

EuroProfis, s.r.o.

<http://www.europrofis.cz>

Najít práci dá někdy práci

Praha, 8. prosince 2010

Společnost EuroProfis realizuje ve spolupráci s Asociací občanských poraden projekt *Sladit práci a rodinu dá práci*. V návaznosti na své předchozí aktivity usiluje o rozšíření sítě profesních poradců a poradkyň z různých regionů ČR, kteří by v rámci své profese poskytovali do určité míry nadstandardní poradenství. Poradenství určené znevýhodněným ženám a mužům usilujícím o návrat do zaměstnání po delší odmlce. Poradenství, které uplatňuje celostní a individuálně vnímavý postoj a zohledňuje nároky sladování rodinného a pracovního života, stejně jako případnou diskriminaci na trhu práce.

První dvě skupiny poradkyň již absolvovaly nastavbový vzdělávací program *proEquality*. Ten se věnuje nejen kvalitě poradenství, ale i tolik potřebné sebereflexi osob, které tuto službu poskytují.

Nabízíme vám rozhovor s *proEquality* poradkyní p. Skutilovou, která se do projektu zapojila, absolvovala kurz a nyní v praxi uplatňuje získané zkušenosti.

Jak jste se dozvěděla o projektu „Sladit práci a rodinu dá práci“? Proč jste se rozhodla zapojit?

Prvotní informace jsem získala v rámci okruhu svých známých. Protože mě projekt zaujal i vzhledem k mým poradenským zkušenostem z neziskové oblasti a práci v personálně poradenské společnosti, zkontaktovala jsem jeho koordinátorku, abych se mohla do projektu zapojit.

Jaká je Vaše odborná kvalifikace a Vaše aktuální profese?

VŠ vzdělání na Filozofické Fakultě UK v oboru sociální práce, v neformální rovině pak několik absolvovaných kurzů, workshopů a krátkodobých výcviků zaměřených na komunikaci a odborné specifické poradenství. V současné době jsem na rodičovské dovolené.

Splnil vzdělávací program společnosti EuroProfis, s.r.o. Vaše očekávání?

Vzdělávací program víceméně očekávání splnil. Jako zajímavou bych hodnotila část, která se týkala práce s klientem, ale očekávala jsem asi více praktických a reálně užitečných doporučení pro přímou práci s klienty či informací vycházející z takovéto praxe.

Můžete být konkrétnější?

V rámci vzdělávacího programu poskytnout více času lektorce Aleně Sehnalové, která informovala např. o diskriminačních praktikách zaměstnavatelů, personalistů a personálních poradců – a následné přípravě klientů na takovéto situace.

Projekt, potažmo vzdělávací poradenský program *proEquality* zohledňuje znevýhodnění některých skupin obyvatelstva na trhu práce a zároveň možnosti propojení soukromé a pracovní sféry. Jaké spatřujete výhody přístupu *proEquality* v poradenství? Je podle Vás v současné poradenské praxi takový přístup běžný a dostatečný?

Výhody přístupu proEquality jsou nesporné. Poradci podporují aktivitu a vlastní zdroje klientů při hledání práce a kladou důraz na komplexní posuzování situace klientů. Tím se pro klienty dle mého názoru zvyšuje pravděpodobnost nalezení adekvátního a trvalého zaměstnání. Uvedený postup je shodný s přístupem v rámci poskytování sociálních služeb, které se zaměřují na dlouhodobou podporu klientů v oblasti pracovního uplatnění (podporované a přechodné zaměstnávání). Vzhledem k tomu, že přístup proEquality je zároveň časově náročný – dlouhodobý, je těžké ho aplikovat v některých institucích zejména na úřadech práce - kde dochází nárazově k velkému přílivu klientů.

Na druhou stranu úřady práce běžně spolupracují s lidmi dlouhodobě znevýhodněnými, nezaměstnanými. Možná by se situaci těchto klientů na trhu práce podařilo zvrátit k lepšímu právě jejich aktivizací, důsledným zmapováním i poskytnutím komplexnější péče, přičemž právě úřady práce disponují dobrým zázemím pro takovou podporu....

Naprosto souhlasím s tím, že úřady práce běžně spolupracují s lidmi dlouhodobě znevýhodněnými, nezaměstnanými a situaci těchto klientů na trhu práce by se mohlo podařit zvrátit k lepšímu právě jejich aktivizací. Avšak ohledně zázemí pro takovouto podporu bych si dovolila polemizovat. V současné době jsou ÚP zavaleny takovým množstvím žadatelů, že na vyřizování mají pracovníci velmi málo času. A co se týče podmínek pro poskytování poradenství, nejsem osobně přesvědčená, že jsou pro takový typ práce ideální: sdílené kanceláře 2-3 pracovníky, kde není možnost klidného nerušeného prostředí pro práci s klientem, pracovník nemůže při konzultaci vypnout či přesměrovat telefon...

