

Souhrnná zpráva k projektu

Dluhové poradenství za období

leden 2008 – prosinec 2010

Obsah:

1. Shrnutí projektu.....	4
2. Statistické údaje projektu	5
2.1. Profil klientů dle pohlaví.....	5
2.1.1 Muži	5
2.1.2 Ženy.....	6
2.1.3 Porovnání počtu žen a mužů	8
2.2 Profil klientů dle věku	9
2.2.1 Klienti ve věku 20 – 30 let	9
2.2.2 Klienti ve věku 31 – 40 let	10
2.2.3 Klienti ve věku 41 – 50 let	12
2.2.4 Klienti ve věku 51 – 60 let	13
2.2.5 Klienti ve věku nad 60 let	14
2.2.6 Klienti, kteří neuvedli svůj věk	15
2.2.7 Porovnání věku klientů.....	17
2.3 Klienti dle stavu	18
2.3.1 Rozvedení klienti.....	18
2.3.2 Vdané klientky/ženatí klienti.....	19
2.3.3 Svobodní klienti	21
2.3.4 Ovdovělí klienti	22
2.3.5 Porovnání klientů dle stavu	23
2.4 Klienti dle výše příjmu	24
2.4.1 Klienti s příjmem do 8000,-	24
2.4.2 Klienti s příjmem 8001 – 13200,-	26
2.4.3 Klienti s příjmem 13 201 – 18400,-	27
2.4.4 Klienti s příjmem 18 401 – 20 200,-	28
2.4.5 Klienti s příjmem 20 201 – 25 399,-	30
2.4.6 Klienti s příjmem 25 400 – 30 599,-	31
2.4.7 Klienti s příjmem 30 599,- a více	32
2.4.8 Porovnání klientů dle příjmu.....	34
2.5 Klienti dle výše závazků.....	35
2.5.1 Celková výše závazků do 20 000,-.....	35
2.5.2 Celková výše závazků do 50 000,-.....	36
2.5.3 Celková výše závazků do 100 000,-.....	37
2.5.4 Celková výše závazků do 500 000,-.....	38
2.5.5 Celková výše závazků nad 500 000,-.....	39
2.5.6 Celková výše závazků neuvedena	39
2.5.7 Porovnání počtu klientů dle výše závazku	40
2.6 Dluhy dle instituce	41
2.6.1 Dluhy u bank	41
2.6.2 Dluhy u nebankovních institucí.....	43
2.6.3 Jiné dluhy	44
2.6.4 Porovnání počtu dluhů dle instituce	45
2.7 Klienti dle druhu dluhu	46
2.7.1 Insolvence.....	46
2.7.2 Exekuce	47
2.7.3 Platební rozkaz	49

2.7.4 Rozhodčí doložka.....	50
2.7.5 Lichva.....	51
2.7.6 Porovnání počtu klientů dle povahy dluhu.....	52
2.8 Počet věřitelů.....	54
2.8.1 Srovnání celkového počtu věřitelů v letech 2008 - 2010	55
2.9 Celkový počet konzultací	55
2.10 Případy dotáhnuté do konce	57
3. Další pokračování projektu:	59
4. Seznam grafů.....	60

1. Shrnutí projektu

Souhrnná zpráva za období leden 2008 – prosinec 2010 obsahuje přehledná statistická data, která vzešla z konzultací poradců s klienty, kteří navštívili občanské poradny za účelem vyřešení své situace týkající se dluhové problematiky.

V průběhu realizace projektu se měnil počet poraden zapojených do projektu. V roce 2008 bylo zapojeno celkem 15 poraden, v roce 2009 jich bylo 17 a v roce 2010 se počet zvýšil na 19 poraden.

Na začátku realizace projektu byly vytvořeny webové stránky k projektu, které jsou neustále aktualizovány v souvislosti s novými poznatky a důležitými událostmi v oblasti dluhové problematiky. Webové stránky navštěvuje široká veřejná i laická veřejnost. Návštěvníci z řad laické veřejnosti se často stávají klienty jednotlivých občanských poraden.

Od počátku realizace projektu je tento medializován prostřednictvím PR aktivit Asociace občanských poraden. Využita jsou všechna dostupná média – televize, rozhlas, tištěná média, internet.

2. Statistické údaje projektu

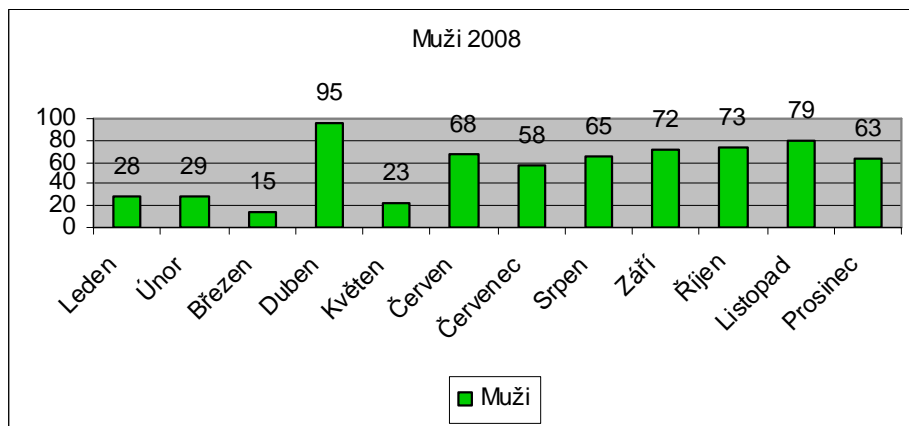
Statistické údaje jsou vyhodnoceny na základě zaslaných tabulek „Co sledovat“, jež slouží k evidenci a statistickému datování občanských poraden zabývajících se dluhovou problematikou, začleněných do projektu Dluhové poradenství, jež je finančně podpořeno ČSOB a PS.

2.1. Profil klientů dle pohlaví

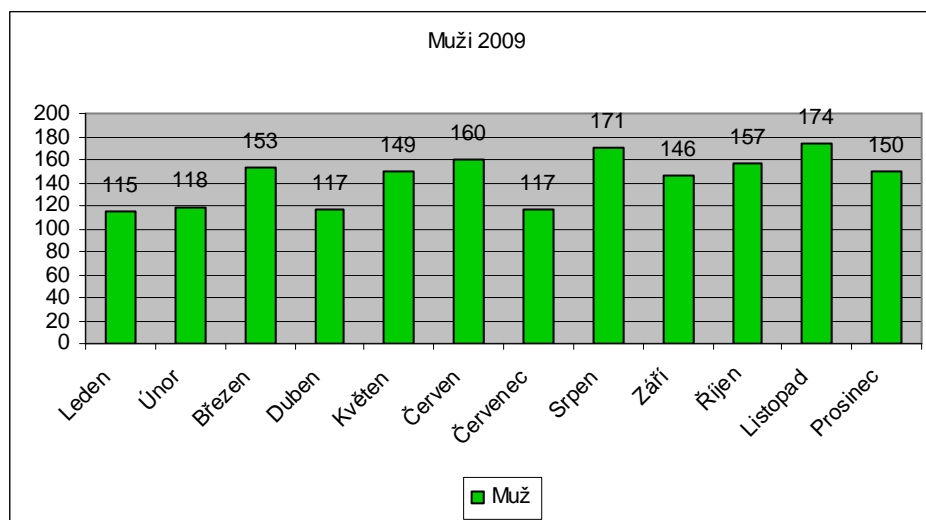
2.1.1 Muži

Níže uvedené grafy znázorňují počty mužů, kteří přišli během let 2008 – 2010 do Občanských poraden za účelem získání informací v oblasti dluhové problematiky.

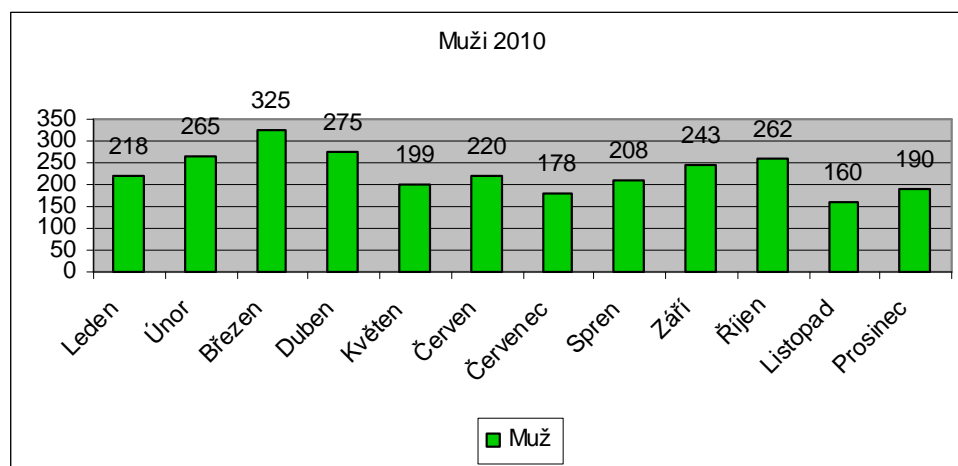
Z grafů lze vyčíst, že v roce 2008 byl nejvyšší počet mužů v měsíci dubnu, a to v počtu 95. V roce 2009 navštívilo poradny nejvíce mužů v listopadu, celkem 174. V roce 2010 navštívilo poradny nejvíce mužů v březnu, a to v počtu 325. Z grafů je také patrné, že nejvíce mužů navštívilo poradny v roce 2010, a to v počtu 2743 (v porovnání s lety 2009 – celkem 1727 mužů a 2008 – celkem 668 mužů).



Graf 1 - Muži 2008



Graf 2 - Muži 2009

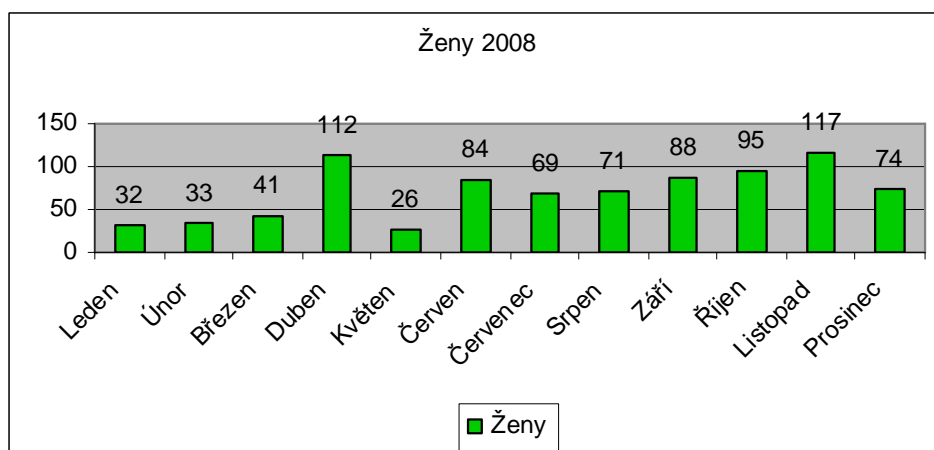


Graf 3 - Muži 2010

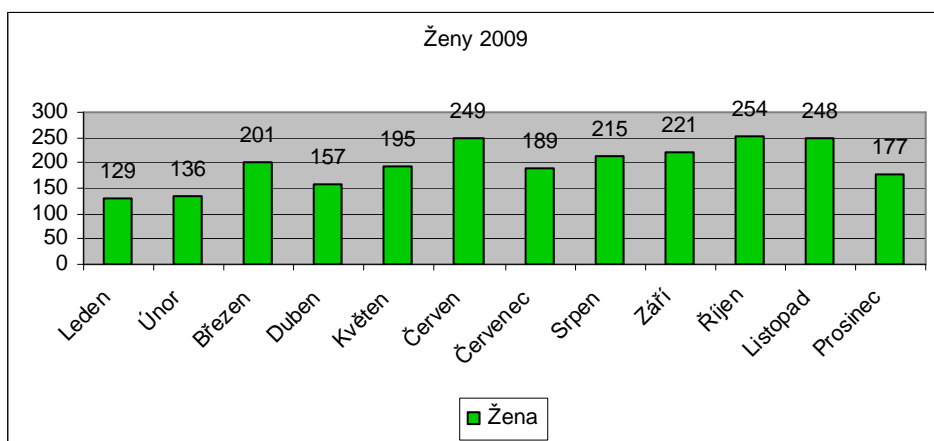
2.1.2 Ženy

Níže uvedené grafy znázorňují počty žen, které přišly během let 2008 – 2010 do Občanských poraden za účelem získání informací v oblasti dluhové problematiky.

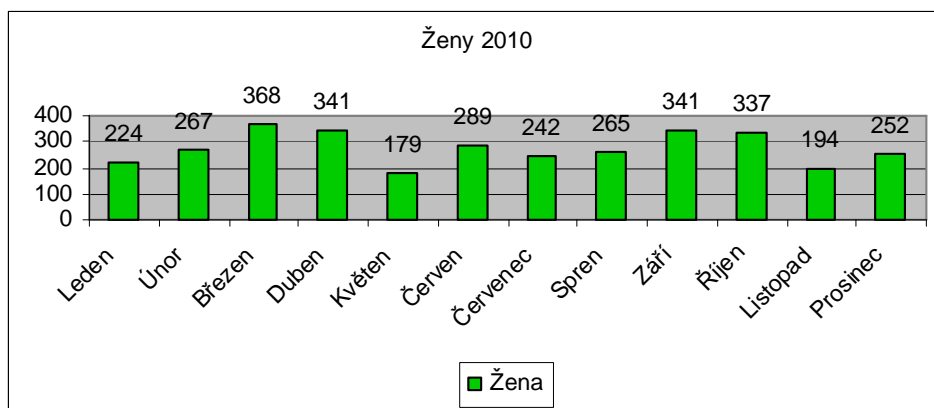
Z grafů lze vyčíst, že v roce 2008 byl nejvyšší počet žen v měsíci listopadu, a to v počtu 117. V roce 2009 navštívilo poradny nejvíce žen v říjnu, celkem 254. V roce 2010 navštívilo poradny nejvíce žen v březnu, a to v počtu 368. Z grafů je také patrné, že nejvíce žen navštívilo poradny v roce 2010, a to v počtu 3299 (v porovnání s lety 2009 – celkem 2371 žen a 2008 – celkem 842 žen).



Graf 4 - Ženy 2008



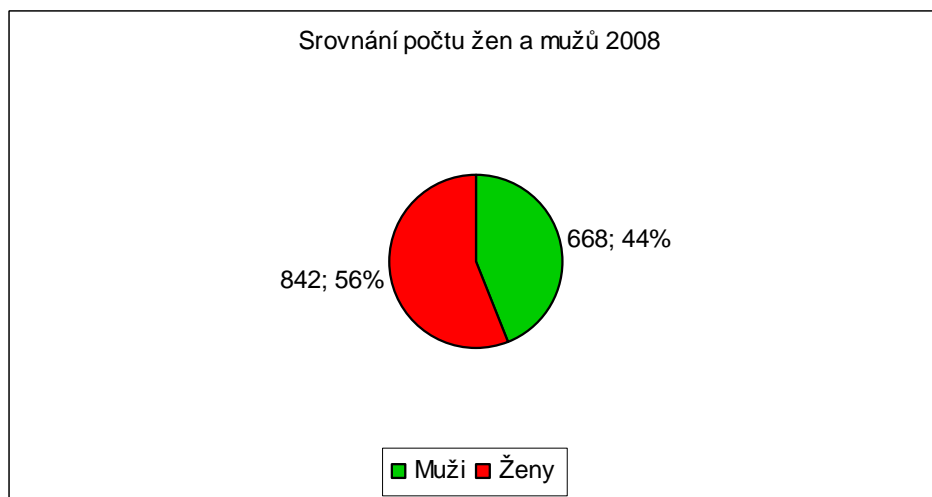
Graf 5 - Ženy 2009



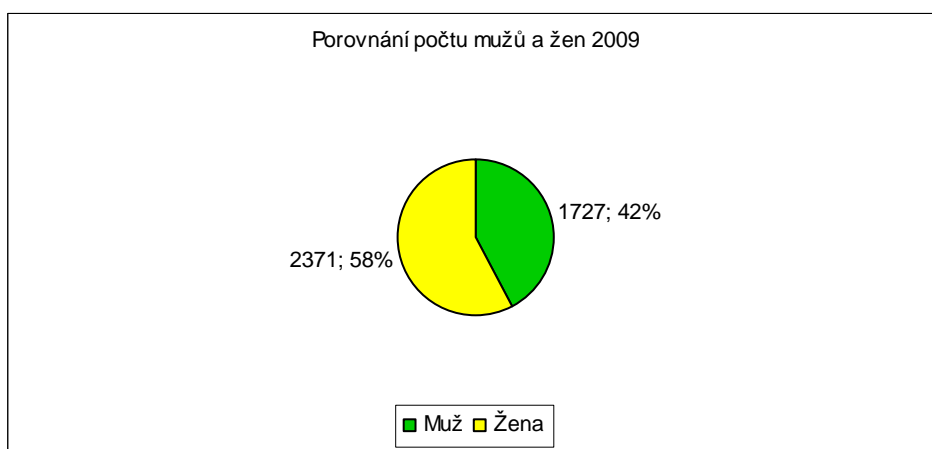
Graf 6 - Ženy 2010

2.1.3 Porovnání počtu žen a mužů

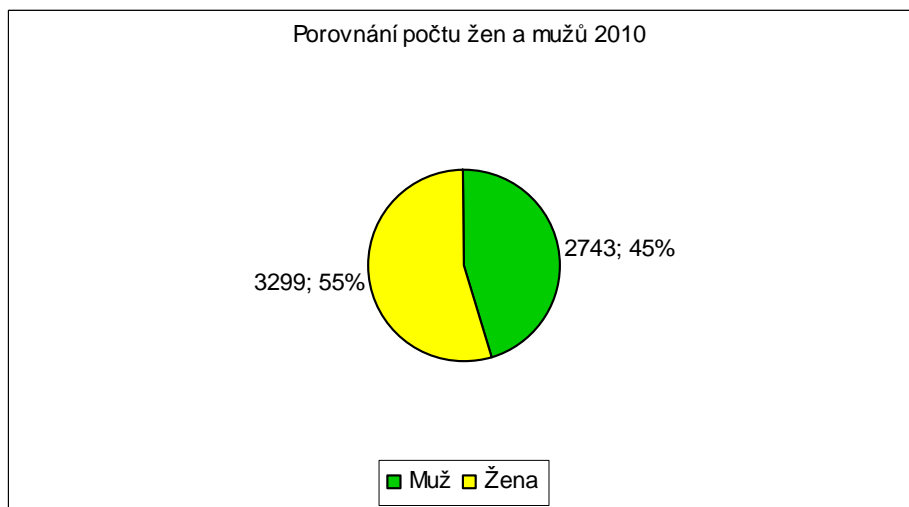
Níže uvedené grafy podávají obraz srovnání počtu žen a mužů, kteří přišli do poraden v letech 2008 – 2010.



Graf 7 - Muži, ženy - srovnání 2008



Graf 8 - Muži, ženy - srovnání 2009



Graf 9 - Muži, ženy - srovnání 2010

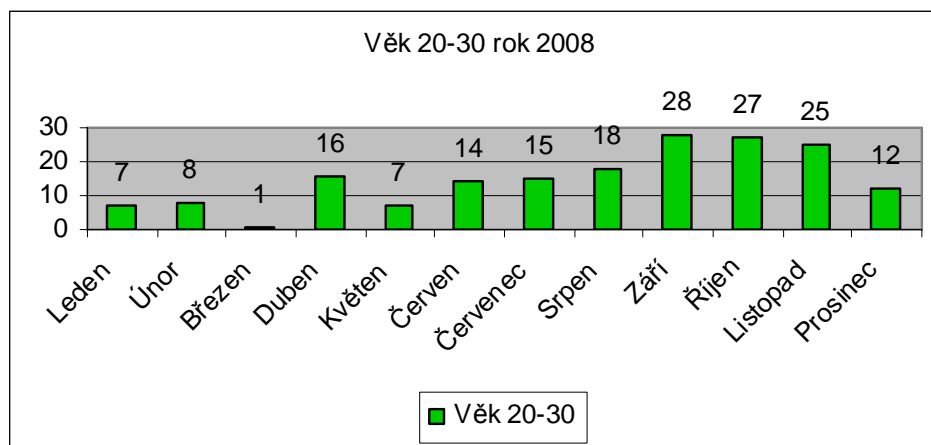
Z výše uvedených grafů je patrná trvalá převaha počtu žen. Zatímco podíl mužů se pohybuje od 42 do 45 %, podíl žen je od 55 do 58 %.

2.2 Profil klientů dle věku

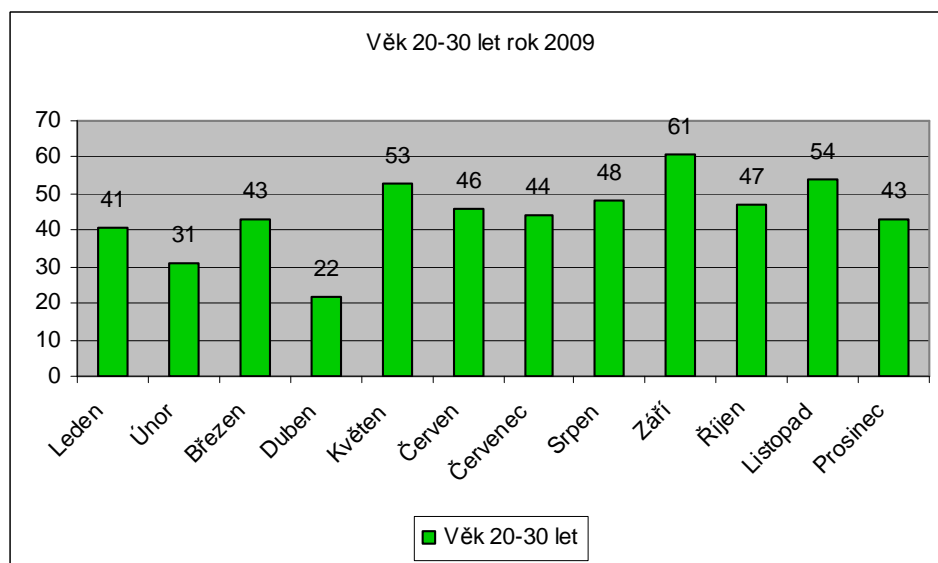
Následující grafy znázorňují počty klientů dle věkové kohorty. Věkové rozpětí klientů je rozděleno celkem do šesti kategorií.

2.2.1 Klienti ve věku 20 – 30 let

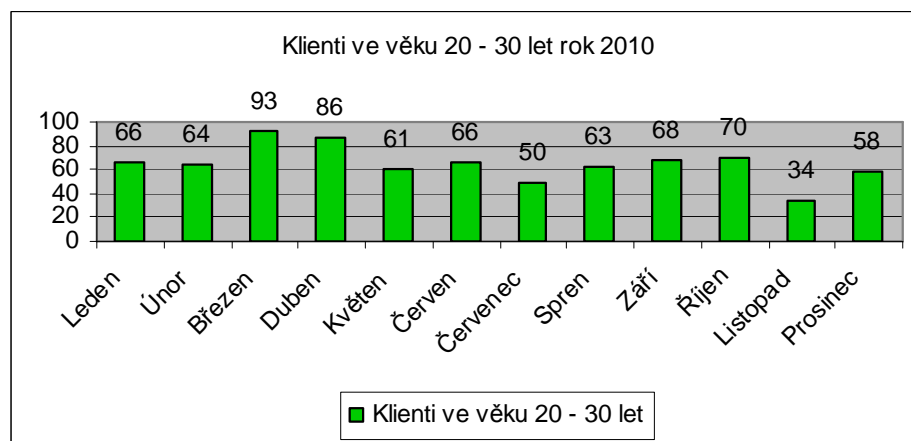
Grafy znázorňující počty klientů ve věku 20 – 30 let vypovídají, že nejvíce jich v roce 2008 poradny navštívilo v měsíci září – v počtu 27, v roce 2009 taktéž v září v počtu 61 a v roce 2010 v březnu, a to v počtu 93.



Graf 10 - Věk 20 - 30 let, rok 2008



Graf 11 - Věk 20 - 30 let, rok 2009

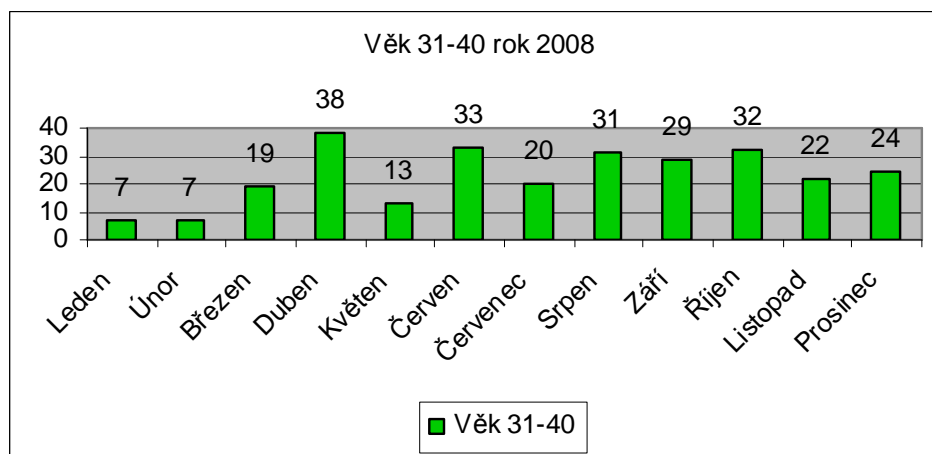


Graf 12 - Věk 20 - 30 let, rok 2010

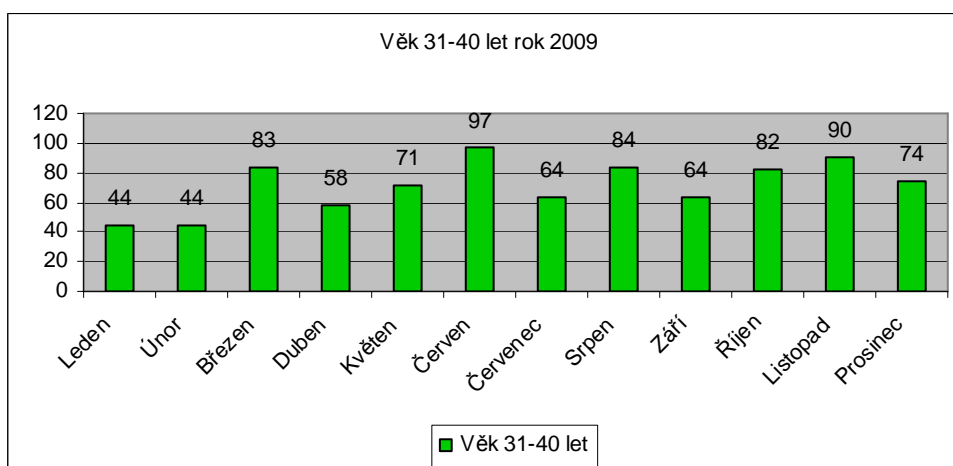
Celkový počet klientů ve věku 20 – 30 let byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 178, rok 2009 – 533, rok 2010 – 779.

