

Souhrnná zpráva k projektu

Dluhové poradenství za období

leden 2014 – prosinec 2014

Obsah:

1. Shrnutí projektu.....	4
2. Statistické údaje projektu	5
2.1. Profil klientů dle pohlaví.....	5
2.1.1 Muži	5
2.1.2 Ženy.....	6
2.2 profil klientů z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká	7
2.2.1 Klienti, kteří přišli sami.....	7
2.2.2 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké	8
2.3 Profil klientů dle věku	8
2.3.1 Klienti ve věku 20 – 30 let	9
2.3.2 Klienti ve věku 31 – 40 let	9
2.3.3 Klienti ve věku 41 – 50 let	10
2.3.4 Klienti ve věku 51 – 60 let	11
2.3.5 Klienti ve věku nad 60 let	11
2.3.6 Klienti, kteří neuvedli svůj věk	12
2.4 Klienti dle stavu	12
2.4.1 Rozvedení klienti.....	13
2.4.2 Vdané klientky/ženatí klienti.....	14
2.4.3 Svobodní klienti	14
2.4.4 Ovdovělí klienti.....	15
2.4.5 Klienti, kteří jsou v registrovaném partnerství.....	15
2.4.6 Klienti, kteří neuvedli svůj stav.....	16
2.5 Klienti dle výše příjmu	16
2.5.1 Klienti s příjmem do 8000,-	17
2.5.2 Klienti s příjmem 8001 – 13200,-	17
2.5.3 Klienti s příjmem 13 201 – 18400,-	18
2.5.4 Klienti s příjmem 18 401 – 20 200,-	19
2.5.5 Klienti s příjmem 20 201 – 25 399,-	19
2.5.6 Klienti s příjmem 25 400 – 30 599,-	20
2.5.7 Klienti s příjmem 30 599,- a více.....	20
2.5.8 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli.....	21
2.6 Klienti dle výše závazků.....	22
2.6.1 Celková výše závazků do 20 000,-	22
2.6.2 Celková výše závazků do 50 000,-.....	23
2.6.3 Celková výše závazků do 100 000,-.....	23
2.6.4 Celková výše závazků do 500 000,-.....	24
2.6.5 Celková výše závazků nad 500 000,-	24
2.6.6 Celková výše závazků neuvedena	25
2.7 Dluhy dle instituce	25
2.7.1 Dluhy u bank	26
2.7.2 Dluhy u nebankovních institucí.....	26
2.7.3 Jiné dluhy	27
2.8 Klienti dle druhu dluhu	28
2.8.1 Insolvence.....	28
2.8.2 Exekuce	29
2.8.3 Platební rozkaz	30

2.8.4 Rozhodčí doložka	30
2.8.5 Lichva	31
2.9 Počet věřitelů	32
2.10 Celkový počet kontaktů	33
2.11 Případy dotáhnuté do konce	33
3. Seznam poraden zapojených do projektu v roce 2014	35
4. Další pokračování projektu	36
5. Seznam grafů	38

1. Shrnutí projektu

Souhrnná zpráva za období leden 2014 – prosinec 2014 obsahuje přehledná statistická data, která vzešla z konzultací poradců s klienty, kteří navštívili občanské poradny za účelem vyřešení své situace týkající se dluhové problematiky.

V průběhu realizace projektu se měnil počet poraden zapojených do projektu. V roce 2008 bylo zapojeno celkem 15 poraden, v roce 2009 jich bylo 17, v roce 2010 se počet zvýšil na 19 poraden a v roce 2011, 2012 a 2013 bylo do projektu zapojeno celkem 20 poraden. Tento počet zůstal stejný i v roce 2014.

Webové stránky k projektu jsou aktualizovány v souvislosti s novými poznatky a důležitými událostmi v oblasti duhové problematiky. Webové stránky navštěvuje široká veřejná i laická veřejnost. Návštěvníci z řad laické veřejnosti se často stávají klienty jednotlivých občanských poraden.

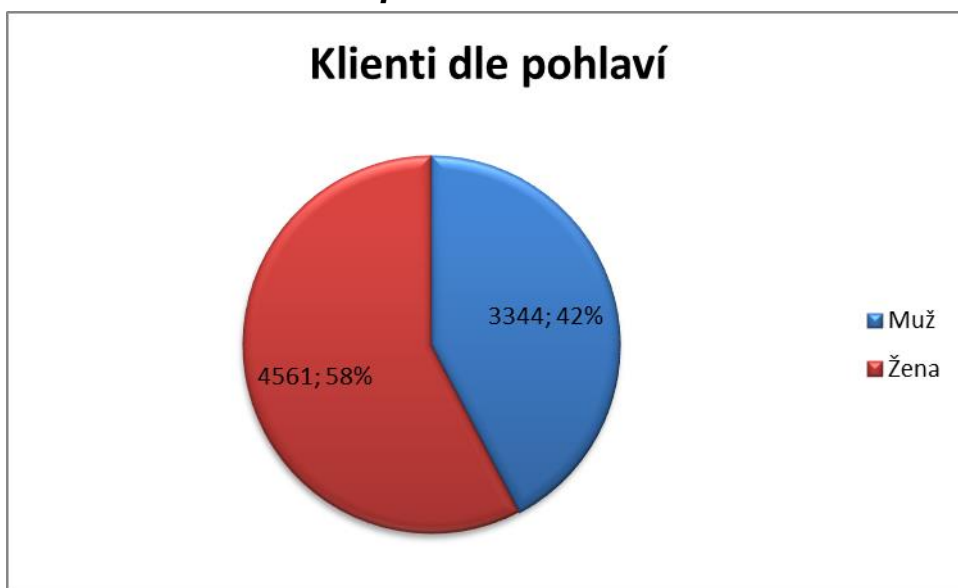
Od počátku realizace projektu je tento medializován prostřednictvím PR aktivit Asociace občanských poraden. Využita jsou všechna dostupná média – televize, rozhlas, tištěná média, internet.

2. Statistické údaje projektu

Statistické údaje jsou vyhodnoceny na základě zaslaných tabulek „Co sledovat“, jež slouží k evidenci a statistickému datování občanských poraden zabývajících se dluhovou problematikou, začleněných do projektu Dluhové poradenství, který je finančně podpořen ČSOB a Era Poštovní spořitelnou.

Jednotlivé výstupy projektu jsou vždy nejdříve uvedeny v souhrnné formě v podobě výšečového grafu, který srovnává počty klientů v jednotlivých kategoriích. Toto souhrnné srovnání následují sloupcové grafy za jednotlivé kategorie a daná období.

