet	11 316,00
ČSOB	Kooperativa	3 000,00
ČSOB	Datové služby	6 521,00
ČSOB	Cestovné	0,00
ČSOB	Opravy kancelářské techniky	0,00
ČSOB	Účetnictví	47 500,00
ČSOB	Ostatní služby (grafiké práce, tisk, fundraising, newton-media atd.)	25 320,00
ČSOB	Poštovné	0,00
ČSOB	Občerstvení - semináře	3 890,00
ČSOB	Platby poradnám	500 000,00
ČSOB	Bankovní poplatky	521,00
	<b>Celkem</b>	<b>862 371,00</b>

## 4 Seznam obrázků, grafů a tabulek

Obrázek 1 - Mapa realizace projektu .....	4
Graf 1 - Klienti dle pohlaví .....	5
Graf 2 - Počet klientů v jednotlivých měsících .....	5
Graf 3 - Klienti dle věku .....	6
Graf 4 - Klienti dle stavu .....	6
Graf 5 - Příčina zadlužení.....	7
Graf 6 - Počet kontaktů x počet klientů.....	7
Graf 7 - Kontakty x klienti x vyřešené případy .....	8

Přílohy zprávy:

Příloha 1 – Statistické tabulky a souhrnná tabulka

Příloha 2 – Zpracované kazuistiky

Příloha 3 – Seznam seminářů a prezenční listiny ze seminářů

Příloha 4 – Tiskové zprávy poraden

V Praze dne 30. 7. 2015

Zpracovala: Mgr. Andrea Bézová

Ing. Eliška Humplíková