2.2.2 Klienti ve věku 31 – 40 let

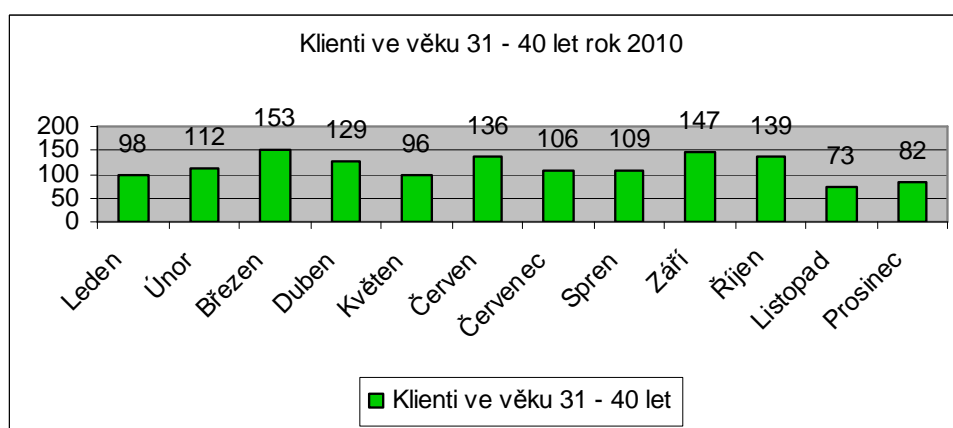
V roce 2008 navštívilo nejvíce klientů ve věku 31 – 40 poradny v měsíci dubnu, a to v počtu 38. V roce 2009 navštívilo poradny nejvíce klientů v červnu, v celkovém počtu 97 a v roce 2010 v březnu, a to v počtu 153.



Graf 13 - Věk 31 - 40 let, rok 2008



Graf 14 - Věk 31 - 40 let, rok 2009

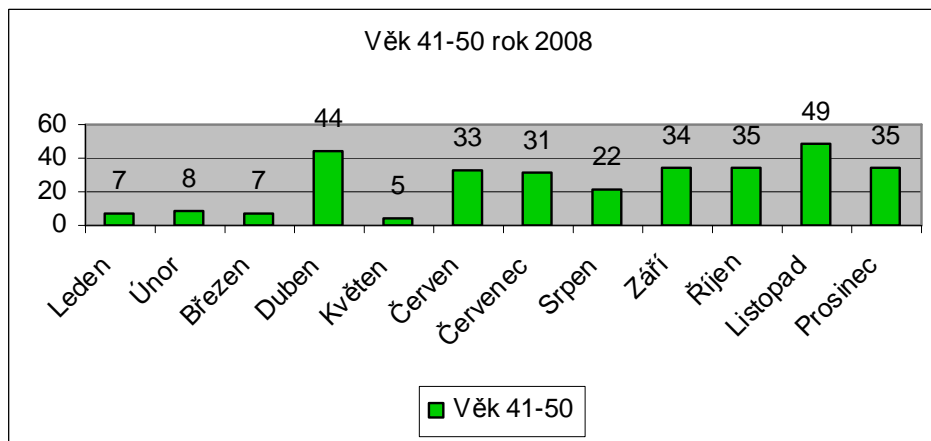


Graf 15 - Věk 31 - 40 let, rok 2010

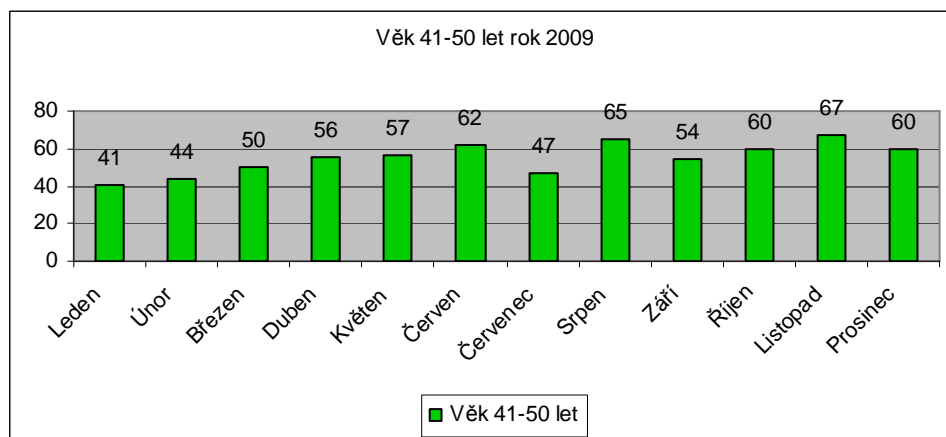
Celkový počet klientů ve věku 31 – 40 let byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 275, rok 2009 – 855, rok 2010 – 1380.

2.2.3 Klienti ve věku 41 – 50 let

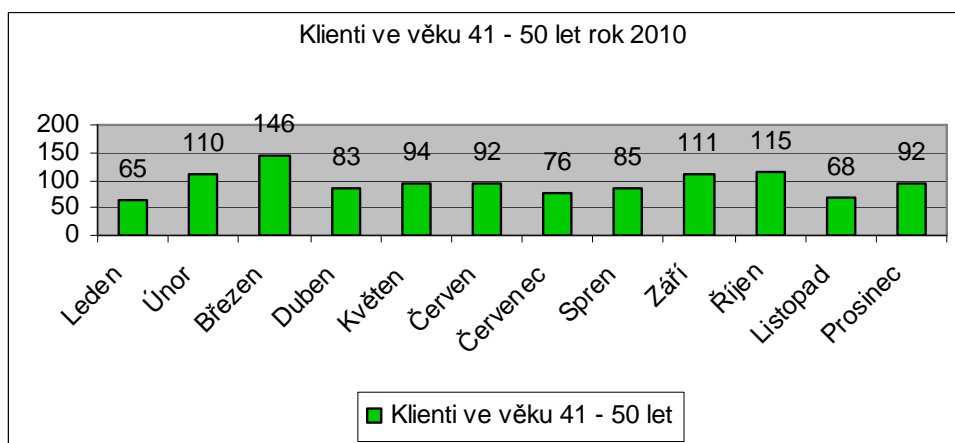
Grafy znázorňující počty klientů ve věku 41 – 50 let vypovídají, že nejvíce jich v roce 2008 poradny navštívilo v měsíci listopadu – v počtu 49, v roce 2009 taktéž v listopadu v počtu 67 a v roce 2010 v březnu, a to v počtu 146.



Graf 16 - Věk 41 - 50 let, rok 2008



Graf 17 - Věk 41 - 50 let, rok 2009

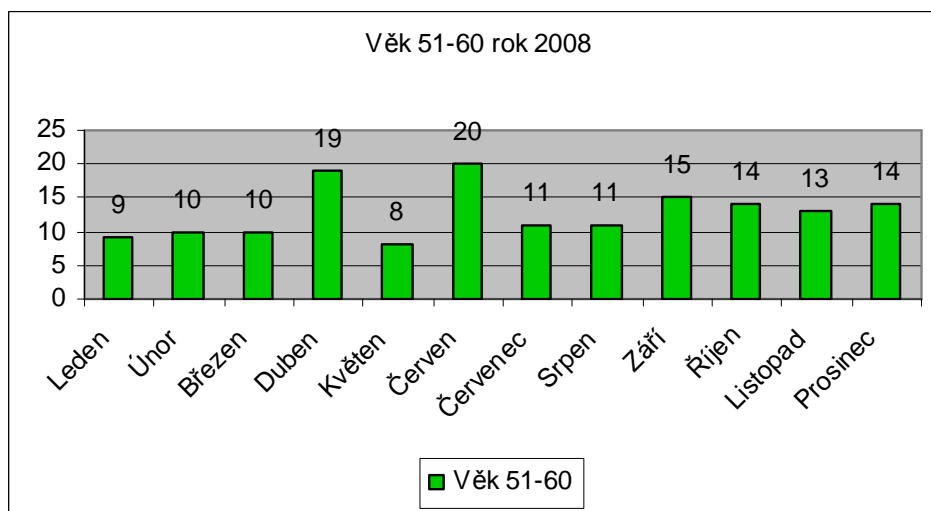


Graf 18 - Věk 41 - 50 let, rok 2010

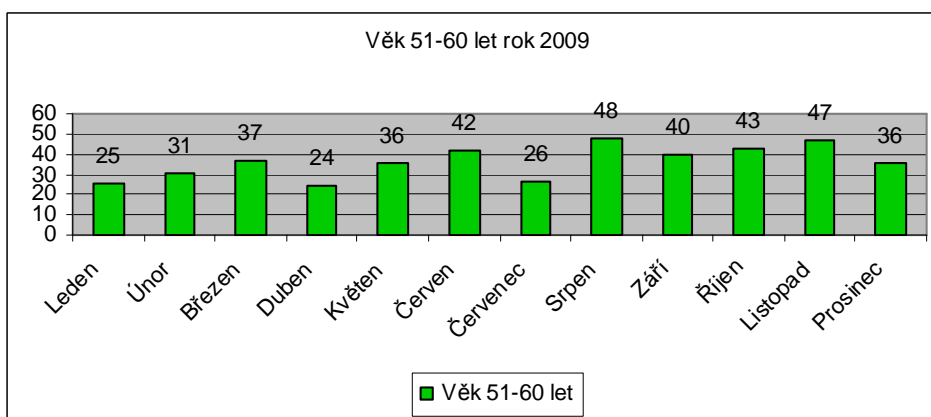
Celkový počet klientů ve věku 41 – 50 let byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 310, rok 2009 – 663, rok 2010 – 1137.

2.2.4 Klienti ve věku 51 – 60 let

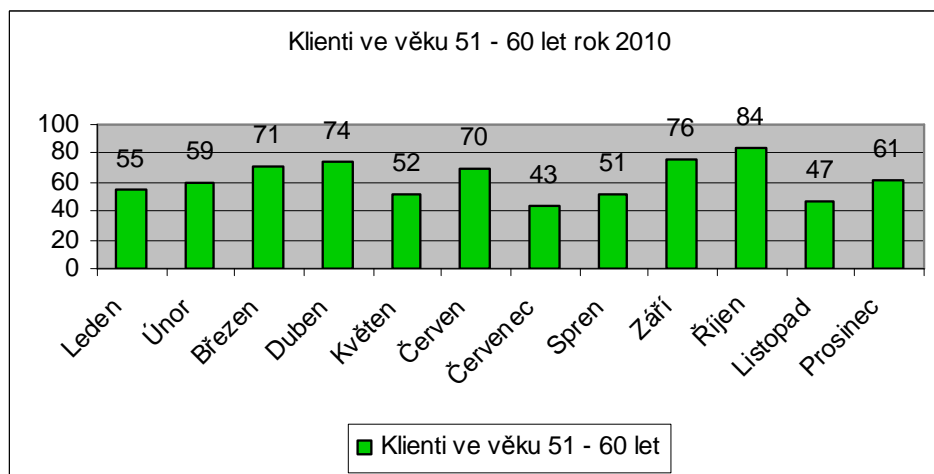
V roce 2008 navštívilo nejvíce klientů ve věku 51 – 60 poradny v měsíci červnu, a to v počtu 20. V roce 2009 navštívilo poradny nejvíce klientů v srpnu, v celkovém počtu 48 a v roce 2010 v říjnu, a to v počtu 84.



Graf 19 - Věk 51 - 60 let, rok 2008



Graf 20 - Věk 51 - 60 let, rok 2009

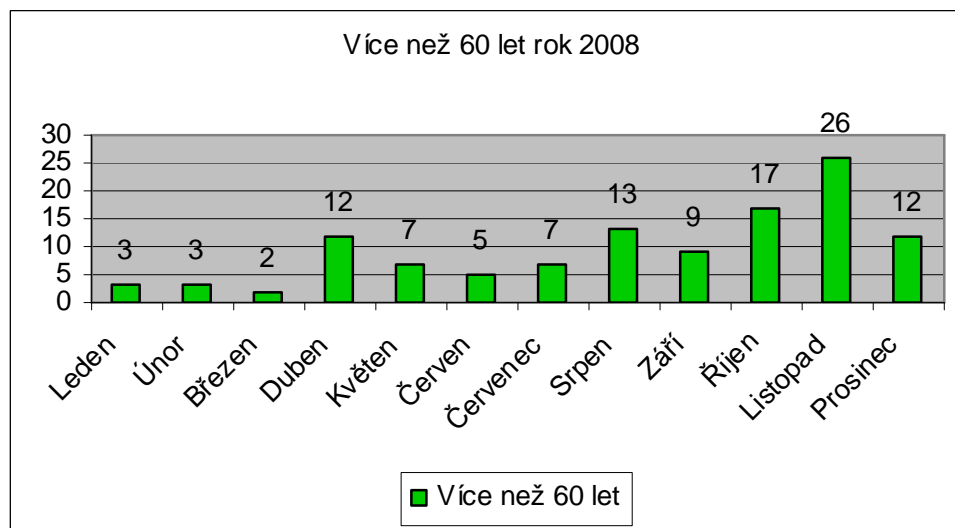


Graf 21 - Věk 51 - 60 let, rok 2010

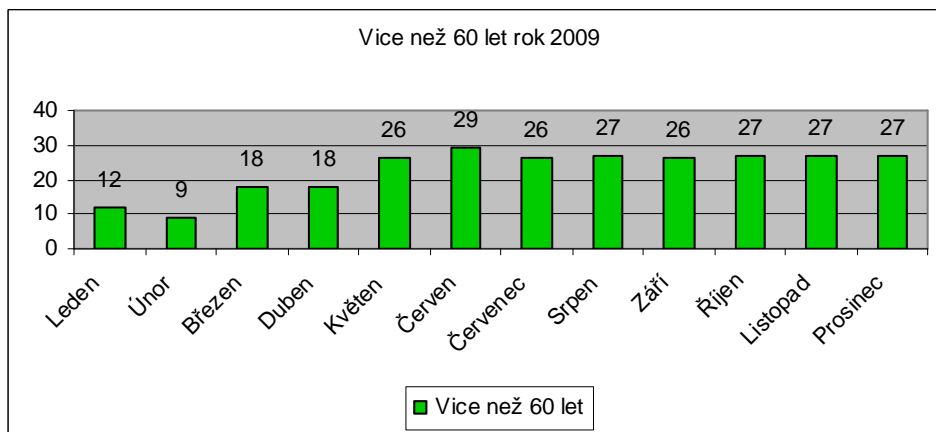
Celkový počet klientů ve věku 51 – 60 let byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 154, rok 2009 – 435, rok 2010 – 743.

2.2.5 Klienti ve věku nad 60 let

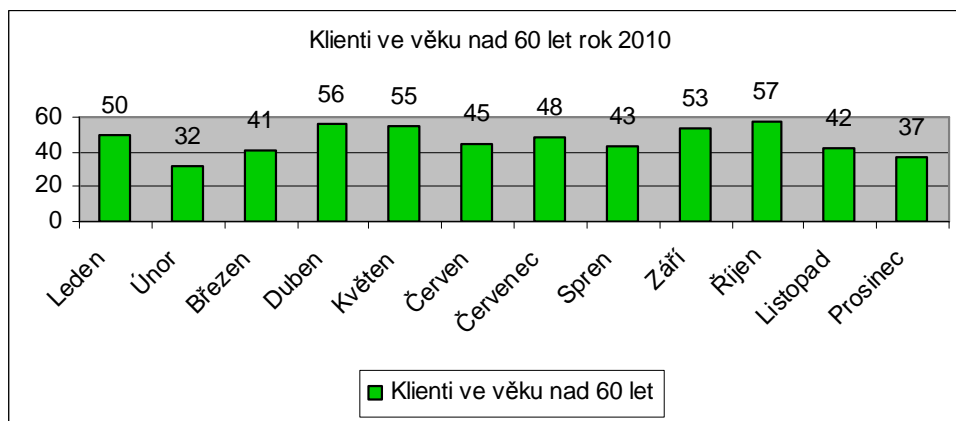
Grafy znázorňující počty klientů ve věku nad 60 let vypovídají, že nejvíce jich v roce 2008 poradny navštívilo v měsíci listopadu – v počtu 26, v roce 2009 v měsíci červnu v počtu 29 a v roce 2010 v říjnu, a to v počtu 57.



Graf 22 - Věk nad 60 let, rok 2008



Graf 23 - Věk nad 60 let, rok 2009

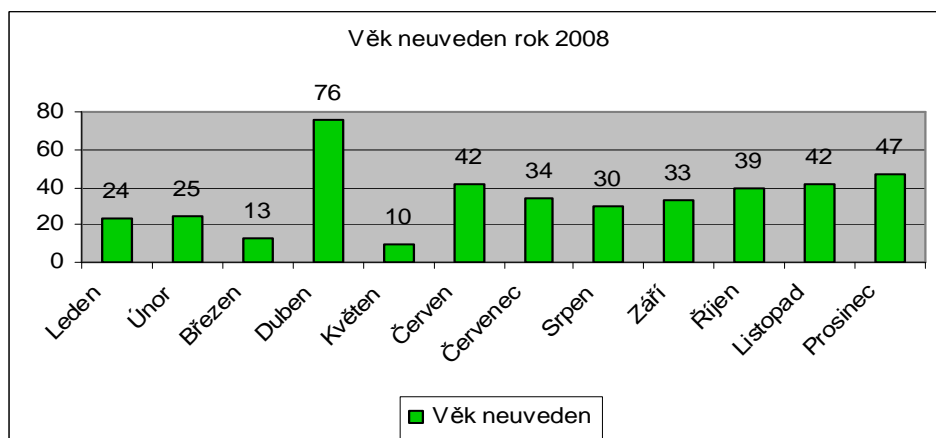


Graf 24 - Věk nad 60 let, rok 2010

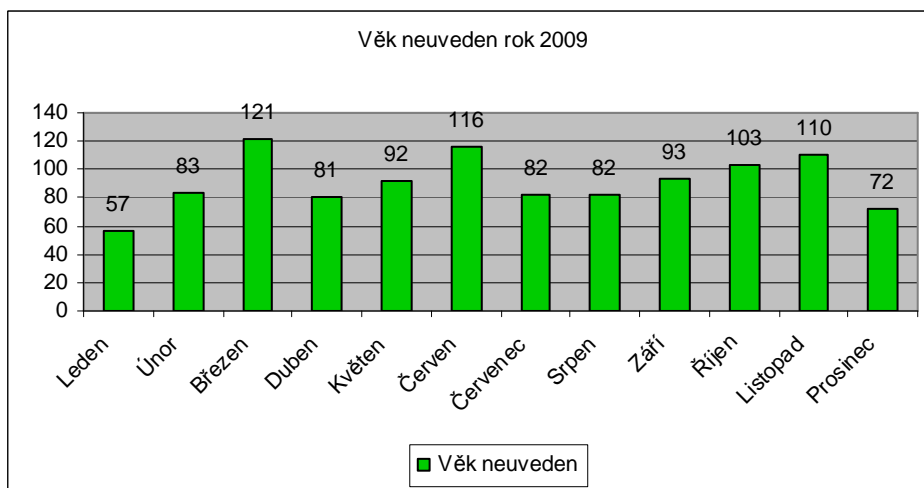
Celkový počet klientů ve věku nad 60 let byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 116, rok 2009 – 272, rok 2010 – 559.

2.2.6 Klienti, kteří neuvedli svůj věk

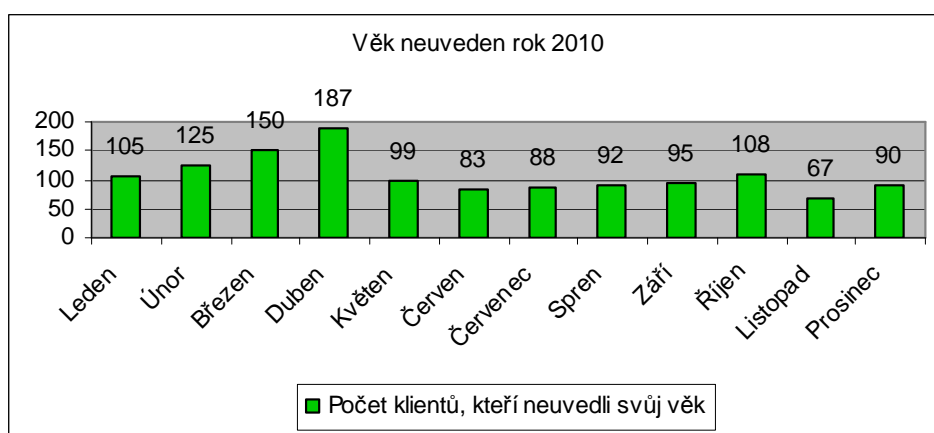
V roce 2008 navštívilo nejvíce klientů, kteří neuvedli svůj věk, poradny v měsíci dubnu, a to v počtu 76. V roce 2009 navštívilo poradny nejvíce těchto klientů v březnu, v celkovém počtu 121 a v roce 2010 v dubnu, a to v počtu 187.



Graf 25 - Věk neuveden, rok 2008



Graf 26 - Věk neuveden, rok 2009

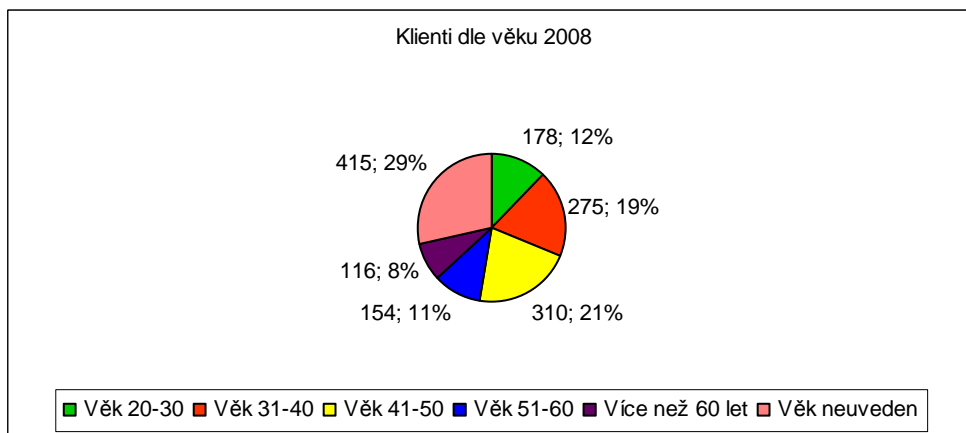


Graf 27- Věk neuveden, rok 2010

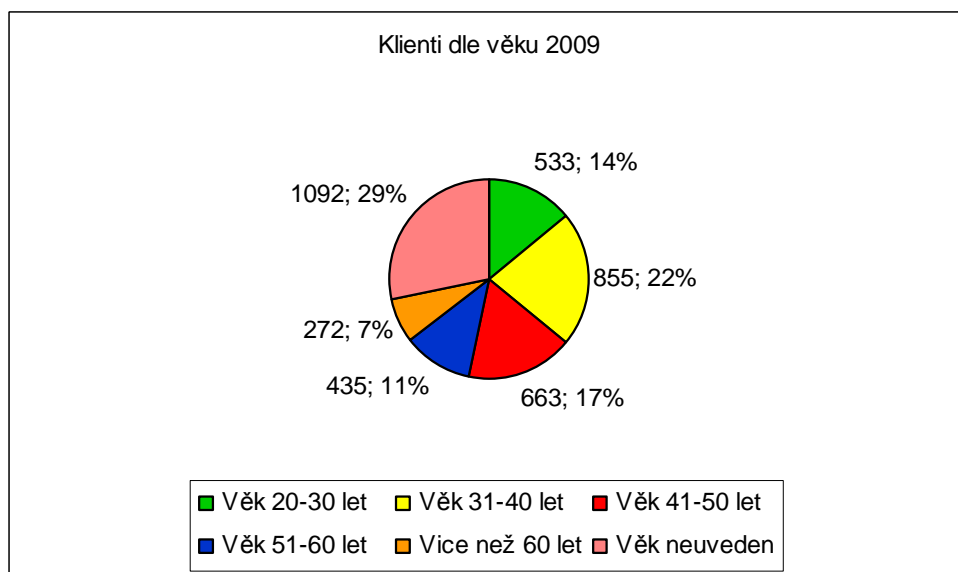
Celkový počet klientů, kteří neuvedli svůj věk, byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 415, rok 2009 – 1092, rok 2010 – 1289.

2.2.7 Porovnání věku klientů

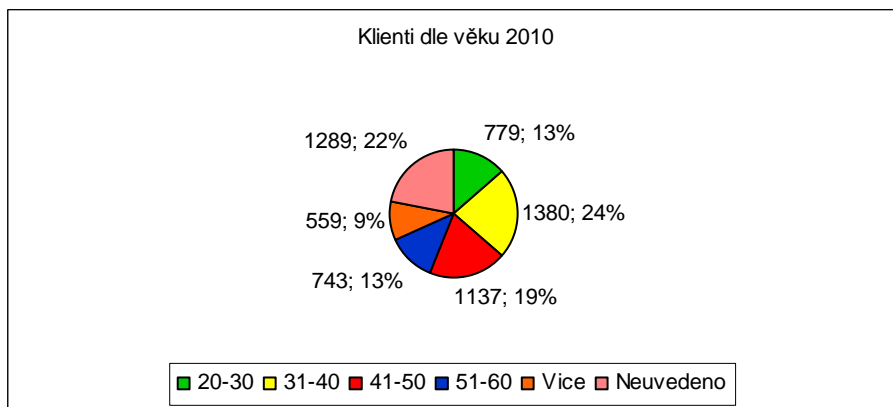
Následující grafy znázorňují srovnání počtu klientů dle jednotlivých věkových kohort. Pomineme-li klienty, kteří neuvedli svůj věk, lze dle vyobrazení vyčíst, že v roce 2008 navštívili poradny nejvíce klienti ve věku 41 – 50 let, a to ve 21 %, v roce 2009 navštívili poradny nejvíce klienti ve věku 31 – 40 let, a to ve 22 % a stejně tak v roce 2010, kdy klientů ve věku 31 – 40 let přišlo do poraden celkem 24 %.



