

Souhrnná zpráva k projektu

Dluhové poradenství za období

leden 2017 – prosinec 2017

Obsah:

1. Shrnutí projektu.....	4
2. Statistické údaje projektu	5
2.1. Profil klientů dle pohlaví.....	5
2.1.1 Muži	5
2.1.2 Ženy.....	6
2.2 Profil klientů z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká.....	7
2.2.1 Klienti, kteří přišli sami.....	7
2.2.2 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké	8
2.3 Profil klientů dle věku	8
2.3.1 Klienti ve věku 20 – 30 let	9
2.3.2 Klienti ve věku 31 – 40 let	9
2.3.3 Klienti ve věku 41 – 50 let	10
2.3.4 Klienti ve věku 51 – 60 let	10
2.3.5 Klienti ve věku nad 60 let	11
2.3.6 Klienti, kteří neuvedli svůj věk	11
2.4 Klienti dle stavu	12
2.4.1 Rozvedení klienti.....	12
2.4.2 Vdané klientky/ženatí klienti.....	13
2.4.3 Svobodní klienti	13
2.4.4 Ovdovělí klienti.....	14
2.4.5 Registrované partnerství.....	14
2.4.6 Klienti, kteří neuvedli svůj stav.....	15
2.5 Klienti dle výše příjmu	15
2.5.1 Klienti s příjmem do 8000,-	16
2.5.2 Klienti s příjmem 8001 – 13200,-	16
2.5.3 Klienti s příjmem 13 201 – 18400,-	17
2.5.4 Klienti s příjmem 18 401 – 20 200,-	17
2.5.5 Klienti s příjmem 20 201 – 25 399,-	18
2.5.6 Klienti s příjmem 25 400 – 30 599,-	18
2.5.7 Klienti s příjmem 30 599,- a více.....	19
2.5.8 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli.....	19
2.6 Klienti dle výše závazků.....	20
2.6.1 Celková výše závazků do 20 000,-	20
2.6.2 Celková výše závazků 20 000- 50 000,-	21
2.6.3 Celková výše závazků 50 000- 100 000,-	21
2.6.4 Celková výše závazků 100 000- 500 000,-	22
2.6.5 Celková výše závazků nad 500 000,-	22
2.6.6 Celková výše závazků neuvedena	23
2.7 Dluhy dle instituce	24
2.7.1 Dluhy u bank	24
2.7.2 Dluhy u nebankovních institucí.....	25
2.7.3 Jiné dluhy	25
2.8 Klienti dle druhu dluhu	26
2.8.1 Insolvence.....	27
2.8.2 Exekuce	27
2.8.3 Platební rozkaz	28

2.8.4 Rozhodčí doložka	28
2.8.5 Lichva	29
2.9 Počet věřitelů	29
2.10. Příčina zadlužení	30
2.11 Celkový počet kontaktů	31
2.12 Případy dotáhnuté do konce	32
2.13. Kontakty, vyřešené případy x klienti	33
2.14 Počty kontaktů za rok 2016 a 2017	33
4. Další pokračování projektu	35
6. Seznam grafů	36

1. Shrnutí projektu

Souhrnná zpráva za období leden 2017 – prosinec 2017 obsahuje přehledná statistická data, která vzešla z konzultací poradců s klienty, kteří navštívili občanské poradny za účelem vyřešení své situace týkající se dluhové problematiky.

V průběhu realizace projektu se měnil počet poraden zapojených do projektu- viz. tabulka níže. Tento rok je počet zúčastněných poraden v projektu stejný jako v roce 2016 a to 22.

Rok	Počet poraden
2008	15
2009	17
2010	19
2011	20
2012	20
2013	20
2014	20
2015	21
2016	22
2017	22

Webové stránky navštěvuje široká veřejná i laická veřejnost. Návštěvníci z řad laické veřejnosti se často stávají klienty jednotlivých občanských poraden.

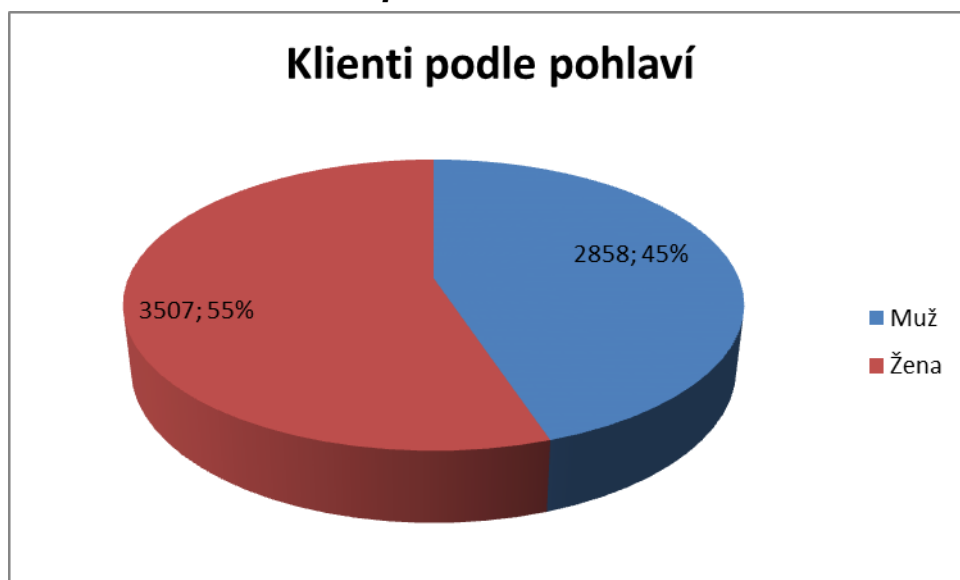
Od počátku realizace projektu je tento medializován prostřednictvím PR aktivit Asociace občanských poraden. Využita jsou všechna dostupná média – televize, rozhlas, tištěná média, internet.

2. Statistické údaje projektu

Statistické údaje jsou vyhodnoceny na základě zaslaných tabulek „Co sledovat“, jež slouží k evidenci a statistickému datování občanských poraden zabývajících se dluhovou problematikou, začleněných do projektu Dluhové poradenství.

Jednotlivé výstupy projektu jsou vždy nejdříve uvedeny v souhrnné formě v podobě výšečového grafu, který srovnává počty klientů v jednotlivých kategoriích. Toto souhrnné srovnání následují sloupcové grafy za jednotlivé kategorie a daná období.

2.1. Profil klientů dle pohlaví



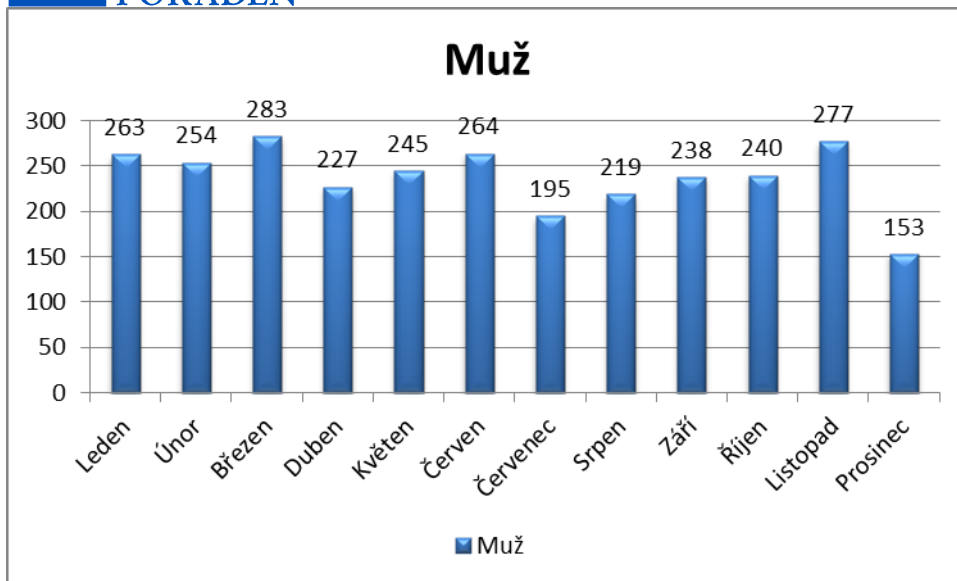
Graf 1 Klienti dle pohlaví, rok 2017

V roce 2017 navštívilo poradny celkem 6365 klientů, kteří potřebovali radu v dluhové oblasti. Počet žen převyšoval počet mužů o 10 %.

2.1.1 Muži

Níže uvedený graf znázorňuje počty mužů, kteří přišli během roku 2017 do občanských poraden za účelem získání informací v oblasti dluhové problematiky. **Celkem do poraden přišlo 2858 mužů.**

Z grafu lze vyčíst, že nejvyšší počet mužů navštívil poradny v březnu v počtu 283. Naopak nejméně mužů přišlo do poraden v prosinci, a to v počtu 153.

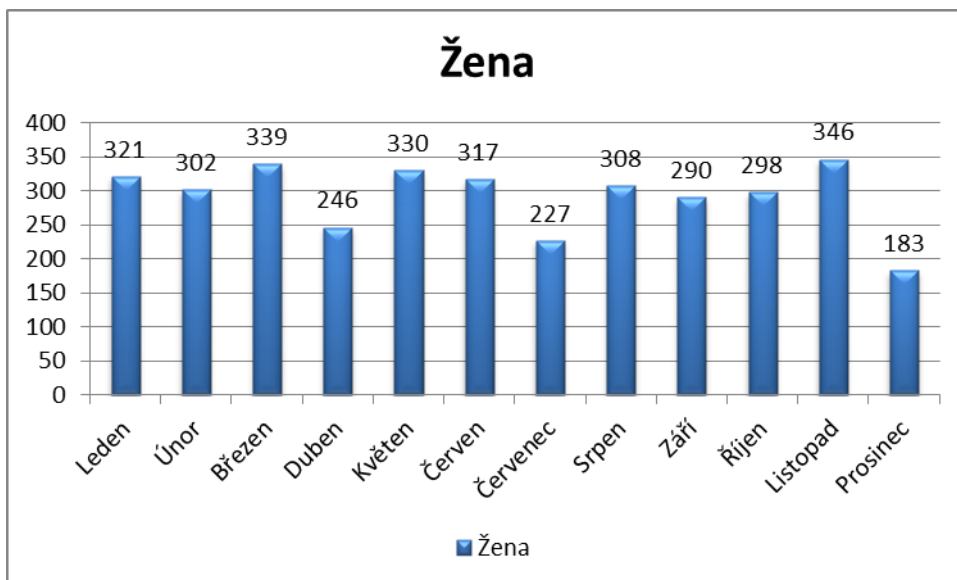


Graf 2 Muži

2.1.2 Ženy

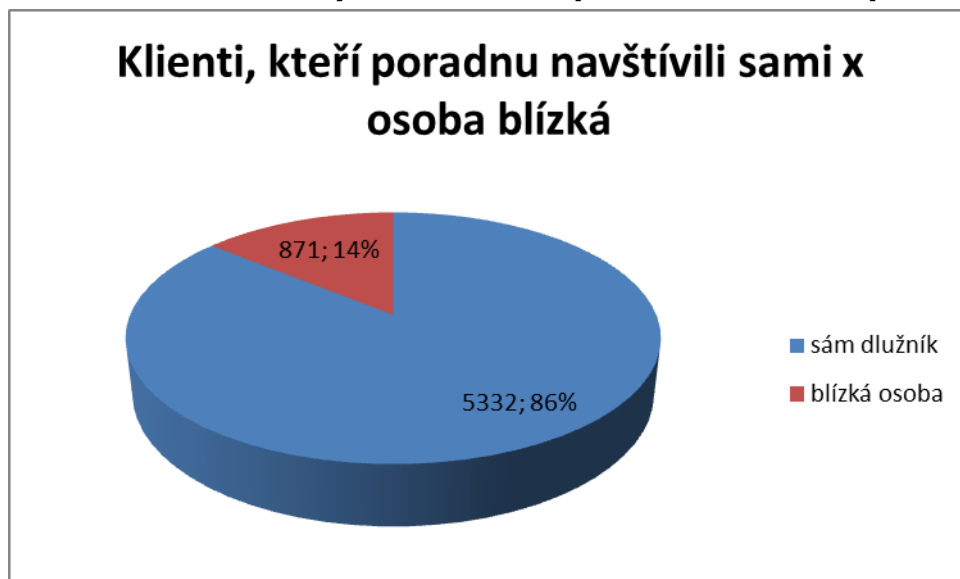
Tento graf znázorňuje počty žen, které přišly v roce 2017 do občanských poraden za účelem získání rady v oblasti dluhové problematiky. **Celkem do poraden přišlo 3507 žen.**

Nejvíce žen navštívilo poradny v listopadu, a to v počtu 346. Nejméně žen pak přišlo v prosinci, v počtu 189.



Graf 3 Ženy

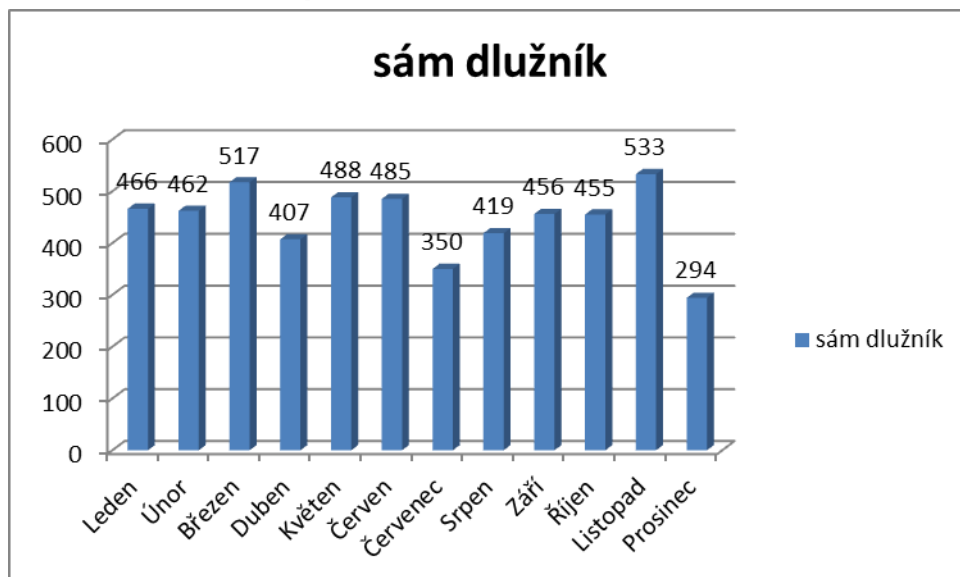
2.2 Profil klientů z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká



Graf 4 Klienti z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká, rok 2017

Klienti, kteří přišli do poradny pro radu sami, tvoří 86 %. Osoba blízká řešila problémy za samotného dlužníka pouze v 14%.