2.1. Profil klientů dle pohlaví



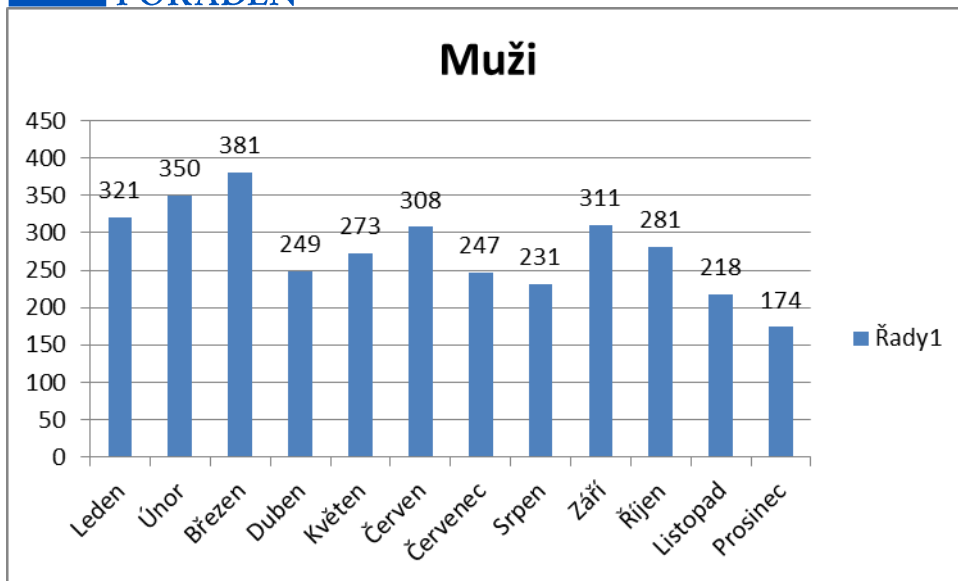
Graf 1 Klienti dle pohlaví, rok 2014

V roce 2014 navštívilo poradny celkem 7905 občanů – klientů, kteří potřebovali poradit v tíživé finanční situaci, což je o více než 400 více než v roce 2013. Počet žen převyšoval počet mužů o 16 %.

2.1.1 Muži

Níže uvedený graf znázorňuje počty mužů, kteří přišli během roku 2014 do Občanských poraden za účelem získání informací v oblasti dluhové problematiky. **Celkem do poraden přišlo 3344 mužů.**

Z grafu lze vyčíst, že nejvyšší počet mužů navštívil poradny březnu v počtu 381. Naopak mužů přišlo do poraden v prosinci, a to v počtu 174.

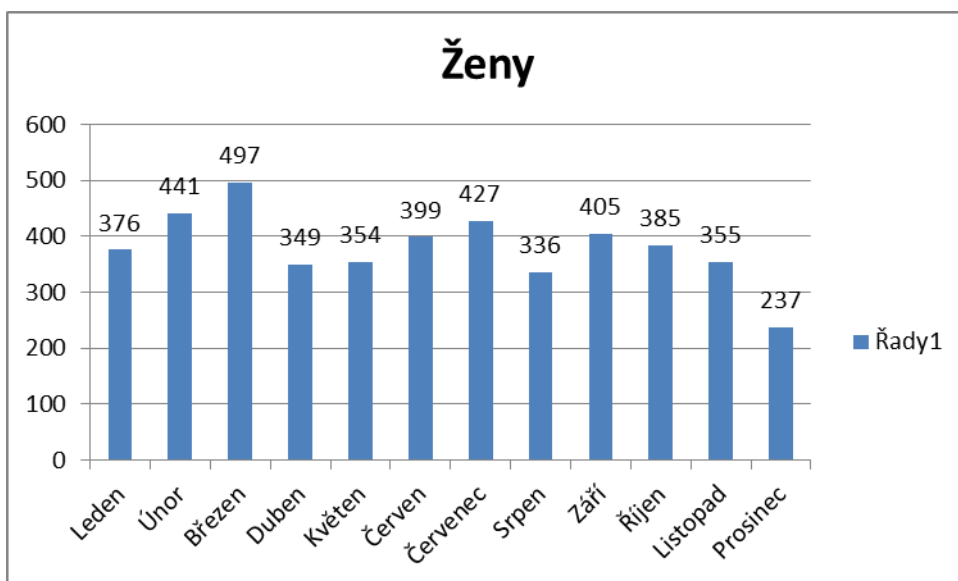


Graf 2 Muži

2.1.2 Ženy

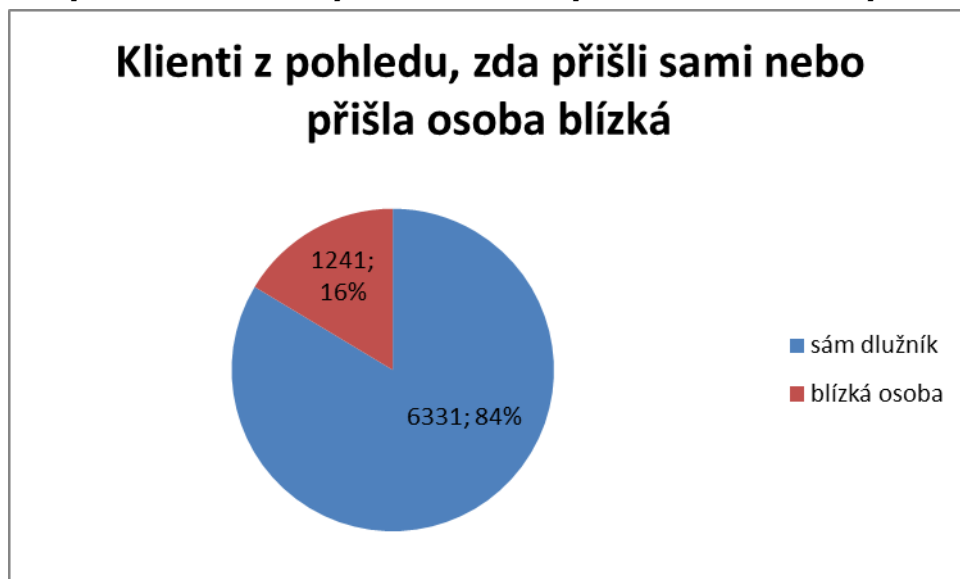
Níže uvedený graf znázorňuje počty žen, které přišly během zmíněného období do Občanských poraden za účelem získání informací v oblasti dluhové problematiky. **Celkem do poraden přišlo 4561 žen.**

Z grafu lze vyčíst, že nejvíce žen navštívilo poradny v březnu, a to v počtu 497. Nejméně žen pak přišlo v prosinci, v počtu 237.



Graf 3 Ženy

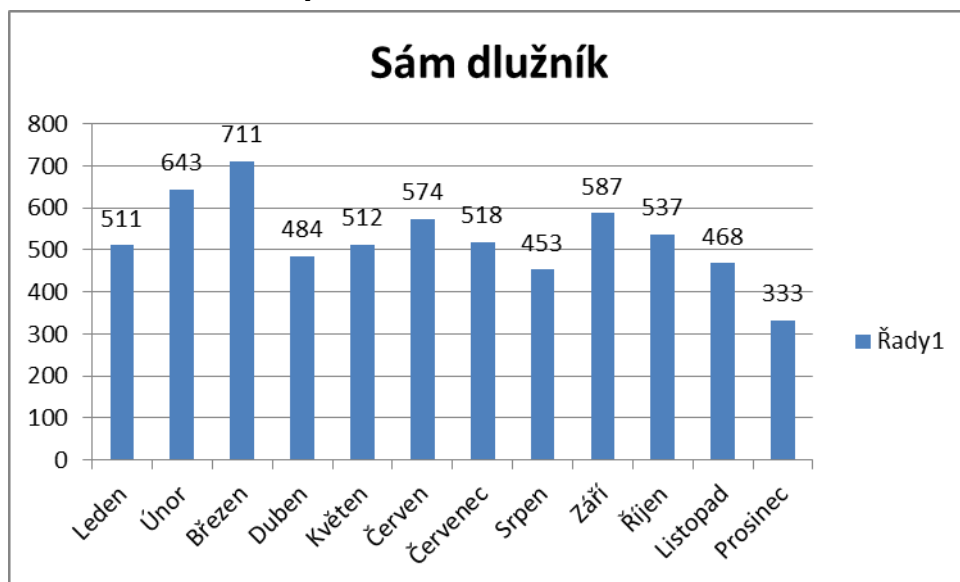
2.2 profil klientů z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká



Graf 4 Klienti z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká, rok 2014

Klienti, kteří přišli sami tvoří 84 %. Osoba blízká řešila problémy za samotného dlužníka pouze v 16%.