Graf 28 - Klienti dle věku, rok 2008



Graf 29 - Klienti dle věku, rok 2009



Graf 30 - Klienti dle věku, rok 2010

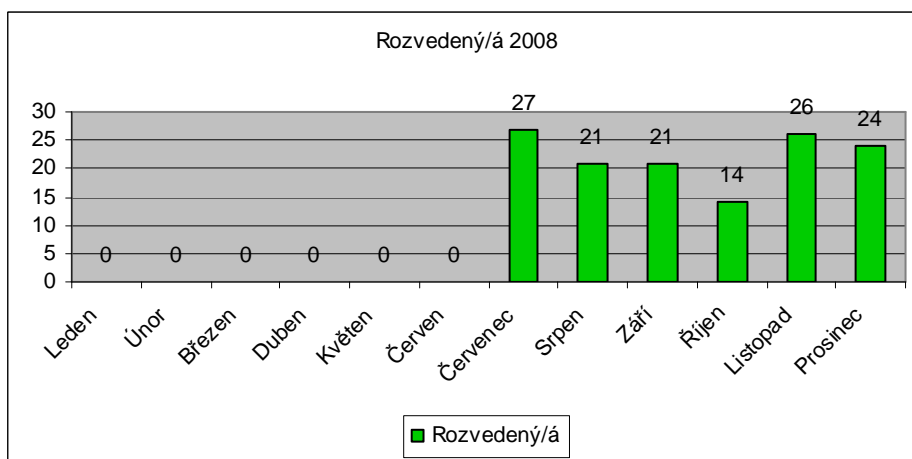
2.3 Klienti dle stavu

Následující grafy sledují počty přicházejících klientů dle jejich stavu. Skupiny jsou rozděleny tradičně na rozvedené, ženaté/vdané, svobodné a ovdovělé.

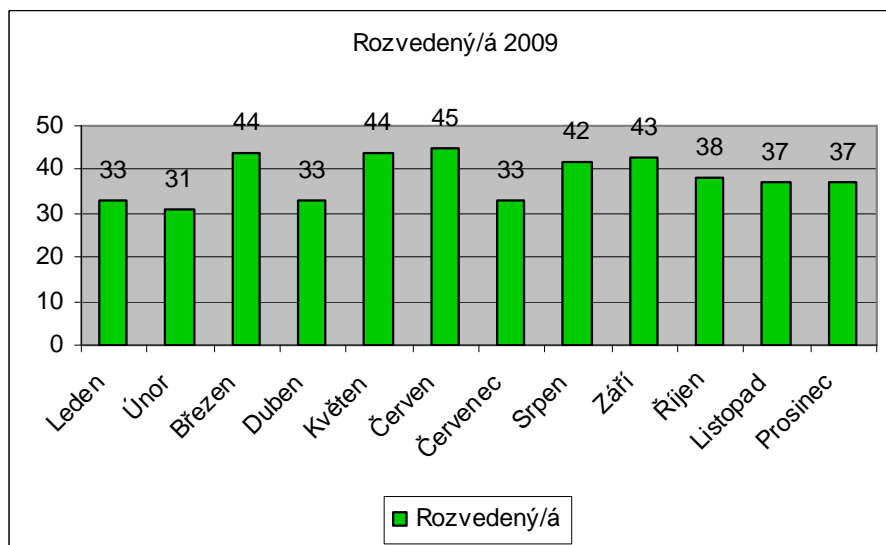
V roce 2008 se stav klientů zkoumal až od měsíce července, srovnávací grafy lze tedy považovat pouze za orientační, poněvadž nezahrnují stejná vstupní data.

2.3.1 Rozvedení klienti

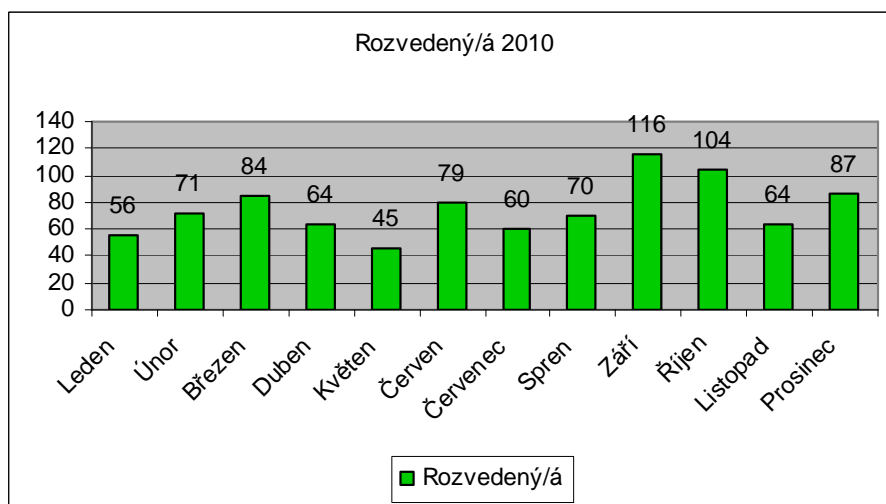
Následující grafy udávají počty klientů ve stavu rozvedený/rozvedená. V roce 2008 byl nejvyšší počet rozvedených klientů v měsíci červenci, a to v počtu 27, v roce 2009 v měsíci červnu, a to v počtu 45 a v roce 2010 v měsíci září, celkem v počtu 116.



Graf 31 - Rozvedení klienti, rok 2008



Graf 32 - Rozvedení klienti, rok 2009

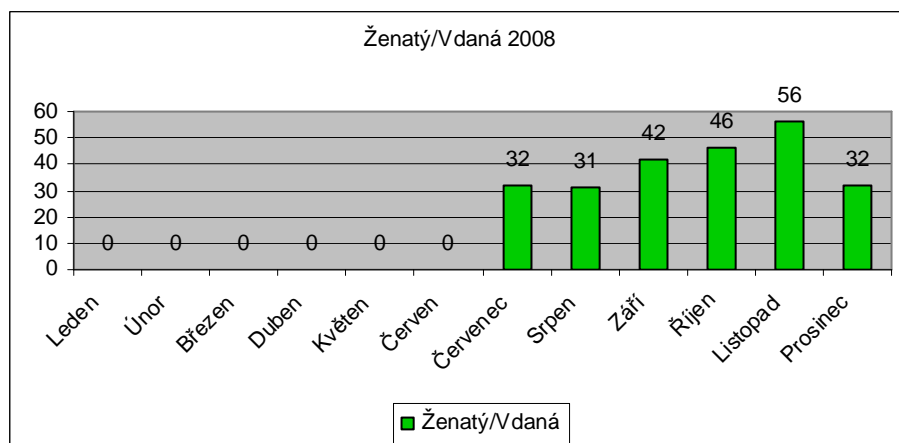


Graf 33 - Rozvedení klienti, rok 2010

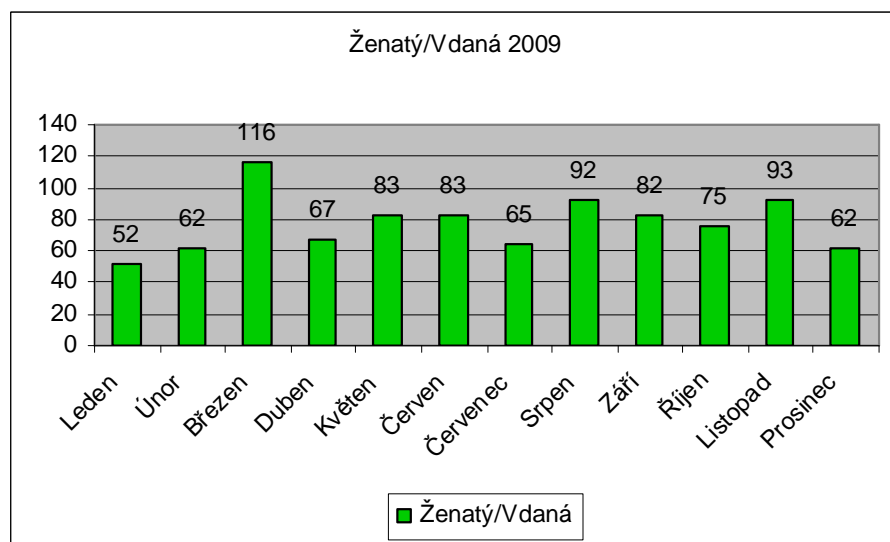
Celkový počet rozvedených klientů byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 133, rok 2009 – 460, rok 2010 – 900.

2.3.2 Vdané klientky/ženatí klienti

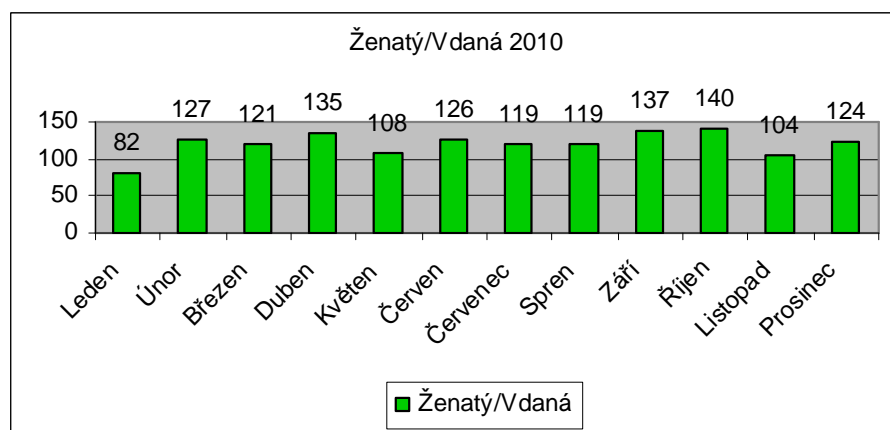
Následující grafy udávají počty klientů ve stavu ženatý/vdaná. V roce 2008 byl nejvyšší počet těchto klientů v měsíci listopadu, a to v počtu 56, v roce 2009 v měsíci březnu, a to v počtu 116 a v roce 2010 v měsíci říjnu, celkem v počtu 140.



Graf 34 - Sezdání klienti, rok 2008



Graf 35 - Sezdání klienti, rok 2009

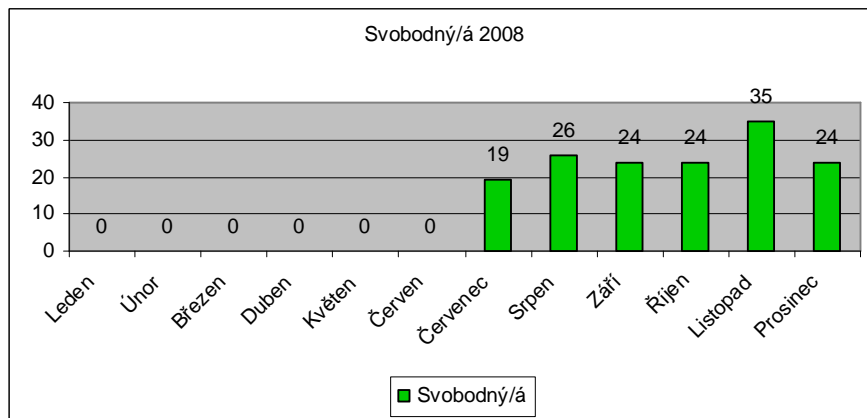


Graf 36 - Sezdání klienti, rok 2010

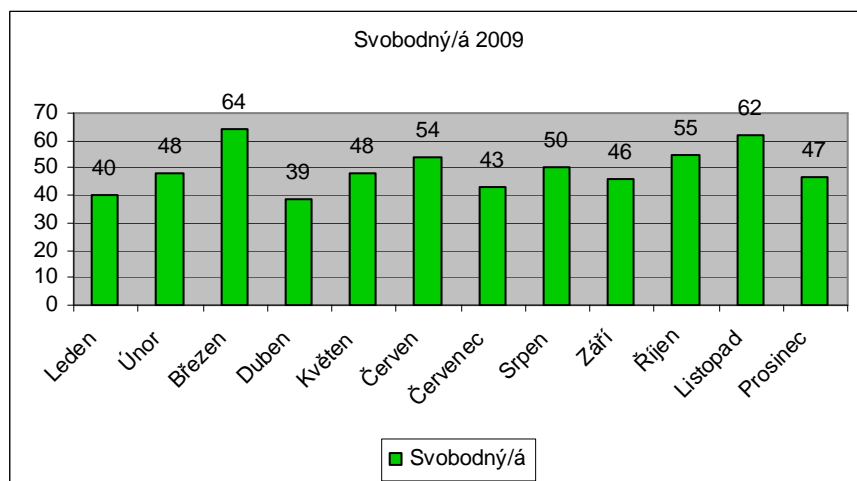
Celkový počet vdaných/ženatých klientů byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 239, rok 2009 – 932, rok 2010 – 1442.

2.3.3 Svobodní klienti

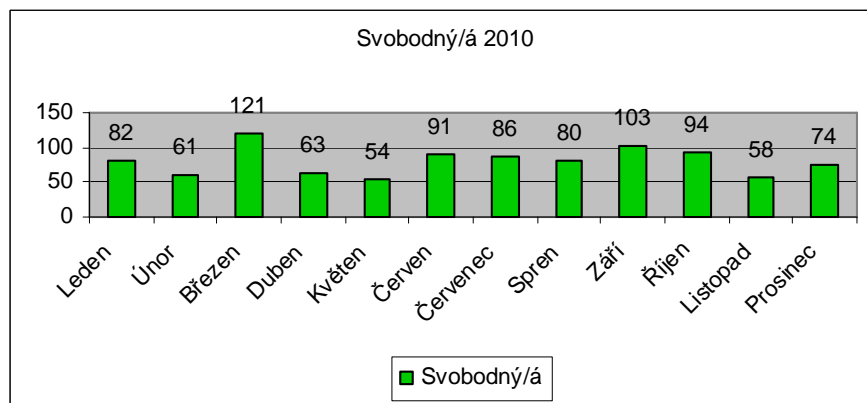
Následující grafy udávají počty klientů ve stavu svobodný/svobodná. V roce 2008 byl nejvyšší počet těchto klientů v měsíci listopadu, a to v počtu 35, v roce 2009 v měsíci březnu, a to v počtu 64 a v roce 2010 také v měsíci březnu, celkem v počtu 121.



Graf 37 - Svobodní klienti, rok 2008



Graf 38 - Svobodní klienti, rok 2009

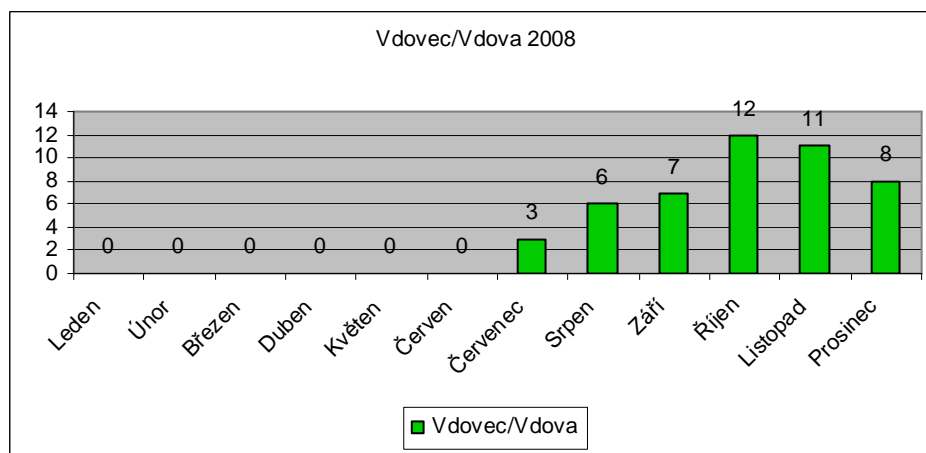


Graf 39 - Svobodní klienti, rok 2010

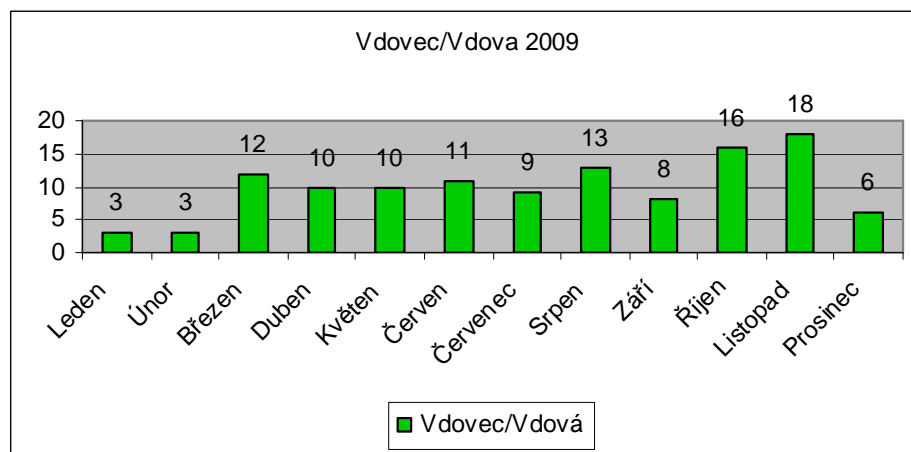
Celkový počet svobodných klientů byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 152, rok 2009 – 596, rok 2010 – 967.

2.3.4 Ovdovělí klienti

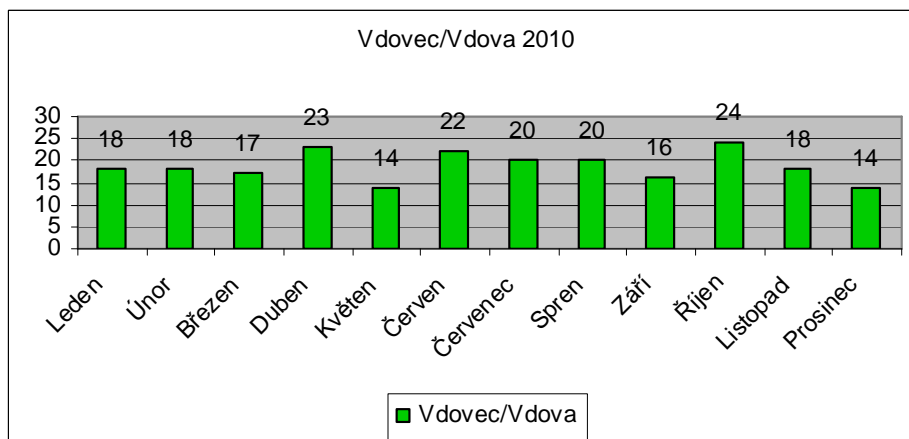
Následující grafy udávají počty klientů ve stavu vdovec/vdova. V roce 2008 byl nejvyšší počet těchto klientů v měsíci říjnu, a to v počtu 12, v roce 2009 v měsíci listopadu, a to v počtu 18 a v roce 2010 také v měsíci říjnu, celkem v počtu 24.



Graf 40 - Ovdovělí klienti, rok 2008



Graf 41 - Ovdovělí klienti, rok 2009

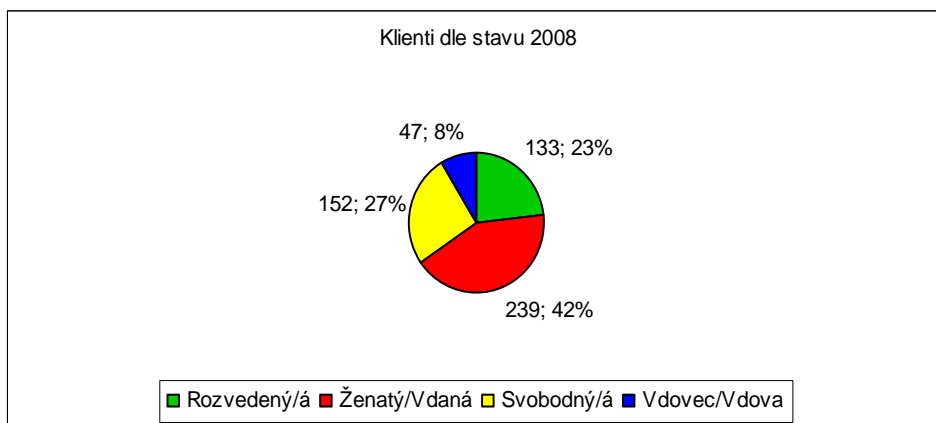


Graf 42 - Ovdovělí klienti, rok 2010

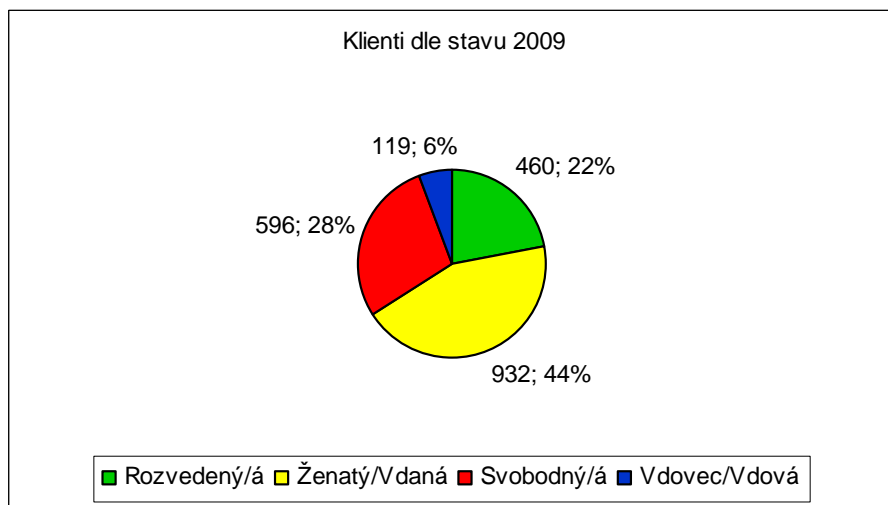
Celkový počet ovdovělých klientů byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 47, rok 2009 – 119, rok 2010 – 224.

2.3.5 Porovnání klientů dle stavu

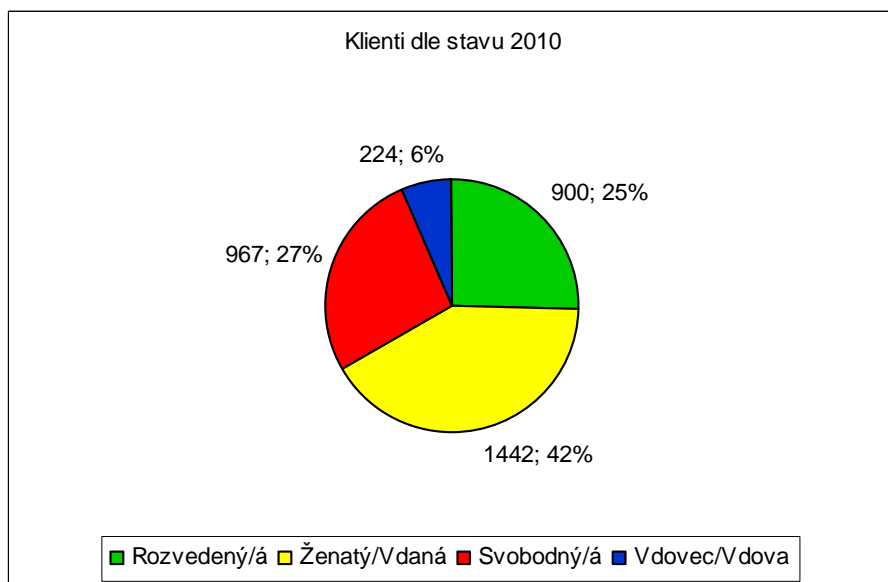
Následující grafy znázorňují porovnání počtu klientů dle stavu za jednotlivé roky. Z grafů je možno vyčíst, že za celé období 2008 – 2010 poradny navštěvovali nejčastěji klienti ve stavu ženatý/vdaná, a to ve 42, resp. 44 %. Tradičně nejnižší počet klientů je zaznamenán ve stavu vdovec/vdova, a to v 6, resp. 8 %.



Graf 43 - Porovnání klientů dle stavu, rok 2008



Graf 44 - Porovnání klientů dle stavu, rok 2009



Graf 45 - Porovnání klientů dle stavu, rok 2010

2.4 Klienti dle výše příjmu

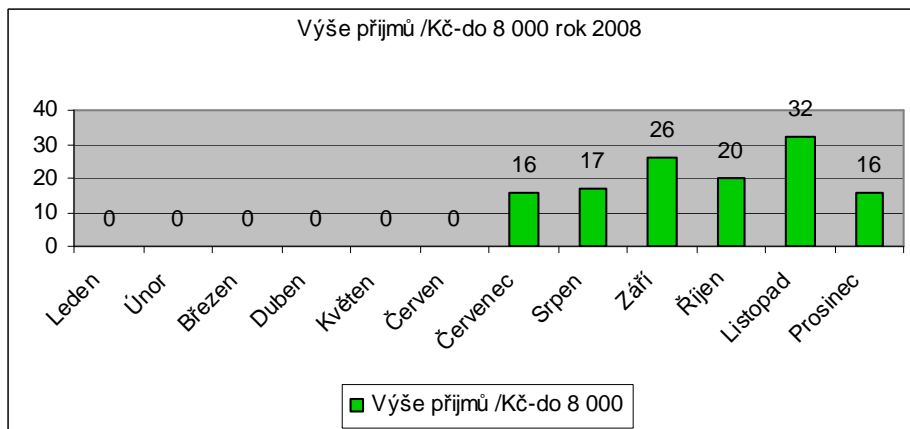
Následující grafy sledují počty přicházivších klientů dle výše jejich příjmu.

V roce 2008 se výše příjmu sledovala až od měsíce července, srovnávací grafy lze tedy považovat pouze za orientační, poněvadž nezahrnují stejná vstupní data.