2.2.1 Klienti, kteří přišli sami

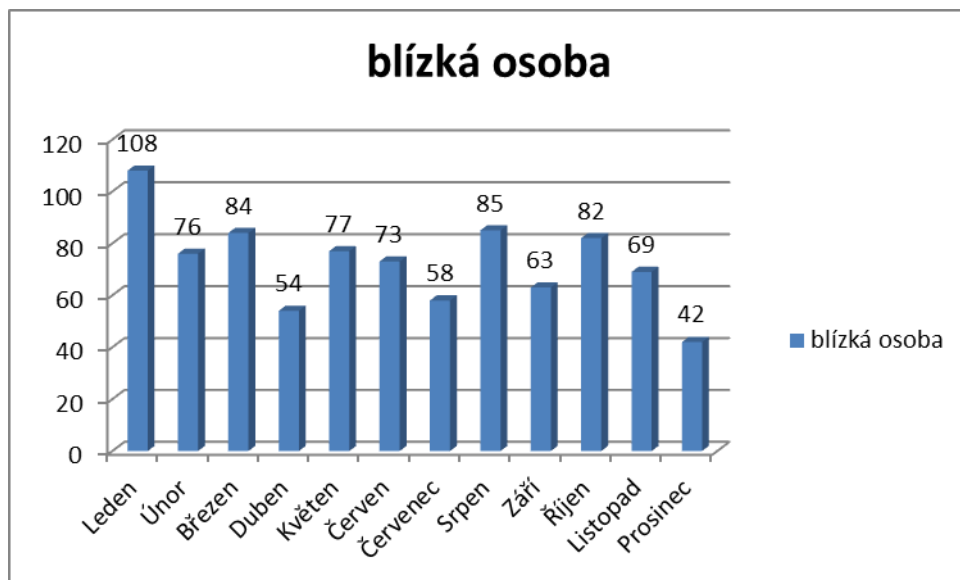


Graf 5 Klienti, kteří přišli do poradny své problémy řešit sami

Graf znázorňující počty klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami, ukazuje, že jich nejvíce přišlo v listopadu a to v počtu 533. Celkem do poraden přišlo od ledna do prosince 5332 klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami.

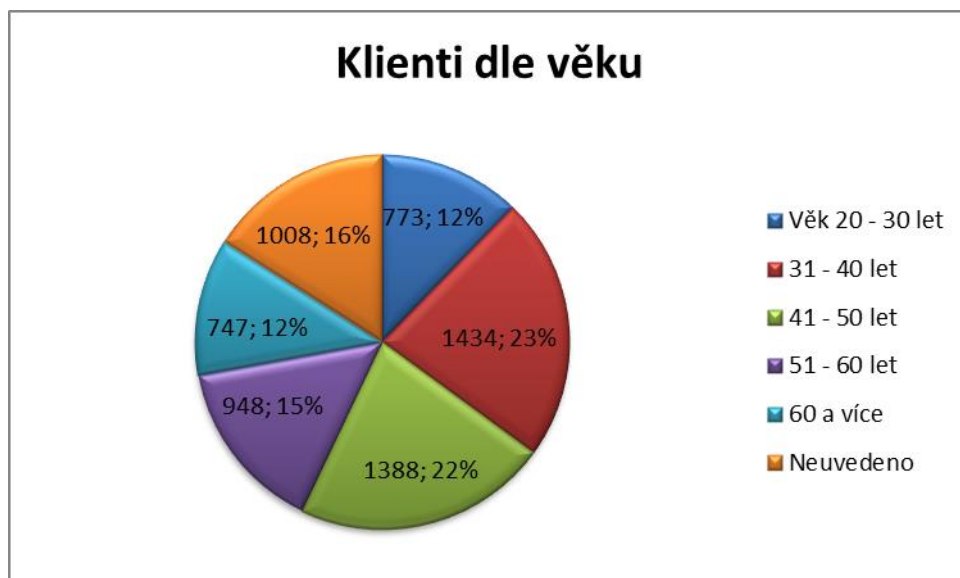
2.2.2 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké

Klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit za své blízké, přišlo nejvíce v lednu a to v počtu 108. Celkem do poraden přišlo od ledna do prosince 871 klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami.



Graf 6 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké

2.3 Profil klientů dle věku



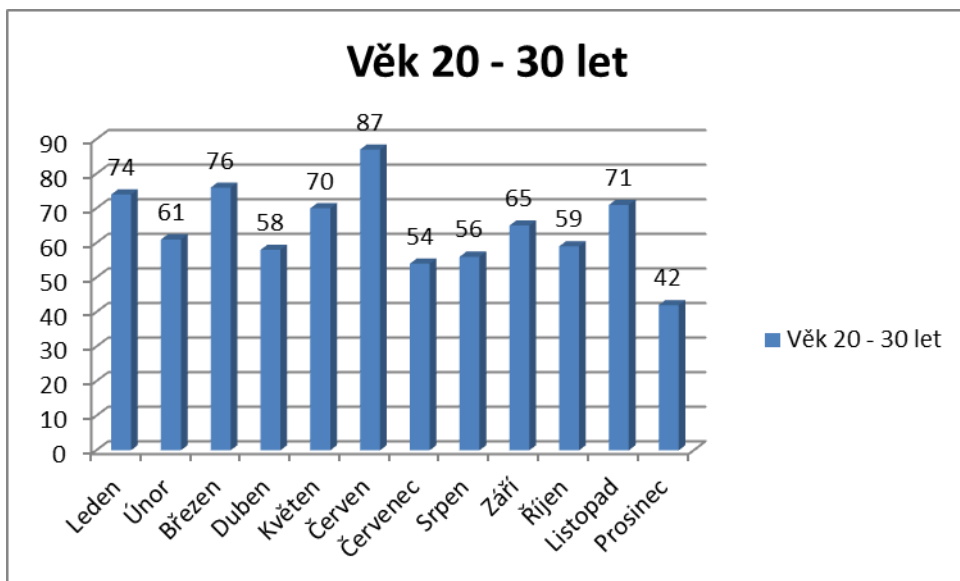
Graf 7 Klienti dle věku, rok 2017

Výše uvedený graf podává přehledné srovnání počtu klientů dle věku. Je zřejmé, že nejčastěji do poraden přichází lidé v produktivním věku mezi 31 a 40 lety, a to ve 23 %. O procento méně poradny navštěvují také klienti mezi 41-50 lety (22%). V 16% klienti svůj věk neuvedli.

Následující grafy znázorňují počty klientů dle věkové kohorty za jednotlivá období. Věkové rozpětí klientů je rozděleno celkem do šesti výše znázorněných kategorií.

2.3.1 Klienti ve věku 20 – 30 let

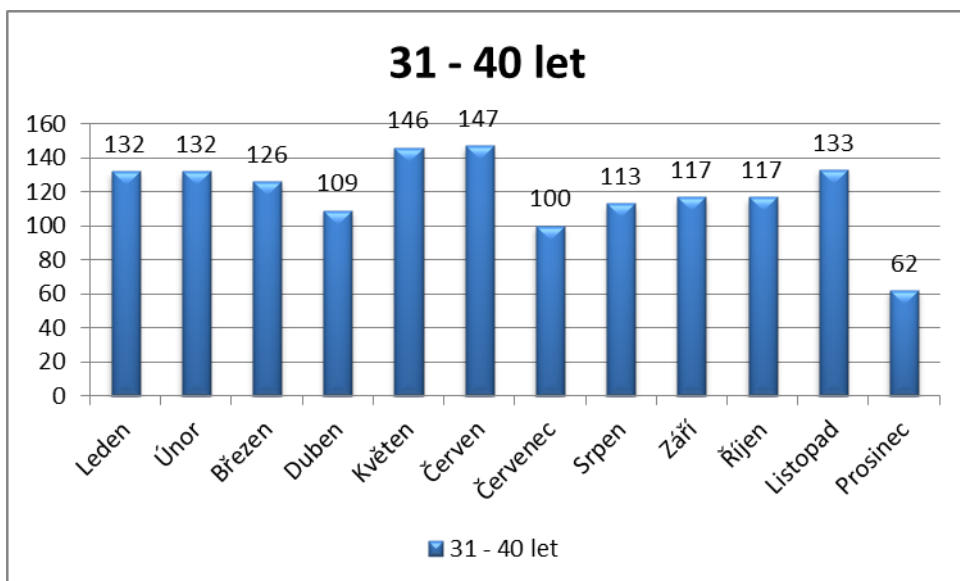
Nejvíce klientů ve věku od 20 do 30 let navštívilo poradny v červnu, a to v 87 případech. **Celkem do poraden přišlo 773 klientů v tomto věku.**



Graf 8 Klienti ve věku 20 - 30 let

2.3.2 Klienti ve věku 31 – 40 let

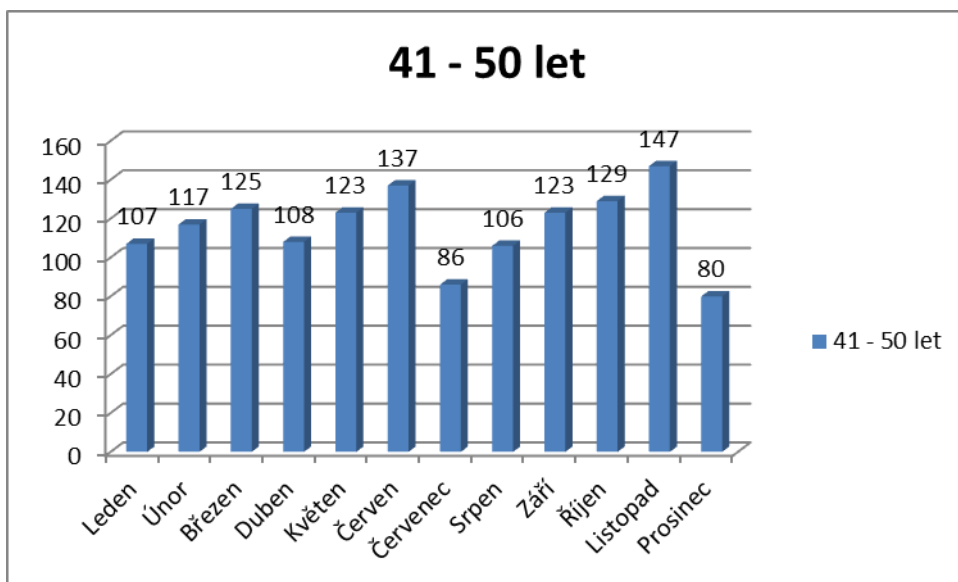
Výše uvedený graf ukazuje, že nejvíce klientů v avizovaném věkovém rozpětí přišlo do poraden v měsíci květnu a to v počtu 146 a v červnu v počtu 147. **Celkem do poraden přišlo 1434 klientů v tomto věku.**



Graf 9 Klienti ve věku 31 - 40 let

2.3.3 Klienti ve věku 41 – 50 let

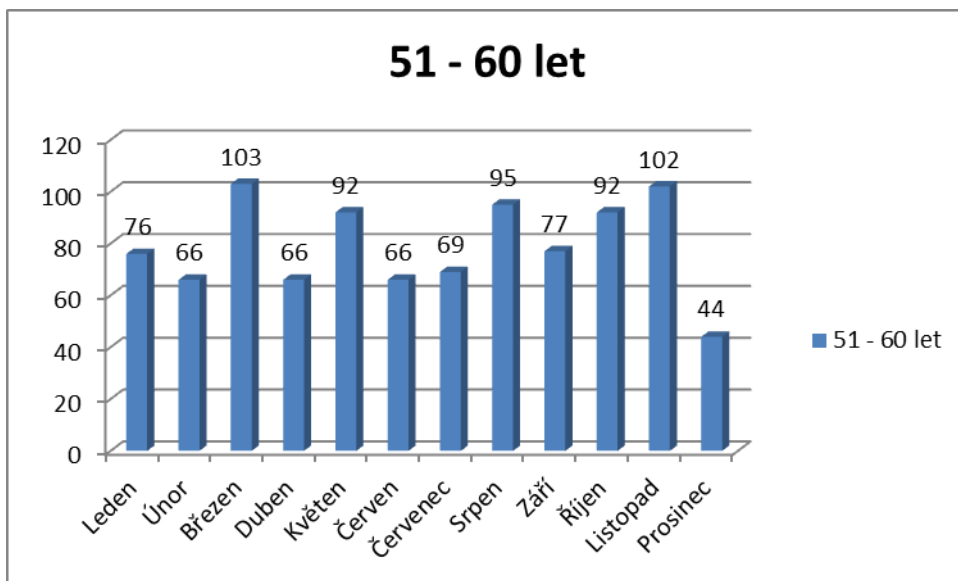
Nejvíce klientů v této věkové kategorii navštívilo poradny v listopadu, a to v počtu 147 klientů, celkový počet byl 1388.



Graf 10 Klienti ve věku 41 - 50 let

2.3.4 Klienti ve věku 51 – 60 let

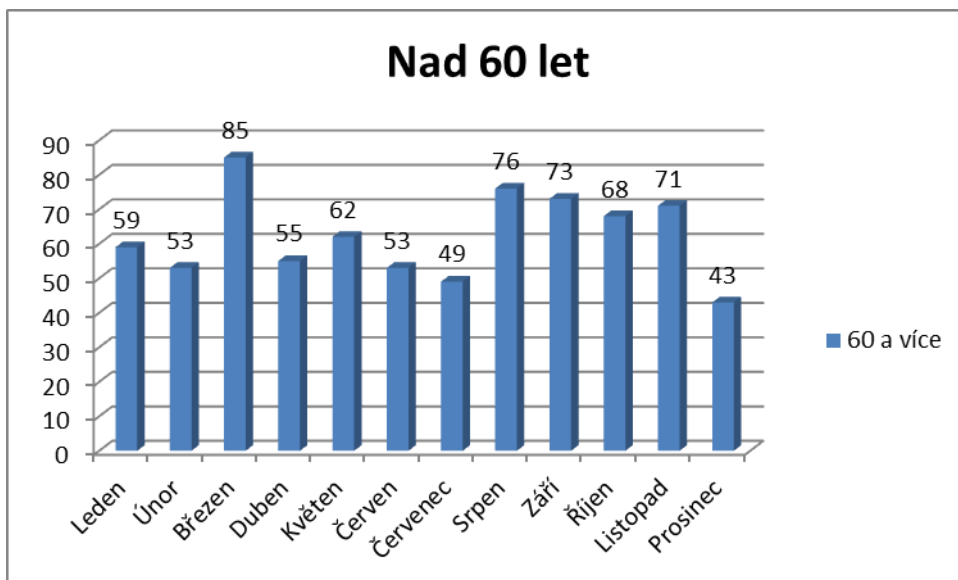
Z grafu je zřejmé, že lidí ve věku 51 – 60 let přišlo do poraden nejvíce v měsíci březnu (103 a listopadu (102). Celkový počet byl 948 klientů v tomto věku.



