

stavuje v klidu a za plného soustředění pečlivě pročítá text slovo od slova včetně textu, napsaného drobným písmem. Právě v takovém drobně psaném textu se většinou skrývají důležitá ustanovení, která mohou mít nepříjemné důsledky v podobě nepřiměřených sankcí při sebemenším porušení smluvních podmínek. Budeteli při čtení mít jakékoli pochybnosti, či nebudete-li rozumět některým formulacím, neváhejte se poradit s někým, kdo se v dané problematice orientuje a je vám schopen kvalifikovaně poradit (např. finanční poradce).

7. Bude-li ze strany věřitele požadováno jako podmínka pro uzavření smlouvy o půjčce, aby věřiteli nebo jím určené osobě bylo umožněno jakýmkoli způsobem manipulovat s Vašimi finančními prostředky, nikdy takovou smlouvu nepodepisujte. Nikdy nevydávejte vámi podepsané bílé (tzn. nevyplněné) cenné papíry z ruky (např. směnky, šeky apod.), anebo jiné nevyplněné a vámi podepsané listiny se svolením, aby věřitel či jím určená osoba do nich dodatečně mohla libovolně doplňovat údaje.
8. Nikdy nikomu, o jehož finanční situaci, způsobu života či o jeho vztahu k penězům nemáte podrobné informace, nedělejte ručitele. Jím nesplácená půjčka, za kterou učíte, pak může přinést tíživé problémy právě vám.
9. Nikdy nikomu, o jehož charakterových a morálních vlastnostech máte být jen nepatrně pochybnosti, nedělejte ručitele. Nepochybujte, že u takového dlužníka se pak vždycky najde na jeho straně důvod pro nesplácení půjčky. Pak budete nuceni převzít jeho povinnosti ze smlouvy o půjčce a to může znamenat nemalou komplikaci v životě ručitele.
10. Život s dluhy nikdy nepodceňujte, v ohrožení nejste jen vy, ale i vaše rodina. Před podpisem smlouvy o půjčce nebo leasingové smlouvy (nákup na splátky), pokud si nejste jisti bezpečností uvažované transakce, využijte možnosti porady v občanské poradně – nejbližší pro vás občanskou poradnu najdete na www.obcanskeporadny.cz.

Kvalitní bezplatné poradenství v oblasti spotřebitelské problematiky Vám poskytnou poradny v těchto městech:

1. Občanská poradna Bohumín
2. Občanská poradna Brno
3. Občanská poradna České Budějovice
4. Občanská poradna Havířov
5. Havlíčkův Brod
6. Občanská poradna Hradec Králové
7. Občanská poradna Jičín
8. Občanská poradna Jihlava
9. Občanská poradna Karviná
10. Občanská poradna Moravské Budějovice
11. Občanská poradna Nové Město na Moravě
12. Občanská poradna Nový Jičín
13. Občanská poradna Praha 1
14. Občanská poradna Praha 2
15. Občanská poradna Praha 3
16. Občanská poradna Rokycany
17. Občanská poradna Rumburk
18. Občanská poradna Třebíč
19. Občanská poradna Uherské Hradiště
20. Občanská poradna Vsetín
21. Občanská poradna Žďár nad Sázavou



ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN
tel. 284 019 220, 774 529 966

www.obcanskeporadny.cz/spotrebiteleske-poradenstvi



SPOTŘEBITELSKÝ TAHÁK

Na problémy nejste sami

Tento leták byl vydán v rámci projektu
Spotřebitelské poradenství
za podpory Ministerstva průmyslu a obchodu ČR





REKLAMACE

Co byste měli vědět, pokud chcete reklamovat výrobek, který jste zakoupili:

- V obchodě vždy musí být pracovník, který je oprávněn přijímat reklamace.
- Reklamujete-li výrobek, který byl zakoupen se slevou, je prodávající povinen reklamaci přijmout, pokud nereklamujete závadu, pro kterou bylo zboží zlevněno.
- I na zboží ve slevě je zákonná záruka 2 roky.
- Reklamace musí být vyřízena do 30 dnů od jejího podání.
- Prodávající vám vždy musí vydat potvrzení o tom, kdy jste reklamaci uplatnili, o provedené opravě a jak dlouho tato oprava bude trvat.
- Stejnou vadu může k reklamaci prodejce přijmout pouze třikrát. Poté vám musí nabídnout výměnu zboží nebo vrácení peněz.

PŘEDVÁDĚCÍ AKCE

Nejlepší prevencí je na předváděcí akce vůbec nejezdit. Rozhodnete-li se přeci jen na nějakou jet, nenechte se přesvědčit velmi výhodnými nabídkami, které se posléze ukáží být velmi nevýhodnými.