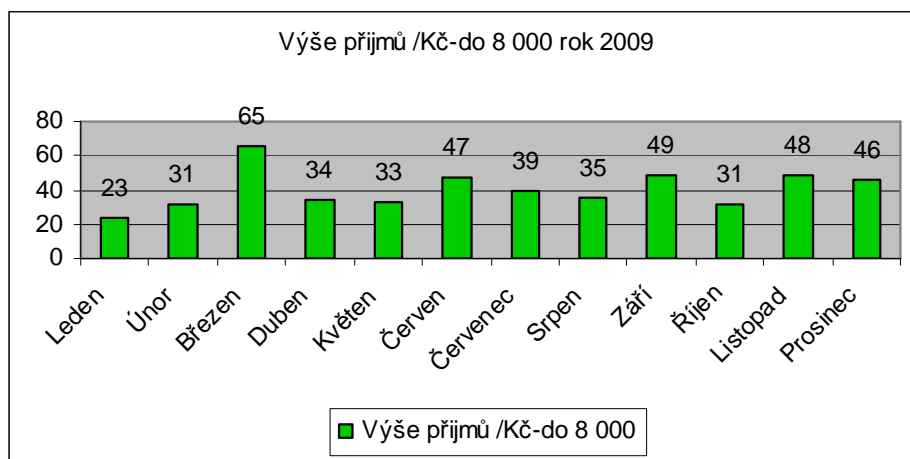
2.4.1 Klienti s příjmem do 8000,-

Následující grafy podávají přehled klientů s příjmem do 8000,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých letech. Nejvíce klientů s příjmem do 8000,- Kč přišlo v roce 2008 do poraden v měsíci listopadu, v počtu 32. V roce 2009 navštívilo poradny v této kategorii

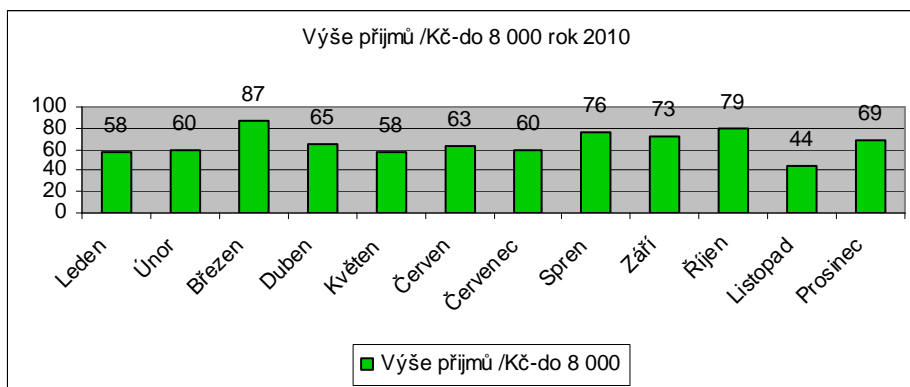
nejvíce klientů v březnu, a to v počtu 65. V roce 2010 byl nejvyšší počet zaznamenán také v březnu, a to v počtu 87.



Graf 46 - Výše příjmů do 8000,- rok 2008



Graf 47 - Výše příjmů do 8000,- rok 2009

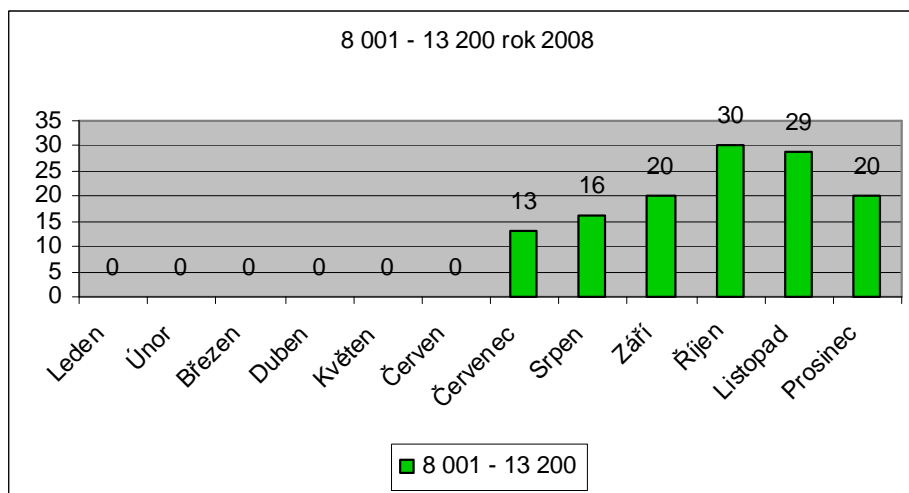


Graf 48 - Výše příjmů do 8000,- rok 2010

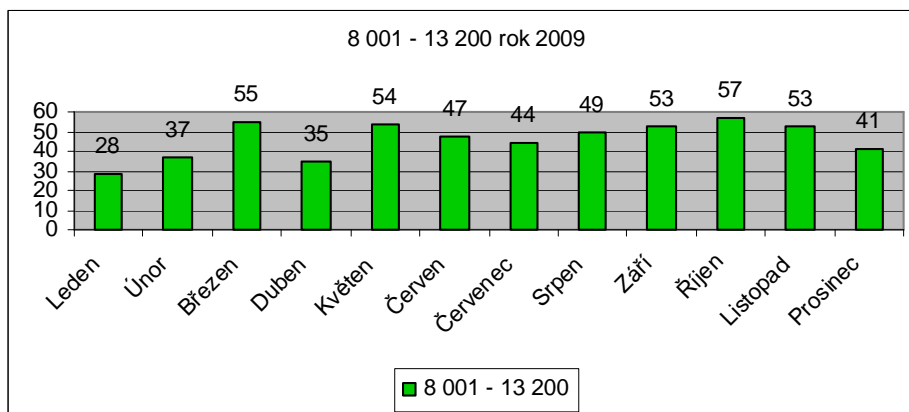
Celkový počet klientů s příjmem do 8000,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 127, rok 2009 – 481, rok 2010 – 792.

2.4.2 Klienti s příjmem 8001 – 13200,-

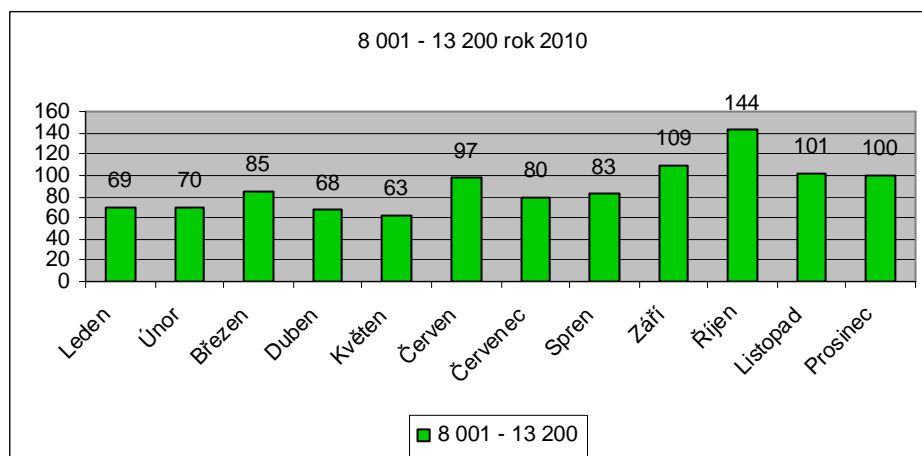
Následující grafy podávají přehled klientů s příjmy 8001,- Kč – 13200,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých letech. Nejvíce klientů s uvedenými příjmy přišlo v roce 2008 do poraden v měsíci říjnu, v počtu 30. V roce 2009 navštívilo poradny v této kategorii nejvíce klientů také v říjnu, a to v počtu 57. V roce 2010 byl nejvyšší počet zaznamenán také v říjnu, a to v počtu 144.



Graf 49 - Výše příjmů 8001 - 13200,- rok 2008



Graf 50 - Výše příjmů 8001 - 13200,- rok 2009

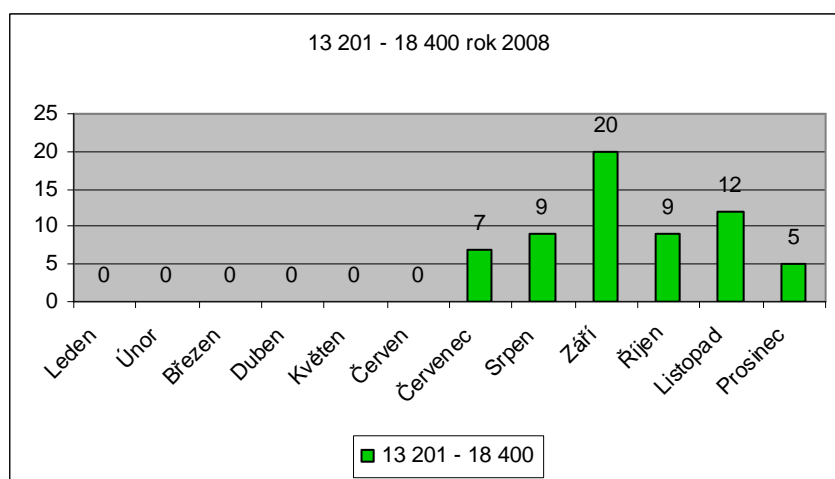


Graf 51 - Výše příjmů 8001 - 13200,- rok 2010

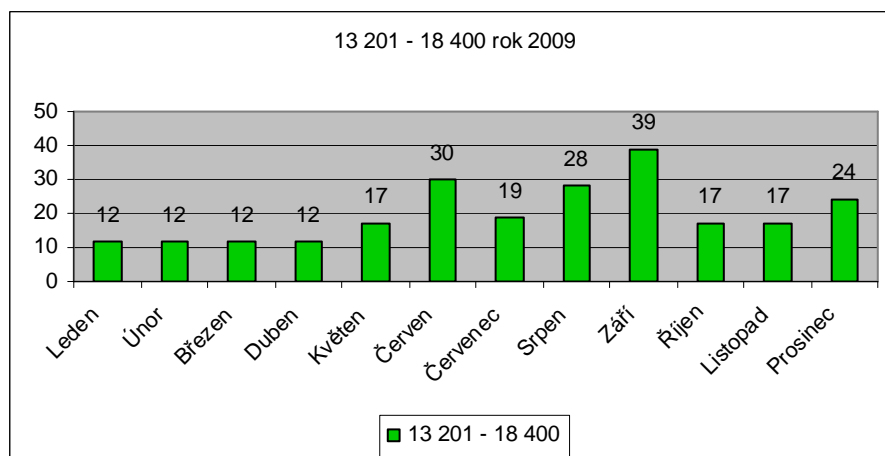
Celkový počet klientů s příjmem 8001 – 13200,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 128, rok 2009 – 553, rok 2010 – 1069.

2.4.3 Klienti s příjmem 13 201 – 18400,-

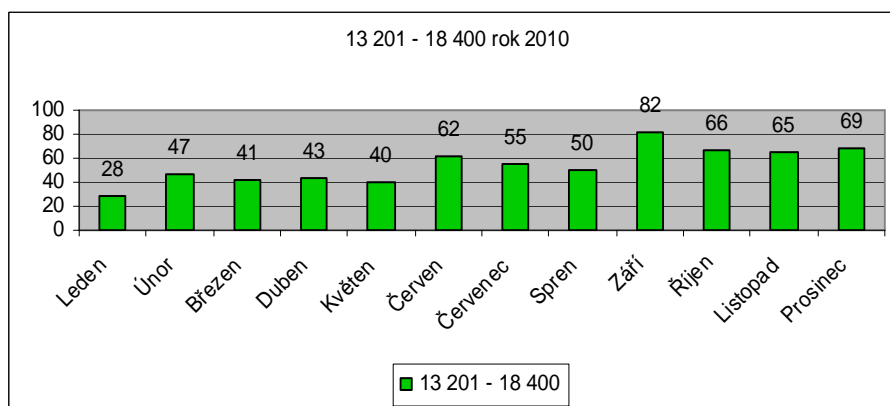
Následující grafy podávají přehled klientů s příjmy 13201,- Kč – 18400,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých letech. Nejvíce klientů s uvedenými příjmy přišlo v roce 2008 do poraden v měsíci září, v počtu 20. V roce 2009 navštívilo poradny v této kategorii nejvíce klientů také v září, a to v počtu 39. V roce 2010 byl nejvyšší počet zaznamenán také v září, a to v počtu 82.



Graf 52 - Výše příjmů 13201 - 18400,- rok 2008



Graf 53 - Výše příjmů 13201 - 18400,- rok 2009

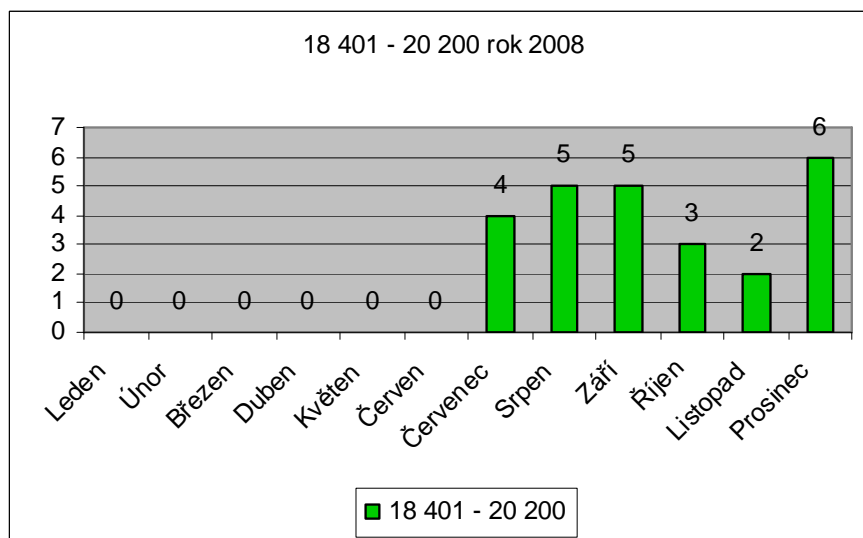


Graf 54 - Výše příjmů 13201 - 18400,- rok 2010

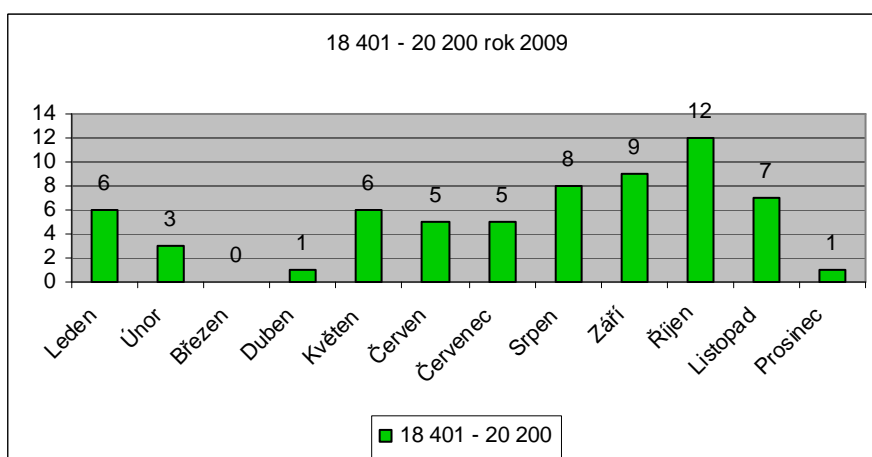
Celkový počet klientů s příjmem 13201 - 18400,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 62, rok 2009 – 239, rok 2010 – 648.

2.4.4 Klienti s příjmem 18 401 – 20 200,-

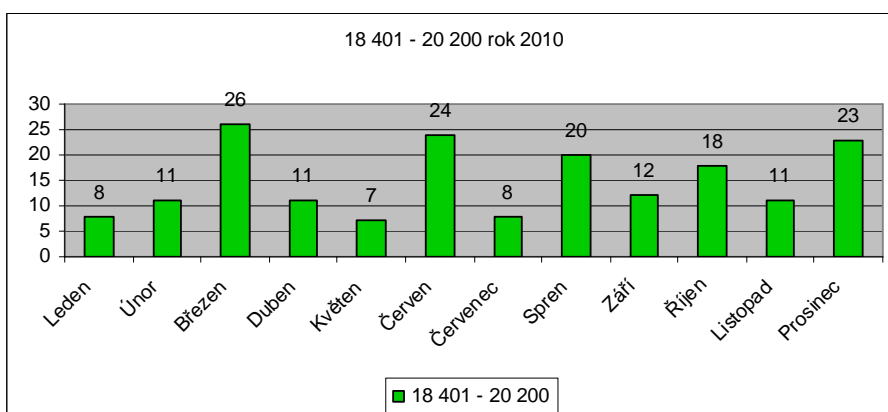
Následující grafy podávají přehled klientů s příjmy 18401 - 20200,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých letech. Nejvíce klientů s uvedenými příjmy přišlo v roce 2008 do poraden v měsíci prosinci, v počtu 6. V roce 2009 navštívilo poradny v této kategorii nejvíce klientů v říjnu, a to v počtu 12. V roce 2010 byl nejvyšší počet zaznamenán v březnu, a to v počtu 26.



Graf 55 - Výše příjmů 18401 - 20200,- rok 2008



Graf 56 - Výše příjmů 18401 - 20200,- rok 2009

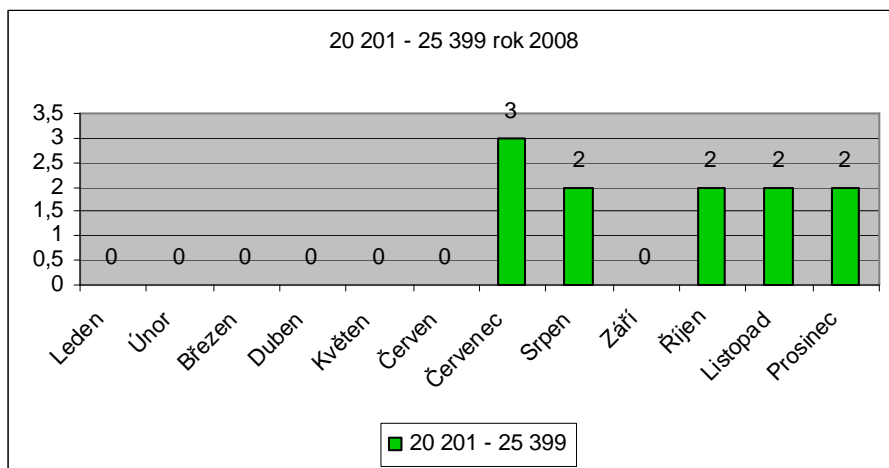


Graf 57 - Výše příjmů 18401 - 20200,- rok 2010

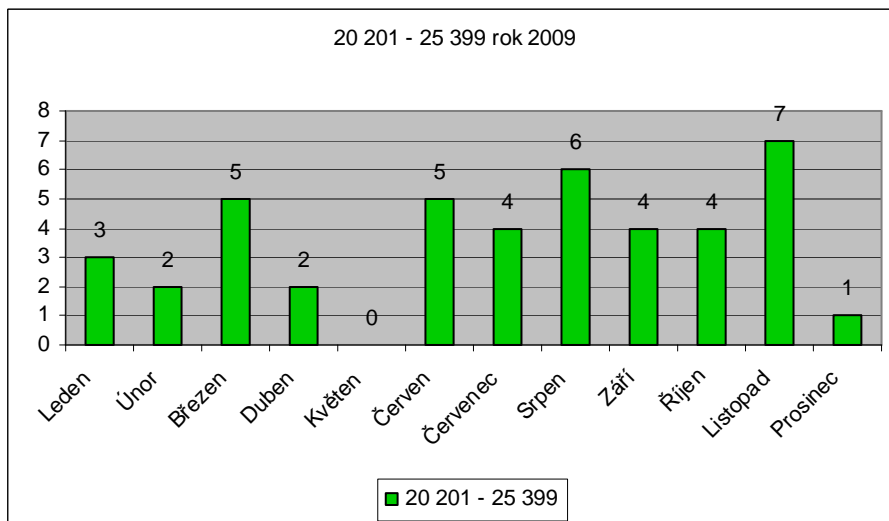
Celkový počet klientů s příjmem 18401 - 20200,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 25, rok 2009 – 63, rok 2010 – 179.

2.4.5 Klienti s příjmem 20 201 – 25 399,-

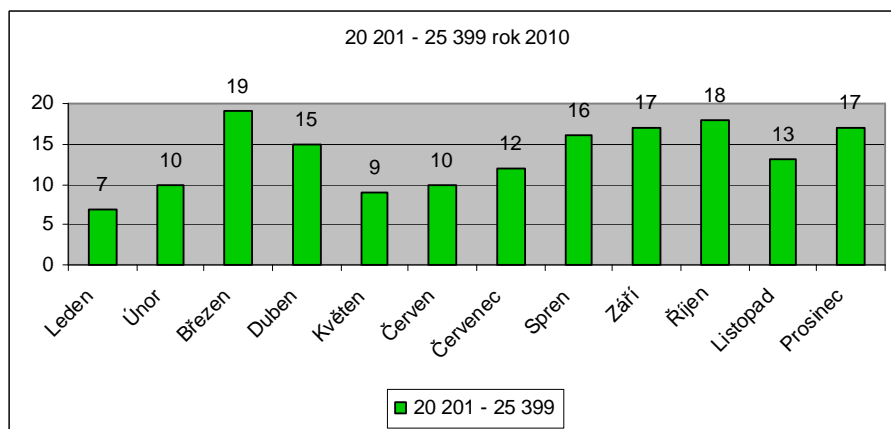
Následující grafy podávají přehled klientů s příjmy 20201 - 25399,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých letech. Nejvíce klientů s uvedenými příjmy přišlo v roce 2008 do poraden v měsíci červenci, v počtu 3. V roce 2009 navštívilo poradny v této kategorii nejvíce klientů v listopadu, a to v počtu 7. V roce 2010 byl nejvyšší počet zaznamenán v březnu, a to v počtu 19.



Graf 58 - Výše příjmů 20201 - 25399,- rok 2008



Graf 59 - Výše příjmů 20201 - 25399,- rok 2009

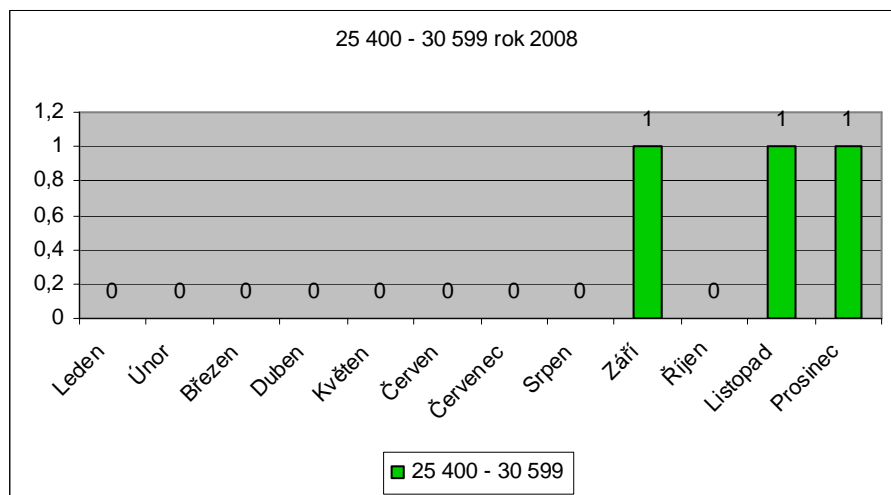


Graf 60 - Výše příjmů 20201 - 25399,- rok 2010

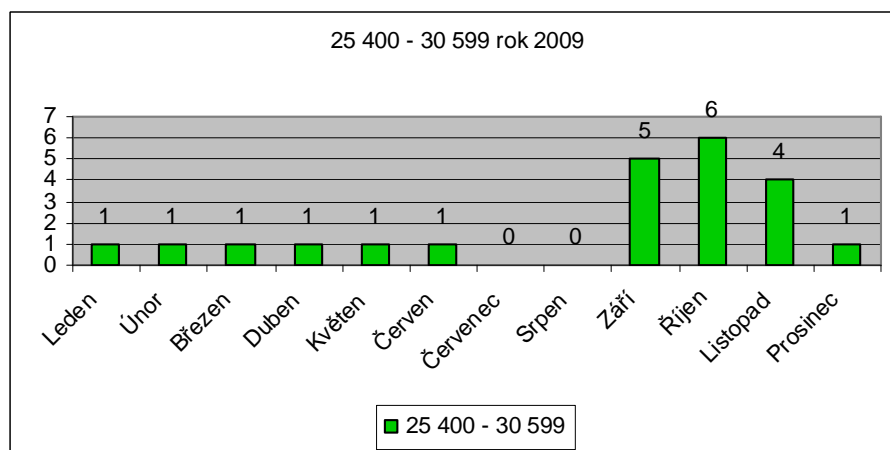
Celkový počet klientů s příjmem 20201 - 25399,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 11, rok 2009 – 43, rok 2010 – 163.

2.4.6 Klienti s příjmem 25 400 – 30 599,-

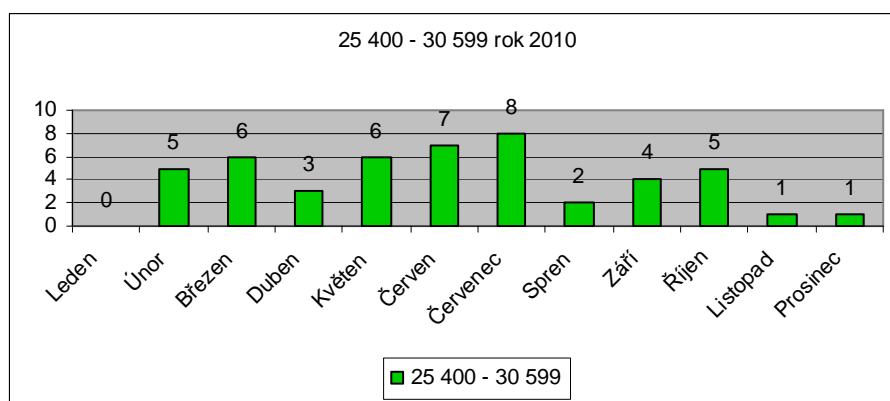
Následující grafy podávají přehled klientů s příjmy 25400 - 30599,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých letech. V roce 2008 přišlo s tímto příjmem do poradny po jednom klientu v září, listopadu a prosinci. V roce 2009 navštívilo poradny v této kategorii nejvíce klientů v říjnu, a to v počtu 6. V roce 2010 byl nejvyšší počet zaznamenán v červenci, a to v počtu 8.