Graf 11 Klienti ve věku 51 - 60 let

2.3.5 Klienti ve věku nad 60 let

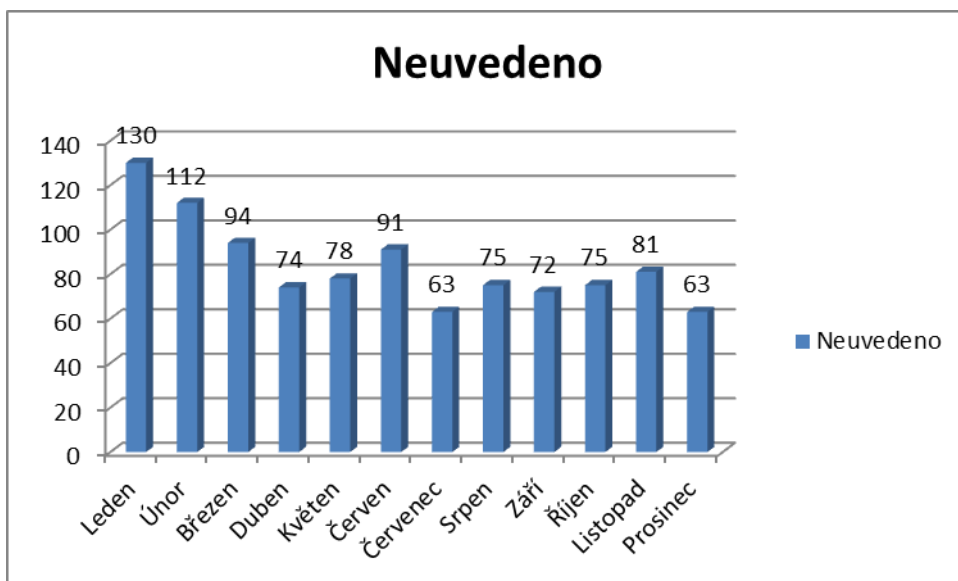
Graf znázorňující počty klientů ve věku nad 60 let vypovídá, že nejvíce jich poradny navštívilo v měsíci březnu, v počtu 85. **Celkem do poraden přišlo 747 klientů v tomto věku.**



Graf 12 Klienti ve věku nad 60 let

2.3.6 Klienti, kteří neuvedli svůj věk

Nejvíce klientů, kteří přišli do poraden, neuvedlo svůj věk v lednu, a to v počtu 130. **Svůj věk celkem neuvedlo 1008 klientů.**

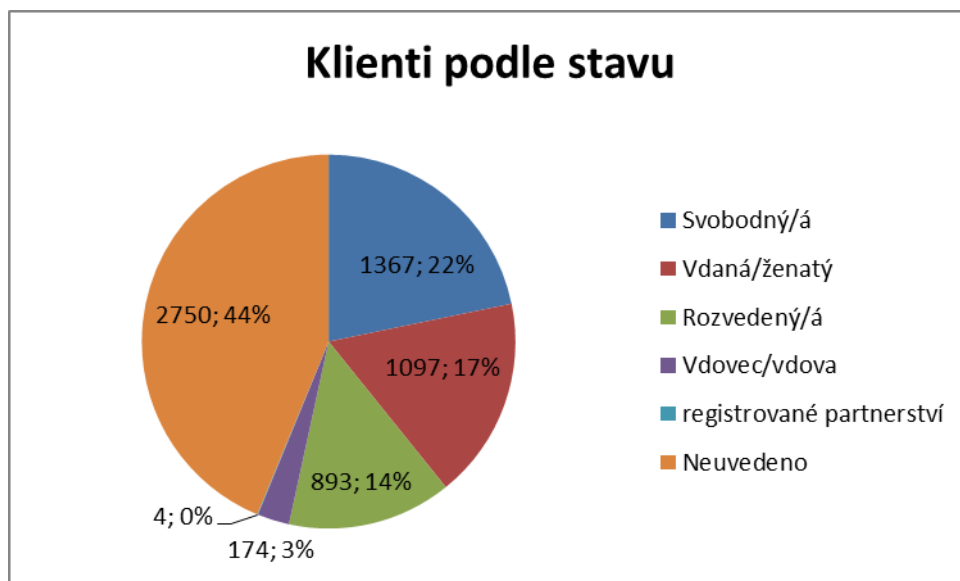


Graf 13 Klienti, kteří neuvedli svůj věk

2.4 Klienti dle stavu

Následující grafy sledují počty klientů dle jejich stavu. Skupiny jsou rozděleny tradičně na rozvedené, ženaté/vdané, svobodné a ovdovělé a dále na registrované partnerství.

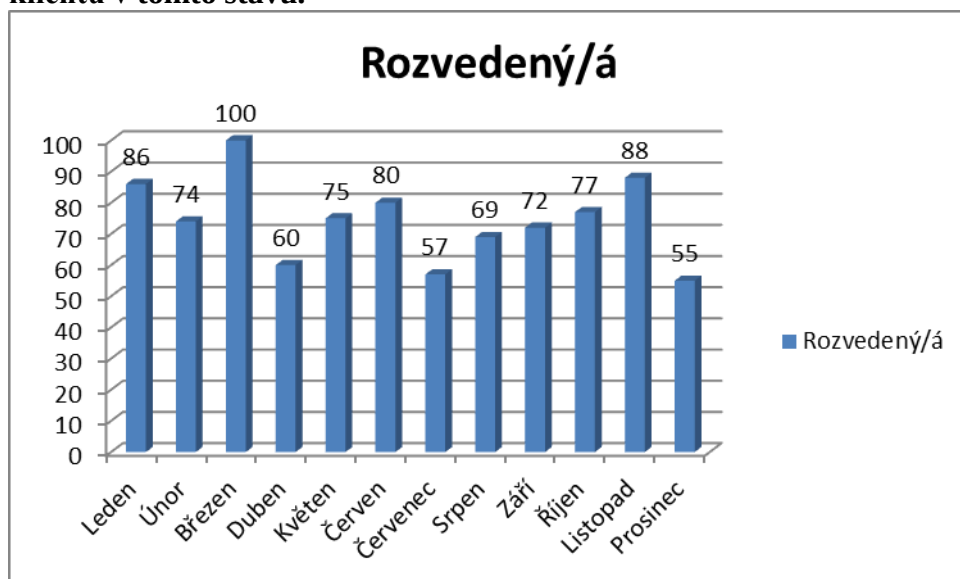
Srovnávací výšečový graf udává počty klientů v jednotlivých kategoriích. Nejvíce klientů, kteří navštívili poradny, bylo ve stavu svobodný/á (22%) a vdaná/ženatý (17 %) případů z celkového počtu.



Graf 14 Klienti dle stavu, rok 2017

2.4.1 Rozvedení klienti

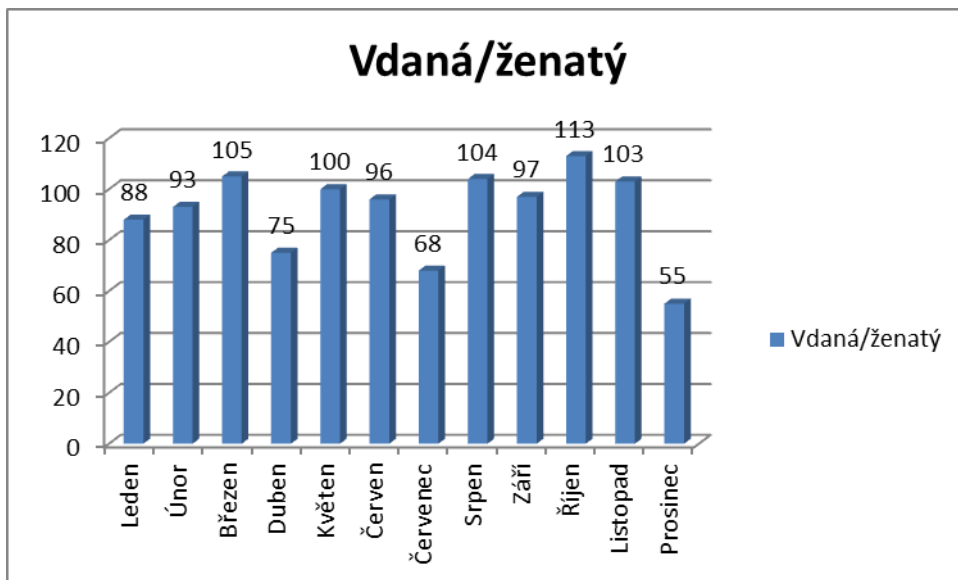
Následující graf udává počty klientů ve stavu rozvedený/rozvedená. Nejvíce rozvedených klientů navštívilo poradny v měsíci březnu, v počtu 100. **Celkem do poraden přišlo 893 klientů v tomto stavu.**



Graf 15 Rozvedení klienti

2.4.2 Vdané klientky/ženatí klienti

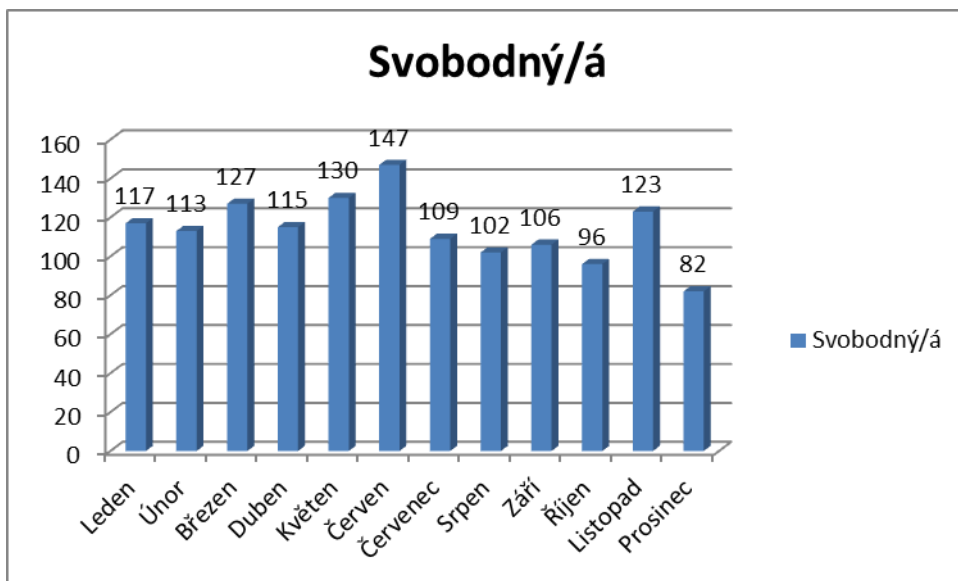
Nejvíce klientů ve stavu vdaná/ženatý přišlo do poraden v říjnu (113). Celkem do poraden přišlo 1097 klientů v tomto stavu.



Graf 16 Sezdaní klienti

2.4.3 Svobodní klienti

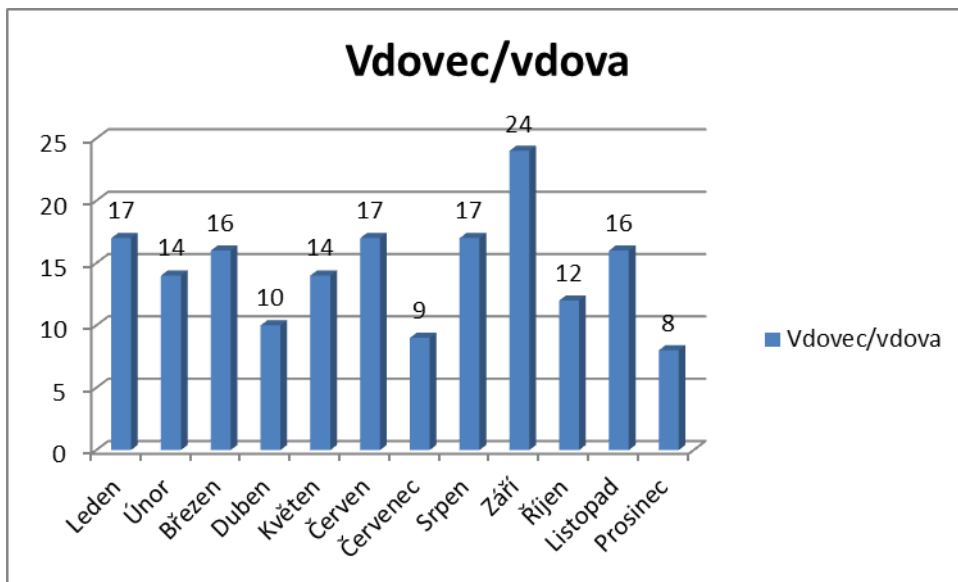
Celkem do poraden přišlo 1367 svobodných klientů, nejvíce však v červnu v počtu 147.



Graf 17 Svobodní klienti

2.4.4 Ovdovělí klienti

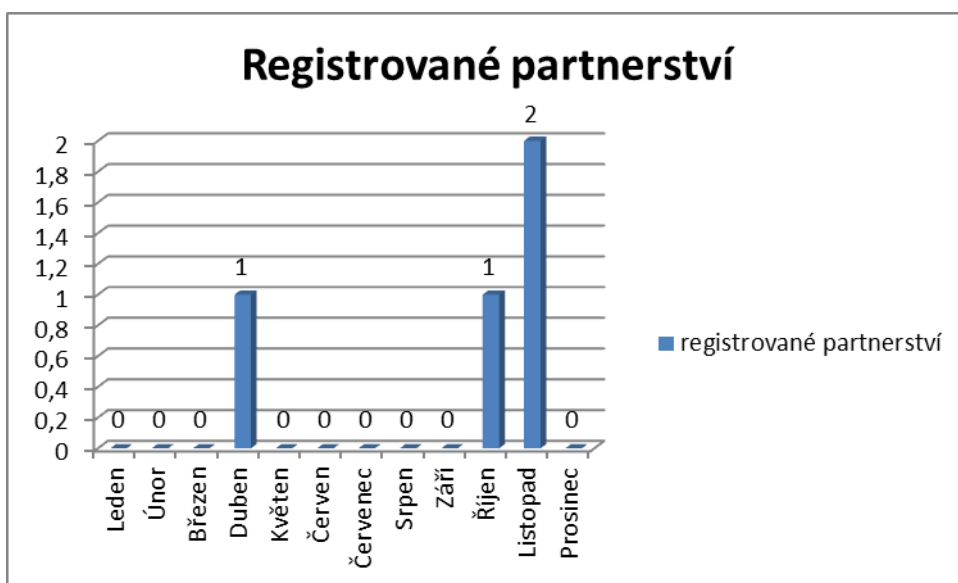
Ovdovělých klientů navštívilo poradny nejvíce v září (24). Celkem do poraden přišlo 174 klientů v tomto stavu.