A za neméně důležitý aspekt považuji přístup ke klientovi. V případě, kdy pracovník úřadu vystupuje jako autorita, klient je na pracovníkovi existenčně závislý, je pro klienta důležité splnit podmínky a očekávání pracovníka, aby obdržel dávku v nezaměstnanosti. Pracovník úřadu práce pak není klientovi partnerem a rovina poskytování poradenství se přesouvá z roviny **provázení** do roviny **kontroly**.

Získala jste v rámci vzdělávacího programu proEquality nějakou novou zkušenost, kterou ráda uplatníte i dále ve své odborné praxi?

Takovou zkušeností může být například nový rozměr reflexe vlastních i klientových genderových stereotypů, které mohou být překážkou při hledání vhodného zaměstnání. S podporou poradce/poradkyně může taková reflexe otevřít pro klienta/klientku nové pracovní možnosti a příležitosti.

Jaký byl profil Vašich klientů/klientek a jaké byly jejich reakce na poradenský přístup proEquality? Co zmiňovali jako nejprínosnější?

Profil klientů: žena, SŠ vzdělání, 10-15 let praxe, v současné době na rodičovské dovolené, věk 30-40 let, 2 děti. Celkově klientky hodnotí přístup velmi pozitivně – zejména jako komplexní a zároveň individuální. Oceňují především bezplatnou službu v místě bydliště s možností poradenství přímo u nich doma.

V čem podle Vás klientky/klienty spolupráce s Vámi podpořila na cestě směrem k pracovnímu uplatnění?

Myslím, že pro klientky je velmi důležité vědomí toho, že se mohou podělit o své problémy, pochybnosti a získat pozitivní zpětnou vazbu a zároveň se utvrdit v tom, že situace není neřešitelná. Dále je důležité provázení při nelehkém procesu hledání zaměstnání a získávání skutečně reálných informací a představ o současném trhu práce, praxi personálních pracovníků a neméně nácvik tzv. soft skills.

Co chybí současné poradenské praxi orientované na dlouhodobě nezaměstnané?

Domnívám se, že není dostatečné mapování potřeb klientů/klientek, jejich zdrojů a limitů. Není kladen důraz na aktivizaci klientů samotných. Absentuje komplexní, kontinuální péče.

Jak by podle Vás vybudování husté sítě poradců a poradkyň uplatňujících *proEquality* principy mohlo současnou situaci osob znevýhodněných na trhu práce zlepšit?

Myslím, že by tato síť přispěla ke snížení nezaměstnanosti znevýhodněných osob na trhu práce. Zefektivnilo by se i udržení práce těchto osob. Další neméně důležitou oblastí podpory zaměstnanosti je však informovanost na straně zaměstnavatelů (například zvýšením informovanosti o možnostech: zaměstnávat v rámci tzv. sdílených pracovních míst či na zkrácené pracovní úvazky; realizovat firemní školky...)

ProEquality poradenství klade vysoké nároky na osobu poradkyně či poradce. Uvítala byste platformu, která by otvírala prostor pro sdílení zkušeností z praxe, z různých lokalit v ČR a zároveň by nabízela možnosti sebereflexe a dalšího odborného rozvoje? Jak by mohla/měla vypadat? Znáte takovou platformu (pokud ano popište ji)?

Ano, takové sdílení zkušeností by bylo velmi užitečné. Prostor, pro výměnu zkušeností i odborné zdokonalování určitě vítám. Mohly by fungovat webové stránky, nebo být využity některé ze stávajících prostorů (jako např. profesní diskusní a komunikační web www.linkedin.com, kde by si poradci v rámci diskusního fóra mohli vyměňovat zkušenosti a předávat nové informace z trhu práce. Za užitečné považuji i pravidelné supervize jednotlivých případových studií. V neposlední řadě pak i posílení PR projektu a jeho realizace do praxe, aby se mohl lépe dostat do širšího povědomí.

Praha 23.3.2010

První skupiny poradkyň již absolvovaly nástavbový vzdělávací program *proEquality*. Ten se věnuje nejen kvalitě poradenství, ale i tolik potřebné sebereflexi osob, které tuto službu poskytují.

Nabízíme vám rozhovor s *proEquality* poradkyní p. Bílou, která se do projektu zapojila, absolvovala kurz a nyní v praxi uplatňuje získané zkušenosti.