Graf 61 - Výše příjmů 25400 - 30599,- rok 2008



Graf 62 - Výše příjmů 25400 - 30599,- rok 2009

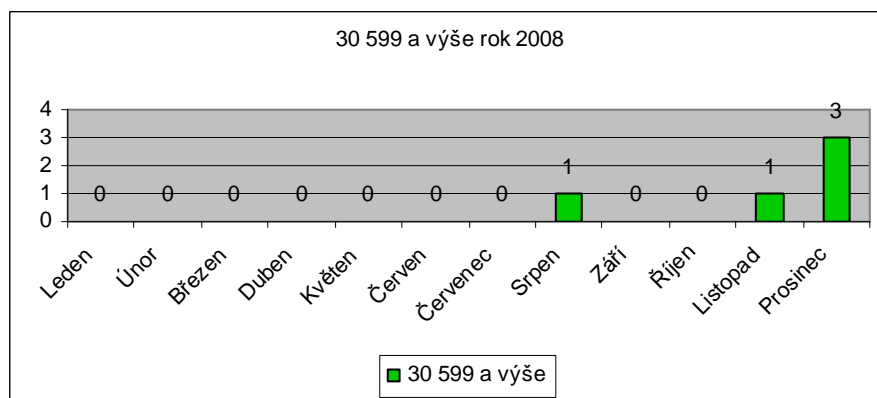


Graf 63 - Výše příjmů 25400 - 30599,- rok 2010

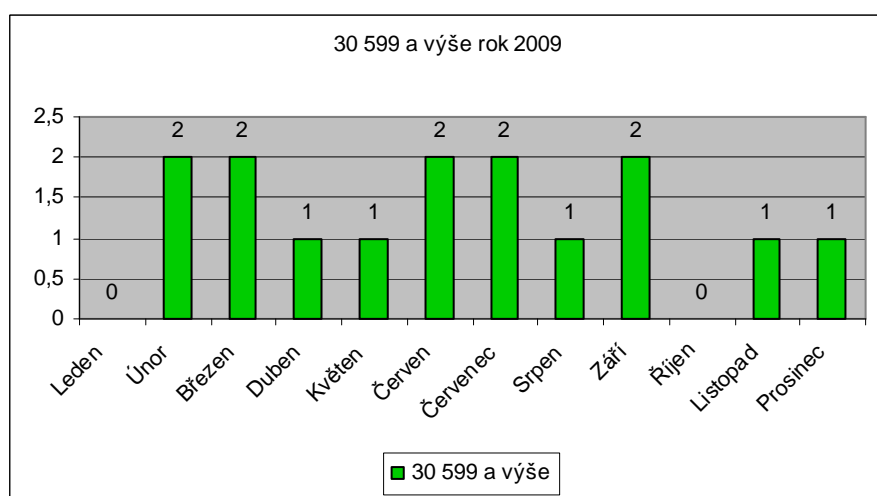
Celkový počet klientů s příjmem 25400 - 30599,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 3, rok 2009 – 22, rok 2010 – 48.

2.4.7 Klienti s příjmem 30 599,- a více

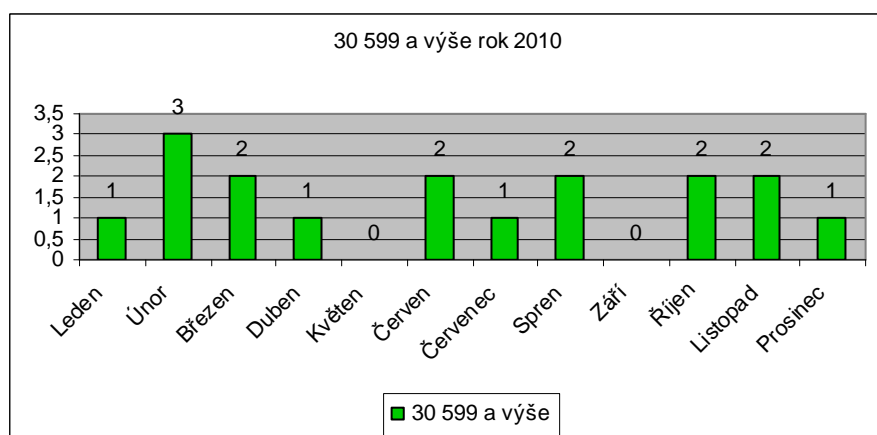
Následující grafy podávají přehled klientů s příjmy 30599,- Kč a více, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých letech. V roce 2008 přišlo s tímto příjmem do poradny nejvíce klientů v prosinci, a to v počtu 3. V roce 2009 navštívilo poradny v této kategorii po dvou klientech, a to v únoru, březnu, červnu, červenci a září. V roce 2010 byl nejvyšší počet zaznamenán v únoru, a to v počtu 3.



Graf 64 - Výše příjmů nad 30599,- rok 2008



Graf 65 - Výše příjmů nad 30599,- rok 2009



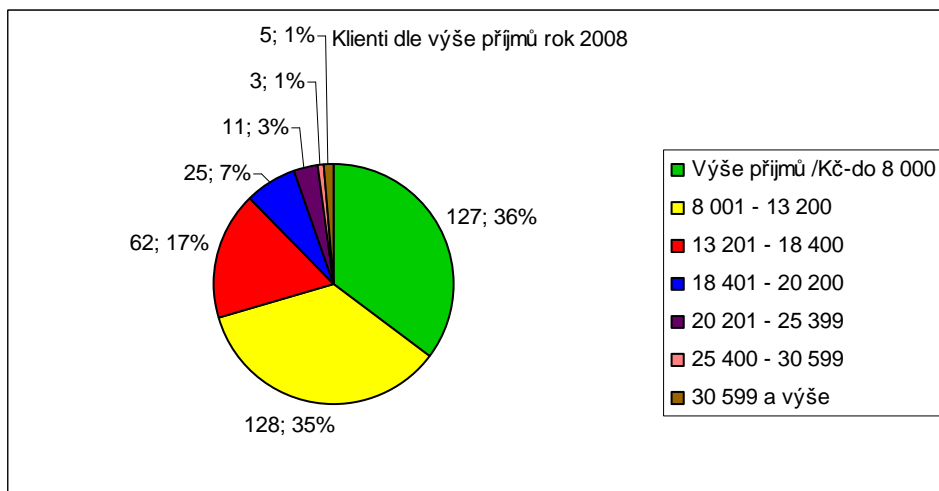
Graf 66 - Výše příjmů nad 30599,- rok 2010

Celkový počet klientů s příjmem vyšším než 30599,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 5, rok 2009 – 15, rok 2010 – 17.

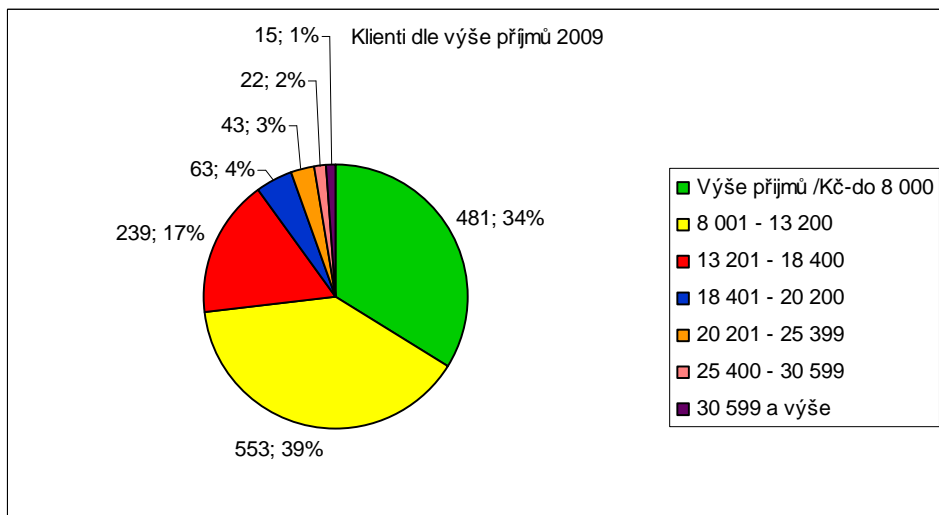
2.4.8 Porovnání klientů dle příjmu

Následující grafy podávají přehled počtu klientů z jednotlivých příjmových skupin za daná období.

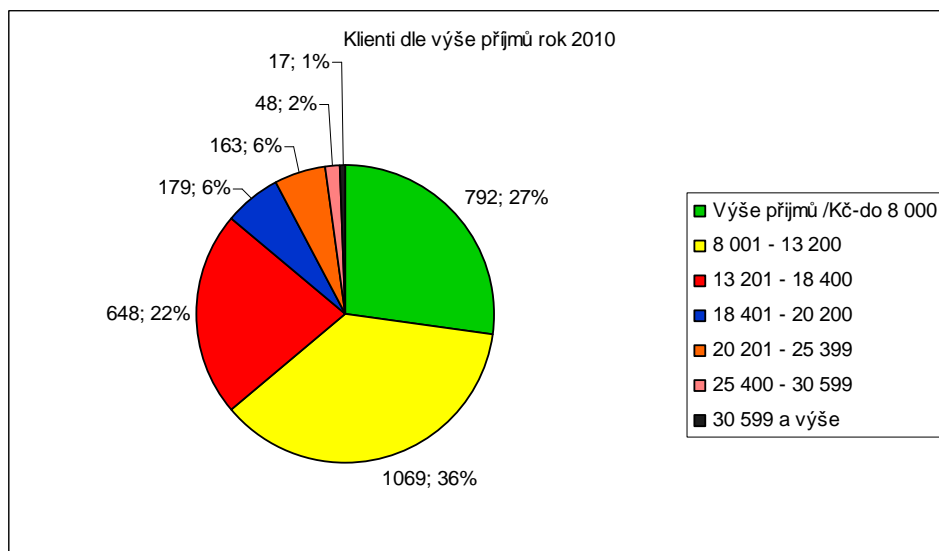
Z grafů je patrné, že nejvíce klientů do poraden přichází z příjmových skupin 8001 – 13200,- Kč, a to v 35 – 39 %. Z příjmové skupiny do 8000,- Kč do poraden přichází klienti ve 27 – 36 %.



Graf 67 - Porovnání klientů dle příjmu, rok 2008



Graf 68 - Porovnání klientů dle příjmu, rok 2009



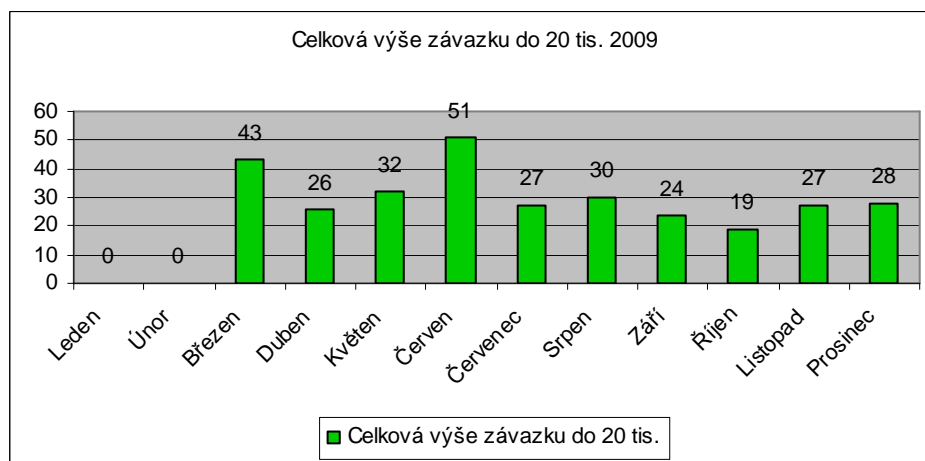
Graf 69 - Porovnání klientů dle příjmu, rok 2010

2.5 Klienti dle výše závazků

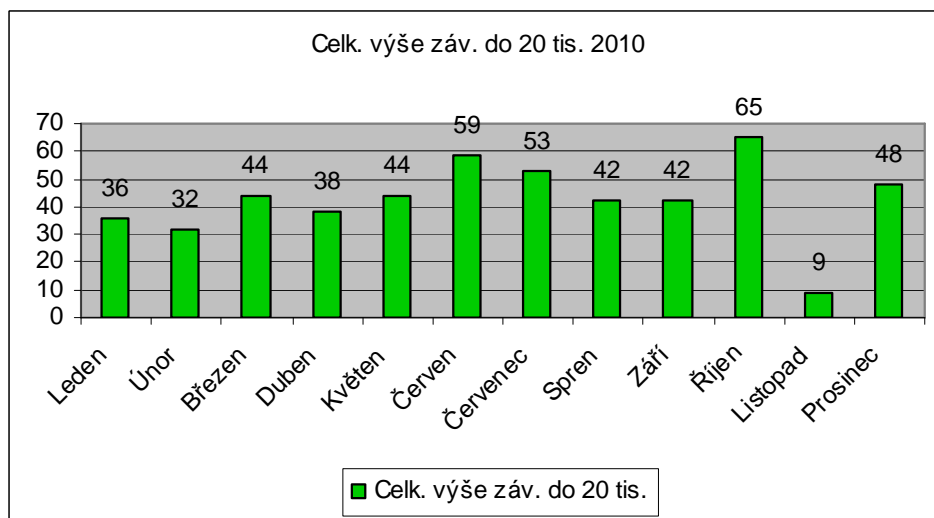
Následující grafy podávají názorný přehled počtu klientů dle výše jejich závazků. Celková výše závazků nebyla v roce 2008 sledována.

2.5.1 Celková výše závazků do 20 000,-

V roce 2009 přišlo nejvíce klientů do poraden se závazky do 20000,- v měsíci červnu, a to v počtu 51 klientů. V roce 2010 přišlo nejvíce klientů v říjnu celkem v počtu 65.



Graf 70 - Výše závazků do 20000,- rok 2009

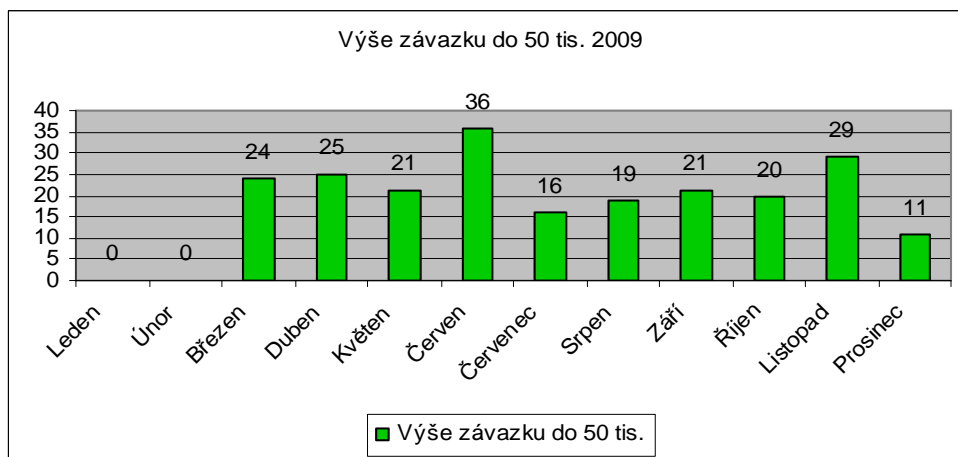


Graf 71 - Výše závazků do 20000,- rok 2010

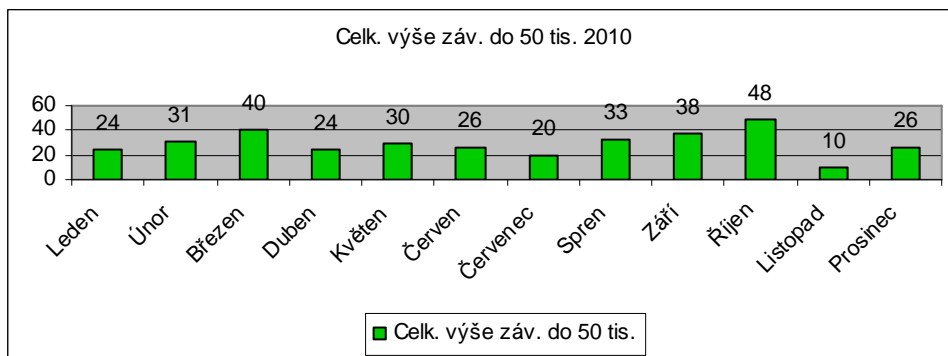
Celkový počet klientů se závazky do 20000,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
rok 2009 – 307, rok 2010 – 512.

2.5.2 Celková výše závazků do 50 000,-

V roce 2009 přišlo nejvíce klientů do poraden se závazky do 50000,- v měsíci červnu, a to v počtu 36 klientů. V roce 2010 přišlo nejvíce klientů v říjnu celkem v počtu 48.



Graf 72 - Výše závazků do 50000,- rok 2009

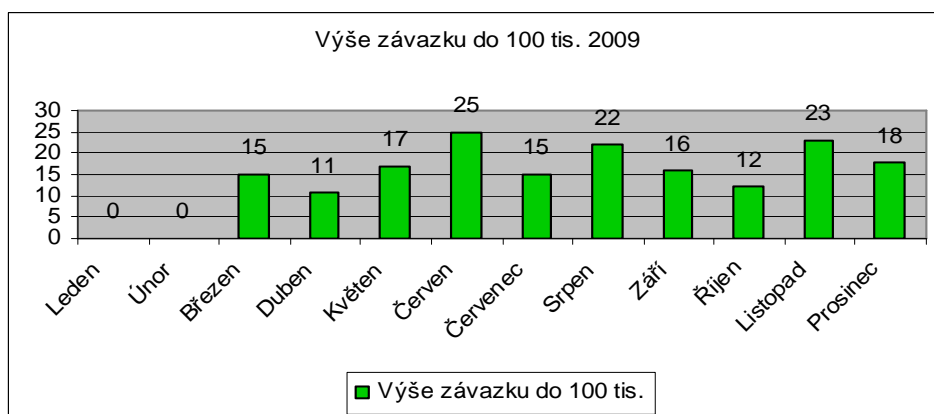


Graf 73 - Výše závazků do 50000,- rok 2010

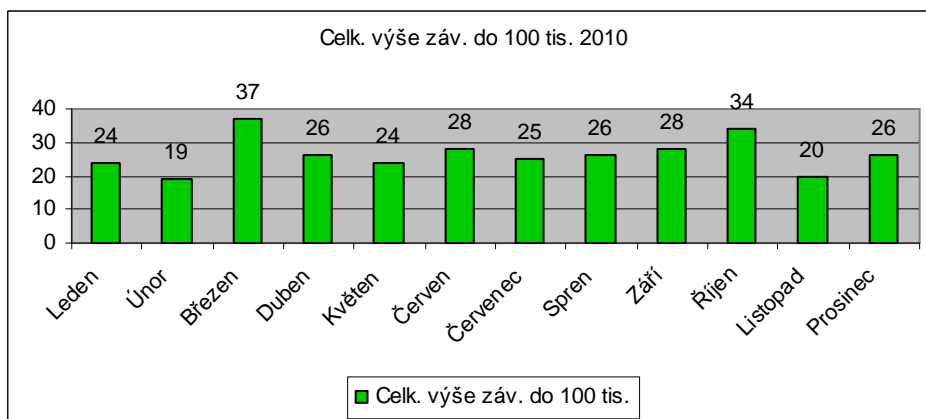
Celkový počet klientů se závazky do 50000,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
rok 2009 – 222, rok 2010 – 350.

2.5.3 Celková výše závazků do 100 000,-

V roce 2009 přišlo nejvíce klientů do poraden se závazky do 100000,- v měsíci červnu, a to v počtu 25 klientů. V roce 2010 přišlo nejvíce klientů v březnu celkem v počtu 37.



Graf 74 - Výše závazků do 100000,- rok 2009

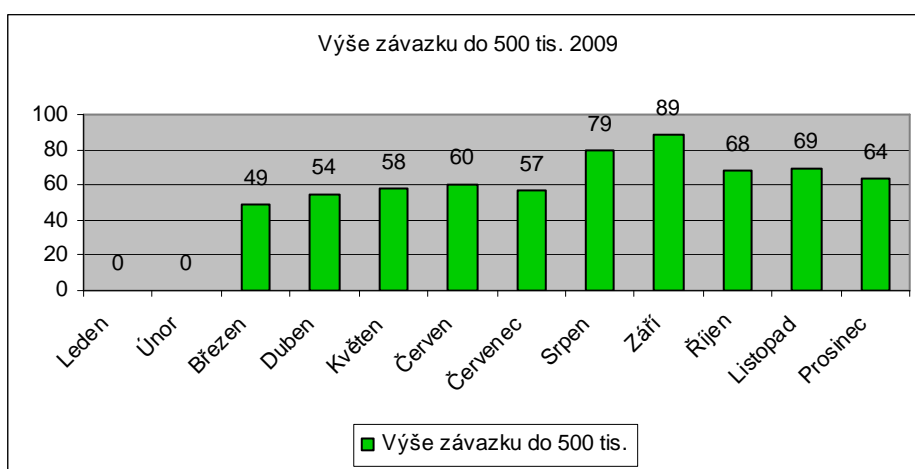


Graf 75 - Výše závazků do 100000,- rok 2010

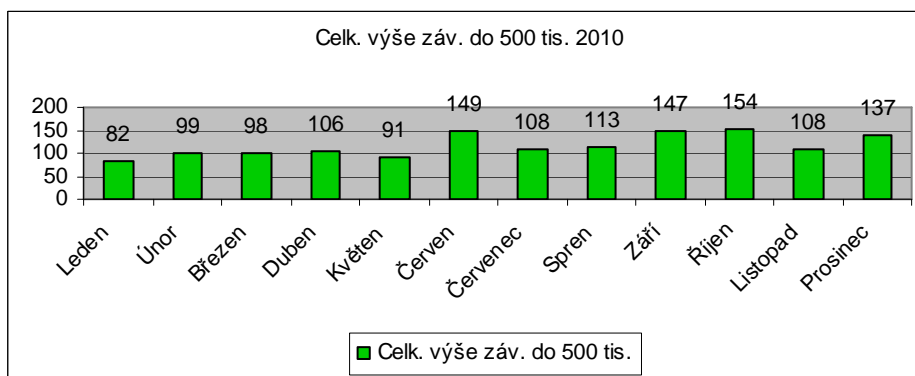
Celkový počet klientů se závazky do 100000,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
rok 2009 – 174, rok 2010 – 317.

2.5.4 Celková výše závazků do 500 000,-

V roce 2009 přišlo nejvíce klientů do poraden se závazky do 500000,- v měsíci září, a to v počtu 89 klientů. V roce 2010 přišlo nejvíce klientů v říjnu, celkem v počtu 154.



Graf 76 - Výše závazků do 500000,- rok 2009

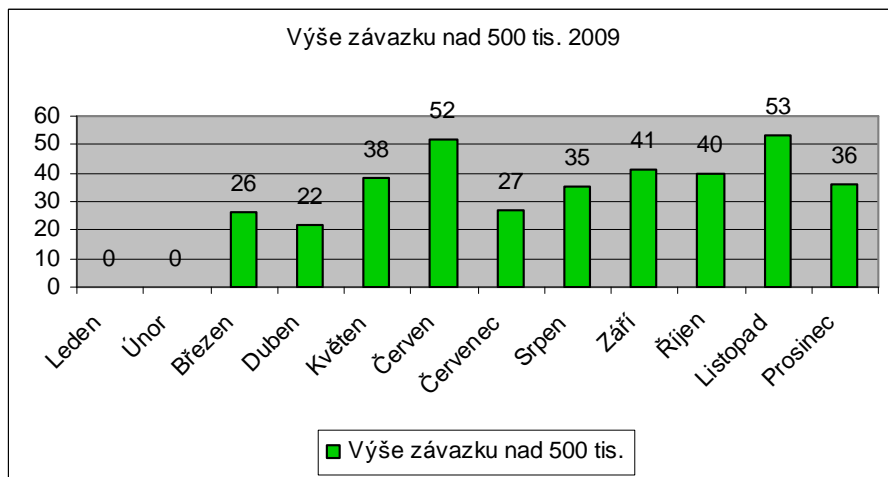


Graf 77 - Výše závazků do 500000,- rok 2010

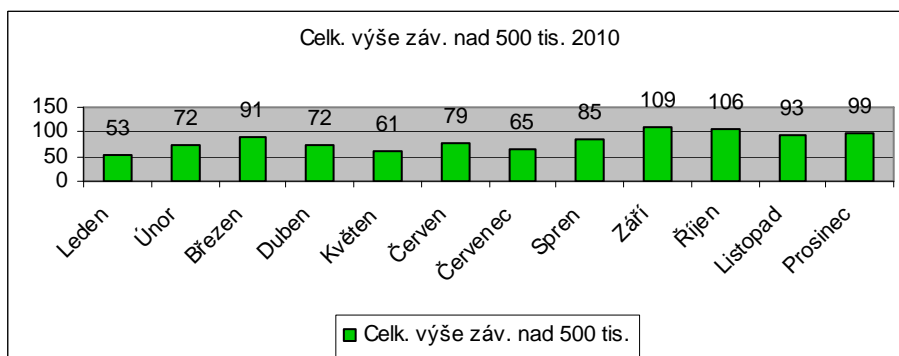
Celkový počet klientů se závazky do 500000,- Kč byl v jednotlivých letech následující:
rok 2009 – 647, rok 2010 – 1392.

2.5.5 Celková výše závazků nad 500 000,-

V roce 2009 přišlo nejvíce klientů do poraden se závazky nad 500000,- v měsíci listopadu, a to v počtu 53 klientů. V roce 2010 přišlo nejvíce klientů v září, celkem v počtu 109.