Graf 18 Ovdovělí klienti

2.4.5 Registrované partnerství

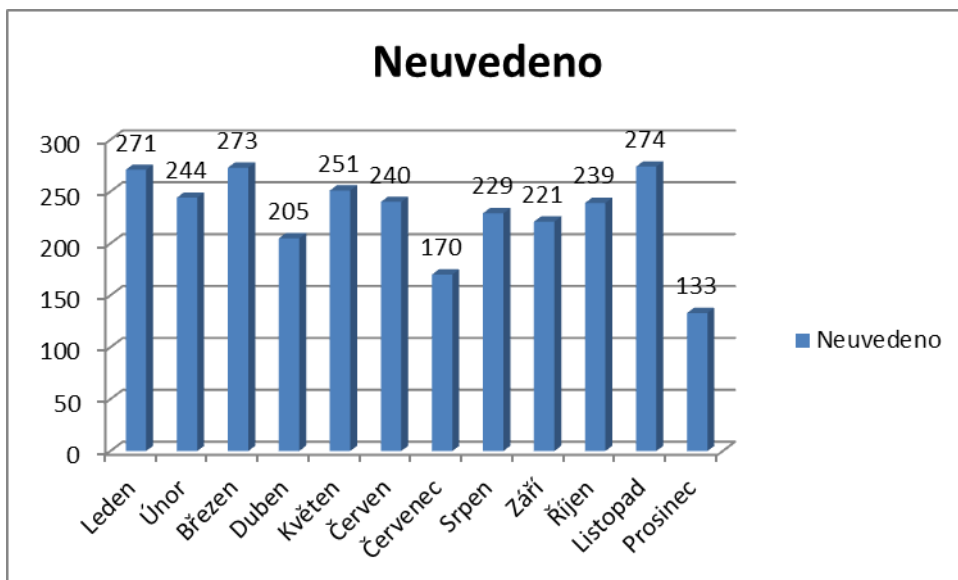
V roce 2017 přišli celkem do poraden pouze čtyři klienti v registrovaném manželství a to v měsíci dubnu, říjnu a listopadu.



Graf 19 Klienti, kteří jsou v registrovaném partnerství

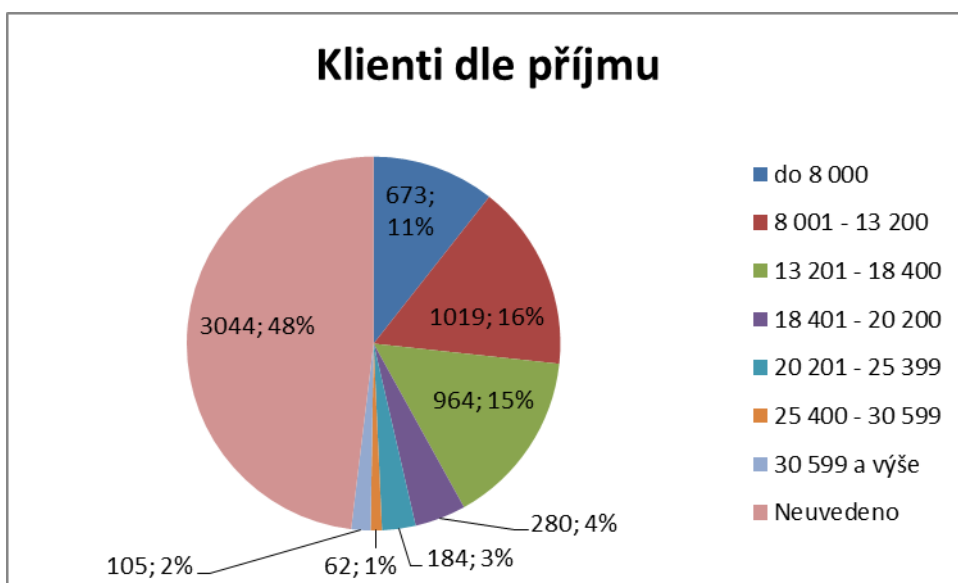
2.4.6 Klienti, kteří neuvedli svůj stav

Výše uvedený sloupkový graf udává počty klientů za jednotlivé měsíce, kteří neuvedli svůj stav. Takových klientů přišlo do poraden nejvíce v lednu (271), březnu (273) a listopadu (274). Celkem do poraden přišlo 2750 klientů, kteří neuvedli svůj stav.



Graf 20 Klienti, kteří neuvedli svůj stav

2.5 Klienti dle výše příjmu



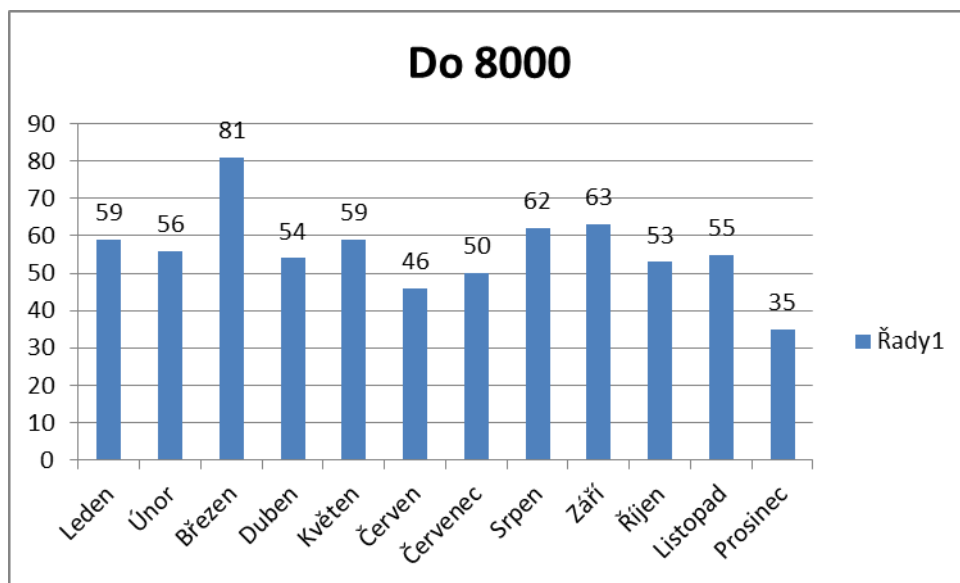
Graf 21 Klienti dle výše příjmu, rok 2017

Výše uvedený graf podává přehled počtu klientů z jednotlivých příjmových skupin za dané období. Z grafu je patrné, že nejvíce klientů do poraden přichází (kromě neuvedených) z příjmové skupiny 8001 – 13200,- Kč, a to v 16 % a 13201-18400 Kč (15%).

Následující grafy sledují počty klientů dle výše jejich příjmu.

2.5.1 Klienti s příjmem do 8000,-

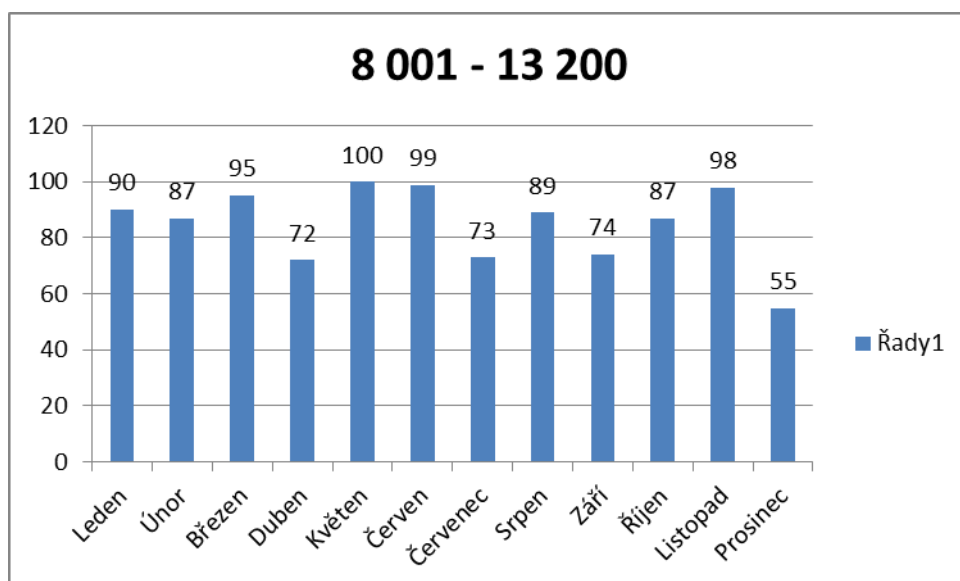
Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v březnu v počtu 81. **Celkem do poraden přišlo 673 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 22 Výše příjmu do 8000,-

2.5.2 Klienti s příjmem 8001 – 13200,-

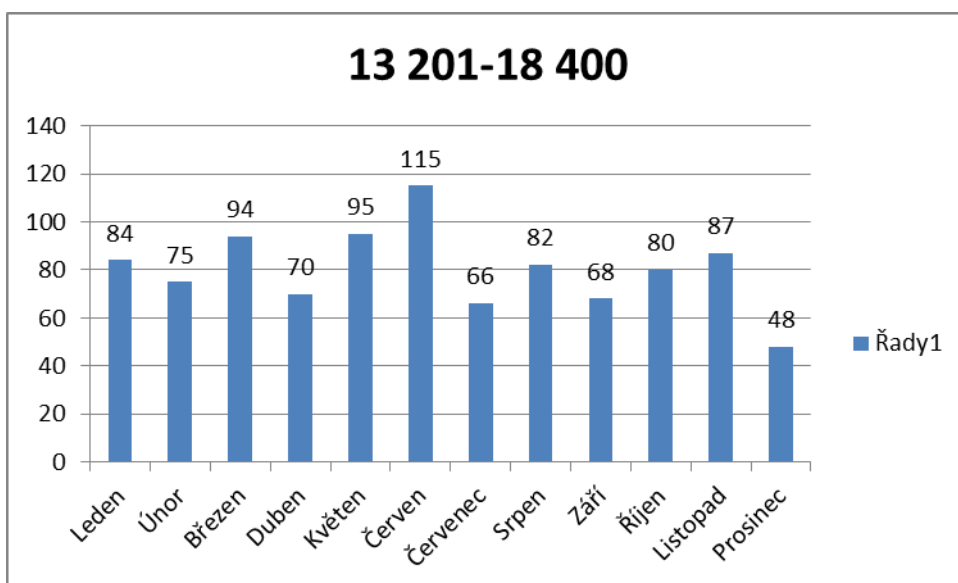
Následující graf podává přehled klientů s příjmem 8000 - 13200,- Kč, kteří přišli do občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v květnu (100), v červnu (99) a v listopadu (98). **Celkem do poraden přišlo 1019 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 23 Výše příjmu 8001 - 13200,-

2.5.3 Klienti s příjmem 13 201 – 18400,-

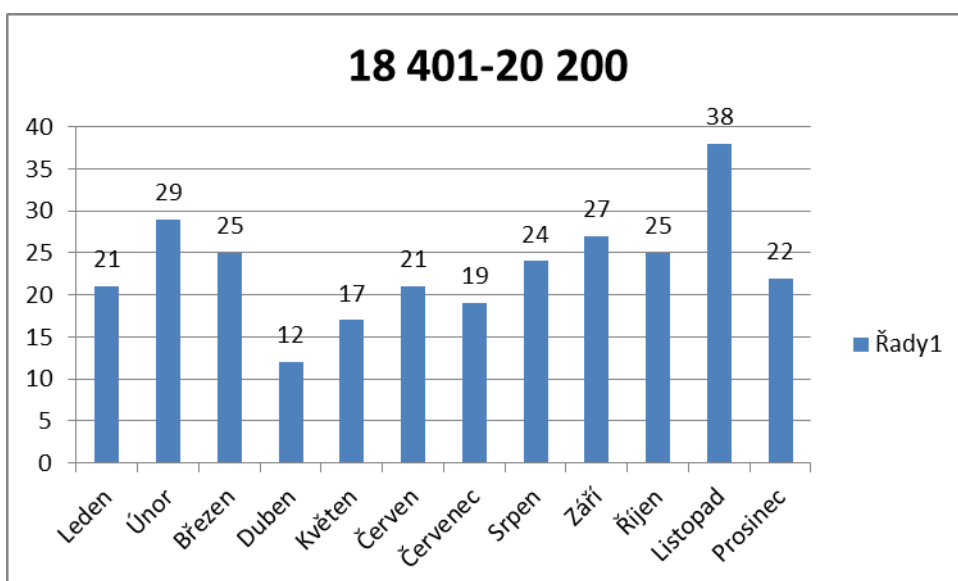
Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v červnu v počtu 115. **Celkem do poraden přišlo 964 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 24 Výše příjmu 13201 - 18400,-

2.5.4 Klienti s příjmem 18 401 – 20 200,-

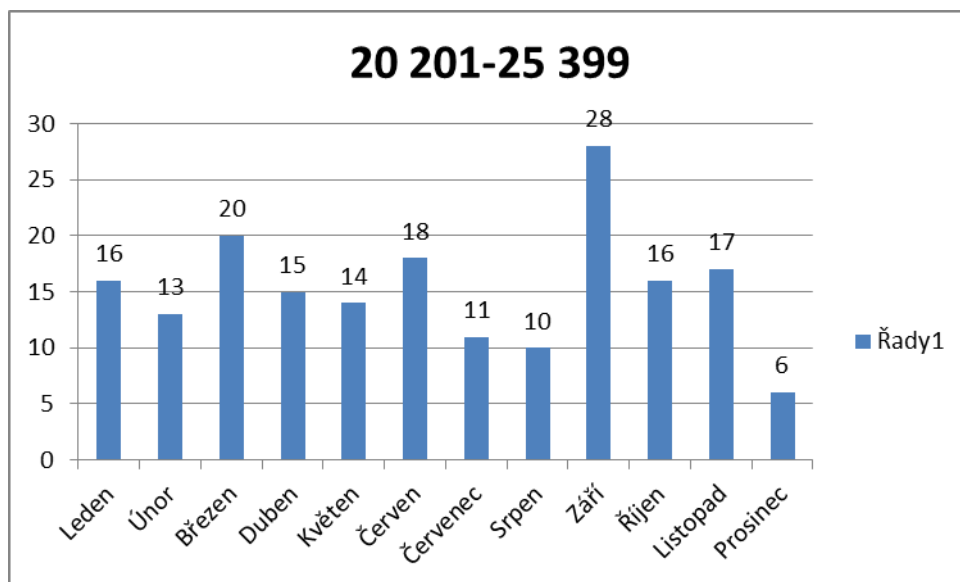
Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v listopadu a to v počtu 38. **Celkem do poraden přišlo 280 klientů s příjmem od 18 401 do 20 200Kč.**



