



ASOCIACE  
OBČANSKÝCH  
PORADEN

## Průběžná zpráva o splnění cílů projektu Dluhové poradenství ke dni 30. 6. 2016

---

## **Obsah**

1. Projekt Dluhové poradenství.....	3
2. Klíčové aktivity projektu .....	5
3. Seznam obrázků, grafů a tabulek .....	12

# 1. Projekt Dluhové poradenství

## 1.1 Cíle projektu

Cílem projektu je zvýšit finanční gramotnost obyvatel ČR prostřednictvím kvalitního poradenství dostupného i nižším sociálním vrstvám občanů, pomáhat předcházení problémů spojených s nezdravým zadlužováním, vytvářením osobních a rodinných rozpočtů, nabízet služby při řešení tíživých životních situací souvisejících se zadlužováním, jako je např. zpracování žádostí o oddlužení, poradenství při hrozbě exekucí a dalšími souvisejícími problémy, které se promítají do mnoha oblastí života zadluženého člověka jako je např. bydlení, sociální dávky, partnerské a rodinné vztahy atd. V rámci projektu je kladen důraz na vzdělávání prostřednictvím seminářů na místní a krajské úrovni. Součástí projektu jsou pravidelné analytické výstupy na základě statistických a kazuistických dat. Nedílnou částí projektu je také propagace projektu a zdůrazňování významu spolupráce banky s neziskovým sektorem při řešení problémů, které vznikají v souvislosti s nezdravým zadlužováním občanů ČR.

## 1.2 Místa realizace projektu

Projekt Dluhové poradenství je v roce 2016 realizován 22 občanskými poradnami celkem v 19 městech.

OP **Bohumín** při Charitě Bohumín

OP **Brno** - Anenská

OP **České Budějovice** při Jihočeské rozvojové

OP **Hlinsko** (MOST PRO)

OP **Jihlava**

OP **Karviná**

OP **Karlovy Vary** (Res vitae)

OP **Liberec**- Děčko Liberec

OP **Most**

OP **Nymburk**- Respondeo

OP **Ostrava** – Přívoz (SPOLEČNĚ JEKHEANE)