Graf 78 - Výše závazků nad 500000,- rok 2009

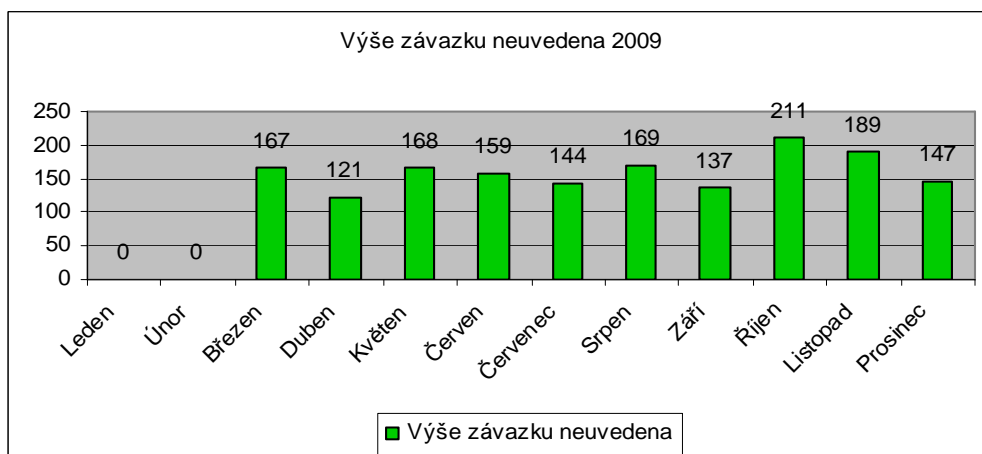


Graf 79 - Výše závazků nad 500000,- rok 2010

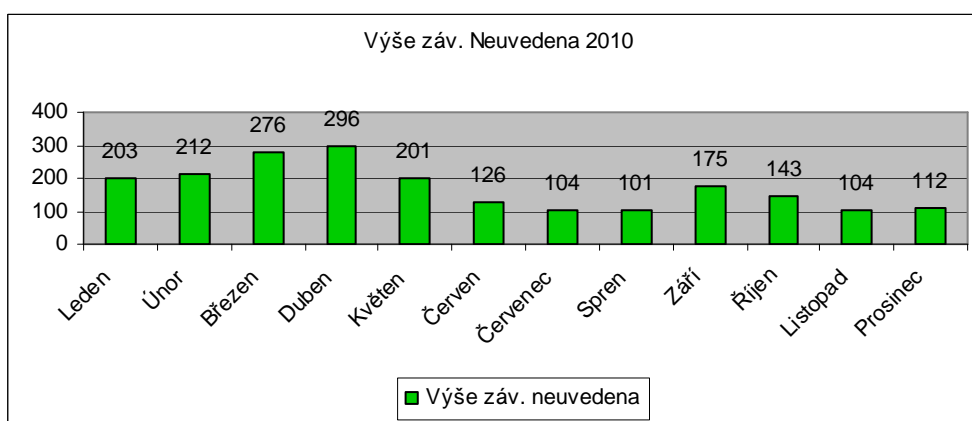
Celkový počet klientů se závazky nad 500000,- Kč byl v jednotlivých letech následující: rok 2009 – 370, rok 2010 – 985.

2.5.6 Celková výše závazků neuvedena

Nejvyšší počet lidí kteří neuvedli výši svých závazků, přišel do poraden v roce 2009 v měsíci říjnu, celkem 211. V roce 2010 těchto klientů přišlo nejvíce v dubnu, a to v počtu 296.



Graf 80 - Výše závazku neuvedena, rok 2009



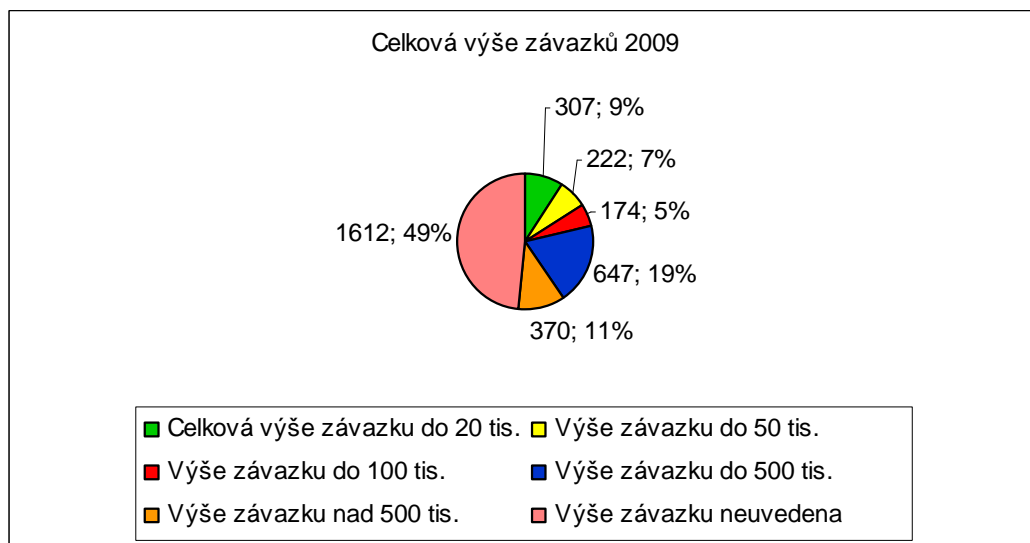
Graf 81 - Výše závazku neuvedena, rok 2010

Celkový počet klientů s neuvedenými závazky byl v jednotlivých letech následující:
rok 2009 – 1612, rok 2010 – 2053.

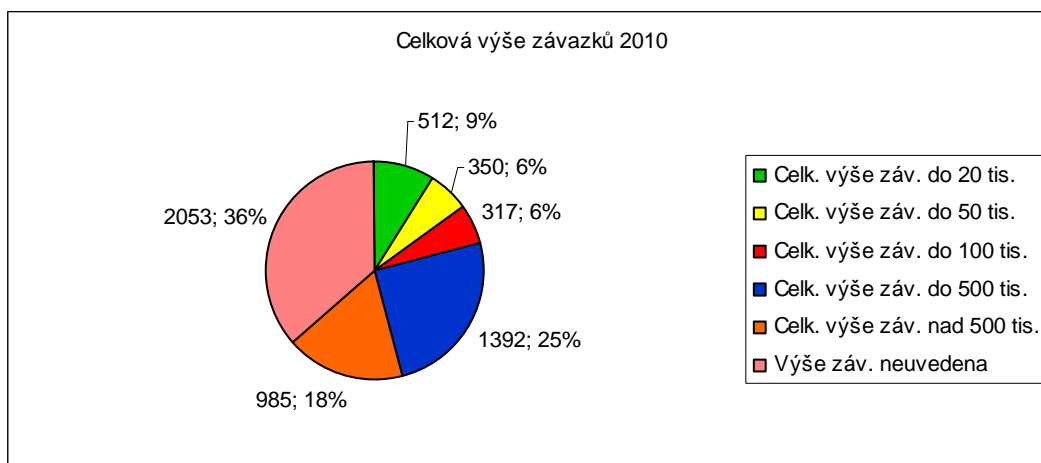
2.5.7 Porovnání počtu klientů dle výše závazku

Následující grafy podávají přehled počtu klientů podle skupin dle výše závazků za daná období.

Pomineme-li skupinu klientů, kteří neuvedli výši svých závazků, je patrné, že nejvíce klientů do poraden přichází řešit své závazky, které jsou vyšší než 100 000,- Kč, ale nižší než 500 000,- Kč, a to v 19, resp. 25 %.



Graf 82 - Porovnání výše závazků, rok 2009



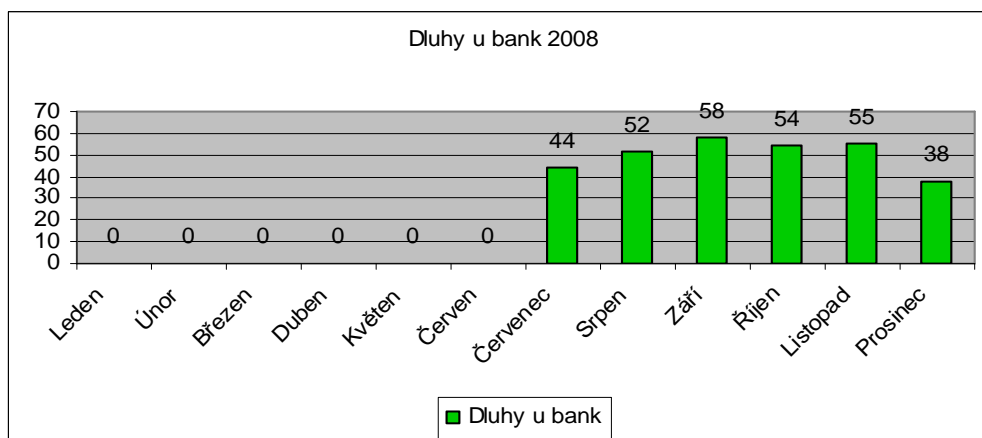
Graf 83 - Porovnání výše závazků, rok 2010

2.6 Dluhy dle instituce

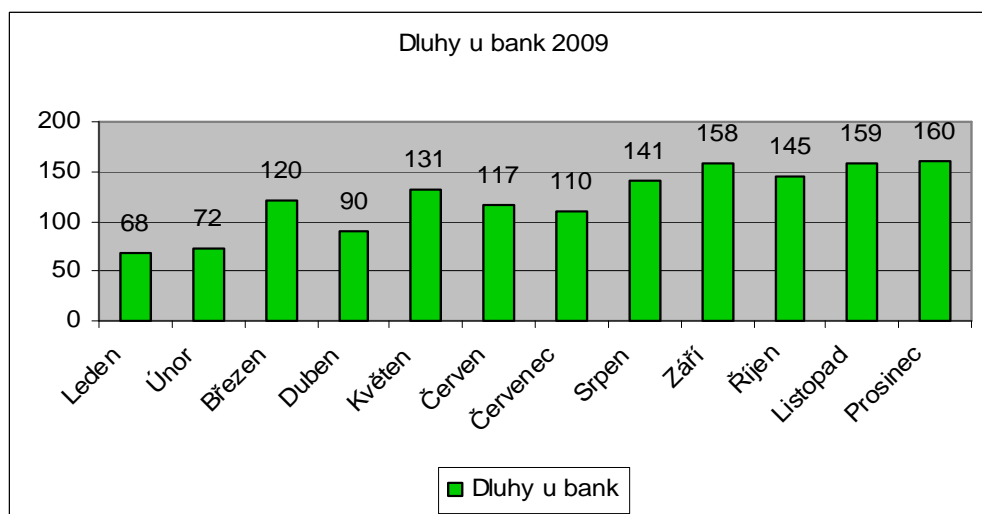
Následující grafy udávají počty klientů za jednotlivá období dle instituce, jež je jejich věřitelem. V roce 2008 byly tyto údaje sledovány až od měsíce července.

2.6.1 Dluhy u bank

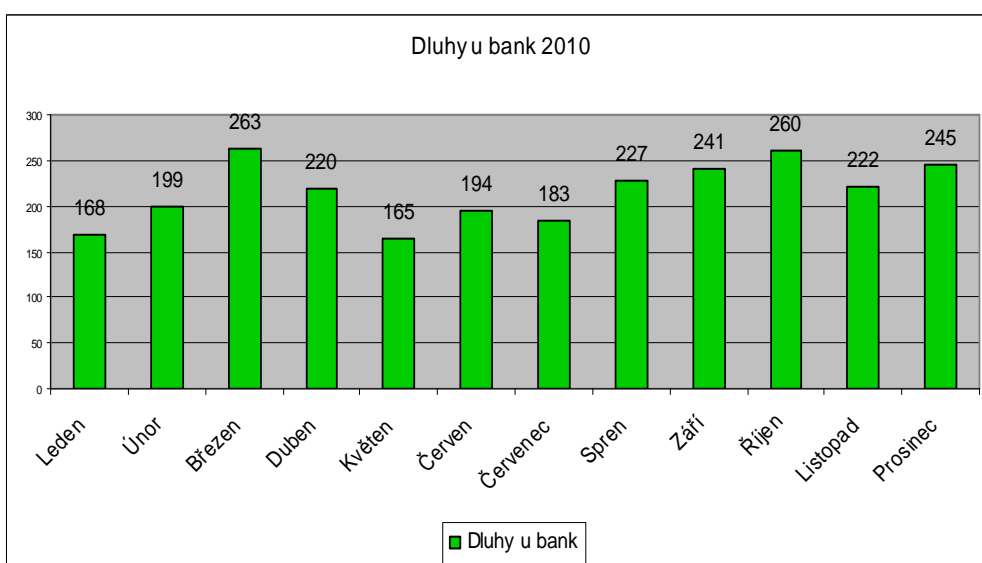
V roce 2008 mělo nejvíce příchozích klientů dluh u některé z bank v měsíci září, a to v počtu 58 klientů. V roce 2009 mělo dluh u banky nejvíce 160 klientů, a to v měsíci prosinci a v roce 2010 v měsíci březnu a to v počtu 263.



Graf 84 - Dluhy u bank, rok 2008



Graf 85 - Dluhy u bank, rok 2009



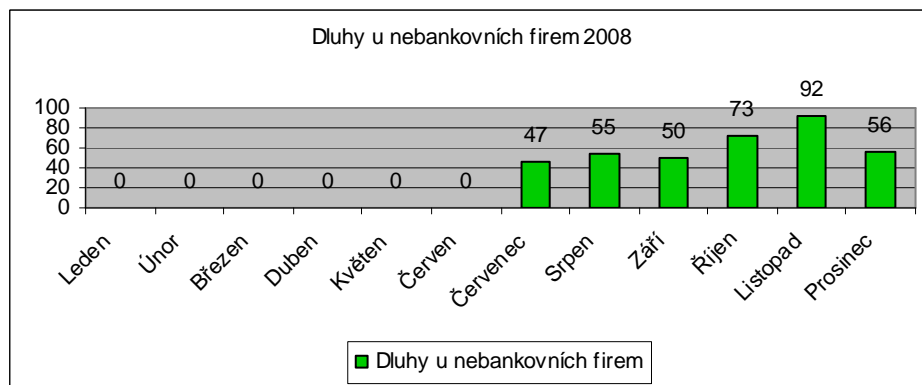
Graf 86 - Dluhy u bank, rok 2010

Celkový počet klientů s dluhy u bankovních institucí byl v jednotlivých letech následující:

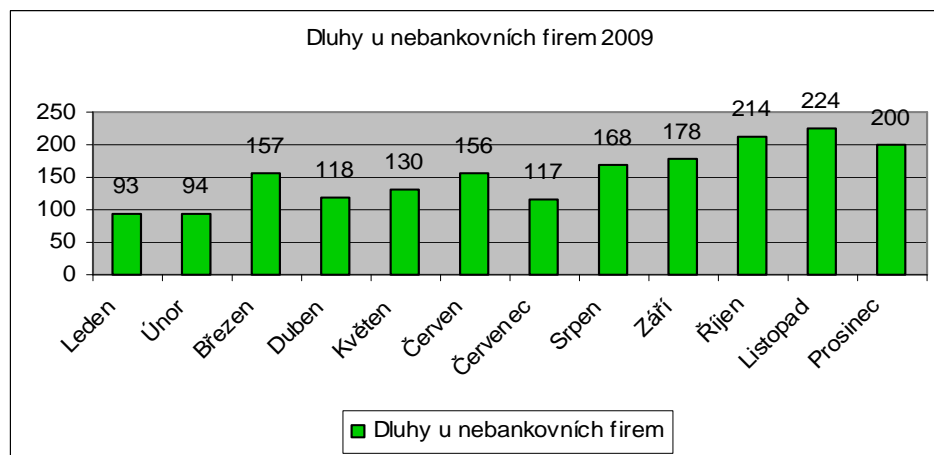
Rok 2008 – 301, rok 2009 – 1471, rok 2010 – 2587.

2.6.2 Dluhy u nebankovních institucí

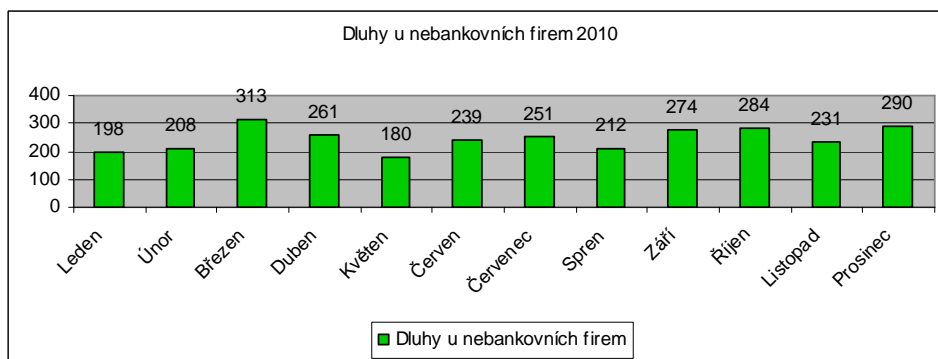
V roce 2008 mělo nejvíce příchozích klientů dluh u některé z nebankovních institucí v měsíci listopadu, a to v počtu 92 klientů. V roce 2009 mělo dluh u nebankovní instituce nejvíce 224 klientů, a to v měsíci listopadu a v roce 2010 v měsíci březnu a to v počtu 313.



Graf 87 - Dluhy u nebankovních institucí, rok 2008



Graf 88 - Dluhy u nebankovních institucí, rok 2009

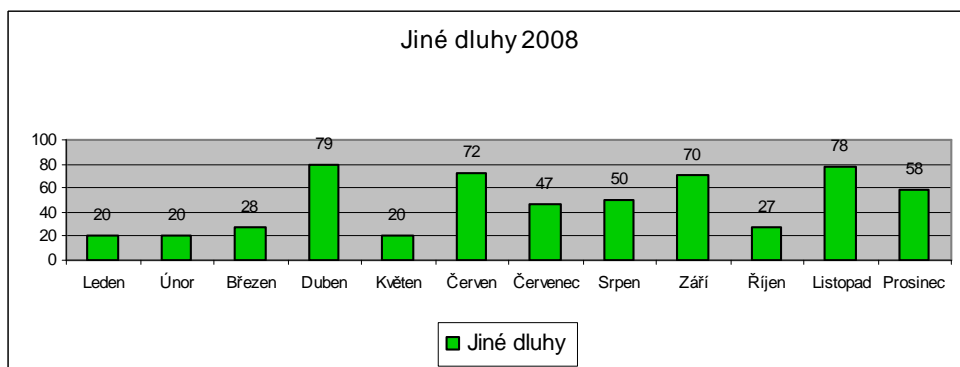


Graf 89 - Dluhy u nebankovních institucí, rok 2010

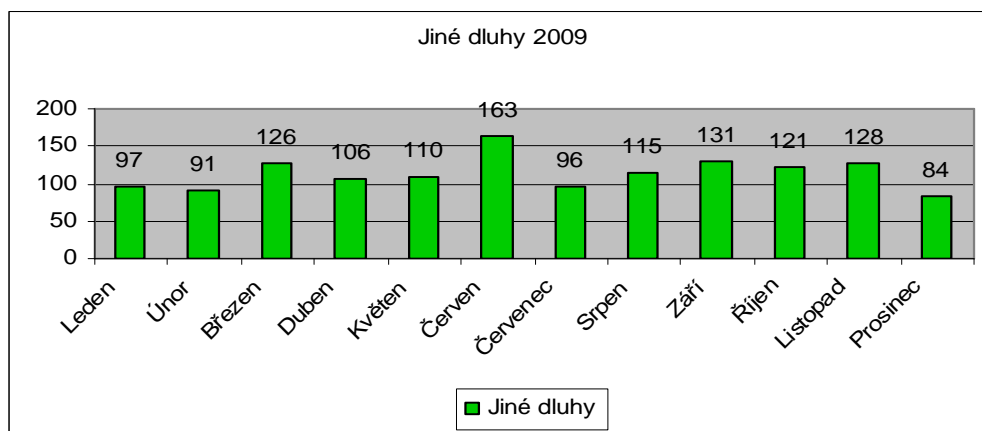
Celkový počet klientů s dluhy u nebankovních institucí byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 373, rok 2009 – 1849, rok 2010 – 2941.

2.6.3 Jiné dluhy

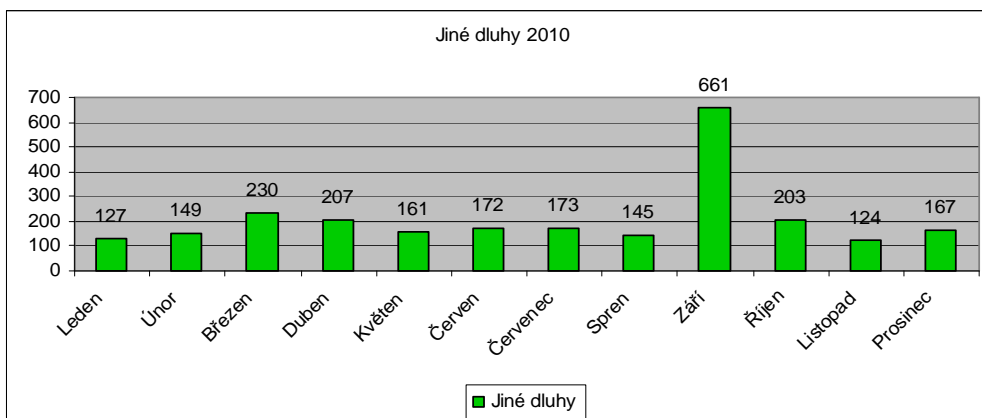
V roce 2008 mělo nejvíce přichozích klientů dluh u některé z jiných, než bankovních či nebankovních institucí v měsíci dubnu, a to v počtu 79 klientů. V roce 2009 mělo jiný dluh nejvíce 163 klientů, a to v měsíci červnu a v roce 2010 v měsíci září a to v počtu 661.



Graf 90 - Jiné dluhy, rok 2008



Graf 91 - Jiné dluhy, rok 2009

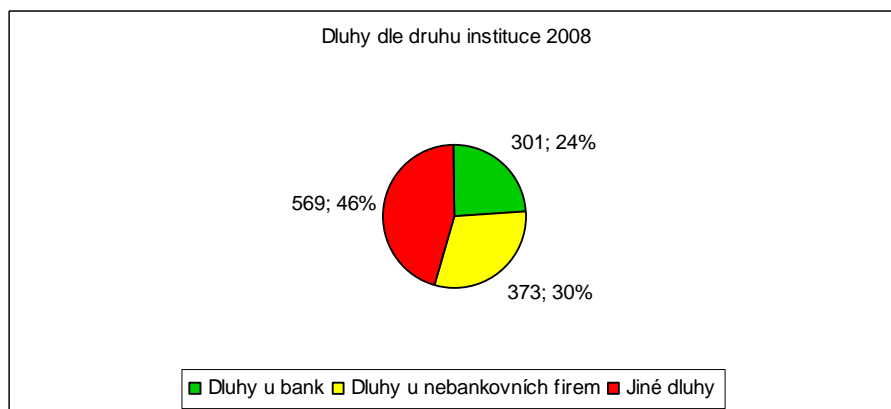


Graf 92 - Jiné dluhy, rok 2010

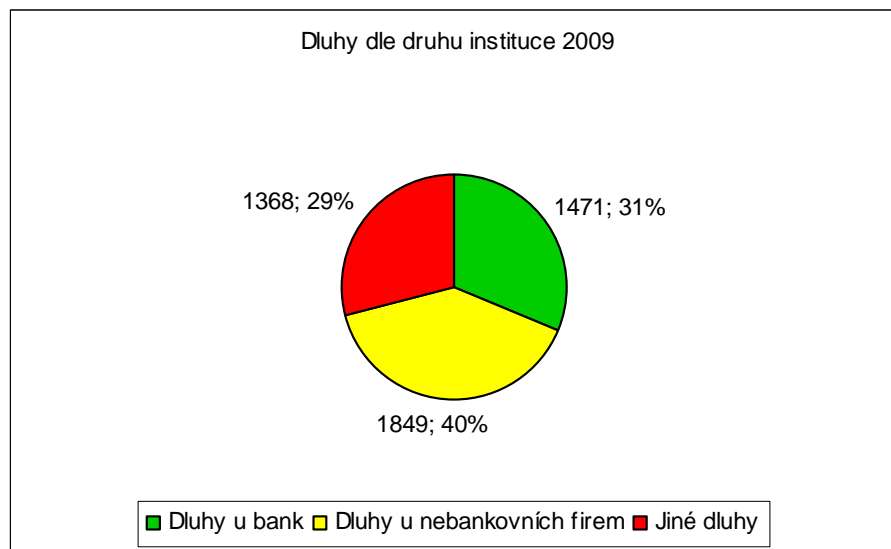
Celkový počet klientů s jinými dluhy byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 569, rok 2009 – 1368, rok 2010 – 2519.

2.6.4 Porovnání počtu dluhů dle instituce

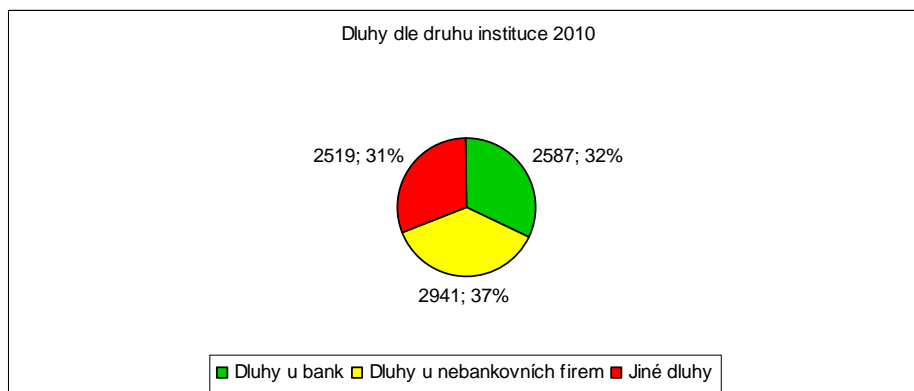
Následující grafy znázorňují srovnání počtu klientů dle instituce, kde mají dluh. Z grafů vyplývá, že v roce 2008 měli klienti nejvíce jiných dluhů, a to celkem v 46 %. V roce 2009, stejně jako v roce 2010 byli věřiteli nejčastěji nebankovní instituce, a to v 40, resp. 37 %.



Graf 93 - Dluhy dle instituce, rok 2008



Graf 94 - Dluhy dle instituce, rok 2009



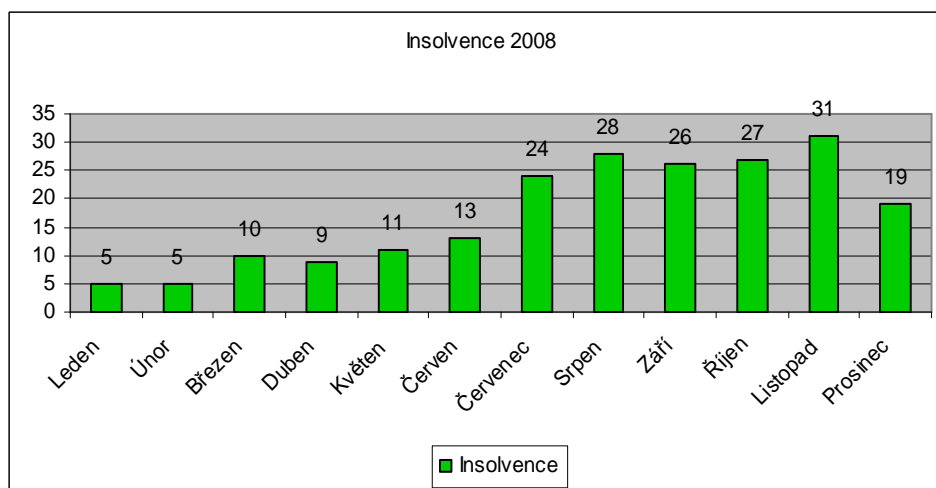
Graf 95 - Dluhy dle instituce, rok 2010

2.7 Klienti dle druhu dluhu

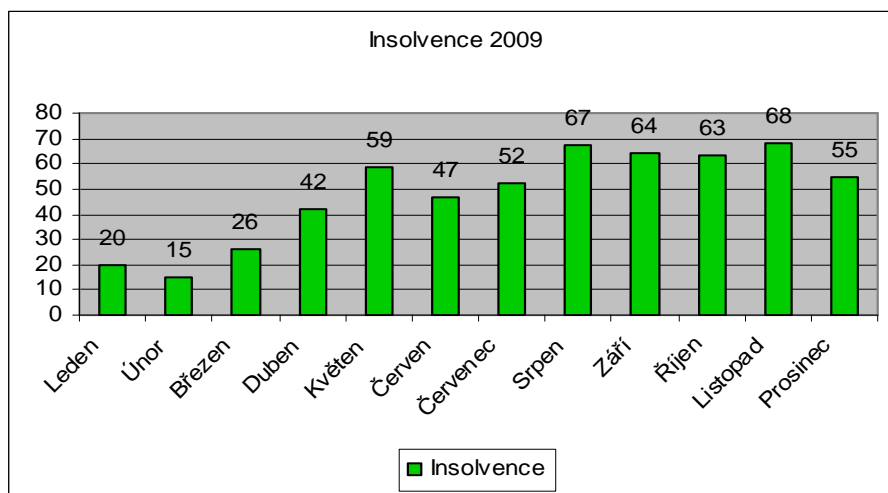
Následující grafy udávají počty klientů za jednotlivá období dle charakteristiky dluhu, se kterým přicházejí do občanských poraden.