Graf 25 Výše příjmu 18401 - 20200,-

2.5.5 Klienti s příjmem 20 201 – 25 399,-

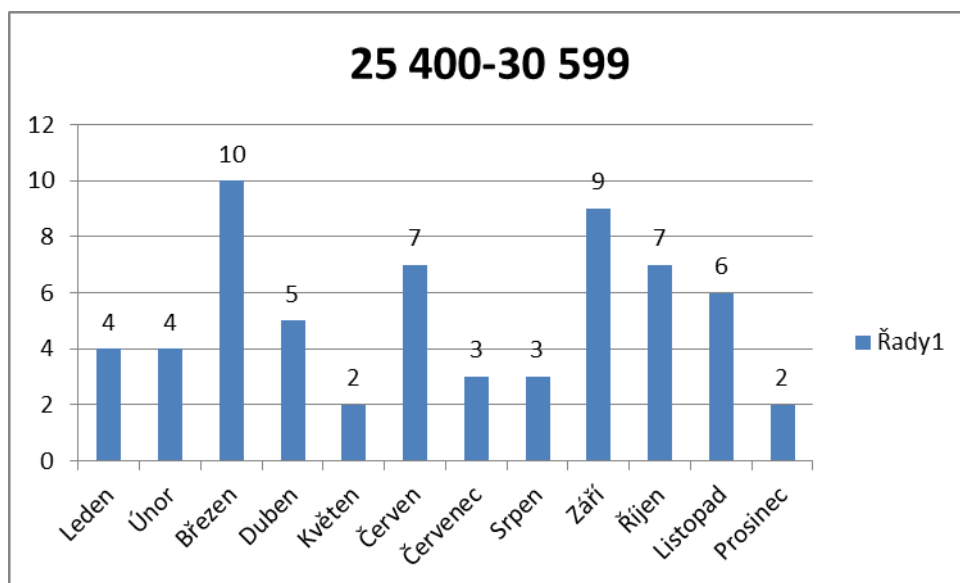
Klienti s příjmem 20201 – 25399,- Kč navštívili poradny celkem v 184 případech. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v září v počtu 28.



Graf 26 Výše příjmu 20201 - 25399,-

2.5.6 Klienti s příjmem 25 400 – 30 599,-

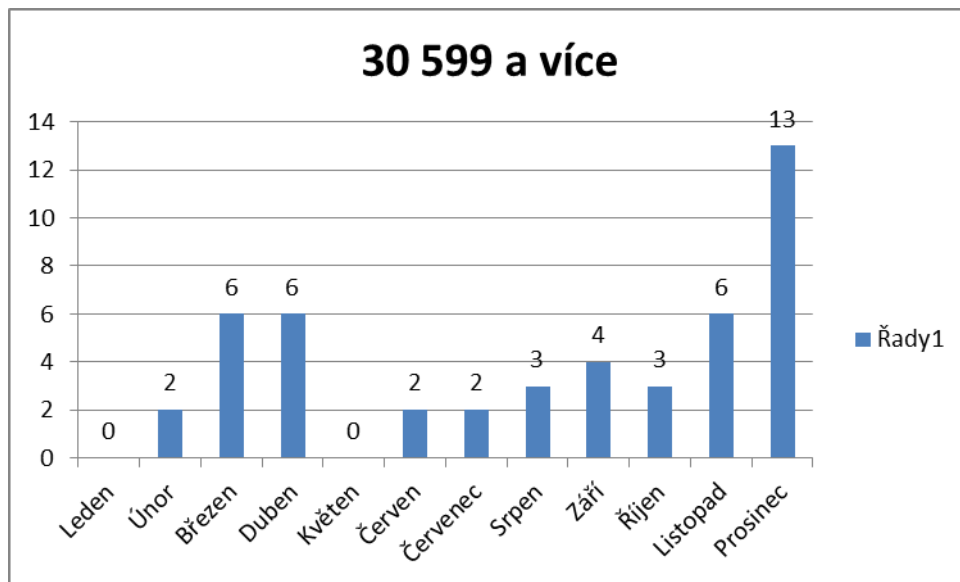
Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v březnu v počtu 10 a v září v počtu 9. Celkový počet těchto klientů za celý rok 2017 je 62.



Graf 27 Výše příjmu 25400 - 30599,-

2.5.7 Klienti s příjmem 30 599,- a více

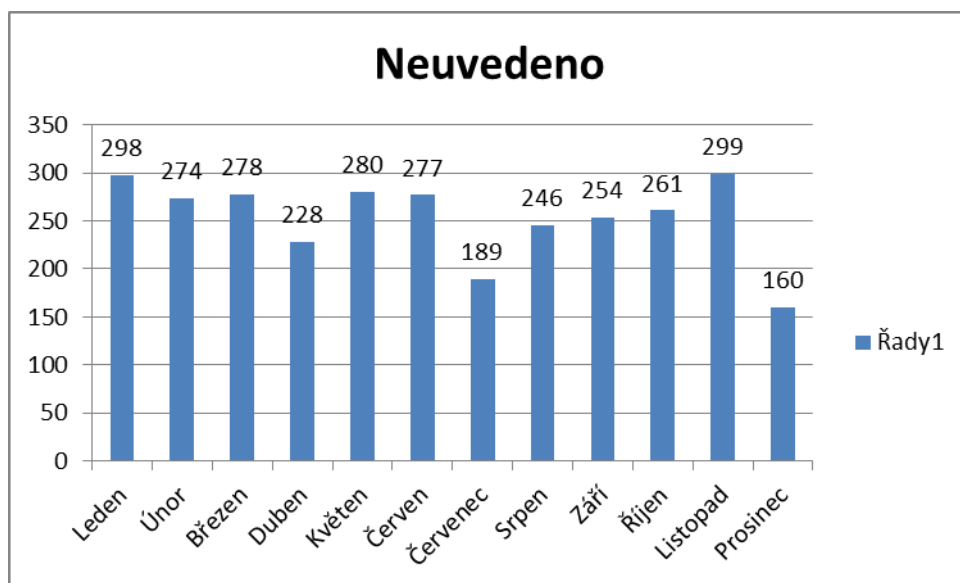
Celkem do poraden přišlo 47 klientů v této příjmové skupině- nejvíce v prosinci v počtu 13.



Graf 28 Výše příjmu 30599 a více

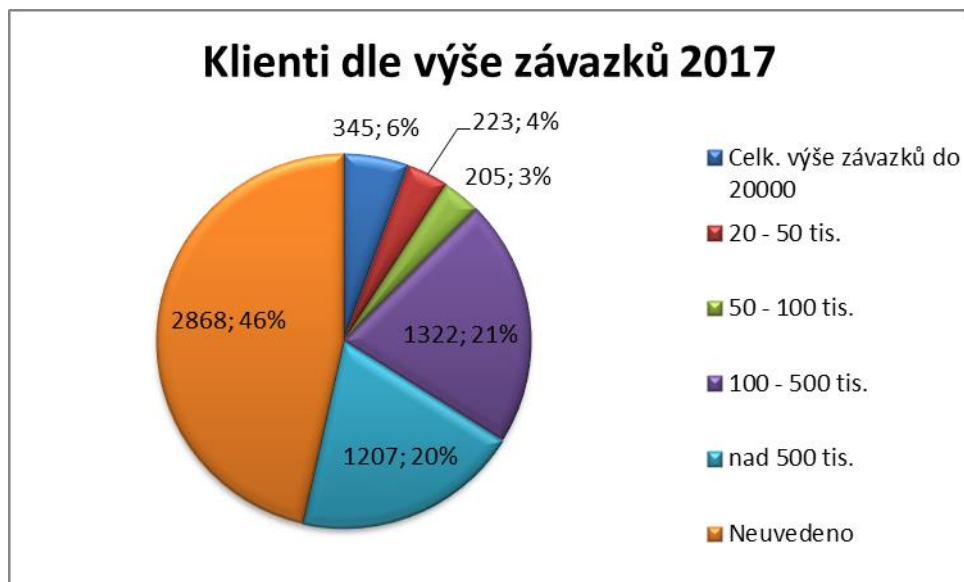
2.5.8 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli

Tento graf podává přehled klientů, kteří neuvedli svůj příjem. Nejvíce klientů, kteří neuvedli svůj příjem, přišlo do poraden v lednu v počtu 298 a v listopadu v počtu 299. **Celkový počet těchto klientů byl 3044.**



Graf 29 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli

2.6 Klienti dle výše závazků



Graf 30 Klienti dle výše závazků, rok 2017

Výše uvedený graf podává přehledný podíl klientů podle výše jejich závazků. Nejvíce klientů (mimo neuvedené) přišlo do poraden v roce 2017 s dluhy od 100 do 500 tisíc korun v podílu 21 % a nad 500 000 Kč (20%).

Následující grafy podávají názorný přehled počtu klientů dle výše jejich závazků.

2.6.1 Celková výše závazků do 20 000,-

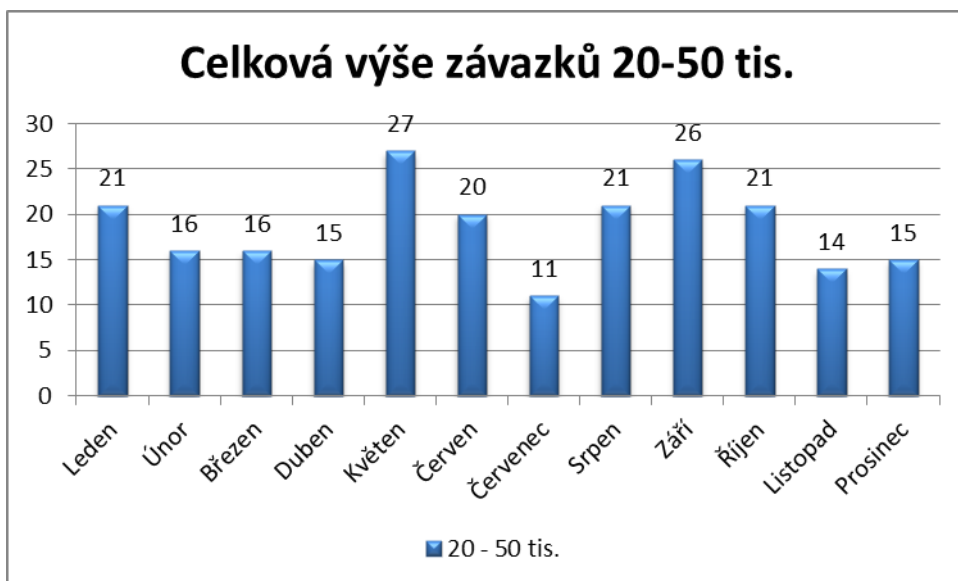
Nejvíce klientů se závazky do 20000,- přišlo do poraden v březnu (40) a v květnu (39). **Celkový počet klientů, kteří mají závazky do 20 tis., je 345.**



Graf 31 Výše závazků do 20 000,-

2.6.2 Celková výše závazků 20 000- 50 000,-

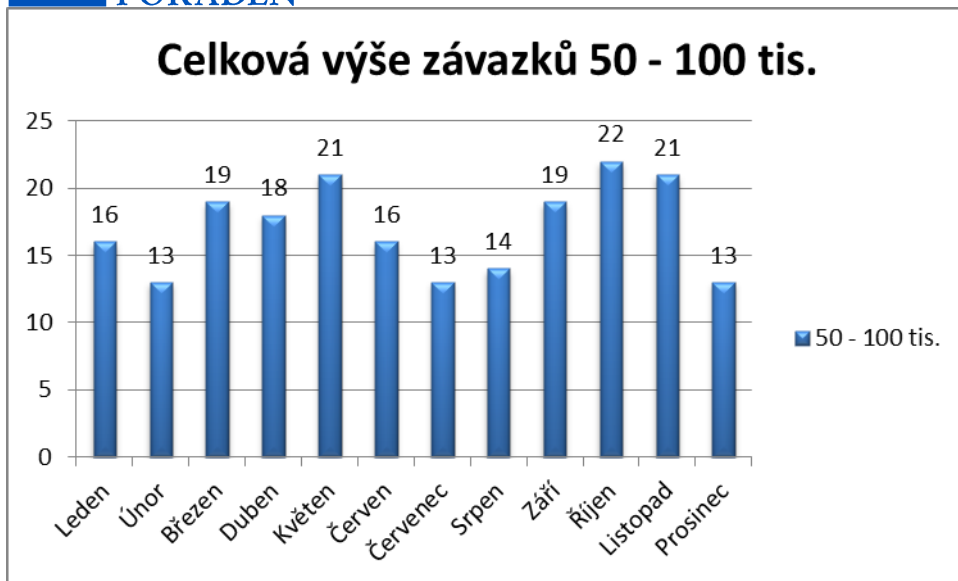
Klientů se závazky 20 – 50 tisíc přišlo do poraden nejvíce v květnu (27) a září (26). Celkový počet klientů s těmito závazky je 223.



Graf 32 Výše závazků 20 - 50 tis.