OP **Pardubice**

OP **Praha 1**

OP **Praha 2** – Společnou cestou

OP **Praha 3** - Remedium

OP **Praha 12** - Proxima Sociale

OP **Rokycany**- Poradna pro občany v nesnázích Rokycany

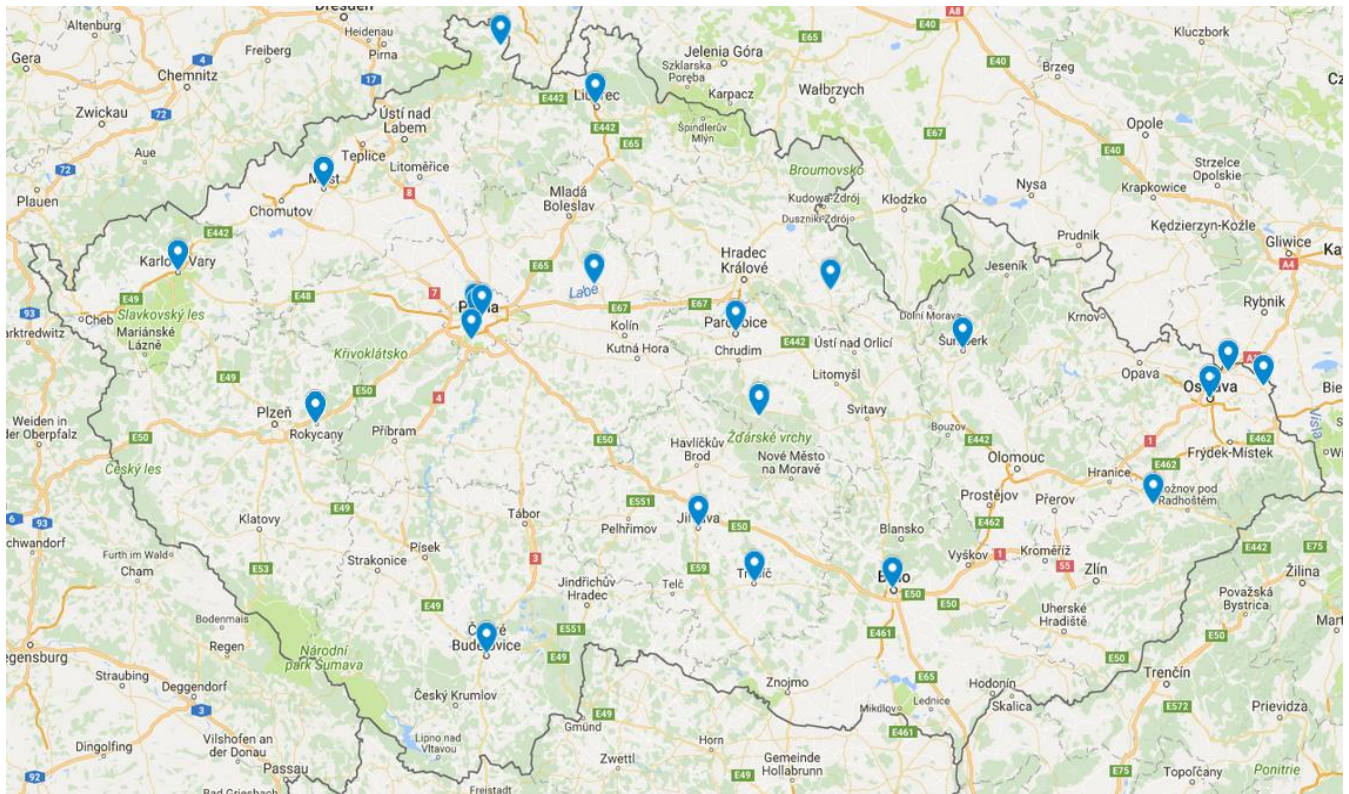
OP při Farní charitě **Rumburk**

OP **Rychnov nad Kněžnou**

OP **Šumperk** – (SPOLEČNĚ JEKHEANE)

OP **Třebíč**

OP **Valašské Meziříčí**- Pod křídly



Obrázek 1 - Mapa realizace projektu

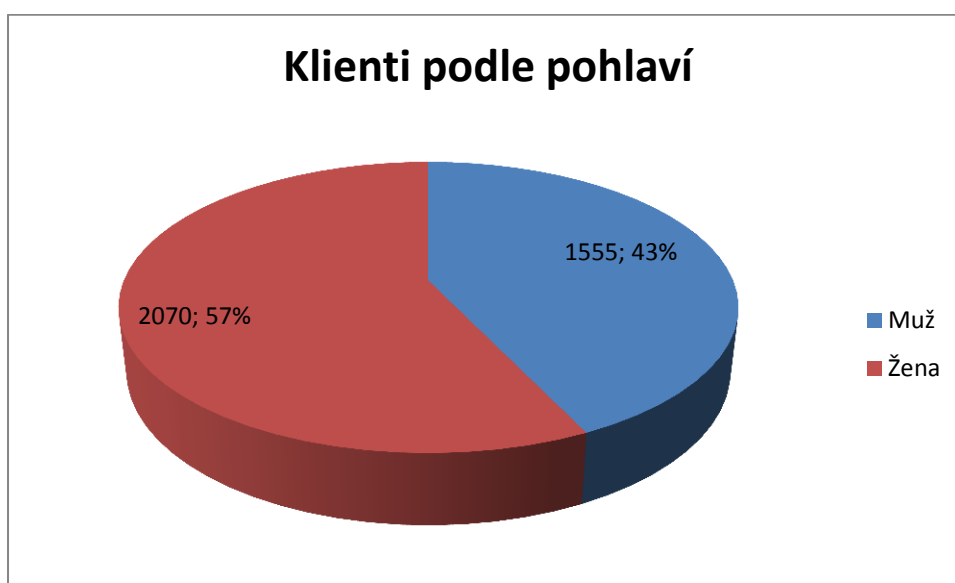
## 2. Klíčové aktivity projektu

### 2.1 Poskytování dluhového poradenství

Občanští poradci v celém průběhu projektu poskytují poradenství v oblasti dluhové problematiky a finanční gramotnosti. Odborné sociální poradenství je klientům poskytováno osobně, telefonicky nebo emailem.