2.7.1 Insolvence

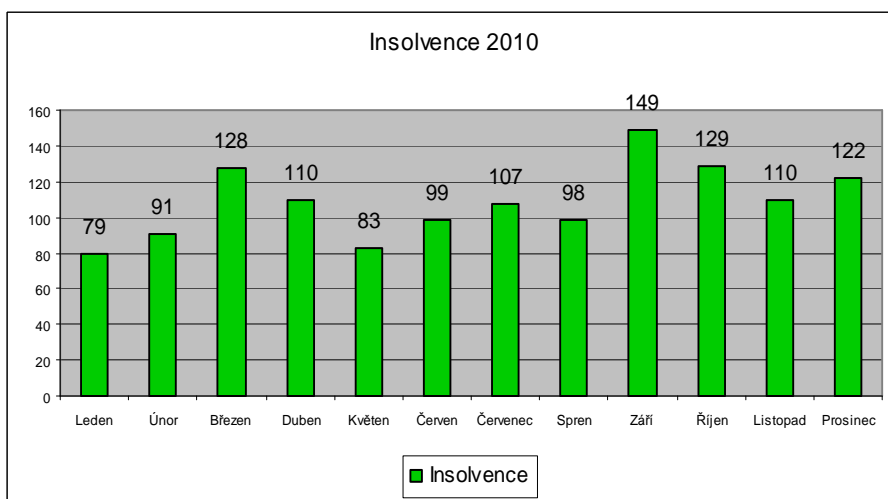
Jak napovídají grafy, v roce 2008 přišlo do poraden řešit problematiku insolvence nejvíce klientů v listopadu, a to v počtu 31. V roce 2009 také v listopadu, ale v počtu 68 klientů a v roce 2010 v září, a to v počtu 149 klientů.



Graf 96 - Insolvence, rok 2008



Graf 97 - Insolvence, rok 2009

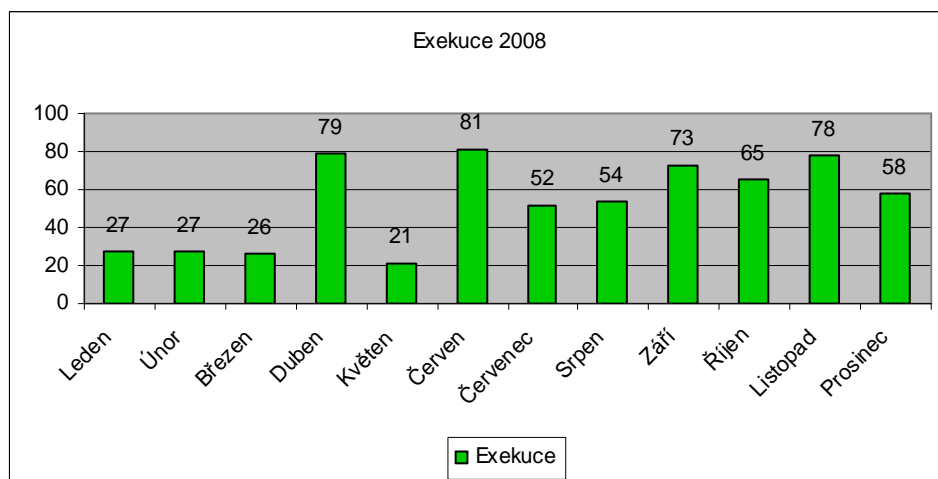


Graf 98 - Insolvence, rok 2010

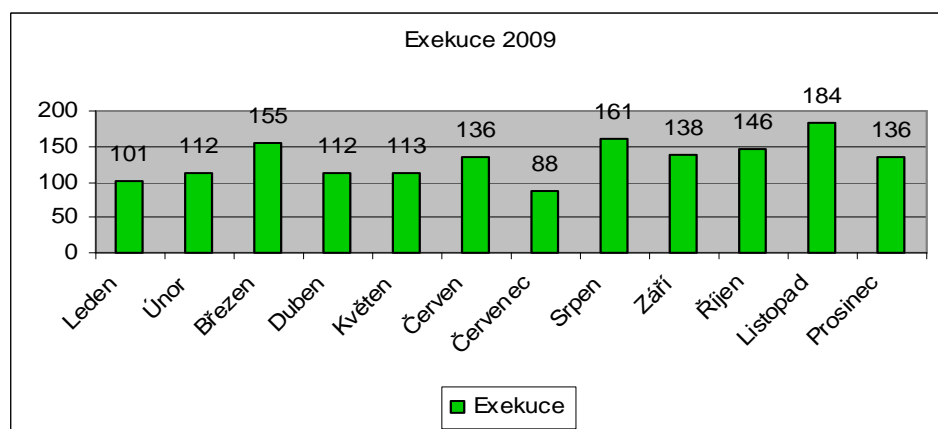
Celkový počet klientů s dotazy ohledně insolvence byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 208, rok 2009 – 578, rok 2010 – 1305.

2.7.2 Exekuce

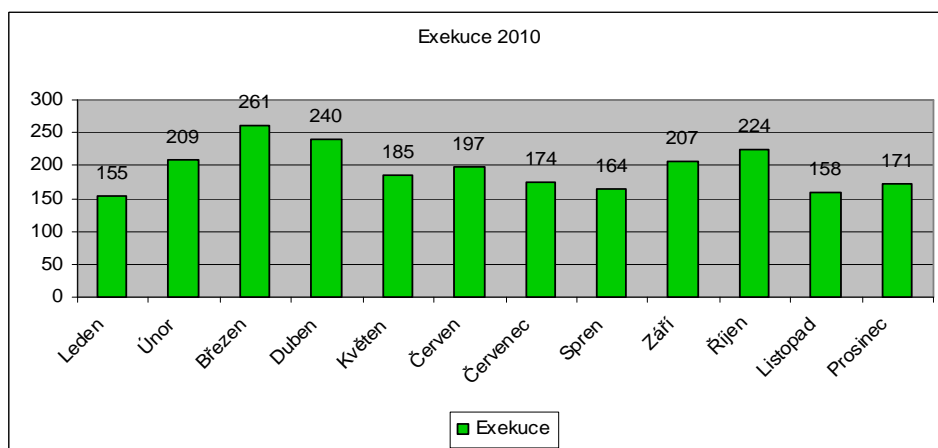
Jak napovídají grafy, v roce 2008 přišlo do poraden řešit problematiku exekuce nejvíce klientů v červnu, a to v počtu 81. V roce 2009 v listopadu, a to v počtu 184 klientů a v roce 2010 v březnu, a to v počtu 261 klientů.



Graf 99 - Exekuce, rok 2008



Graf 100 - Exekuce, rok 2009

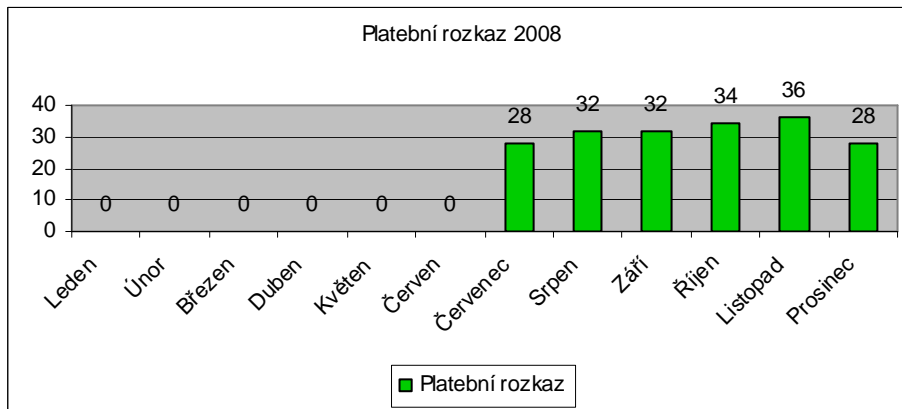


Graf 101 - Exekuce, rok 2010

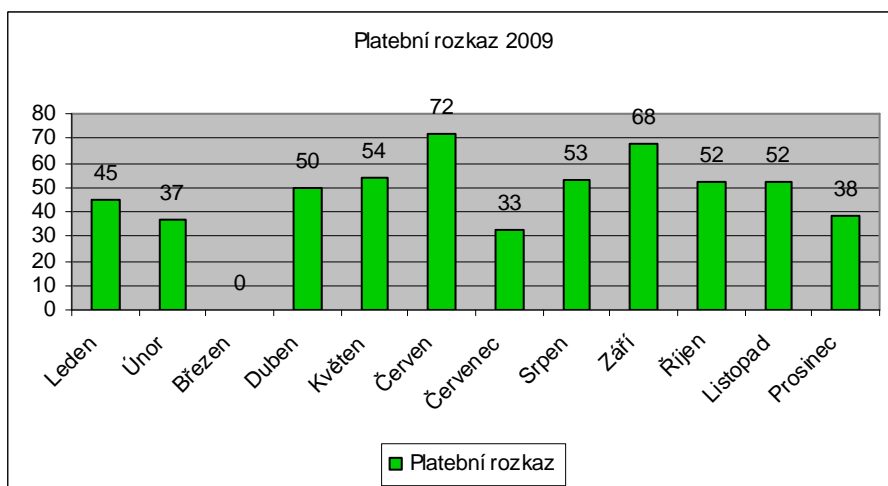
Celkový počet klientů s dotazy ohledně exekuce byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 641, rok 2009 – 1582, rok 2010 – 2345.

2.7.3 Platební rozkaz

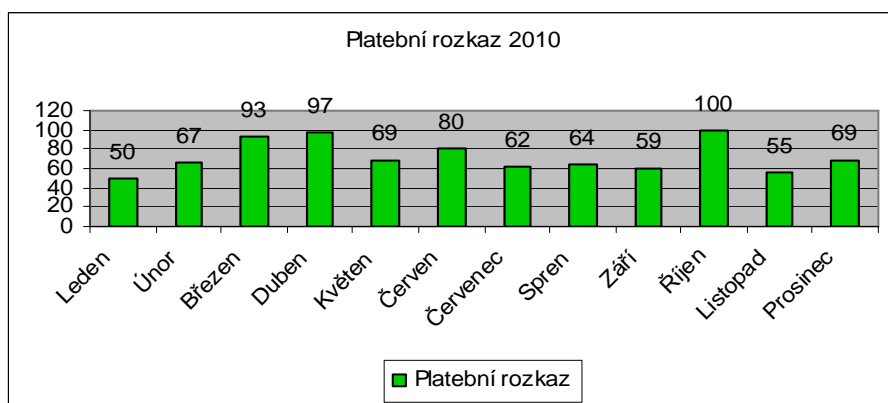
Z následujících grafů je patrné, že v roce 2008 přišlo do poraden řešit problematiku platebního rozkazu nejvíce klientů v listopadu, a to v počtu 36. V roce 2009 v červnu, a to v počtu 72 klientů a v roce 2010 v říjnu, a to v počtu 100 klientů.



Graf 102 - Platební rozkaz, rok 2008



Graf 103 - Platební rozkaz, rok 2009



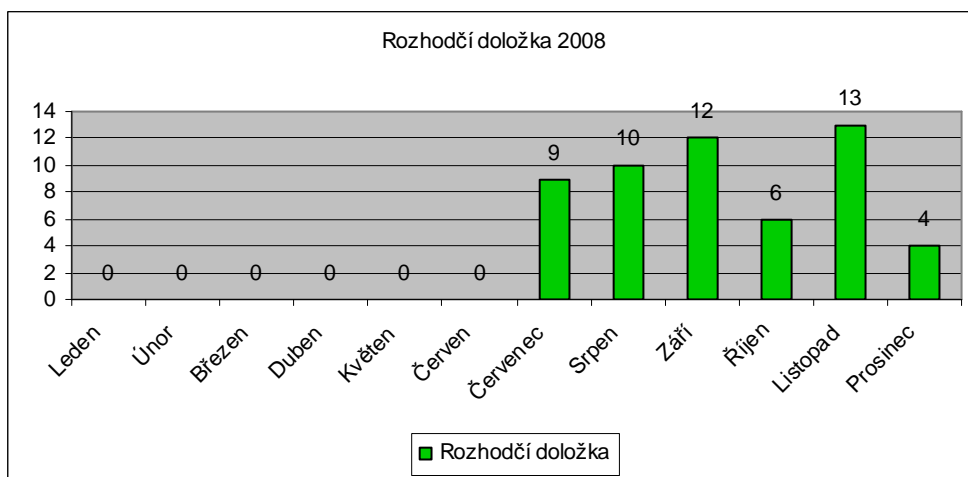
Graf 104 - Platební rozkaz, rok 2010

Celkový počet klientů s dotazy ohledně platebního rozkazu byl v jednotlivých letech následující:

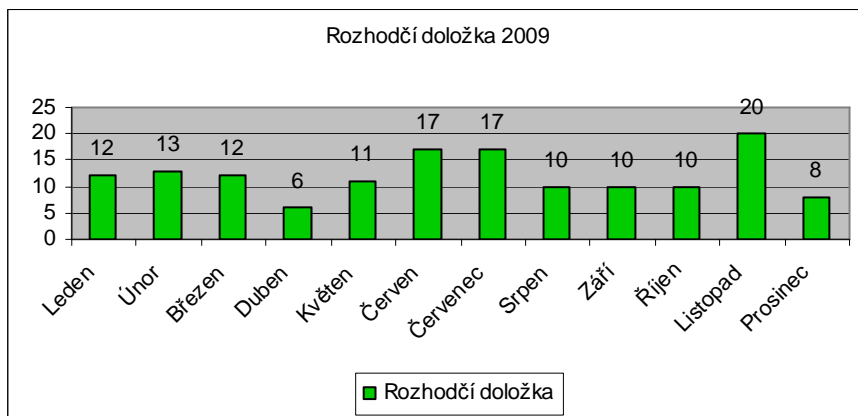
Rok 2008 – 190, rok 2009 – 554, rok 2010 – 865.

2.7.4 Rozhodčí doložka

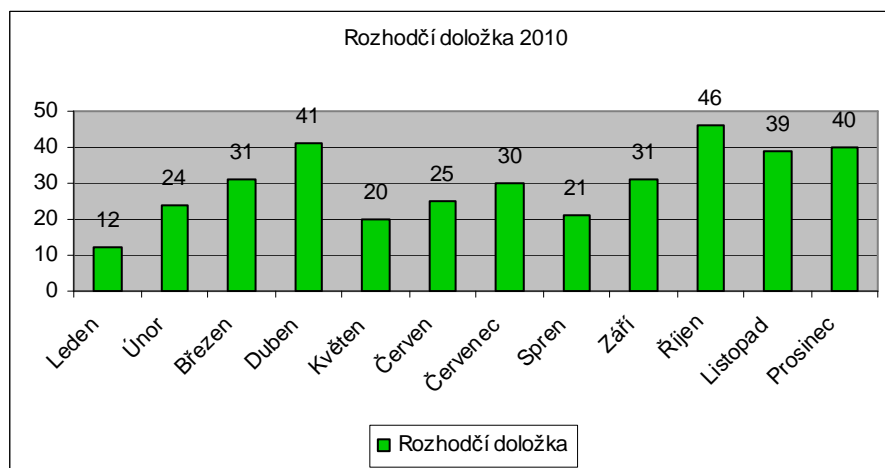
Z následujících grafů je patrné, že v roce 2008 přišlo do poraden řešit problematiku rozhodčí doložky nejvíce klientů v listopadu, a to v počtu 13. V roce 2009 v listopadu, a to v počtu 20 klientů a v roce 2010 v říjnu, a to v počtu 46 klientů.



Graf 105 - Rozhodčí doložka, rok 2008



Graf 106 - Rozhodčí doložka, rok 2009



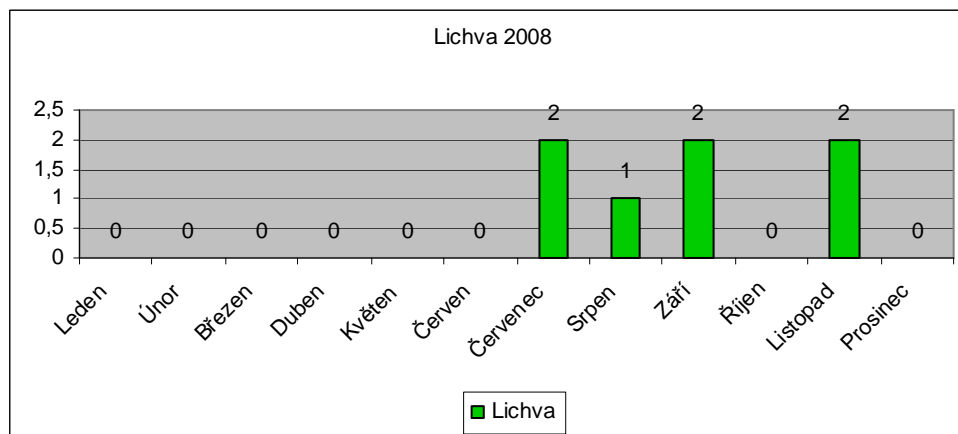
Graf 107 - Rozhodčí doložka, rok 2010

Celkový počet klientů s dotazy ohledně rozhodčí doložky byl v jednotlivých letech následující:

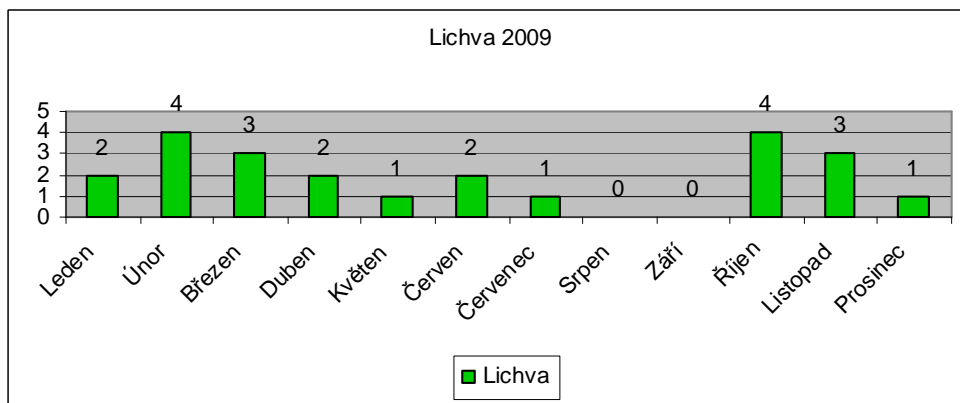
Rok 2008 – 54, rok 2009 – 146, rok 2010 – 360.

2.7.5 Lichva

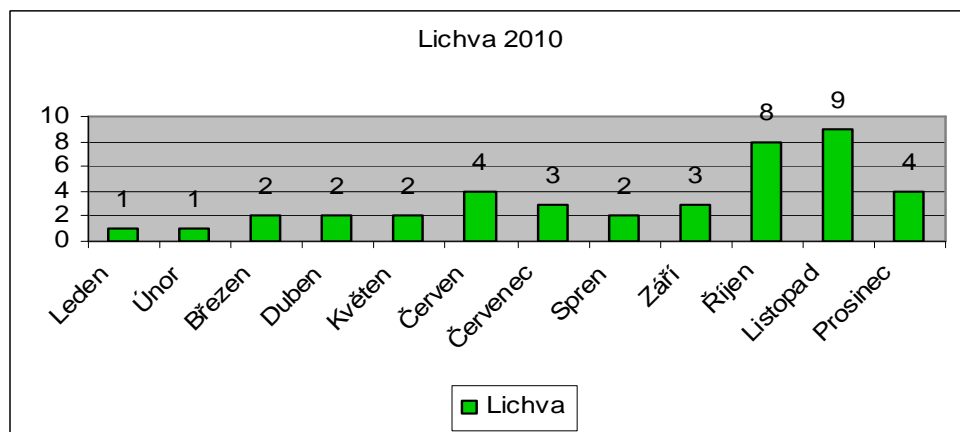
Z následujících grafů je patrné, že v roce 2008 přišlo do poraden řešit problematiku lichvy po dvou klientech v červenci, září a listopadu. V roce 2009 v únoru a říjnu, a to v počtu 4 klienti a v roce 2010 v listopadu, a to v počtu 9 klientů.



Graf 108 - Lichva, rok 2008



Graf 109 - Lichva, rok 2009



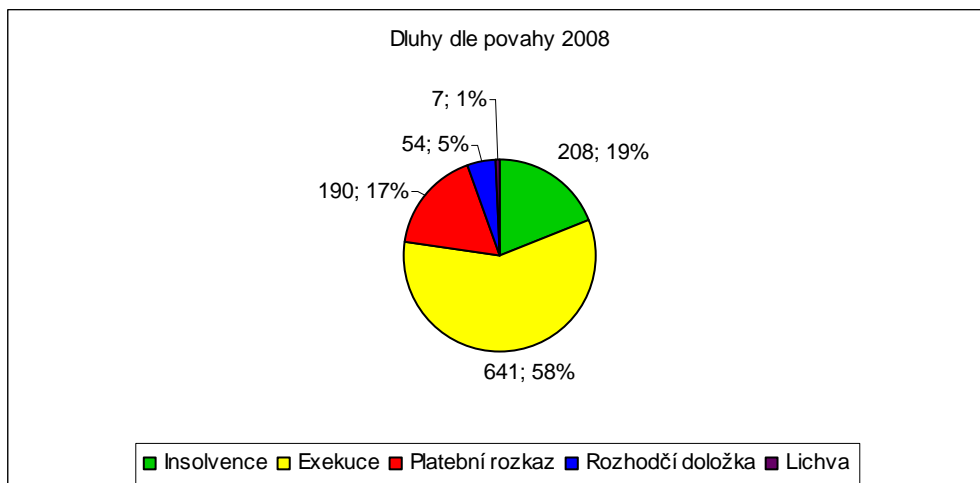
Graf 110 - Lichva, rok 2010

Celkový počet klientů s dotazy ohledně rozhodčí doložky byl v jednotlivých letech následující:

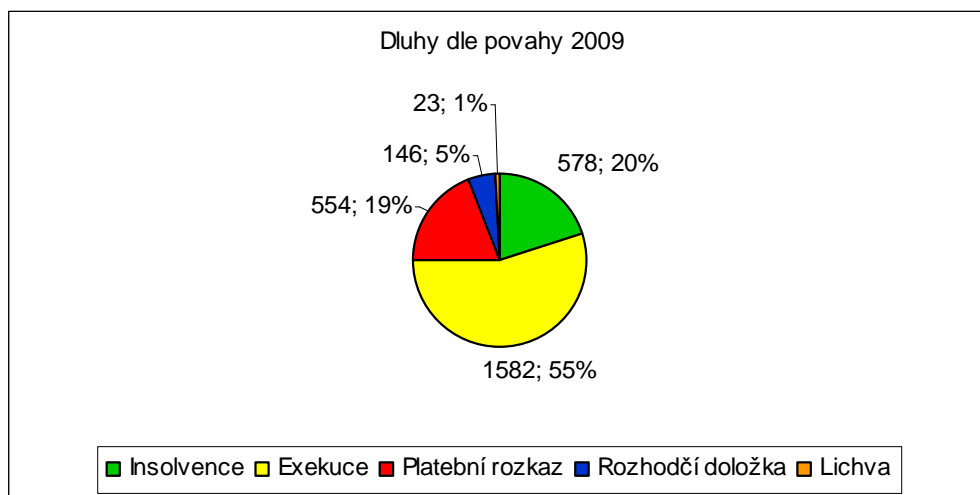
Rok 2008 – 7, rok 2009 – 23, rok 2010 – 41.

2.7.6 Porovnání počtu klientů dle povahy dluhu

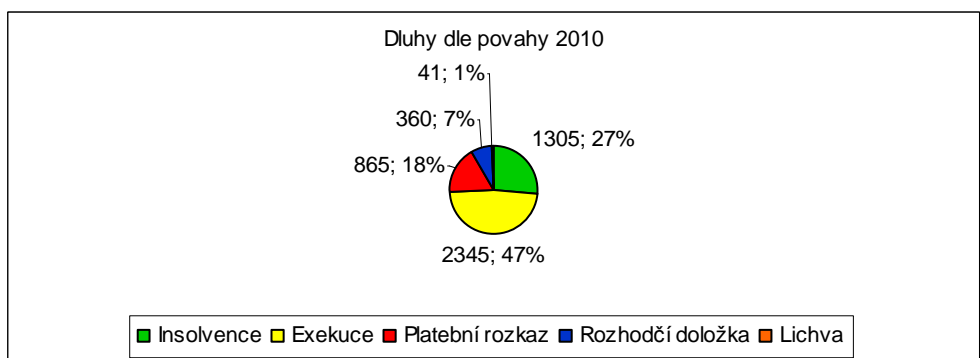
Následující grafy srovnávají počty dluhů dle jejich povahy. Tradičně největší zastoupení mají dotazy týkající se problematiky exekucí, a to ve 47 – 58 %.