2.6.3 Celková výše závazků 50 000- 100 000,-

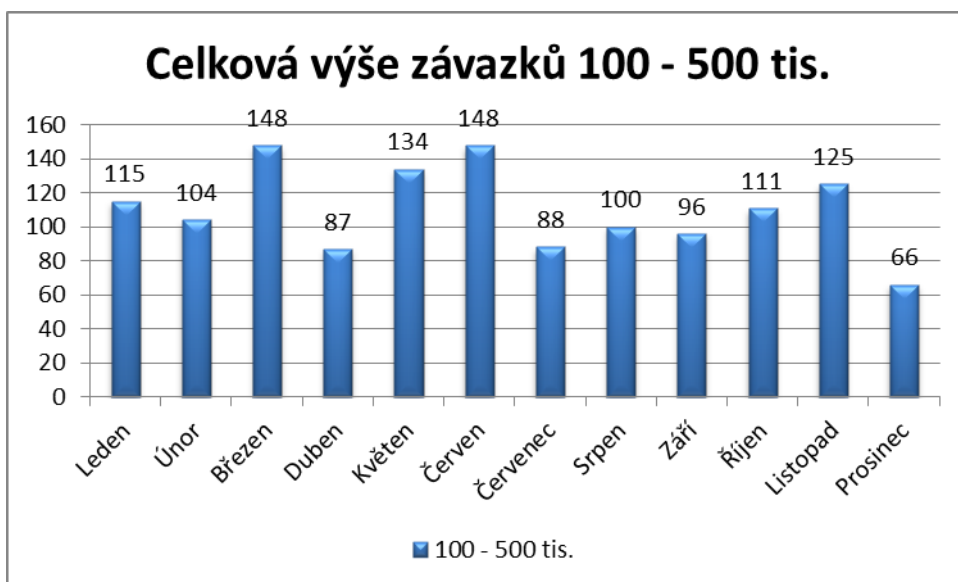
Klientů se závazky 50 - 100 tisíc přišlo do poraden nejvíce v květnu a listopadu v počtu 21 a v říjnu v počtu 22. Celkový počet klientů s těmito závazky je 205.



Graf 33 Výše závazků 50 - 100 tis.

2.6.4 Celková výše závazků 100 000- 500 000,-

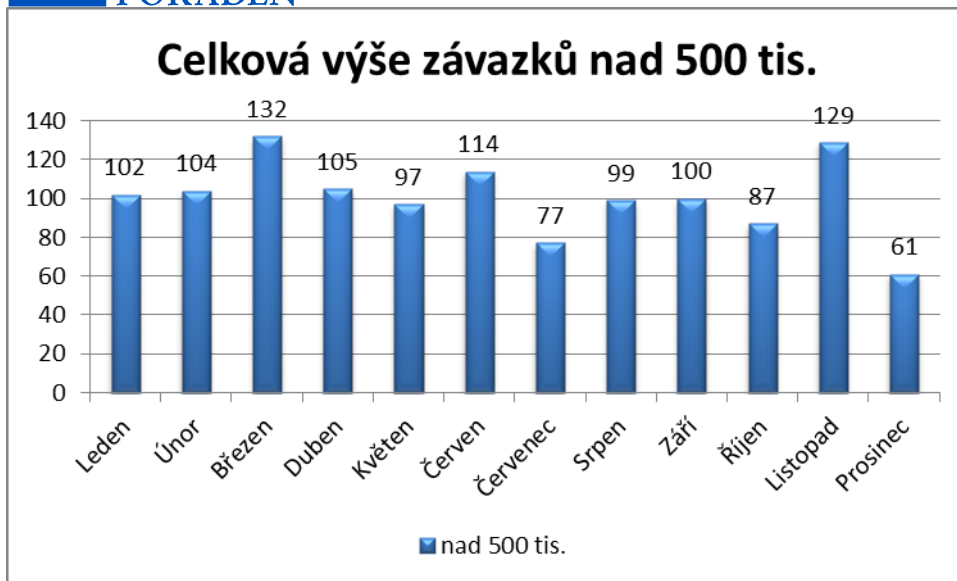
Celkový počet klientů, kteří mají závazky 100 - 500 tis., je 1322, přičemž nejvíce jich navštívilo poradny v březnu a červnu v počtu 148.



Graf 34 Výše závazků 50 - 100 tis.

2.6.5 Celková výše závazků nad 500 000,-

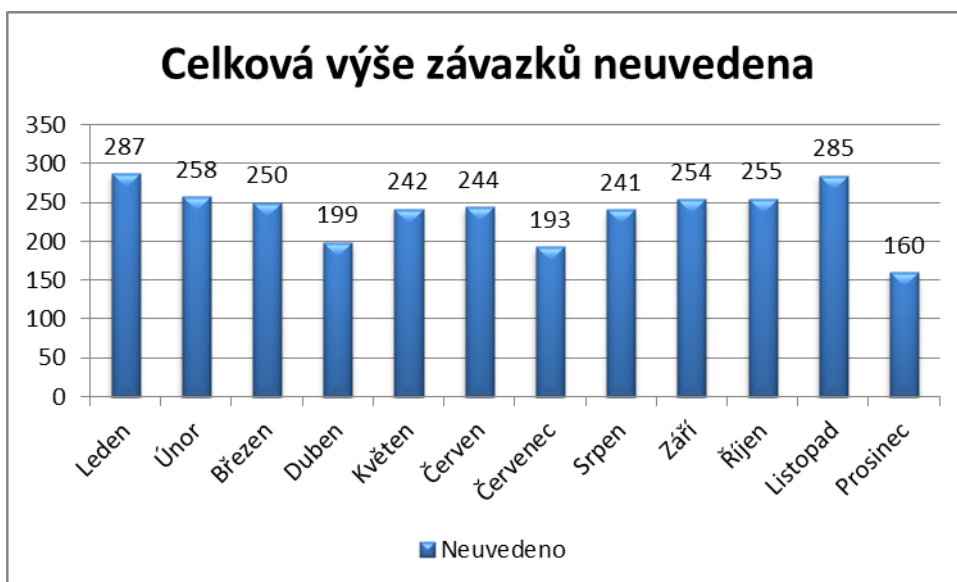
Nejvíce klientů se závazky nad 500 tisíc navštívilo poradny v březnu, celkem v počtu 132. Celkový počet klientů, kteří mají závazky nad 500 tis., je 1207.



Graf 35 Výše závazků nad 500 tis.

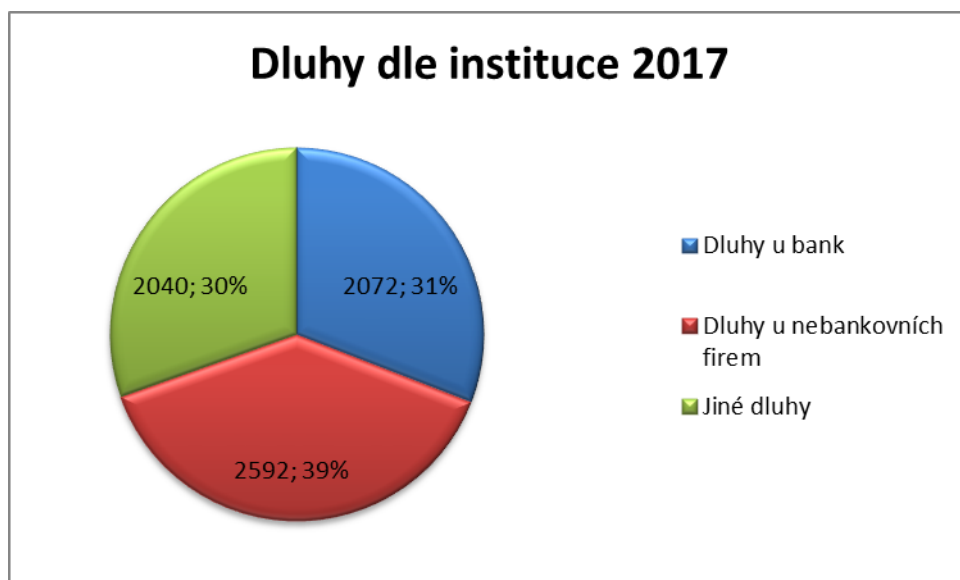
2.6.6 Celková výše závazků neuvedena

Celkový počet klientů, kteří neuvedli výši svých závazků, je 2868. Nejvyšší počet přišel do poraden v měsíci lednu v počtu 287 a listopadu v počtu 285.



Graf 36 Výše závazků neuvedena

2.7 Dluhy dle instituce



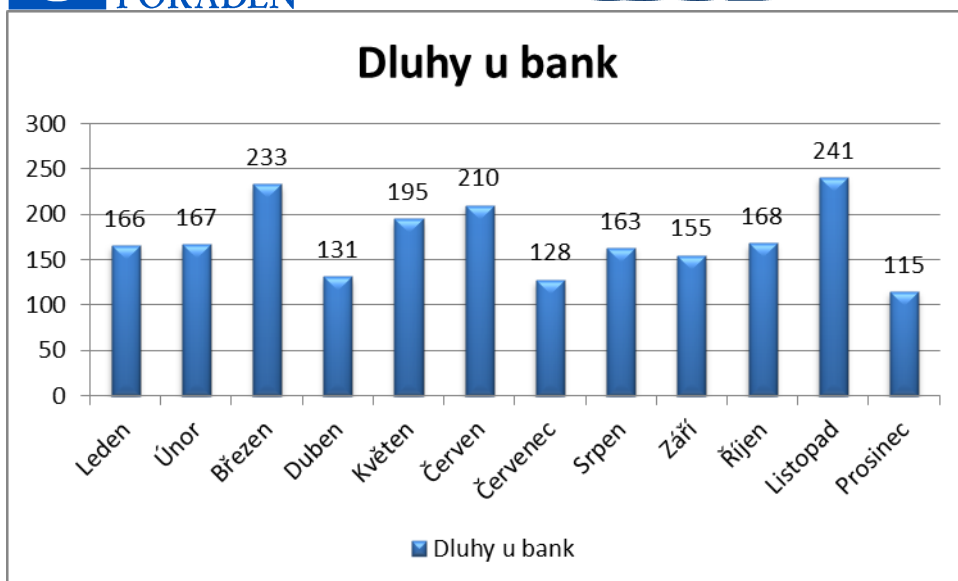
Graf 37 Dluhy dle instituce, rok 2017

Graf výše znázorňuje srovnání počtu klientů dle instituce, kde mají dluh. Z grafu vyplývá, že klienti měli nejvíce dluhy u nebankovních institucí, a to celkem v 39 %. Je to z toho důvodu, že nebankovní společnosti půjčí peníze téměř komukoliv bez ověřování příjmů a nahlížení do registru.

Následující grafy udávají počty klientů za jednotlivá období dle instituce, jež je jejich věřitelem.

2.7.1 Dluhy u bank

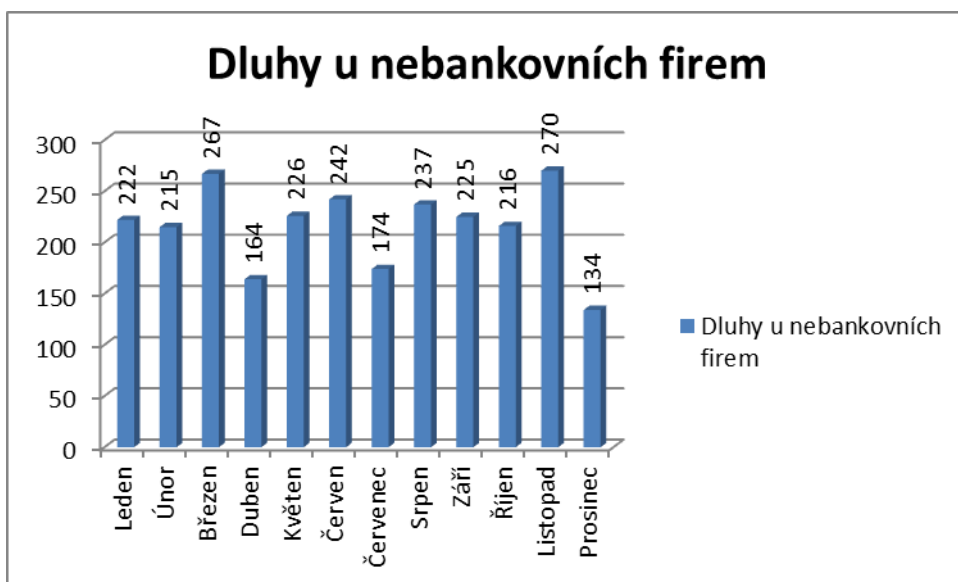
Celkový počet klientů, kteří mají dluhy u bank, je 2072, přičemž nejvíce jich přišlo v měsíci listopadu v počtu 241.



Graf 38 Dluhy u bank

2.7.2 Dluhy u nebankovních institucí

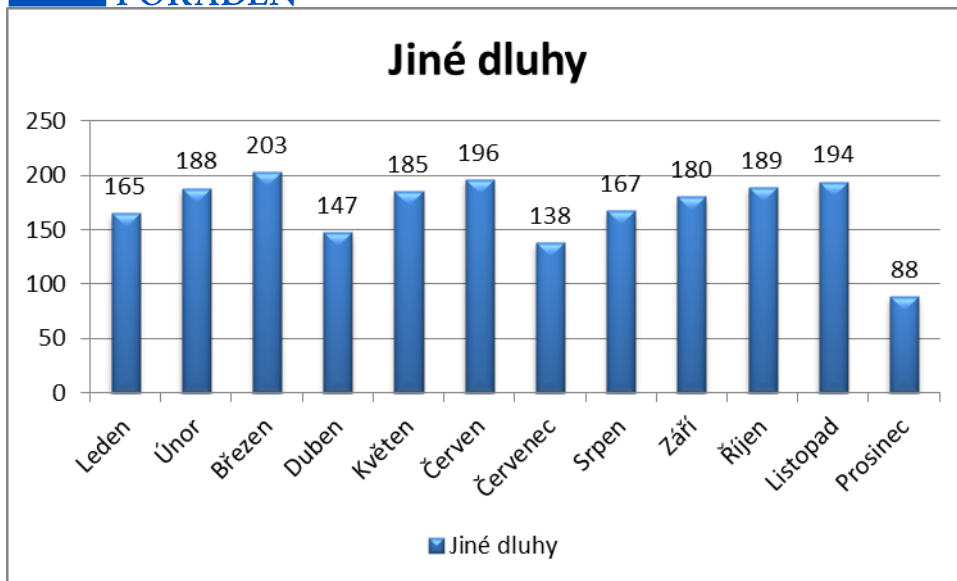
Nejvíce příchozích klientů mělo dluh u některé z nebankovních institucí v měsíci březnu (267) a listopadu (270). **Celkový počet klientů, kteří mají dluhy u nebankovních firem, je 2592.**