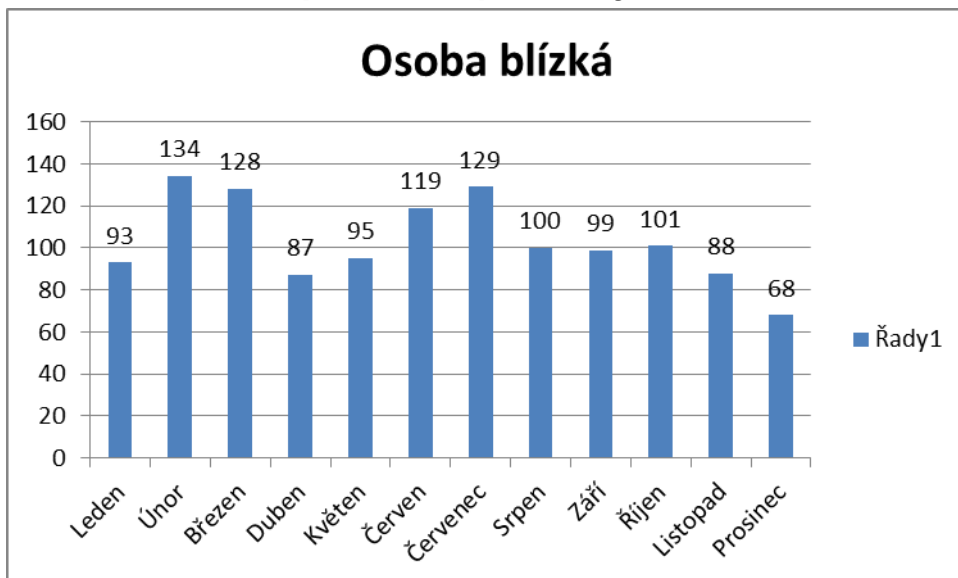
2.2.1 Klienti, kteří přišli sami



Graf 5 Klienti, kteří přišli do poradny své problémy řešit sami

Graf znázorňující počty klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami, ukazuje, že jich nejvíce přišlo v březnu a to v počtu 711. Celkem do poraden přišlo od září do prosince 6331 klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami.

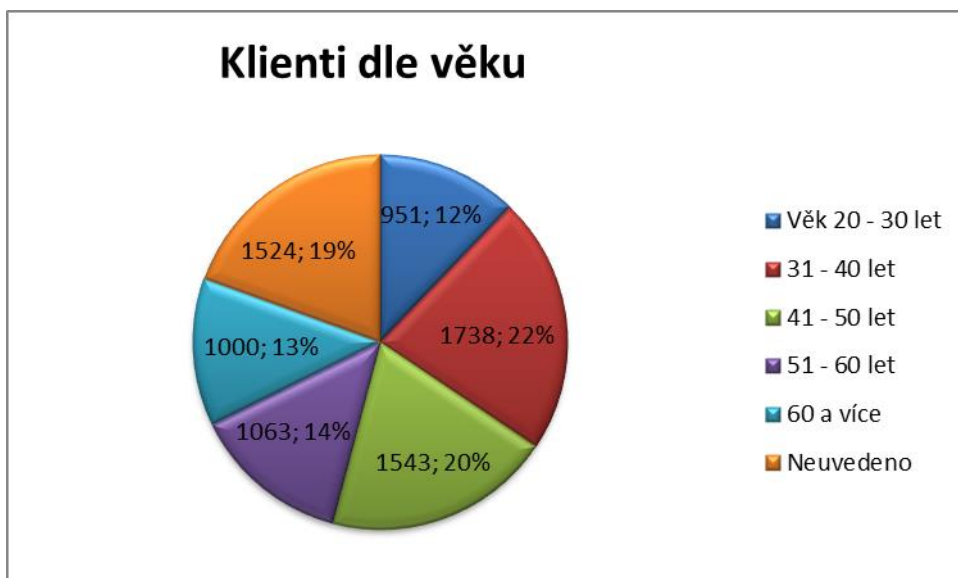
2.2.2 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké



Graf 6 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké

Graf znázorňující počty klientů, kteří se rozhodli své problémy za své blízké, ukazuje, že jich nejvíce přišlo v únoru a to v počtu 134. **Celkem do poraden přišlo od září do prosince 1241 klientů, kteří se rozhodli své problémy řešit sami.**

2.3 Profil klientů dle věku



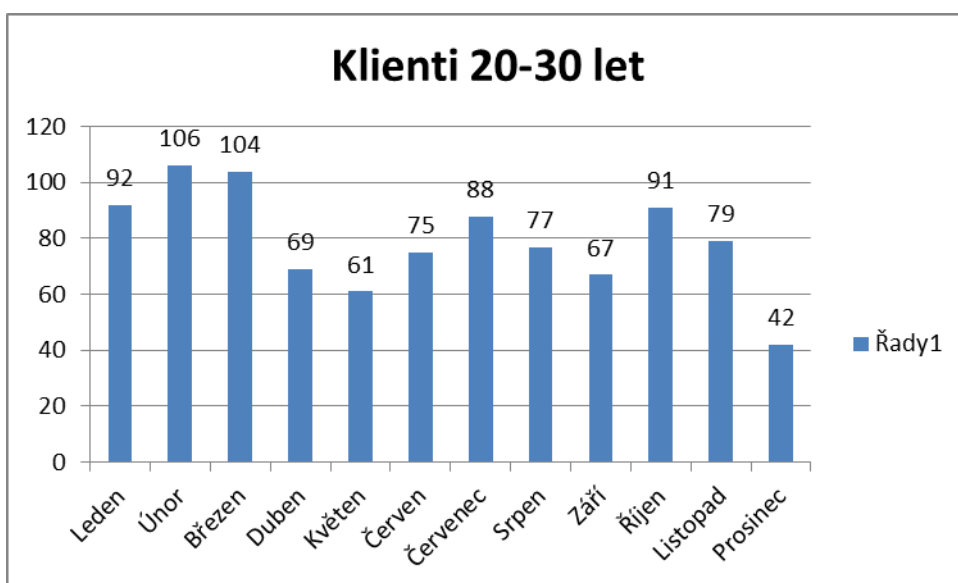
Graf 7 Klienti dle věku, rok 2014

Výše uvedený graf podává přehledné srovnání počtu klientů dle věku. Je zřejmé, že nejčastěji do poraden přichází lidé v produktivním věku mezi 31 a 40 lety, a to ve 22 %. Velice často poradny navštěvují také klienti mezi 41-50 lety (19%). V 19% klienti svůj věk neuvedli.

Následující grafy znázorňují počty klientů dle věkové kohorty za jednotlivá období. Věkové rozpětí klientů je rozděleno celkem do šesti výše znázorněných kategorií.