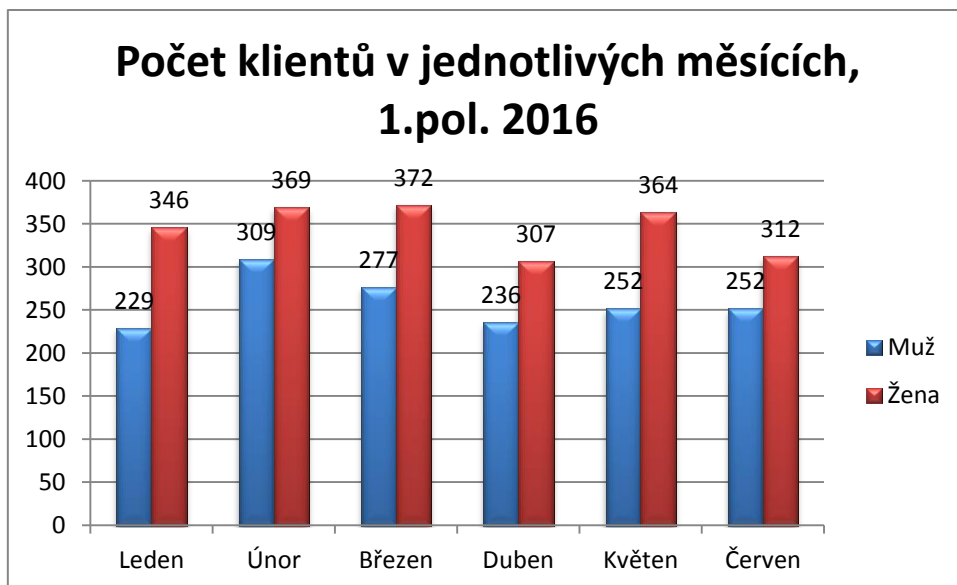
### 2.2 Zpracování statistických a kazuistických dat

Poradny každý měsíc zasílají do servisního centra statistická data, která se zde zpracovávají.



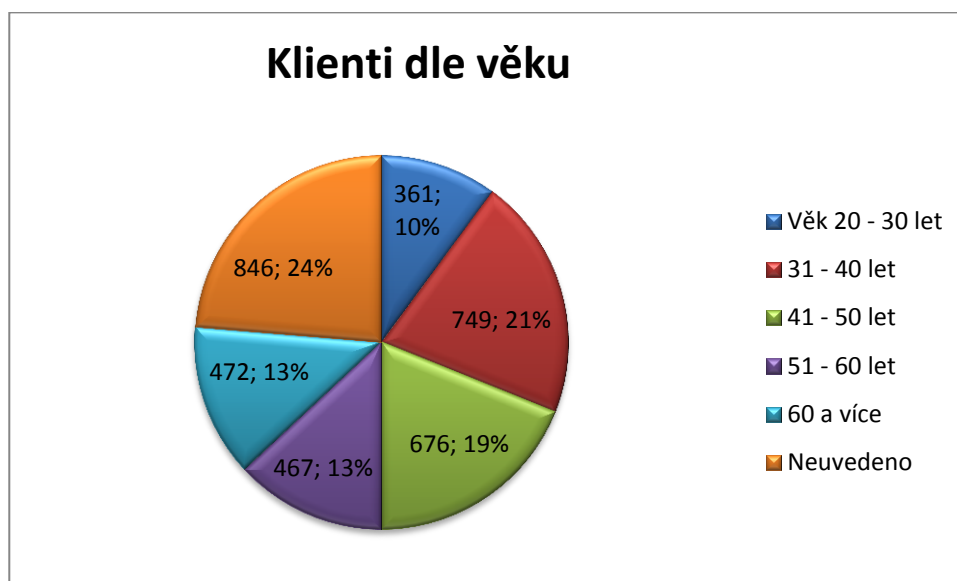
Graf 1 - Klienti dle pohlaví

Za první pololetí roku 2016 navštívilo poradny, které jsou zapojené v tomto projektu celkem 3625 klientů a z toho 2070 žen a 1555 mužů, tedy o 14% více žen. Podle poradců jsou ženy více sdílné a mají potřebu své problémy řešit.