Graf 39 Dluhy u nebankovních institucí

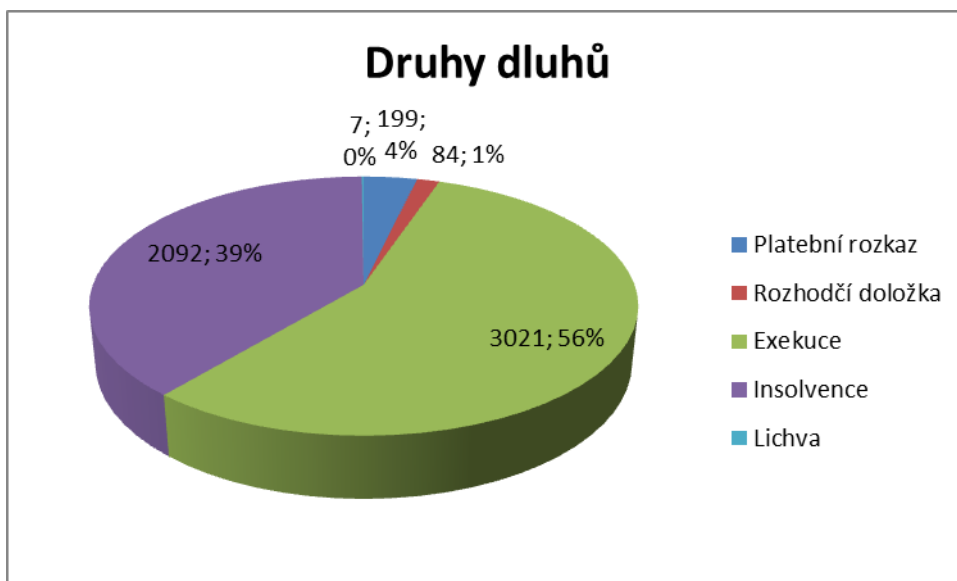
2.7.3 Jiné dluhy

Nejvíce příchozích klientů mělo jiný dluh v měsíci březnu a to v počtu 203. **Celkový počet klientů, kteří mají jiné dluhy, je 2040.**



Graf 40 Jiné dluhy

2.8 Klienti dle druhu dluhu



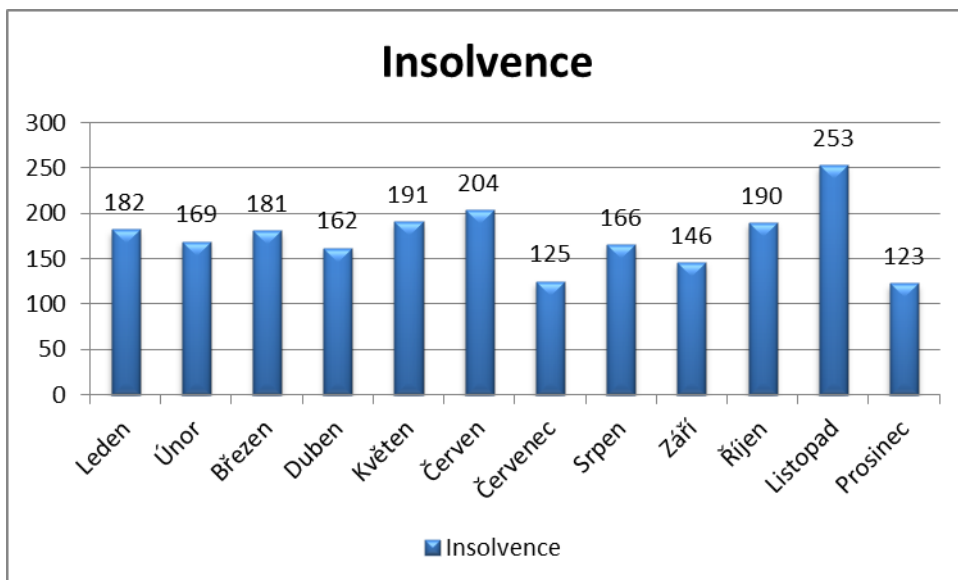
Graf 41 Druh dluhu, rok 2017

Výše uvedený graf srovnává počty dluhů dle jejich povahy. Největší zastoupení mají dotazy týkající se problematiky exekucí a to v 56 %.

Následující grafy udávají počty klientů za jednotlivá období dle charakteristiky dluhu, se kterým přicházejí do občanských poraden.

2.8.1 Insolvence

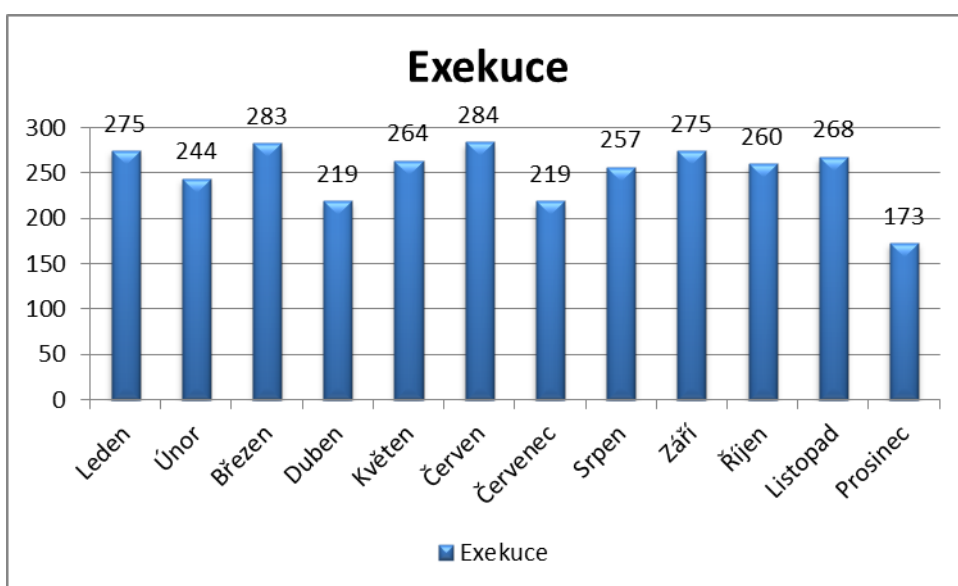
Níže uvedený graf napovídá, že v roce 2017 přišlo do poraden řešit problematiku insolvence nejvíce klientů v listopadu, a to v počtu 253. **Celkový počet klientů, kteří přišli řešit tuto problematiku je 2092.**



Graf 42 Insolvence

2.8.2 Exekuce

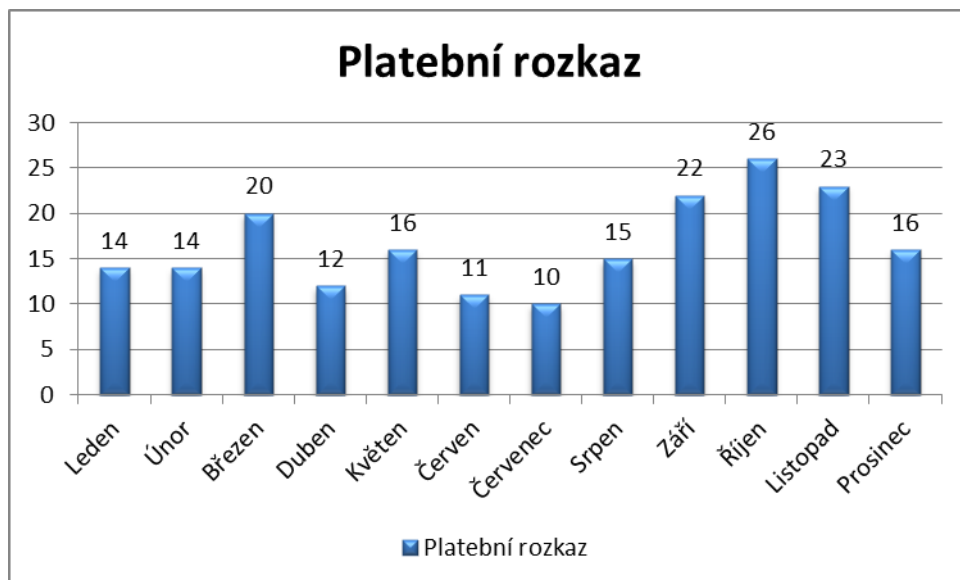
V roce 2017 přišlo do poraden řešit problematiku exekuce nejvíce klientů v březnu (283) a v červnu (284). **Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku exekuce, je 3021.**



Graf 43 Exekuce

2.8.3 Platební rozkaz

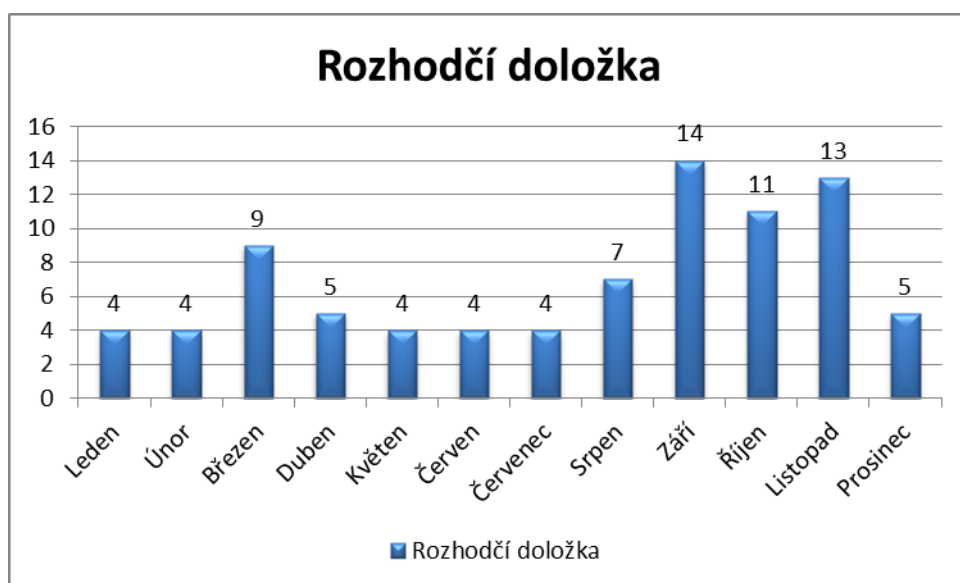
Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku platebních rozkazů, je 199, nejvíce však v říjnu v počtu 26.



Graf 44 Platební rozkaz

2.8.4 Rozhodčí doložka

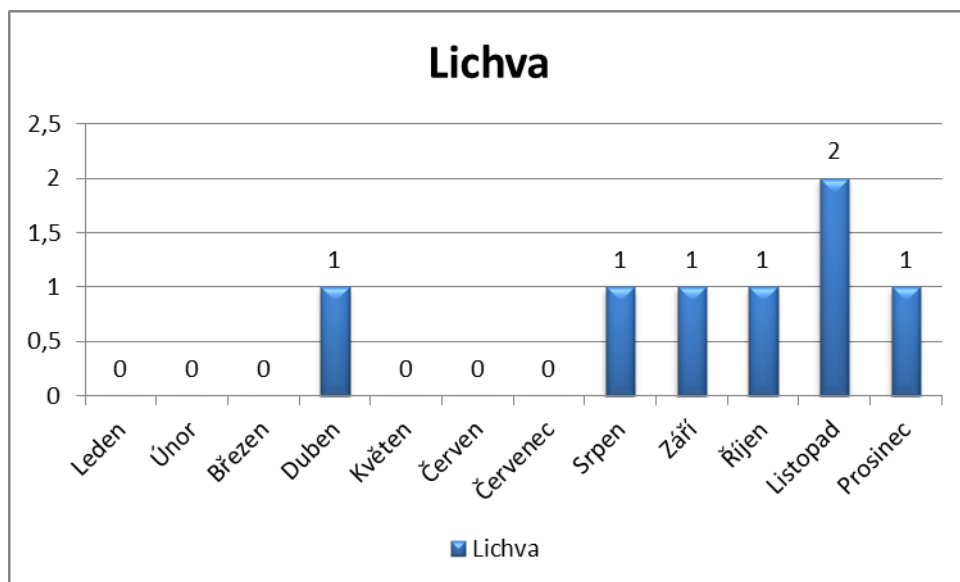
Níže uvedený graf uvádí, že v roce 2017 přišlo do poraden řešit problematiku rozhodčí doložky nejvíce klientů v září (14) a listopadu (13). Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku rozhodčích doložek, je 84.



Graf 45 Rozhodčí doložka

2.8.5 Lichva

V roce 2017 ani v předchozích letech se problematika lichvy v poradnách ve velké míře neřešila. Za celý rok 2017 se problematika lichvy vyskytla v 7 případech.

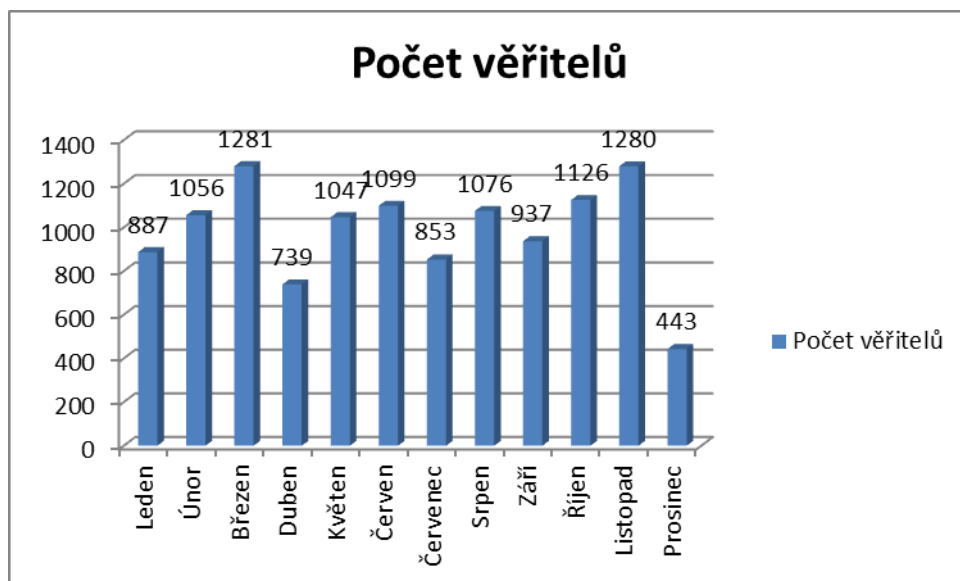


Graf 46 Lichva

2.9 Počet věřitelů

Následující graf podává přehled počtu věřitelů za sledované období. Klienti s nejvíce věřiteli navštívili poradny v měsíci březnu (1281) a listopadu (1280). Klient v průměru dluží 1-2 věřitelům. Jsou však i případy, kdy jeden klient dluží 20 věřitelům.