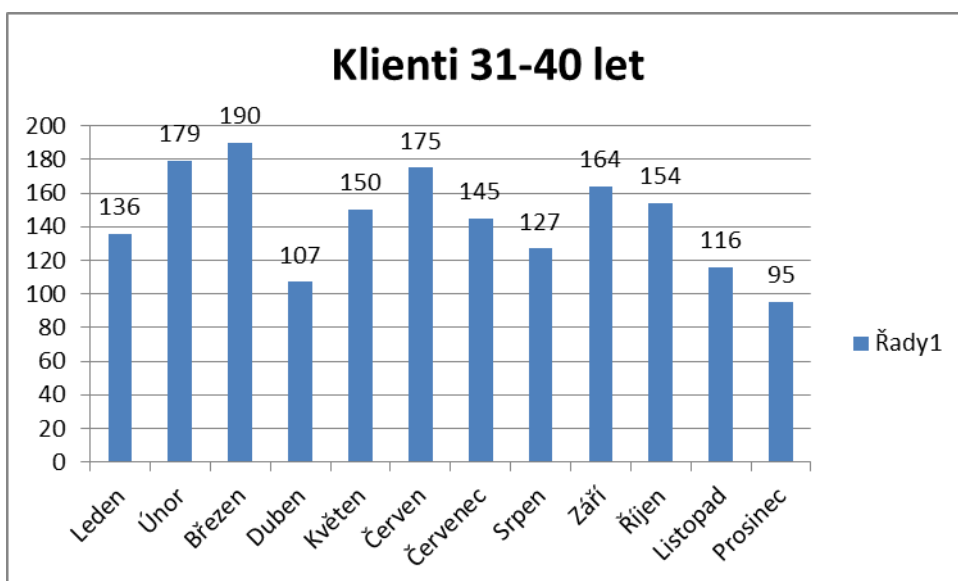
2.3.1 Klienti ve věku 20 – 30 let

Graf znázorňující počty klientů ve věku 20 – 30 let vypovídá, že nejvíce jich poradny navštívilo v únoru, a to ve 106 případech. **Celkem do poraden přišlo 951 klientů v tomto věku.**



Graf 8 Klienti ve věku 20 - 30 let

2.3.2 Klienti ve věku 31 – 40 let

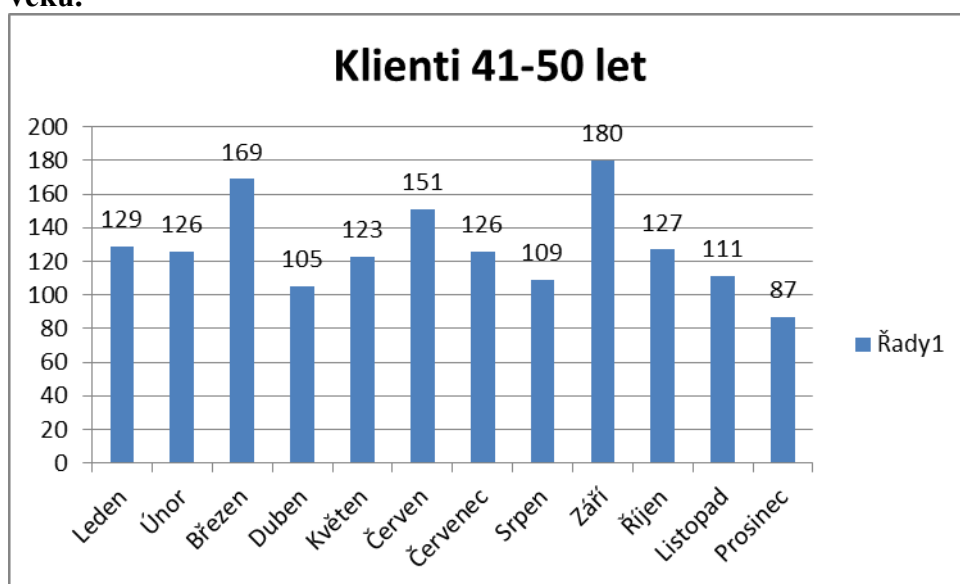


Graf 9 Klienti ve věku 31 - 40 let

Výše uvedený graf ukazuje, že nejvíce klientů v avizovaném věkovém rozpětí přišlo do poraden v měsíci březnu, a to v počtu 190. **Celkem do poraden přišlo 1738 klientů v tomto věku.**

2.3.3 Klienti ve věku 41 – 50 let

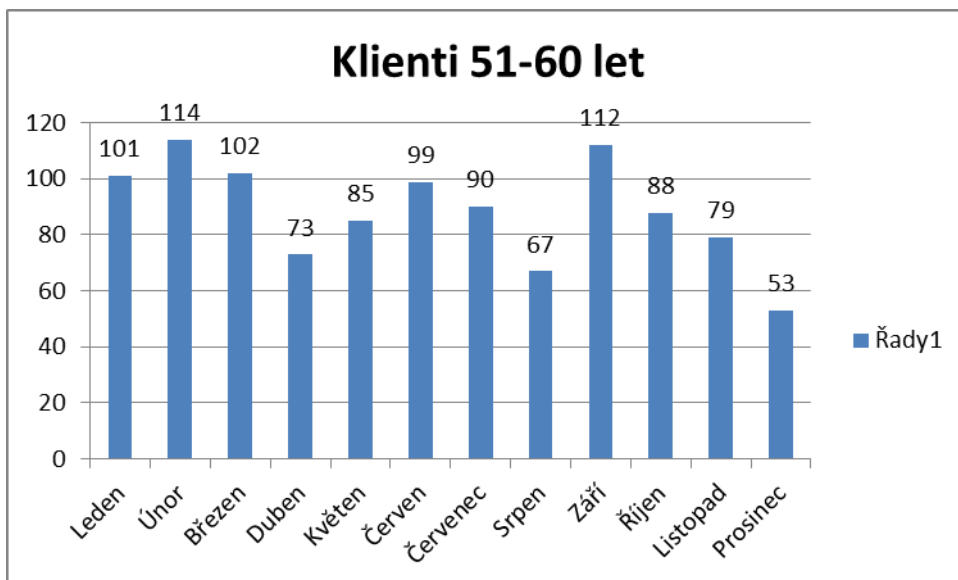
Graf znázorňující počty klientů ve věku 41 – 50 let vypovídá, že nejvíce jich navštívilo poradny v září, a to v počtu 180 klientů. **Celkem do poraden přišlo 1543 klientů v tomto věku.**



Graf 10 Klienti ve věku 41 - 50 let

2.3.4 Klienti ve věku 51 – 60 let

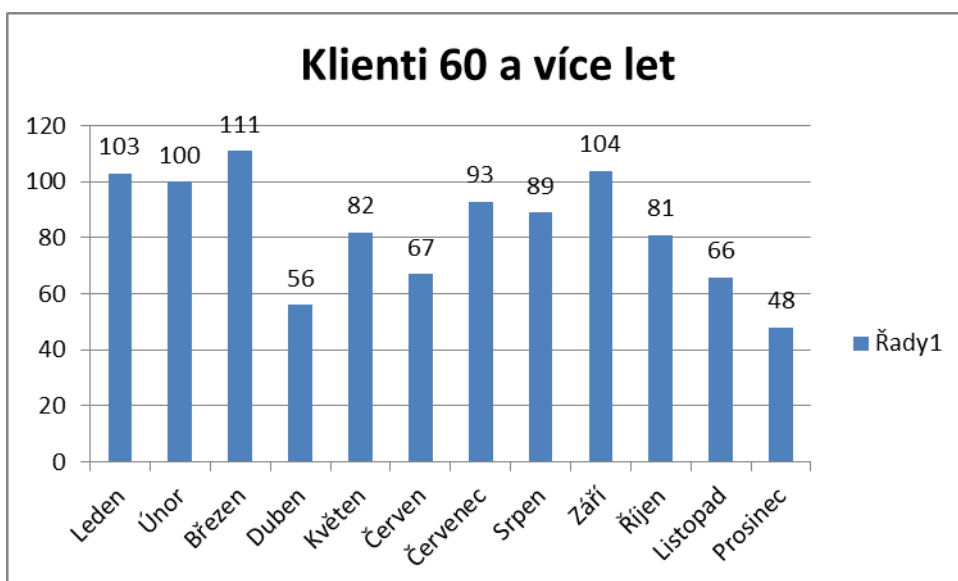
Z grafu je zřejmé, že lidí ve věku 51 – 60 let přišlo do poraden nejvíce v měsíci únoru, a to v počtu 114. **Celkem do poraden přišlo 1063 klientů v tomto věku.**