Graf 111 - Dluhy dle povahy, rok 2008



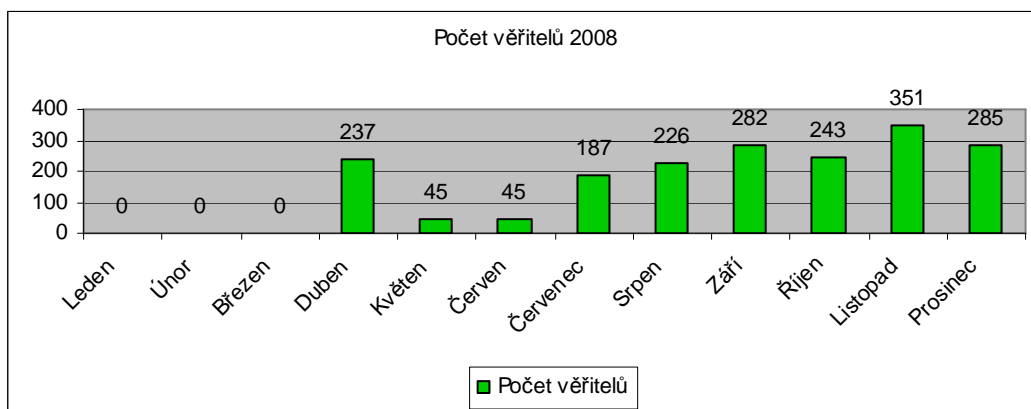
Graf 112 - Dluhy dle povahy, rok 2009



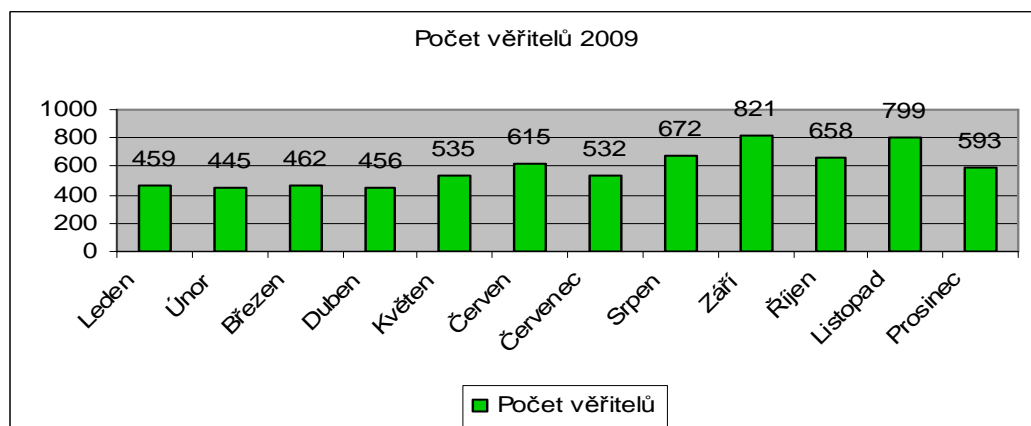
Graf 113 - Dluhy dle povahy, rok 2010

2.8 Počet věřitelů

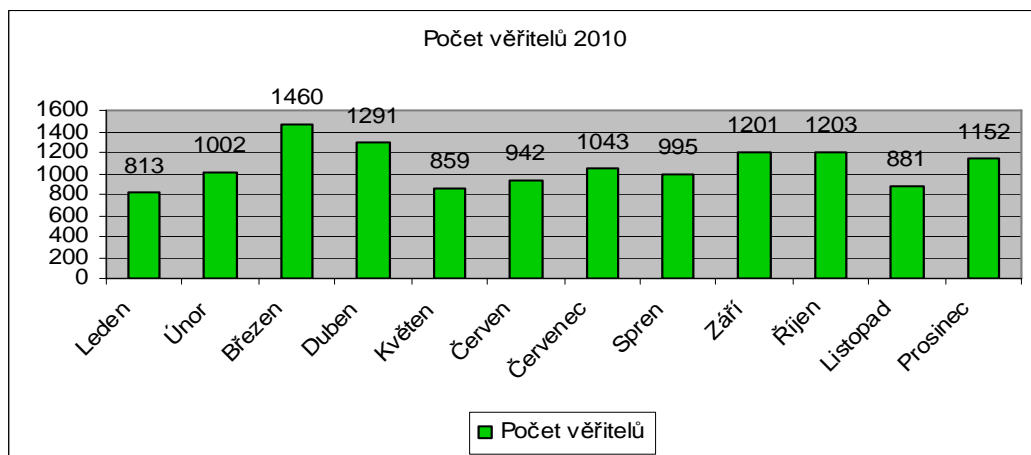
Následující grafy podávají přehled počtu věřitelů za jednotlivá období. V roce 2008 byl největší počet věřitelů všech příchozích klientů zaznamenán v měsíci listopadu, a to v počtu 351. V roce 2009 byl největší počet věřitelů vypořizován v měsíci září, a to v počtu 821 a v roce 2010 v březnu, s počtem 1460.



Graf 114 - Počet věřitelů, rok 2008



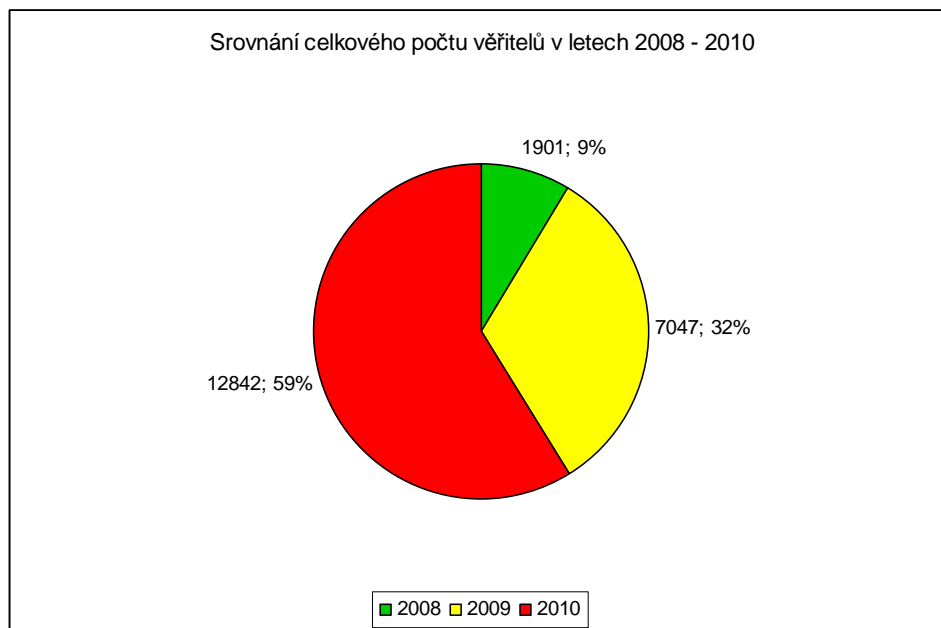
Graf 115 - Počet věřitelů, rok 2009



Graf 116 - Počet věřitelů, rok 2010

Celkový počet věřitelů byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 1901, rok 2009 – 7047, rok 2010 – 12842.

2.8.1 Srovnání celkového počtu věřitelů v letech 2008 - 2010

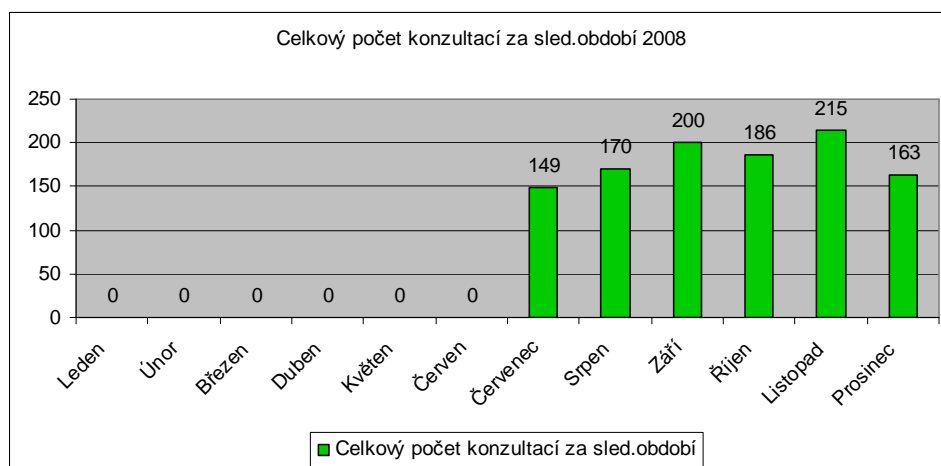


Graf 117 - Srovnání celkového počtu věřitelů

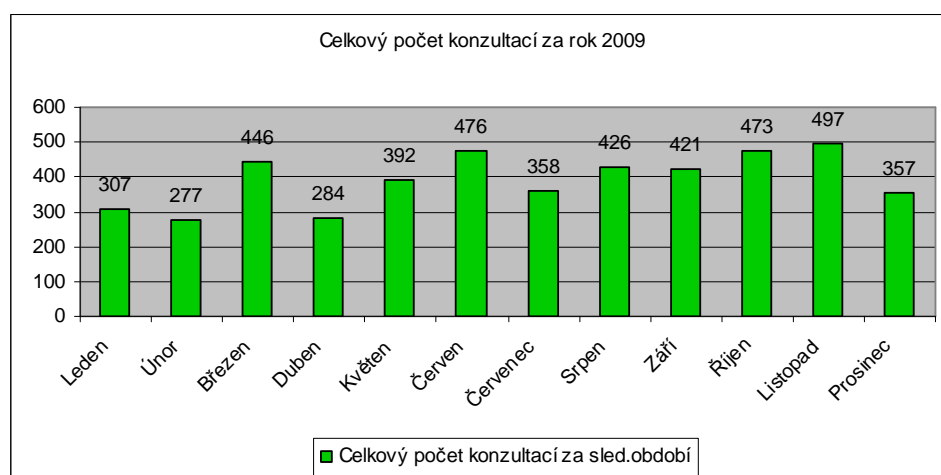
Výše uvedený výsečový graf znázorňuje srovnání počtu věřitelů za jednotlivá období a potvrzuje výše uvedený fakt celkového počtu věřitelů za roky 2008 – 2010.

2.9 Celkový počet konzultací

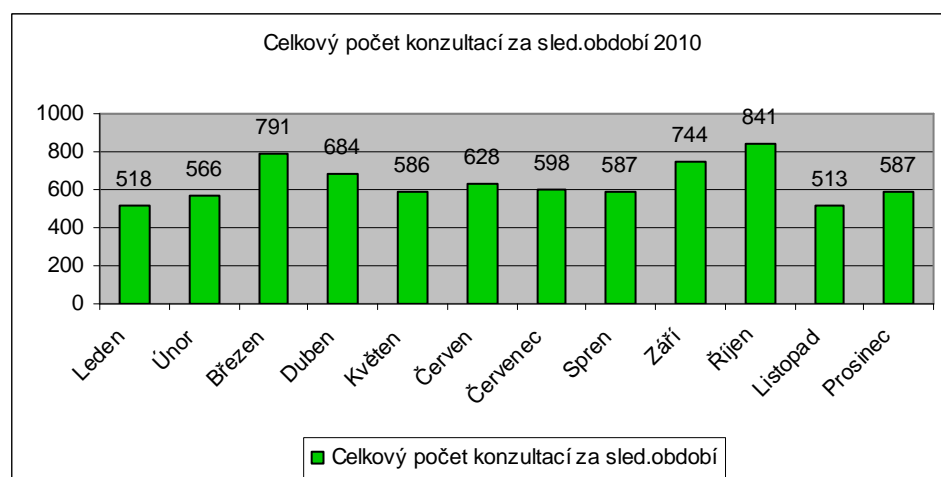
Následující grafy podávají informaci o počtu konzultací poskytnutých v jednotlivých obdobích. V roce 2008 bylo nejvíce konzultací poskytnuto v listopadu, celkem 215. V roce 2009 bylo nejvíce konzultací poskytnuto taktéž v listopadu, a to v počtu 497 a v roce 2010 v říjnu v počtu 841 konzultací.



Graf 118 - Celkový počet konzultací, rok 2008



Graf 119 - Celkový počet konzultací, rok 2009

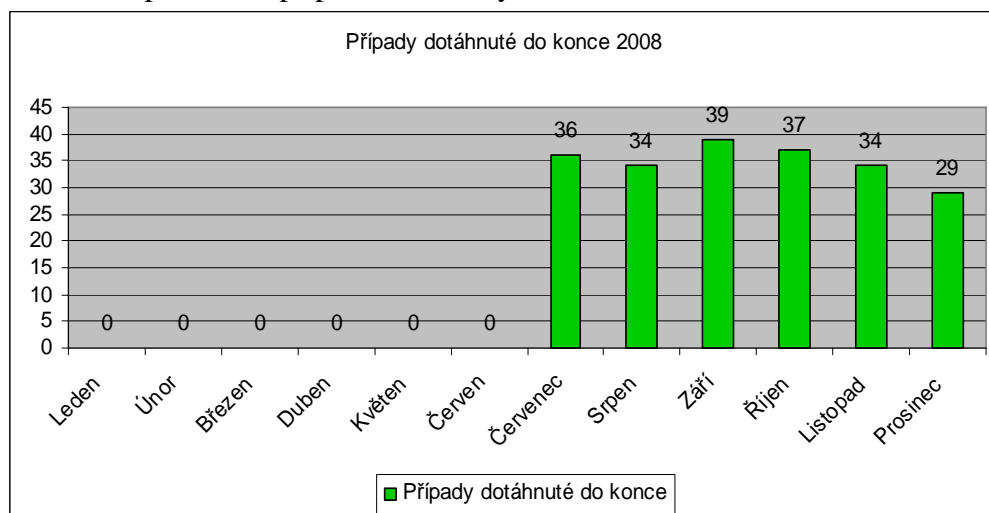


Graf 120 - Celkový počet konzultací, rok 2010

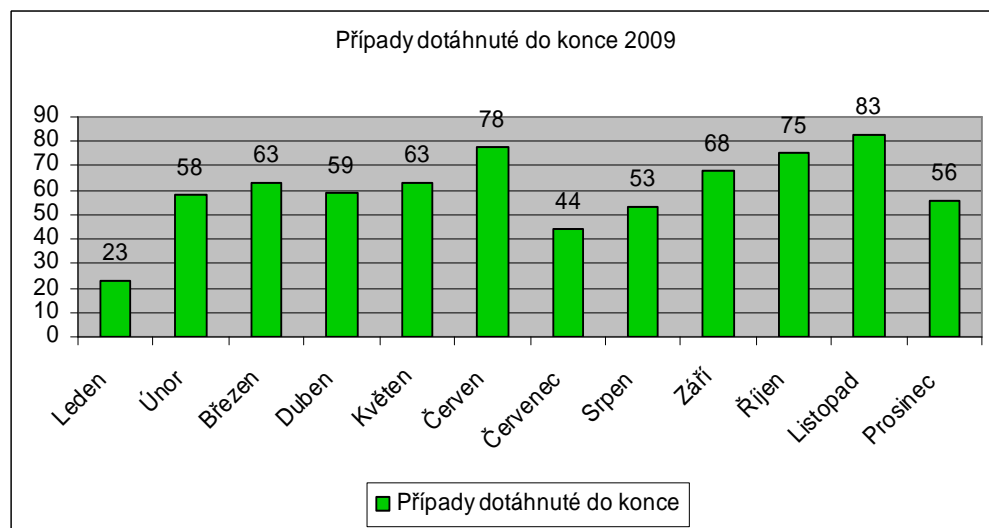
Celkový počet konzultací byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 1083, rok 2009 – 4714, rok 2010 – 7643.

2.10 Případy dotáhnuté do konce

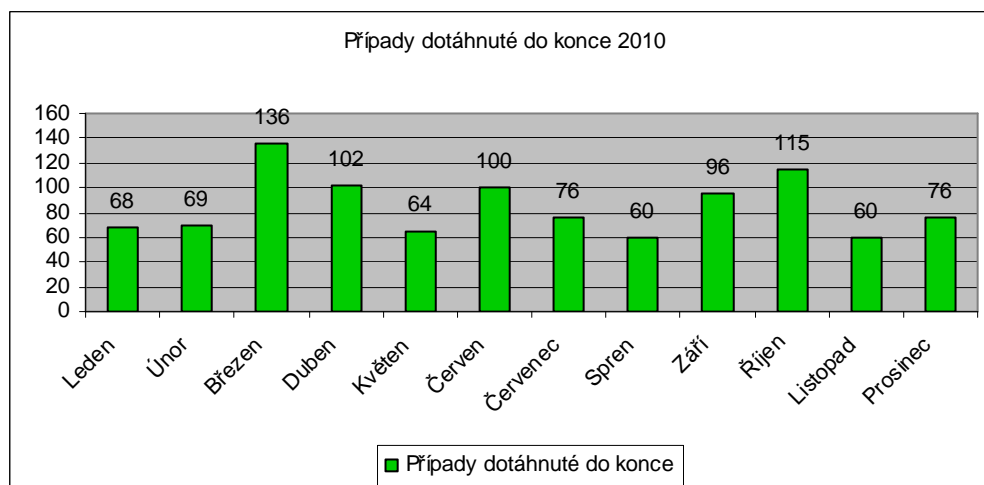
Následující grafy podávají informaci o počtu případů, které se klientům za pomoci občanských poradců podařilo v jednotlivých obdobích zcela vyřešit. Tato data mohou být zkreslená, protože záleží na tom, zda klient podá poradci zpětnou vazbu o (ne)vyřešení svého dluhového problému. V roce 2008 bylo nejvíce případů dotáhnutých do konce v září, celkem 39. V roce 2009 bylo nejvíce problémů vyřešeno v listopadu, a to v počtu 83 a v roce 2010 v březnu v počtu 136 případů dotáhnutých do konce.



Graf 121 - Případy dotáhnuté do konce, rok 2008



Graf 122 - Případy dotáhnuté do konce, rok 2009



Graf 123 - Případy dotáhnuté do konce, rok 2010

Celkový počet případů dotáhnutých do konce byl v jednotlivých letech následující:
Rok 2008 – 209, rok 2009 – 723, rok 2010 – 1022.

3. Další pokračování projektu:

- V roce 2011 ukončila svou činnost Občanská poradna ve Varnsdorfu. Místo ní byla na základě výběrového řízení do projektu zařazena nová poradna, a to v Praze 2.
- Celkový počet poraden zapojených do projektu v roce 2011 je 19.
- AOP i nadále vyvíjí snahu o zviditelnění projektu prostřednictvím PR aktivit. Účastní se odborných konferencí, vystupuje v rozhlase, televizi, přispívá do tištěných médií a prezentuje se i prostřednictvím emailu.

4. Seznam grafů

Graf 1 - Muži 2008.....	5
Graf 2 - Muži 2009.....	6
Graf 3 - Muži 2010.....	6
Graf 4 - Ženy 2008.....	7
Graf 5 - Ženy 2009.....	7
Graf 6 - Ženy 2010.....	7
Graf 7 - Muži, ženy - srovnání 2008.....	8
Graf 8 - Muži, ženy - srovnání 2009.....	8
Graf 9 - Muži, ženy - srovnání 2010.....	9
Graf 10 - Věk 20 - 30 let, rok 2008.....	9
Graf 11 - Věk 20 - 30 let, rok 2009.....	10
Graf 12 - Věk 20 - 30 let, rok 2010.....	10
Graf 13 - Věk 31 - 40 let, rok 2008.....	11
Graf 14 - Věk 31 - 40 let, rok 2009.....	11
Graf 15 - Věk 31 - 40 let, rok 2010.....	11
Graf 16 - Věk 41 - 50 let, rok 2008.....	12
Graf 17 - Věk 41 - 50 let, rok 2009.....	12
Graf 18 - Věk 41 - 50 let, rok 2010.....	12
Graf 19 - Věk 51 - 60 let, rok 2008.....	13
Graf 20 - Věk 51 - 60 let, rok 2009.....	13
Graf 21 - Věk 51 - 60 let, rok 2010.....	14
Graf 22 - Věk nad 60 let, rok 2008.....	14
Graf 23 - Věk nad 60 let, rok 2009.....	15
Graf 24 - Věk nad 60 let, rok 2010.....	15
Graf 25 - Věk neuveden, rok 2008.....	16
Graf 26 - Věk neuveden, rok 2009.....	16
Graf 27- Věk neuveden, rok 2010.....	16
Graf 28 - Klienti dle věku, rok 2008.....	17
Graf 29 - Klienti dle věku, rok 2009.....	17
Graf 30 - Klienti dle věku, rok 2010.....	18
Graf 31 - Rozvedení klienti, rok 2008.....	18
Graf 32 - Rozvedení klienti, rok 2009.....	19
Graf 33 - Rozvedení klienti, rok 2010.....	19
Graf 34 - Sezdaní klienti, rok 2008.....	20
Graf 35 - Sezdaní klienti, rok 2009.....	20
Graf 36 - Sezdaní klienti, rok 2010.....	20
Graf 37 - Svobodní klienti, rok 2008.....	21
Graf 38 - Svobodní klienti, rok 2009.....	21
Graf 39 - Svobodní klienti, rok 2010.....	21
Graf 40 - Ovdovělí klienti, rok 2008.....	22
Graf 41 - Ovdovělí klienti, rok 2009.....	22
Graf 42 - Ovdovělí klienti, rok 2010.....	23
Graf 43 - Porovnání klientů dle stavu, rok 2008.....	23
Graf 44 - Porovnání klientů dle stavu, rok 2009.....	24

Graf 45 - Porovnání klientů dle stavu, rok 2010	24
Graf 46 - Výše příjmů do 8000,- rok 2008	25
Graf 47 - Výše příjmů do 8000,- rok 2009	25
Graf 48 - Výše příjmů do 8000,- rok 2010	25
Graf 49 - Výše příjmů 8001 - 13200,- rok 2008	26
Graf 50 - Výše příjmů 8001 - 13200,- rok 2009	26
Graf 51 - Výše příjmů 8001 - 13200,- rok 2010	27
Graf 52 - Výše příjmů 13201 - 18400,- rok 2008	27
Graf 53 - Výše příjmů 13201 - 18400,- rok 2009	28
Graf 54 - Výše příjmů 13201 - 18400,- rok 2010	28
Graf 55 - Výše příjmů 18401 - 20200,- rok 2008	29
Graf 56 - Výše příjmů 18401 - 20200,- rok 2009	29
Graf 57 - Výše příjmů 18401 - 20200,- rok 2010	29
Graf 58 - Výše příjmů 20201 - 25399,- rok 2008	30
Graf 59 - Výše příjmů 20201 - 25399,- rok 2009	30
Graf 60 - Výše příjmů 20201 - 25399,- rok 2010	31
Graf 61 - Výše příjmů 25400 - 30599,- rok 2008	31
Graf 62 - Výše příjmů 25400 - 30599,- rok 2009	32
Graf 63 - Výše příjmů 25400 - 30599,- rok 2010	32
Graf 64 - Výše příjmů nad 30599,- rok 2008	33
Graf 65 - Výše příjmů nad 30599,- rok 2009	33
Graf 66 - Výše příjmů nad 30599,- rok 2010	33
Graf 67 - Porovnání klientů dle příjmu, rok 2008	34
Graf 68 - Porovnání klientů dle příjmu, rok 2009	34
Graf 69 - Porovnání klientů dle příjmu, rok 2010	35
Graf 70 - Výše závazků do 20000,- rok 2009	35
Graf 71 - Výše závazků do 20000,- rok 2010	36
Graf 72 - Výše závazků do 50000,- rok 2009	36
Graf 73 - Výše závazků do 50000,- rok 2010	37
Graf 74 - Výše závazků do 100000,- rok 2009	37
Graf 75 - Výše závazků do 100000,- rok 2010	37
Graf 76 - Výše závazků do 500000,- rok 2009	38
Graf 77 - Výše závazků do 500000,- rok 2010	38
Graf 78 - Výše závazků nad 500000,- rok 2009	39
Graf 79 - Výše závazků nad 500000,- rok 2010	39
Graf 80 - Výše závazku nevedena, rok 2009	40
Graf 81 - Výše závazku nevedena, rok 2010	40
Graf 82 - Porovnání výše závazků, rok 2009	41
Graf 83 - Porovnání výše závazků, rok 2010	41
Graf 84 - Dluhy u bank, rok 2008	42
Graf 85 - Dluhy u bank, rok 2009	42
Graf 86 - Dluhy u bank, rok 2010	42
Graf 87 - Dluhy u nebankovních institucí, rok 2008	43
Graf 88 - Dluhy u nebankovních institucí, rok 2009	43
Graf 89 - Dluhy u nebankovních institucí, rok 2010	43
Graf 90 - Jiné dluhy, rok 2008	44
Graf 91 - Jiné dluhy, rok 2009	44
Graf 92 - Jiné dluhy, rok 2010	44
Graf 93 - Dluhy dle instituce, rok 2008	45

Graf 94 - Dluhy dle instituce, rok 2009	45
Graf 95 - Dluhy dle instituce, rok 2010	46
Graf 96 - Insolvence, rok 2008.....	46
Graf 97 - Insolvence, rok 2009.....	47
Graf 98 - Insolvence, rok 2010.....	47
Graf 99 - Exekuce, rok 2008	48
Graf 100 - Exekuce, rok 2009	48
Graf 101 - Exekuce, rok 2010	48
Graf 102 - Platební rozkaz, rok 2008	49
Graf 103 - Platební rozkaz, rok 2009	49
Graf 104 - Platební rozkaz, rok 2010	49
Graf 105 - Rozhodčí doložka, rok 2008	50
Graf 106 - Rozhodčí doložka, rok 2009	50
Graf 107 - Rozhodčí doložka, rok 2010	51
Graf 108 - Lichva, rok 2008.....	51
Graf 109 - Lichva, rok 2009.....	52
Graf 110 - Lichva, rok 2010.....	52
Graf 111 - Dluhy dle povahy, rok 2008	53
Graf 112 - Dluhy dle povahy, rok 2009	53
Graf 113 - Dluhy dle povahy, rok 2010	53
Graf 114 - Počet věřitelů, rok 2008.....	54
Graf 115 - Počet věřitelů, rok 2009.....	54
Graf 116 - Počet věřitelů, rok 2010.....	54
Graf 117 - Srovnání celkového počtu věřitelů	55
Graf 118 - Celkový počet konzultací, rok 2008	56
Graf 119 - Celkový počet konzultací, rok 2009	56
Graf 120 - Celkový počet konzultací, rok 2010	56
Graf 121 - Případy dotáhnuté do konce, rok 2008	57
Graf 122 - Případy dotáhnuté do konce, rok 2009	57
Graf 123 - Případy dotáhnuté do konce, rok 2010	58

Zpracovala dne 20.6.2011

Mgr. Kateřina Plháková