Jak jste se dozvěděla o projektu „Sladit rodinu a práci dá někdy práci“? Proč jste se rozhodla zapojit?

O projektu jsem se dozvěděla od AOP, která je partnerem vašeho projektu. V minulosti jsem již byla zapojena do několika projektů, v rámci kterých bylo poskytováno kariérové poradenství nebo poradenství se zaměřením na nezaměstnané (Aktivní padesátka, Romové chtějí pracovat). Nabídka mě zaujala, neboť jsem cítila potřebu získat nové zkušenosti pro tuto oblast poradenství, což se povedlo.

Jaká je Vaše odborná kvalifikace a Vaše aktuální profese?

Jsem zaměstnaná v OP Děčín jako pracovnice v sociálních službách. Dlouhodobě jsem pracovala jako občanská poradkyně. Nyní nemám odbornou způsobilost pro výkon zaměstnání sociálního pracovníka, ale v OP poskytuji odborné soc. poradenství pod supervizí sociálního pracovníka. Dále

jsem zapojena v několika projektech, které Charitní sdružení Děčín realizuje a na nezaměstnané klienty narážím, dá se říci, denně.

Splnil vzdělávací program společnosti EuroProfis, s.r.o. Vaše očekávání?

Do jisté míry ano, možná mi chybělo více praktických rad, ale minimálně jsem se ujistila v tom, co dělám dobře a co by bylo dobré vylepšit. Velmi mi pomáhá metodika, kterou jsme od EuroProfisu dostali.

Projekt, potažmo vzdělávací poradenský program *proEquality* zohledňuje znevýhodnění některých skupin obyvatelstva na trhu práce a zároveň možnosti propojení soukromé a pracovní sféry. Jaké spatřujete výhody přístupu *proEquality* v poradenství? Je podle Vás v současné poradenské praxi takový přístup běžný a dostatečný?

Dle mého názoru, jsou na trhu práce jisté skupiny nezaměstnaných více znevýhodněné, proto mi přijde správné věnovat těmto skupinám více času, nebo individuálnější přístup, než lidem, kteří jsou schopnější se na trhu práce uplatnit, nebo nemají bariéry, které jim v získání vhodného zaměstnání brání.

Zdali je takovýto přístup dostatečný si nedovolím hodnotit, každý jednotlivec vyžaduje individuální přístup, ale určitě je stále co vylepšovat.

Získala jste v rámci vzdělávacího programu *proEquality* nějakou novou zkušenost, kterou ráda uplatníte i dále ve své odborné praxi?

Zatím si to zcela neuvědomuji, ale poznatky ze vzdělávacího programu jsou pro mě určitě přínosem.

Jaký byl profil Vašich klientů/klientek a jaké byly jejich reakce na poradenský přístup *proEquality*? Co zmiňovali jako nejpřínosnější?

Mezi mé klientky patří maminka, které nyní končí rodičovská dovolená a dále žena s 10letým synem, která je dlouhodobě nezaměstnaná. Žádná z mých klientek se zatím neměla možnost zapojit do podobného projektu, proto tuto „pomoc“ velmi uvítali. Jako nejpřínosnější, se domnívám, je pro mé klientky to, že si o svých problémech mohou v klidu pohovořit.

V čem podle Vás klientky/klienty spolupráce s Vámi podpořila na cestě směrem k pracovnímu uplatnění?

Domnívám se, že je to tím, že sami si mohou uvědomit to, co umí, co je baví a čeho by byly schopné dosáhnout pro získání zaměstnání.

Co chybí současné poradenské praxi orientované na dlouhodobě nezaměstnané?

Na to nejsem schopna jednoznačně odpovědět, potřeby jsou různé, ale někdy není možné klientovi vyhovět.

Jak by podle Vás vybudování husté sítě poradců a poradkyň uplatňujících *proEquality* principy mohlo současnou situaci osob znevýhodněných na trhu práce zlepšit?



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pokud by byl zájem ze strany klientů, tak se domnívám, že určitě by toto poradenství a jeho principy mohli být pro klienty přínosem.

ProEquality poradenství klade vysoké nároky na osobu poradkyně či poradce. Uvítala byste platformu, která by otevírala prostor pro sdílení zkušeností z praxe, z různých lokalit v ČR a zároveň by nabízela možnosti sebereflexe a dalšího odborného rozvoje? Jak by mohla/měla vypadat? Znáte takovou platformu (pokud ano popište ji)?

Ne, neznám, ale bylo by to určitě velmi užitečné.