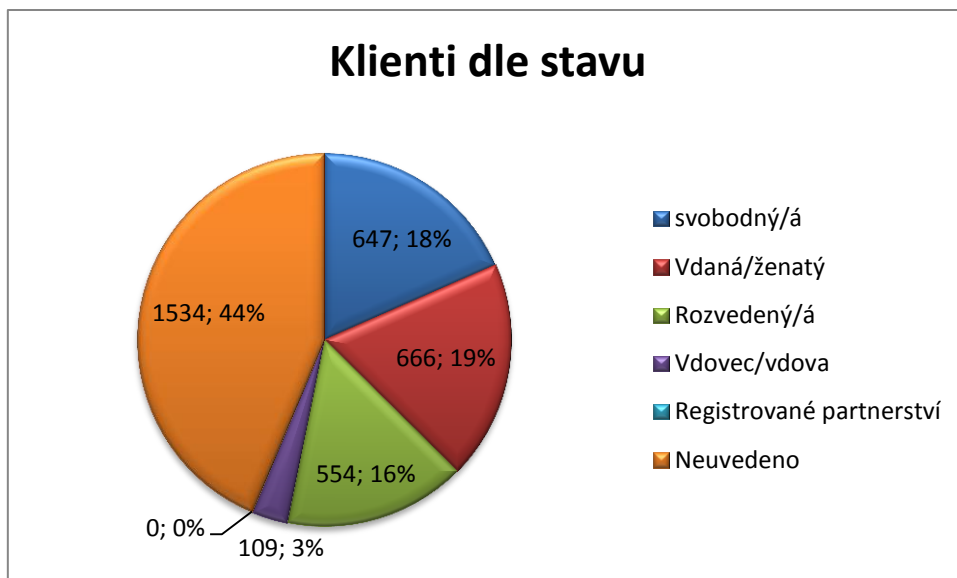
Graf 2 - Počet klientů v jednotlivých měsících

Nejvíce klientů přišlo do poradenských center v měsíci únoru a to v počtu 678.



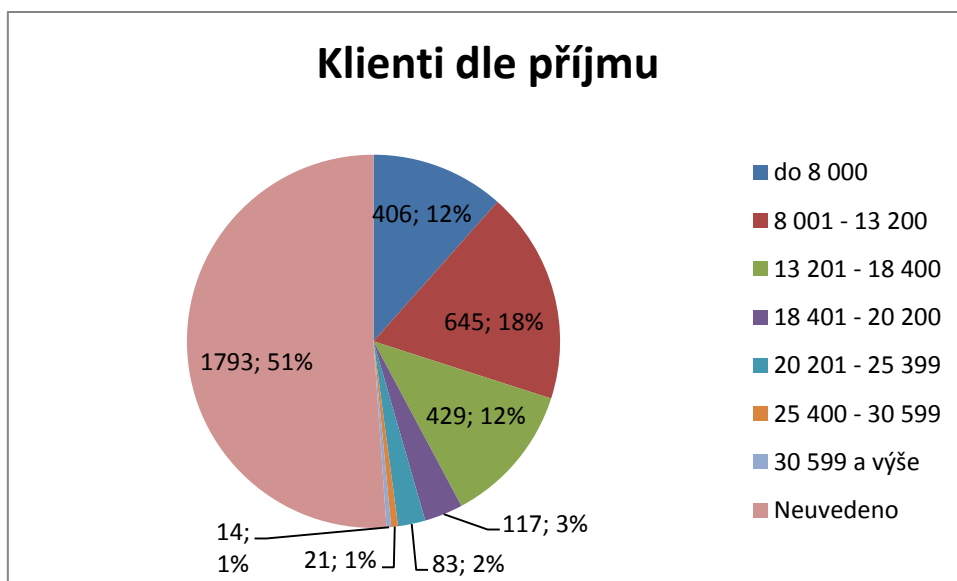
Graf 3 - Klienti dle věku

Nejpočetnější skupinou, která navštěvuje poradny, jsou klienti ve věku 31 – 40 let. Nejmenší zastoupení má věková skupina v rozmezí 20-30 let.