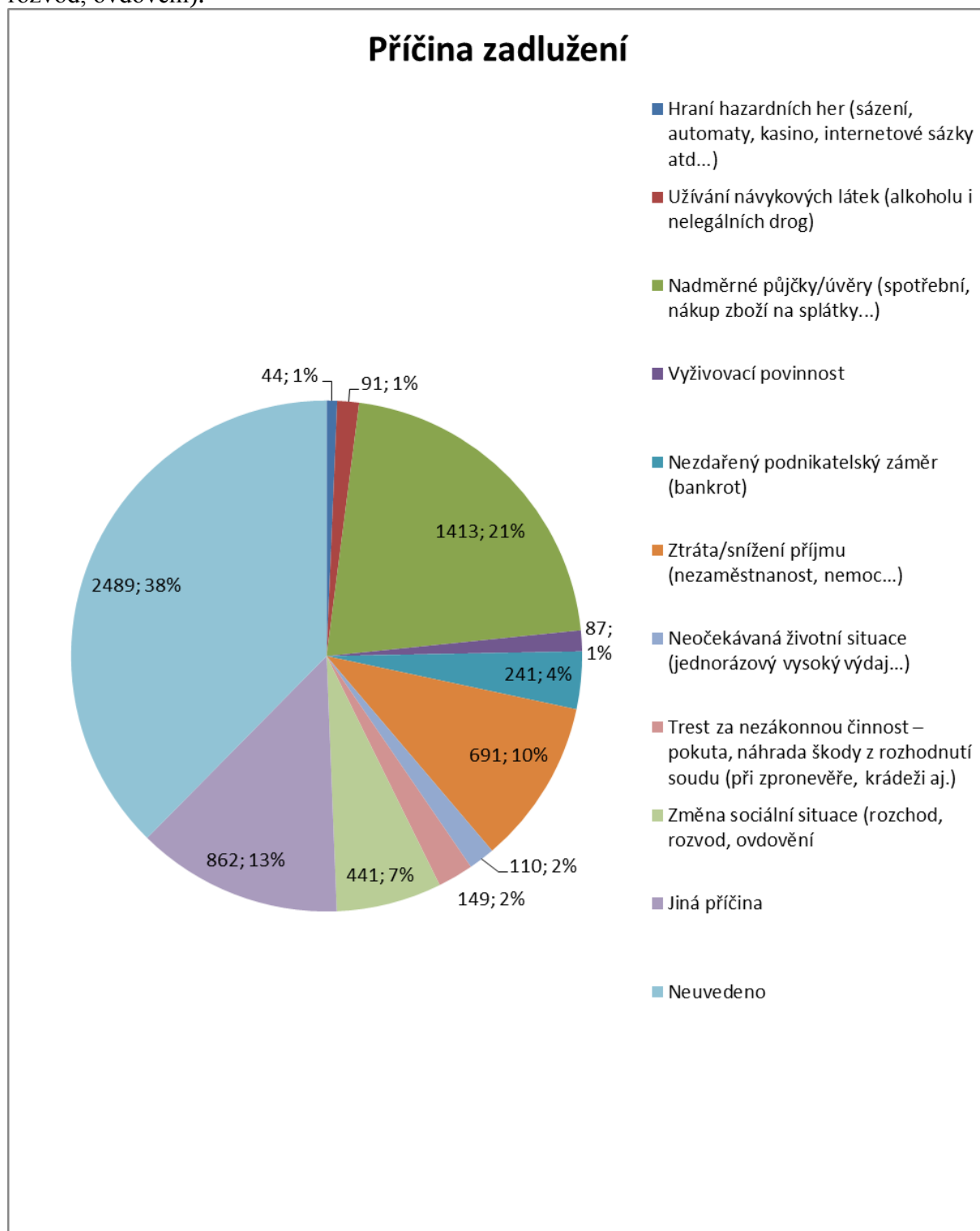
Celkový počet věřitelů všech klientů, kteří přišli do poraden za sledované období, je 11 824.



Graf 47 Počet věřitelů

2.10. Příčina zadlužení

Dle následujícího grafu lze zpozorovat, že nejčastější příčinou zadlužení byly nadměrné půjčky a úvěry a to v 21% z celkového počtu případů. V další řadě se jedná také o ztrátu/snížení příjmu (nezaměstnanost, nemoc atd.) či změnu sociální situace (rozchod, rozvod, ovdovění).



Graf 48 Příčina zadlužení

2.11 Celkový počet kontaktů

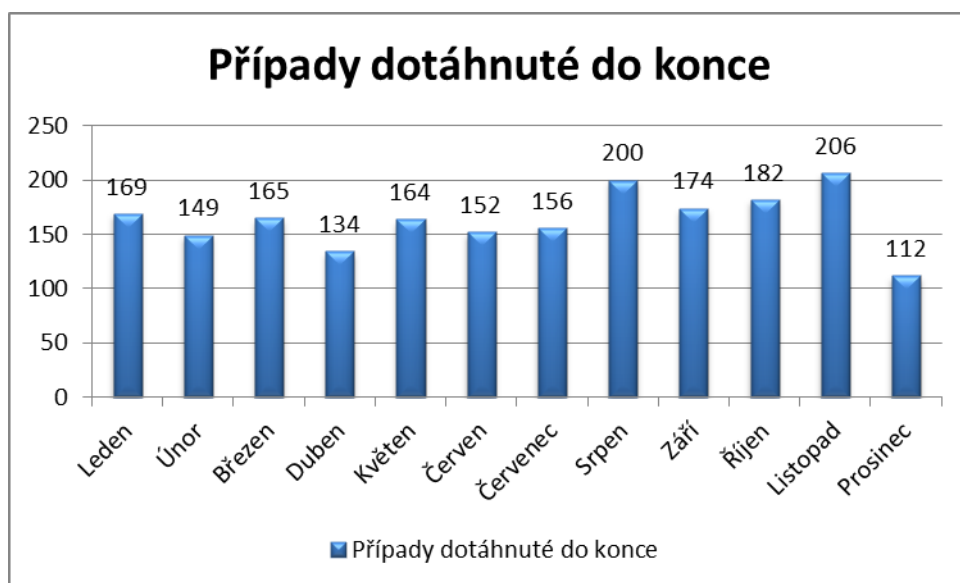
Následující graf podává informaci o počtu konzultací poskytnutých v jednotlivých obdobích roku 2017. Nejvíce kontaktů proběhlo v poradnách v březnu, a to v počtu 801. **Celkem bylo za sledované období v poradnách uskutečněno 7841 kontaktů.**



Graf 49 Celkový počet kontaktů

2. 12 Případy dotáhnuté do konce

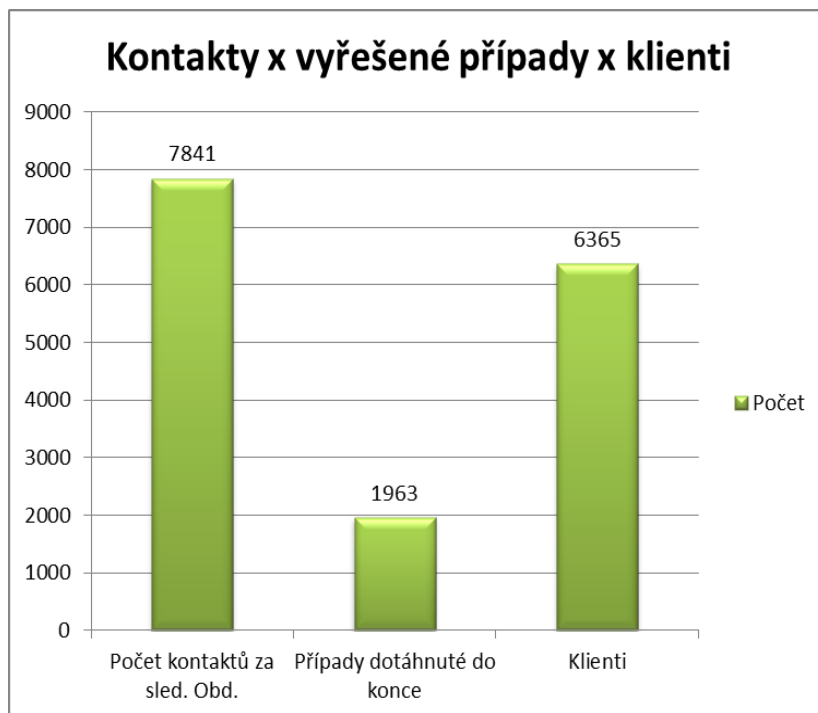
Následující graf podává informaci o počtu případů, které se klientům za pomoci občanských poradců podařilo v jednotlivých obdobích zcela vyřešit. Tato data mohou být zkreslená, protože záleží na tom, zda klient podá poradci zpětnou vazbu o (ne)vyřešení svého dluhového problému. V roce 2017 bylo nejvíce případů dotáhnutých do konce v listopadu, celkem 206. **Celkem se klientům za pomoci poradců podařilo vyřešit 1963 dluhových problémů.** V roce 2016 byl počet případů dotáhnutých do konce 1863. Oproti roku 2016 se tedy počet zvýšil o 5 %



Graf 50 Případy dotáhnuté do konce

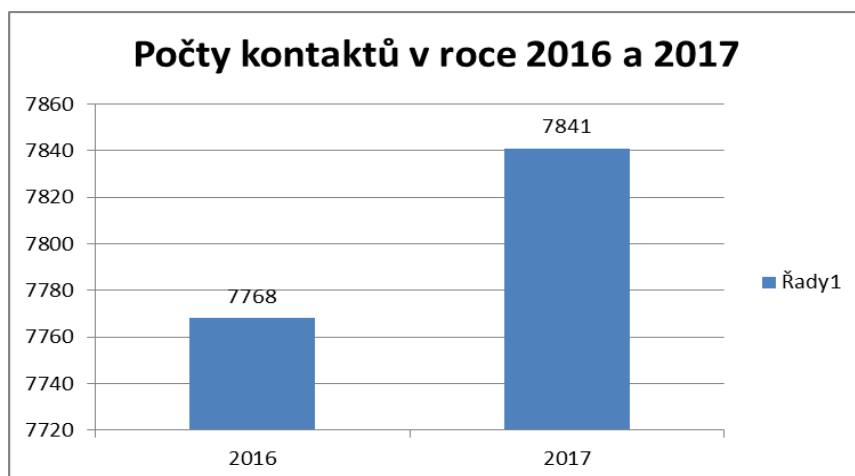
2.13. Kontakty, vyřešené případy x klienti

Tento graf podává přehled a porovnání kontaktů, vyřešených případů a klientů. Poradny celkem uskutečnili 7841 kontaktů s 6365 klienty.



Graf 51 Kontakty x vyřešené případy x klienti

2.14 Počty kontaktů za rok 2016 a 2017



Graf 52 Počty kontaktů za rok 2016 a 2017

Oproti roku 2016 vstoupil počet kontaktů v roce 2017 o 73, což představuje cca 1%.

3. Seznam poraden zapojených do projektu v roce 2017

1. OP **Bohumín** při Charitě Bohumín
2. OP **Brno** - Anenská
3. OP **České Budějovice** při Jihočeské rozvojové
4. OP **Hlinsko**
5. OP **Jihlava**
6. OP **Karlovy Vary**- Res vitae
7. OP **Karviná**
8. OP **Liberec**
9. OP **Most**
10. OP **Nymburk**- Respondeo
11. OP **Ostrava** – Přívoz (Společně Jekhetane)
12. OP **Pardubice**
13. OP **Praha 1**
14. OP **Praha 2** – Společnou cestou
15. OP **Praha 3** - Remedium
16. OP **Praha 12** - Proxima Sociale
17. OP **Rokycany**
18. OP **Rumburk** při Farní charitě
19. OP **Rychnov nad Kněžnou**- OD5K10
20. OP **Šumperk** – (Společně Jekhetane)
21. OP **Třebíč**
22. OP **Valašské Meziříčí** Pod křídly

4. Další pokračování projektu

- Celkový počet poraden zapojených do projektu v roce 2017 je 22.
- AOP i nadále vyvíjí snahu o zviditelnění projektu prostřednictvím PR aktivit. Účastní se odborných konferencí, vystupuje v rozhlase, televizi, přispívá do tištěných médií a prezentuje se i prostřednictvím elektronických médií.

Zpracovala dne 24.1.2018 Mgr. Andrea Kuželová

Ing. Eliška Humplíková

6. Seznam grafů

Graf 1 Klienti dle pohlaví, rok 2017	5
Graf 2 Muži	6
Graf 3 Ženy	6
Graf 4 Klienti z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká, rok 2017	7
Graf 5 Klienti, kteří přišli do poradny své problémy řešit sami	7
Graf 6 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké	8
Graf 7 Klienti dle věku, rok 2017	8
Graf 8 Klienti ve věku 20 - 30 let	9
Graf 9 Klienti ve věku 31 - 40 let	9
Graf 10 Klienti ve věku 41 - 50 let	10
Graf 11 Klienti ve věku 51 - 60 let	10
Graf 12 Klienti ve věku nad 60 let	11
Graf 13 Klienti, kteří neuvedli svůj věk	11
Graf 14 Klienti dle stavu, rok 2017	12
Graf 15 Rozvedení klienti	12
Graf 16 Sezdaní klienti	13
Graf 17 Svobodní klienti	13
Graf 18 Ovdovělí klienti	14
Graf 19 Klienti, kteří jsou v registrovaném partnerství	14
Graf 20 Klienti, kteří neuvedli svůj stav	15
Graf 21 Klienti dle výše příjmu, rok 2017	15
Graf 22 Výše příjmu do 8000,-	16
Graf 23 Výše příjmu 8001 - 13200,-	16
Graf 24 Výše příjmu 13201 - 18400,-	17
Graf 25 Výše příjmu 18401 - 20200,-	17
Graf 26 Výše příjmu 20201 - 25399,-	18
Graf 27 Výše příjmu 25400 - 30599,-	18
Graf 28 Výše příjmu 30599 a více	19
Graf 29 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli	19
Graf 30 Klienti dle výše závazků, rok 2017	20
Graf 31 Výše závazků do 20000,-	21
Graf 32 Výše závazků 20 - 50 tis.	21
Graf 33 Výše závazků 50 - 100 tis.	22
Graf 34 Výše závazků 50 - 100 tis.	22
Graf 35 Výše závazků nad 500 tis.	23
Graf 36 Výše závazků neuvedena	23
Graf 37 Dluhy dle instituce, rok 2017	24
Graf 38 Dluhy u bank	25
Graf 39 Dluhy u nebankovních institucí	25
Graf 40 Jiné dluhy	26
Graf 41 Druh dluhu, rok 2017	26
Graf 42 Insolvence	27
Graf 43 Exekuce	27
Graf 44 Platební rozkaz	28
Graf 45 Rozhodčí doložka	28
Graf 46 Lichva	29

Graf 47 Počet věřitelů	29
Graf 48 Příčina zadlužení	30
Graf 49 Celkový počet kontaktů	31
Graf 50 Případy dotáhnuté do konce	32
Graf 51 Kontakty x vyřešené případy x klienti	33
Graf 52 Počty kontaktů za rok 2016 a 2017	33