Graf 11 Klienti ve věku 51 - 60 let

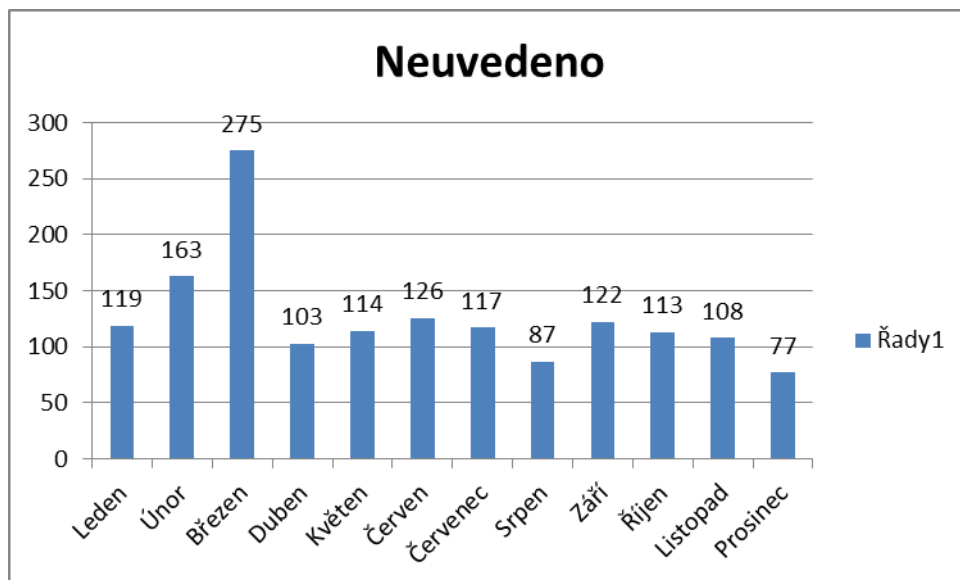
2.3.5 Klienti ve věku nad 60 let

Graf znázorňující počty klientů ve věku nad 60 let vypovídá, že nejvíce jich poradny navštívilo v měsíci březnu, v počtu 111. **Celkem do poraden přišlo 1000 klientů v tomto věku.**



Graf 12 Klienti ve věku nad 60 let

2.3.6 Klienti, kteří neuvedli svůj věk



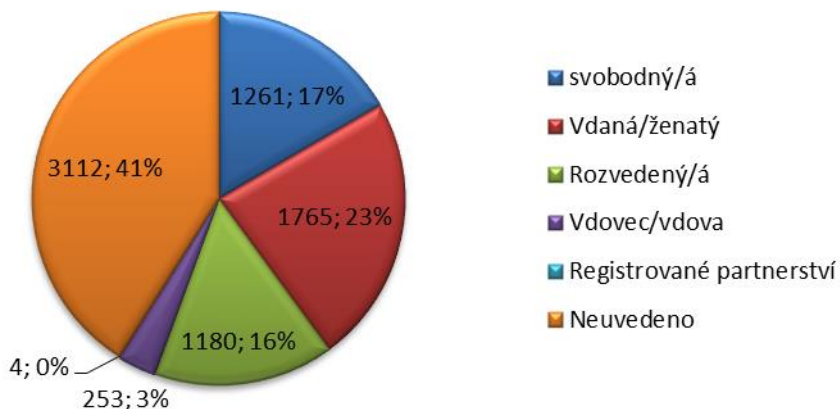
Graf 13 Klienti, kteří neuvedli svůj věk

Nejvíce klientů, kteří přišli do poraden, neuvedlo svůj věk v březnu, a to v počtu 275. **Celkem do poraden přišlo 1524 klientů, kteří neuvedli svůj věk.**

2.4 Klienti dle stavu

Následující grafy sledují počty přicházejících klientů dle jejich stavu. Skupiny jsou rozděleny tradičně na rozvedené, ženaté/vdané, svobodné a ovdovělé a nově registrované partnerství. Srovnávací výšečový graf udává počty klientů v jednotlivých kategoriích. Nejvíce klientů, kteří navštívili poradny, bylo ve stavu vdaná/ženatý, v podílu 23 % z celkového počtu.

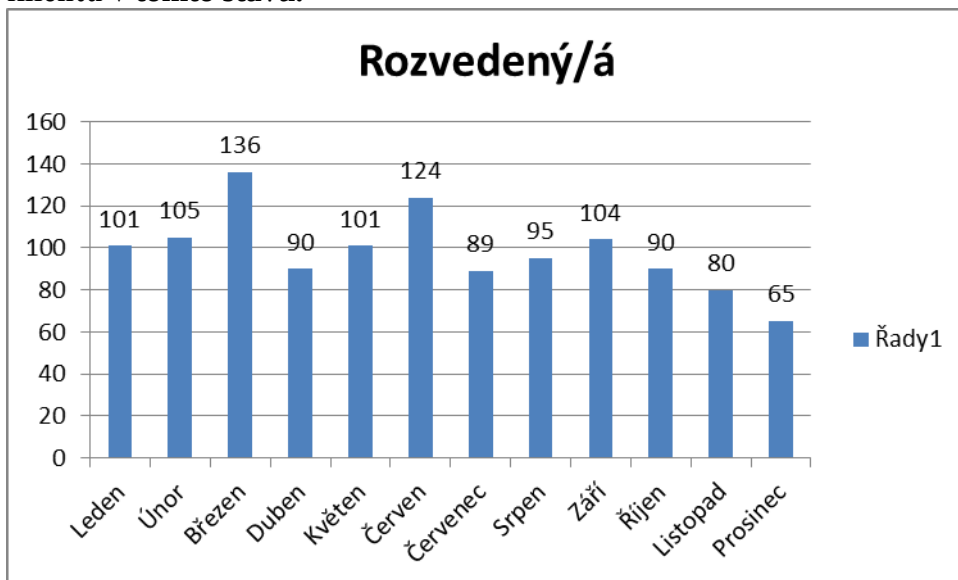
Klienti dle stavu



Graf 14 Klienti dle stavu, rok 2014

2.4.1 Rozvedení klienti

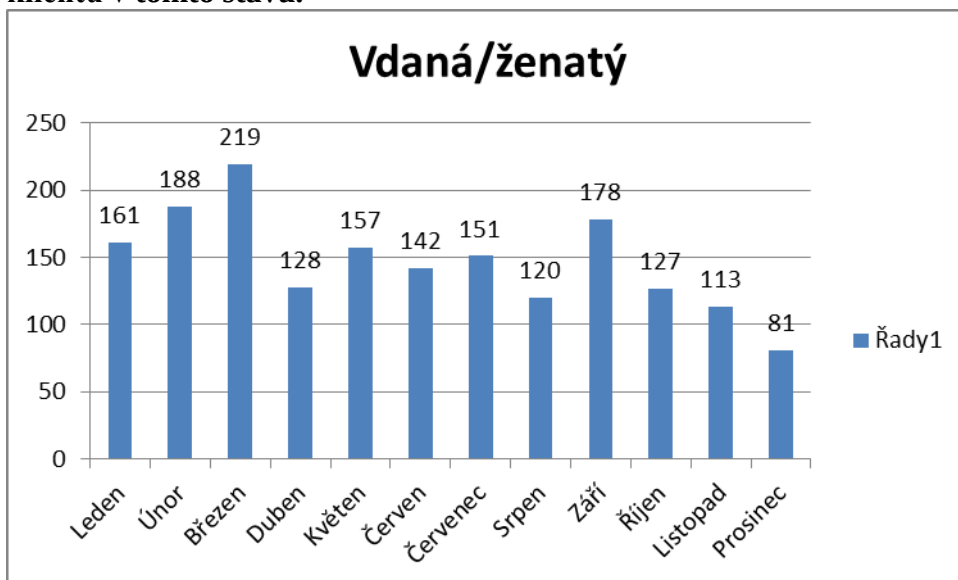
Následující graf udává počty klientů ve stavu rozvedený/rozvedená. Nejvíce rozvedených klientů navštívilo poradny v měsíci březnu, v počtu 136. **Celkem do poraden přišlo 1180 klientů v tomto stavu.**