- Nikdo nemá právo vás do koupě předváděného výrobku nutit!
- Pokud se rozhodnete pro koupi výrobku, VŽDY si VELMI PEČLIVĚ přečtěte smlouvu. Zaměřte se zejména na texty psané drobným písmem pod čarou.
- Nenechte se při podpisu stresovat. Pokud něčemu nerozumíte, zeptejte se a trvejte na takovém vysvětlení, kterému porozumíte. Smlouvu nemusíte podepisovat na místě. Můžete požádat o návrh smlouvy, který si v klidu prostudujete doma.
- Pokud Vám prodávající nebude chtít smlouvu dát k prostudování domů, ihned ztraťte důvěru! Takové jednání odporuje procesu uzavírání smluv dle občanského zákoníku.

- Většina kupních smluv je spojena s úvěrovými smlouvami, pečlivě si zjistěte, jaké jsou podmínky úvěru a jaký je úrok.
- Nenechte se zastrašit, není vaší povinností nic podepisovat!
- Pokud výrobek nekoupíte, nemusíte se cítit provinile – nákup je zcela vaše rozhodnutí a utrácíte své peníze!

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- Kupujete-li výrobek přes internet a ten je vám zaslán poštou nebo přivezen zásilkovou službou, nejste povinni zaplatit cenu, dokud nemáte možnost si výrobek prohlédnout.
- Pokud jste si objednali zboží „na dálku“, tzn. přes internet, telefonem, na základě reklamy v televizi, rozhlasu, letáku nebo časopise, musí vám prodávající před uzavřením kupní smlouvy (tedy potvrzení vaší objednávky) sdělit kromě identifikačních údajů (název firmy, adresa, telefon) také konečnou cenu výrobku včetně daně z přidané hodnoty (DPH), cenu za dopravu a také za jakých podmínek můžete od kupní smlouvy (objednávky) odstoupit.
- Při nákupu zboží „na dálku“ můžete od kupní smlouvy odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu a bez jakýchkoliv sankcí.

PŮJČKY, NÁKUPY NA SPLÁTKY

Desatero pro ty, co touží teď nakoupit, ale nemohou teď zaplatit

1. Koukněte na cenu a dobře zvažte, zda ji budete moci zaplatit i za dobu, která je potřeba k vrácení vypůjčených peněz. Vždy mějte na paměti, že suma, kterou budete muset vrátit, bude vždy vyšší než suma, kterou jste si vypůjčili. Když uvážíte, že si půjčit můžete, tak si vždy půjčte z ověřeného zdroje anebo nakupujte zboží na splátky (leasing, čili koupě na dluh). Nikdy nekupujte věci nebo služby, které nepotřebujete. Nezapomeňte, že značka a vzhled často tvoří až polovinu ceny.
2. Vždy dbejte na to, aby věřitel vždy s Vámi uzavřel písemnou smlouvu o půjčce. Dbejte na to, aby Vám

vždy poskytl dostatek času na prostudování takové smlouvy, případně poskytl čas na konzultaci o její správnosti s osobou znalou práva nebo se zkušenostmi s půjčkami. Za určitých podmínek může být výhodnější si půjčit od banky i přesto, že vyřízení žádosti zpravidla trvá déle a je složitější.

3. Pozor na reklamní triky. Je-li inzerováno, že úrok je např. od 9%, zpravidla se jedná o reklamní tah, kdy procento úročení je vyšší než sazba deklarovaná reklamou. Důkladně se informujte o výši RPSN (roční procentní sazba nákladů).

Ta určuje celkové roční náklady spojené s úvěrem. Budte obezřetní a nepodepisujte smlouvu o půjčce, která je věřitelem prezentována jako smlouva neměnná. Pak se nejedná o smlouvu, ale o diktát. Je to zřejmý signál, že smlouva je jednostranně výhodná pro věřitele.

4. Před podpisem smlouvy si pečlivě promyslete informace, které jste se dozvěděli v návrhu smlouvy. Tento návrh Vám většinou předloží již vypracovanou věřitel. Mějte totiž na paměti, že v textu takové smlouvy jsou zohledněny především zájmy věřitele. Než podepíšete, tak důkladně zvažte, zda jste schopni splnit veškeré povinnosti, které Vám smlouva ukládá. Pokud totiž takové povinnosti přestanete plnit, vystavíte se nebezpečí, že se stanete dlužníkem.

5. Rozhodnete-li se půjčit si, tak před návštěvou věřitele si zjistěte co nejvíce informací o současném stavu na trhu půjček a na leasingovém trhu. V této souvislosti je také nezbytné získat informace o tom, jaké jsou v době uzavírání smlouvy o půjčce obvyklé úrokové a sankční podmínky. Tím podstatně snížíte nebezpečí, že byste mohli spadnout do lichvářské pasti. Trvejte na tom, aby text smlouvy byl jasný a srozumitelně zformulován tak, aby neumožňoval dvojí výklad.

6. Je nezbytné před podpisem smlouvy o půjčce si podrobně návrh takové smlouvy prostudovat. To před-