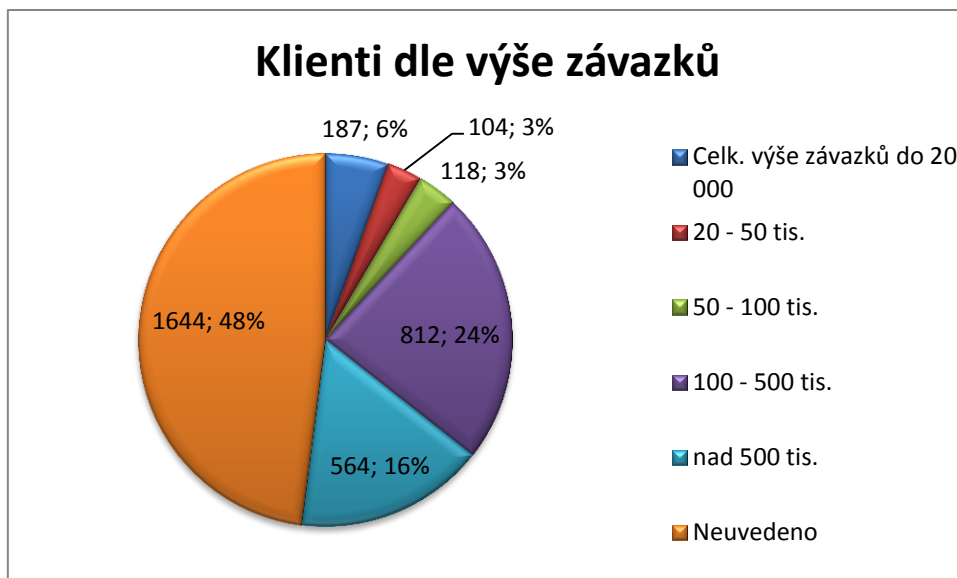
Graf 4 - Klienti dle stavu

Nejvíce navštěvují poradny lidé, kteří jsou v manželském svazku. V tomto období poradnu nenavštívil žádný registrovaný partner. Mnoho klientů však nechce svůj stav uvést- v tomto pololetí 44% klientů.



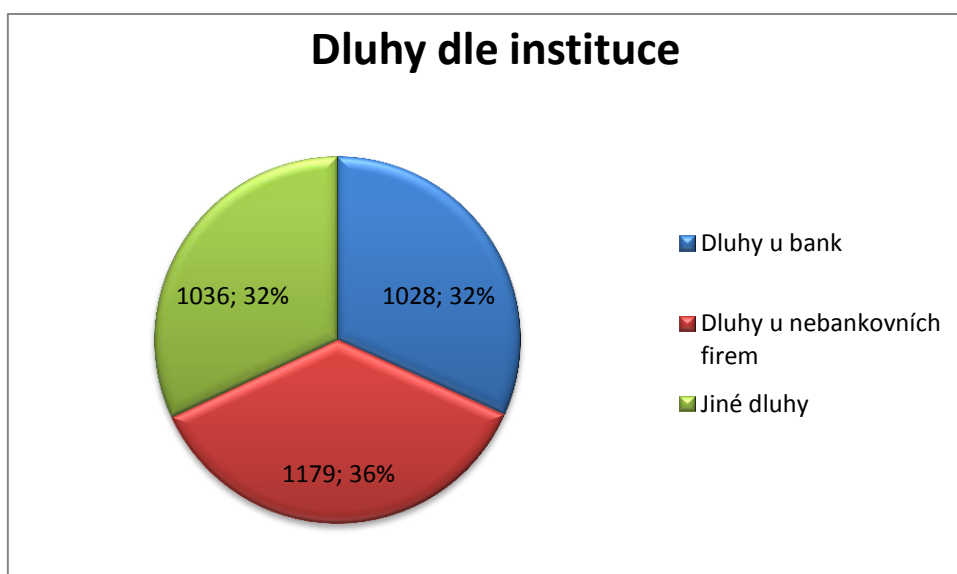
Graf 5 Klienti podle výše příjmů

Kromě klientů, kteří svůj příjem nevedli, je nejvíce zadlužených klientů s příjmem od 8001 Kč do 13 200 Kč.