Graf 15 Rozvedení klienti

2.4.2 Vdané klientky/ženatí klienti

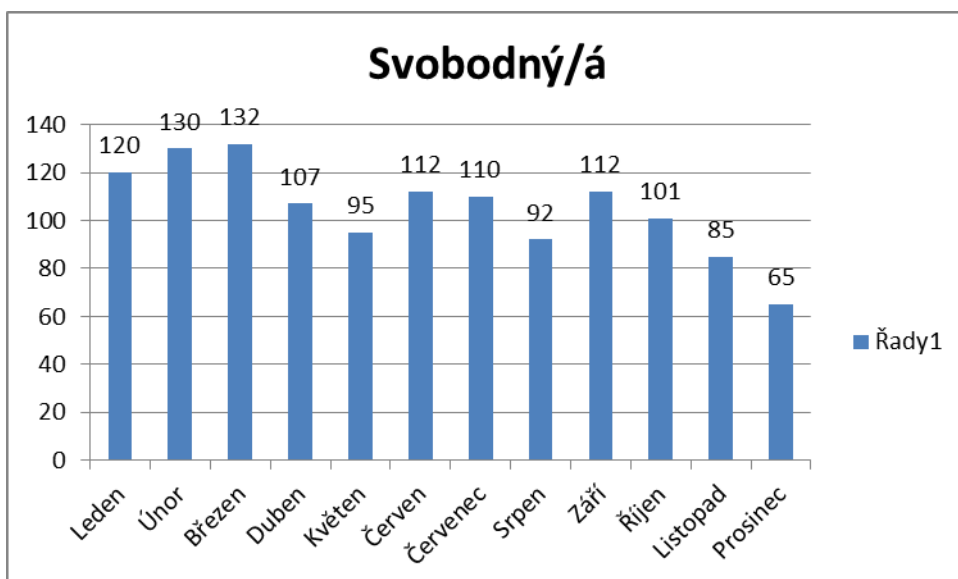
Následující graf udává počty klientů ve stavu ženatý/vdaná. Nejvíce klientů ve stavu vdaná/ženatý přišlo do poraden v březnu, a to v počtu 219. **Celkem do poraden přišlo 1765 klientů v tomto stavu.**



Graf 16 Sezdaní klienti

2.4.3 Svobodní klienti

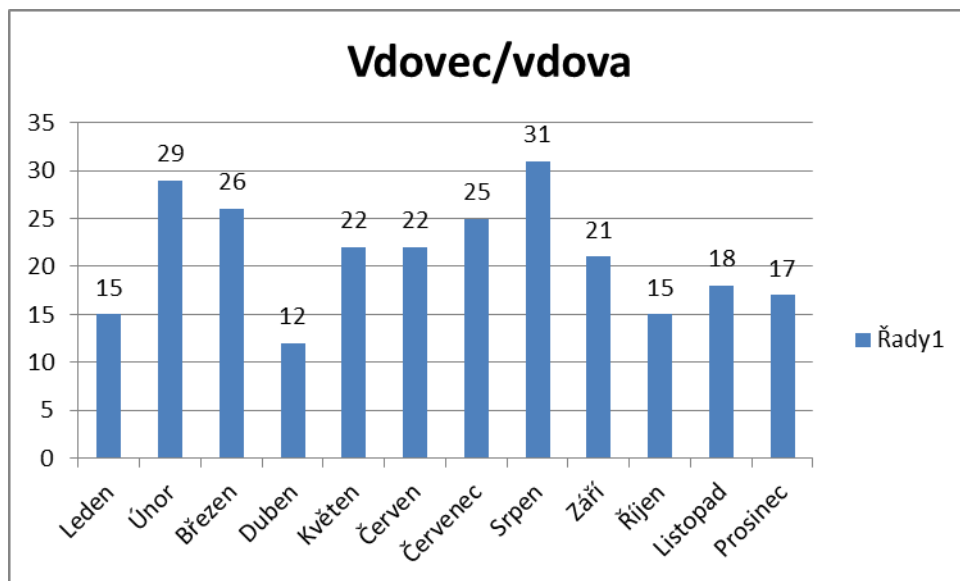
Nejvyšší počet svobodných klientů přišel do poraden v měsíci březnu, a to v počtu 132 klientů. **Celkem do poraden přišlo 1261 klientů v tomto stavu.**



Graf 17 Svobodní klienti

2.4.4 Ovdovělí klienti

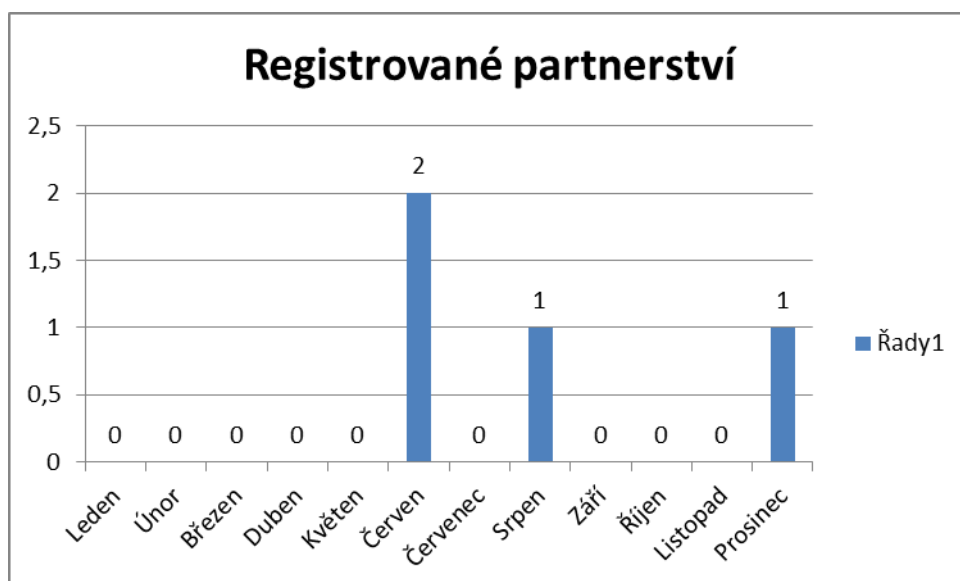
Následující graf udává počty klientů ve stavu vdovec/vdova. V roce 2014 jich nejvíce navštívilo poradny v měsíci srpnu, v celkovém počtu 31. **Celkem do poraden přišlo 253 klientů v tomto stavu.**