Graf 6 Klienti podle výše závazků

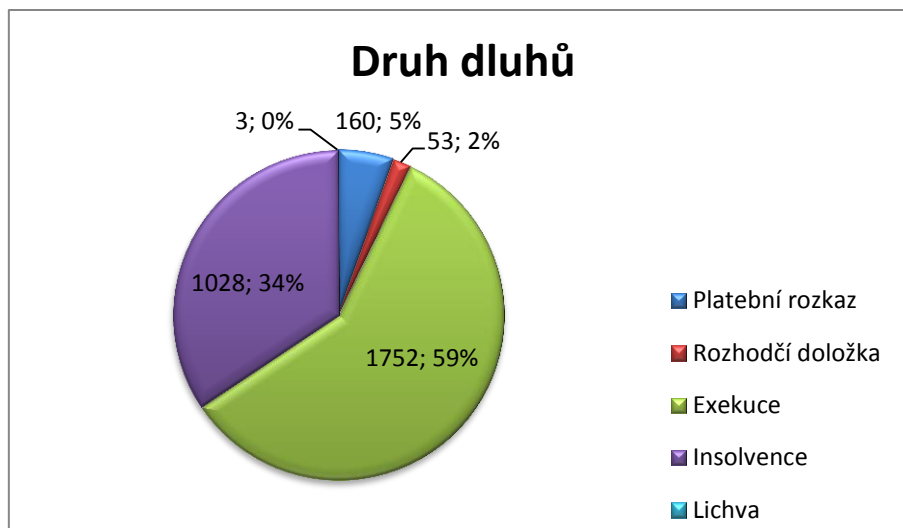
Pomineme-li skupinu klientů, kteří neuvedli výši svých závazků, je patrné, že nejvíce klientů do poraden přichází řešit své závazky, které jsou vyšší než 100 000,- Kč, ale nižší než 500 000,- Kč, a to v 24 %.



Graf 7 Dluhy podle instituce

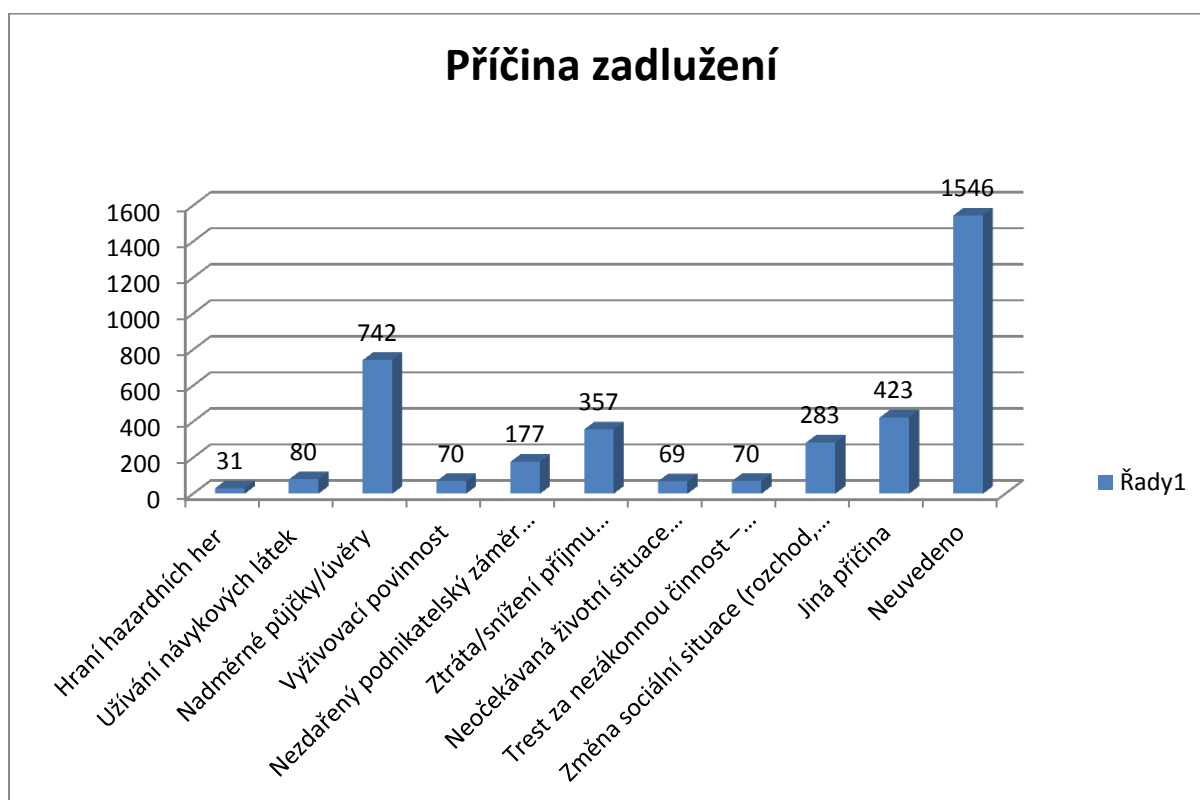
Nejvíce si lidé půjčují u nebankovních institucí a to v 36% ze všech případů. Je to z toho důvodu, že tyto půjčky jsou pro klienty více dostupné a nebankovní instituce poskytují půjčky bez doložení příjmu jako základního předpokladu schopnosti splácet půjčku. Půjčí tedy i klientovi, který by v bankovním sektoru na půjčku nedosáhl.