Graf 18 Ovdovělí klienti

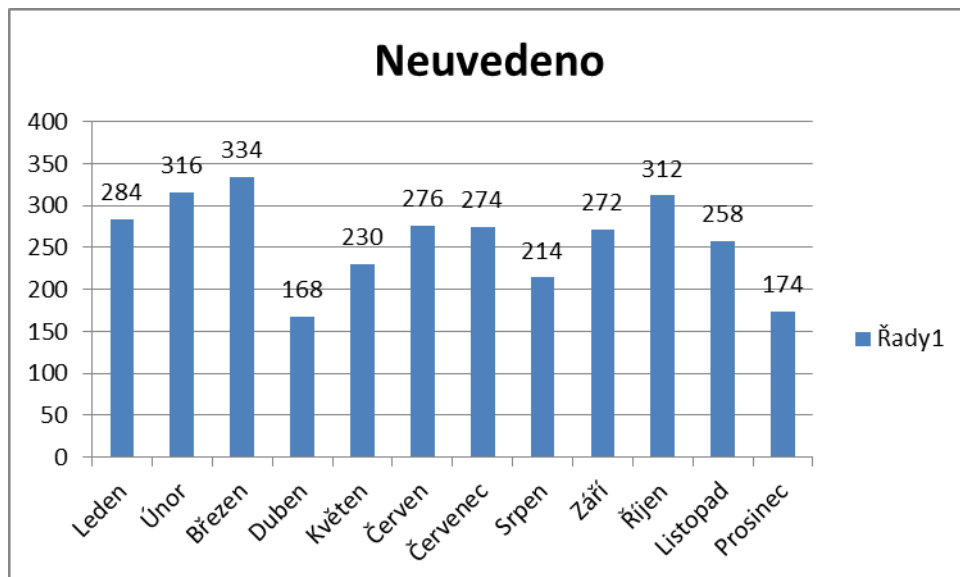
2.4.5 Klienti, kteří jsou v registrovaném partnerství

Následující graf udává počty klientů v registrovaném partnerství. V roce 2014 jich nejvíce navštívilo poradny v měsíci červnu, v celkovém počtu 2. **Celkem do poraden přišli 4 klienti v tomto stavu.**



Graf 19 Klienti, kteří jsou v registrovaném partnerství

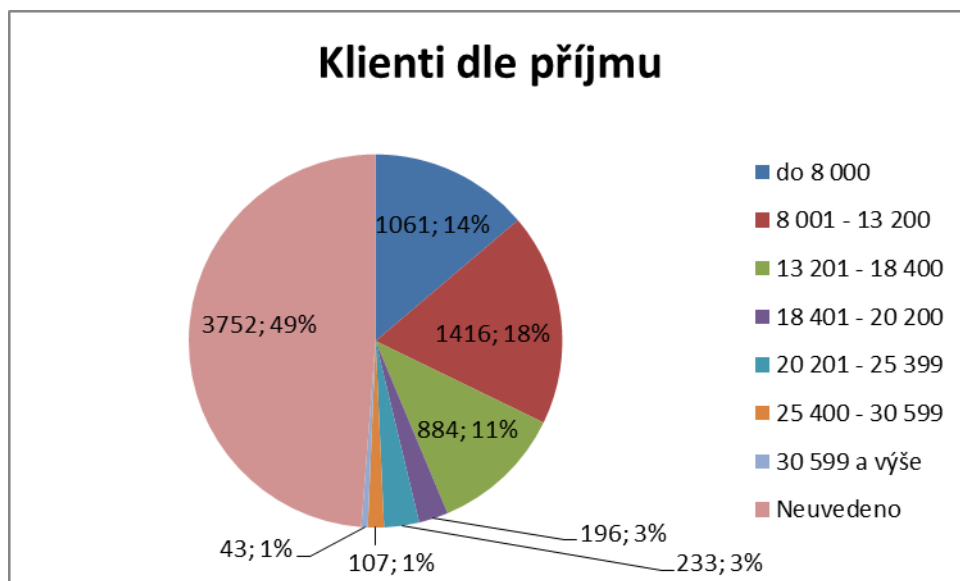
2.4.6 Klienti, kteří neuvedli svůj stav



Graf 20 Klienti, kteří neuvedli svůj stav

Výše uvedený sloupcový graf udává počty klientů za jednotlivé měsíce, kteří neuvedli svůj stav. Takových klientů přišlo do poraden nejvíce v březnu, a to v počtu 334. **Celkem do poraden přišlo 3112 klientů, kteří neuvedli svůj stav.**

2.5 Klienti dle výše příjmu



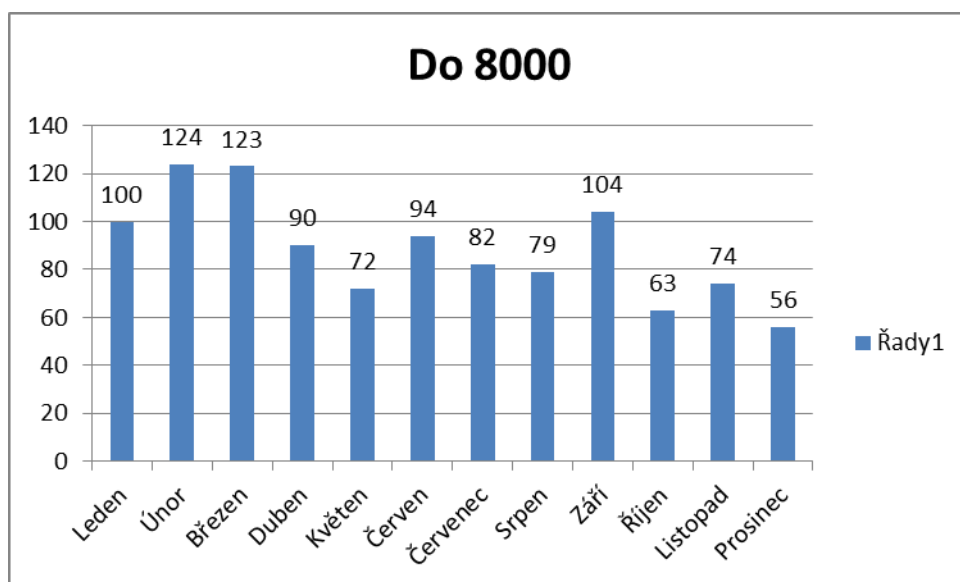
Graf 21 Klienti dle výše příjmu, rok 2014

Výše uvedený graf podává přehled počtu klientů z jednotlivých příjmových skupin za dané období. Z grafu je patrné, že nejvíce klientů do poraden přichází (kromě neuvedených) z příjmové skupiny 8001 – 13200,- Kč, a to v 18 %.

Následující grafy sledují počty přicházejících klientů dle výše jejich příjmu.