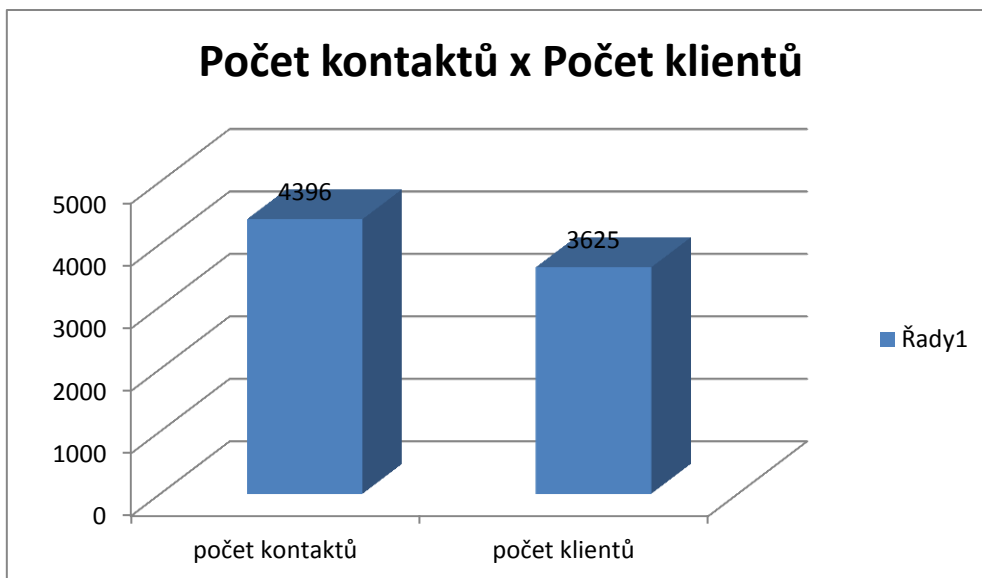
Graf 8 Druhy dluhů

Největší zastoupení mají dotazy týkající se problematiky exekucí, a to v 59 %. Problémy spojené s lichvou se vyskytly pouze ve třech případech.



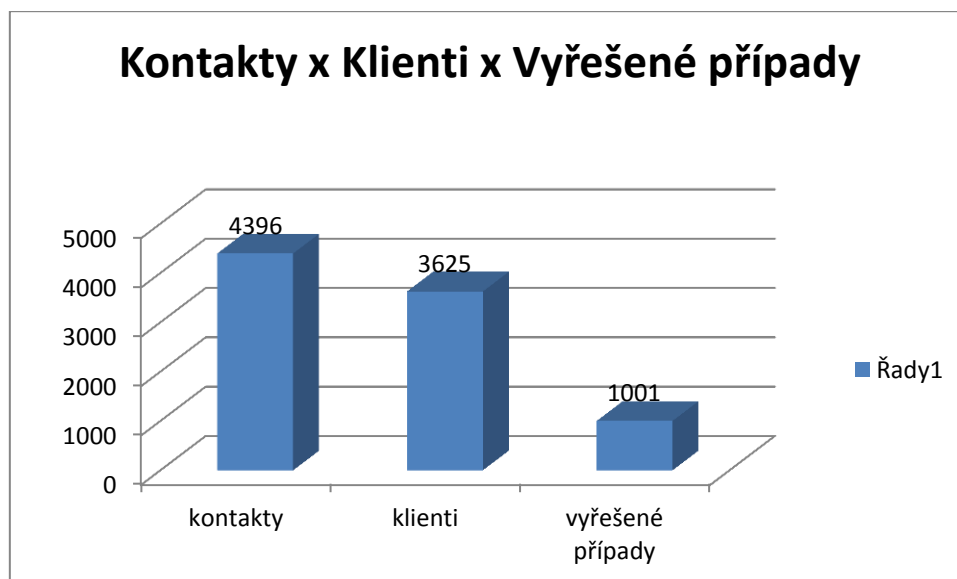
Graf 9 - Příčina zadlužení

Nejčastější příčinou zadlužení jsou opět jako v loňském roce nadměrné půjčky a úvěry, které nejsou klienti schopni splácet. Počet těchto případů činil 742. Nejméně se vyskytlo případů v oblasti hraní hazardních her (31).



Graf 10 - Počet kontaktů x počet klientů

Většina klientů kvůli svému problému s dluhy, který se většinou řeší déle, navštěvuje poradnu opakovaně a proto je počet celkových kontaktů vyšší než počet klientů.



Graf 11 - Kontakty x klienti x vyřešené případy

Za 1. pololetí roku 2016 měly poradny 4396 kontaktů s 3625 klienty. Počet případů dotáhnutých do konce je pouze 1001. Je to však z toho důvodu, že klienti pak už poradcům nedají zpětnou vazbu a tudíž nemají o výsledcích informaci.

### **2.3 Zpracování kazuistik**

Poradci musí za projekt zpracovat 4 kazuistiky. Všechny 4 kazuistiky budou odevzdány nejpozději do 15.9.2016. Zatím bylo na servisní centrum zasláno celkem 17 kazuistik od šesti poraden.

Zpracované kazuistiky jsou součástí Přílohy 2 této zprávy.

### **2.4 Realizace seminářů poraden**

Každá z poraden musí za rok 2016 realizovat 4 bezplatné tříhodinové semináře pro širokou či odbornou veřejnost k problematice dluhové a finanční gramotnosti s minimální celkovou účastí 40 posluchačů, přičemž nejméně jeden z těchto seminářů bude pořádán pro žáky základních či středních škol.

Témata těchto seminářů jsou například:

- dluhy, exekuce oddlužení
- domácí rozpočet
- co nás nejvíce trápí při práci se zadluženými klienty
- prevence před předlužením
- závazky nezletilých atd.
- zadlužování českých domácností a jeho důsledky

Seznam konaných seminářů a prezenční listiny jsou součástí Přílohy 3 této zprávy.

### **2.5 Distribuce letáků**

Každá z poraden zapojených do projektu dostala 200 ks letáků za účelem distribuce. Potvrzení mají do servisního centra AOP zaslat do 15. 9. 2016.

### **2.6 Aktualizace webových stránek**

Webové stránky projektu jsou průběžně aktualizovány v souvislosti s důležitými událostmi. Na webových stránkách jsou umísťovány informace o seminářích, tiskové zprávy vydané poradnami a také jejich články. V sekci Letáky ke stažení jsou k dispozici nejnovější materiály, které vydala AOP.

### **2.7 Medializace projektu prostřednictvím médií**

Každá z poraden musí v průběhu realizace projektu minimálně jeden článek nebo tiskovou zprávu k problematice dluhové či finanční gramotnosti, uveřejnit text na místní úrovni a zaslat ho společně s odkazem, kde byl publikován servisnímu centru AOP. Zatím bylo zasláno 7 článků od 4 poraden.

### 3. Seznam obrázků, grafů a tabulek

Obrázek 1 - Mapa realizace projektu .....	4
Graf 1 - Klienti dle pohlaví .....	5
Graf 2 - Počet klientů v jednotlivých měsících .....	6
Graf 3 - Klienti dle věku .....	6
Graf 8 - Klienti dle stavu .....	7
Graf 4 Klienti podle výše příjmů.....	7
Graf 5 Klienti podle výše závazků .....	8
Graf 6 Dluhy podle instituce .....	8
Graf 7 Druhy dluhů .....	9
Graf 9 - Příčina zadlužení.....	9
Graf 10 - Počet kontaktů x počet klientů.....	10
Graf 11 - Kontakty x klienti x vyřešené případy.....	10

Přílohy zprávy:

Příloha 1 – Statistické tabulky a souhrnná tabulka

Příloha 2 – Zpracované kazuistiky

Příloha 3 – Seznam seminářů a prezenční listiny ze seminářů

Příloha 4 – Tiskové zprávy poraden

V Praze dne 30. 7. 2016

Zpracovala: Mgr. Andrea Bézová

finanční část Ing. Eliška Humplíková