2.5.1 Klienti s příjmem do 8000,-

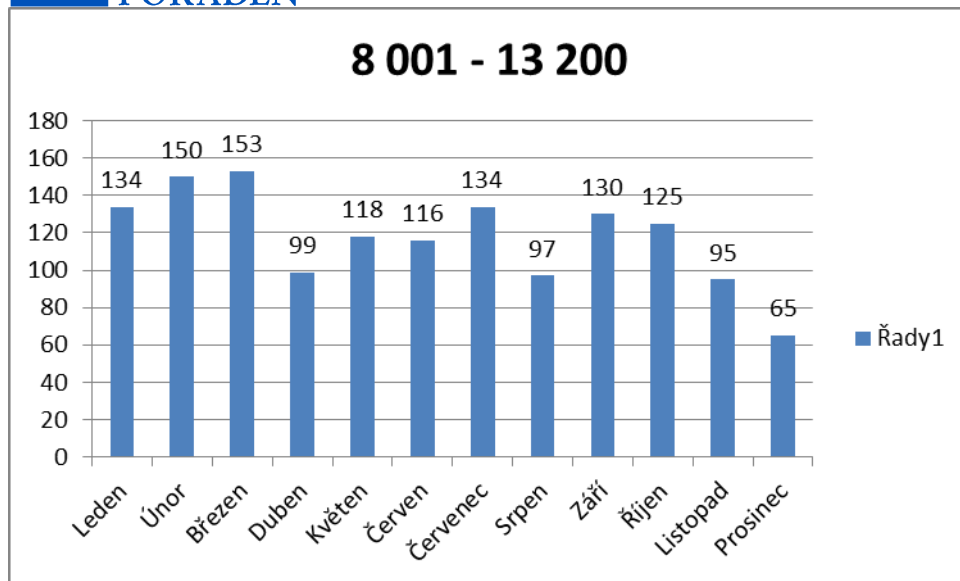
Následující graf podává přehled klientů s příjmem do 8000,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v únoru v počtu 124. **Celkem do poraden přišlo 1061 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 22 Výše příjmu do 8000,-

2.5.2 Klienti s příjmem 8001 – 13200,-

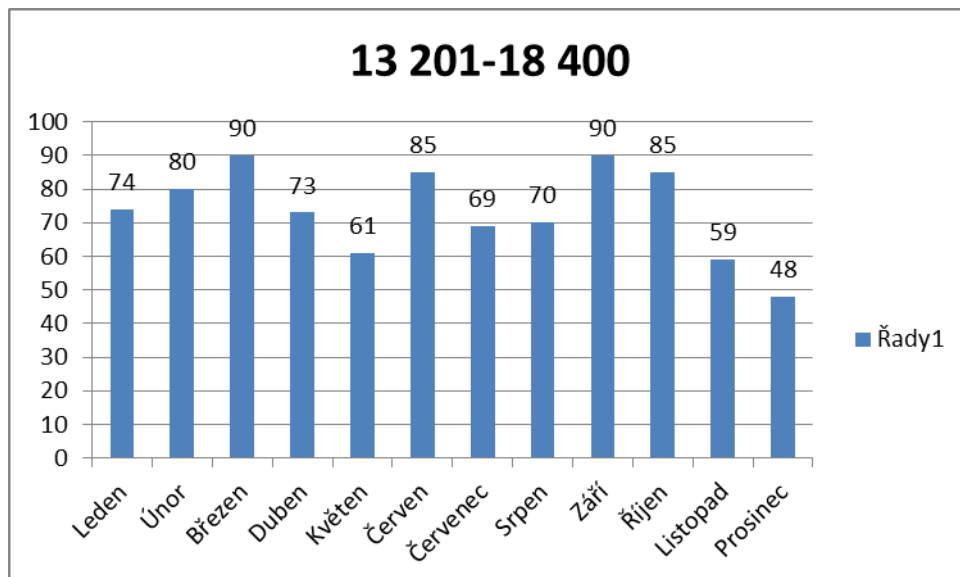
Následující graf podává přehled klientů s příjmem 8000 - 13200,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v březnu v počtu 153. **Celkem do poraden přišlo 1416 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 23 Výše příjmu 8001 - 13200,-

2.5.3 Klienti s příjmem 13 201 – 18400,-

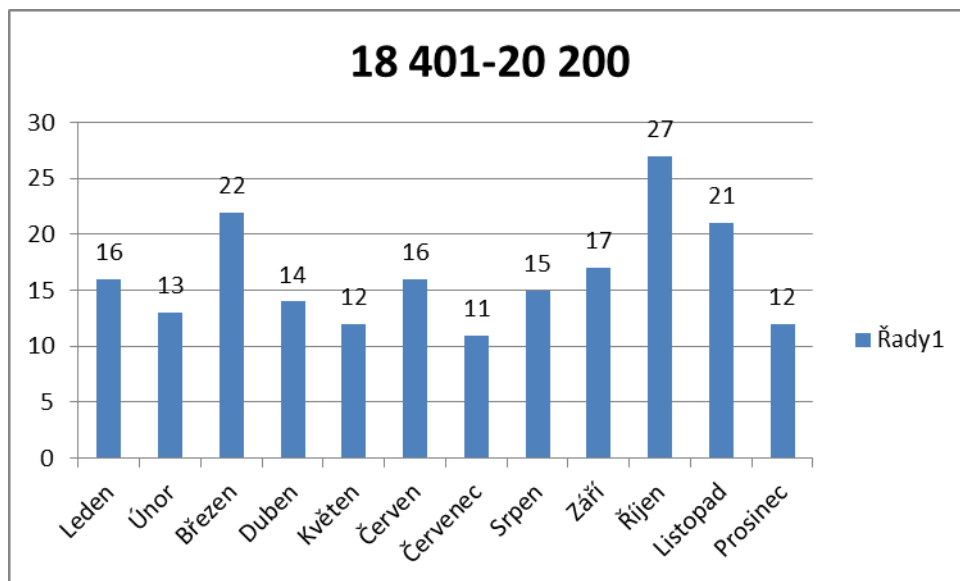
Následující graf podává přehled klientů s příjmem 13201 - 18400,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v březnu a září v počtu 90. **Celkem do poraden přišlo 884 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 24 Výše příjmu 13201 - 18400,-

2.5.4 Klienti s příjmem 18 401 – 20 200,-

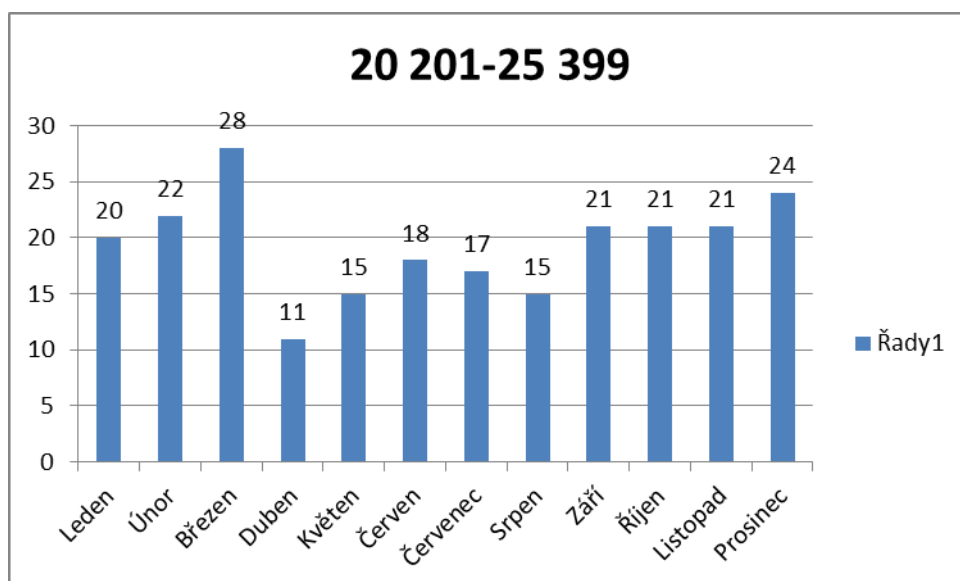
Následující graf podává přehled klientů s příjmem 18401 - 20200,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v říjnu a to v počtu 27. **Celkem do poraden přišlo 196 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 25 Výše příjmu 18401 - 20200,-

2.5.5 Klienti s příjmem 20 201 – 25 399,-

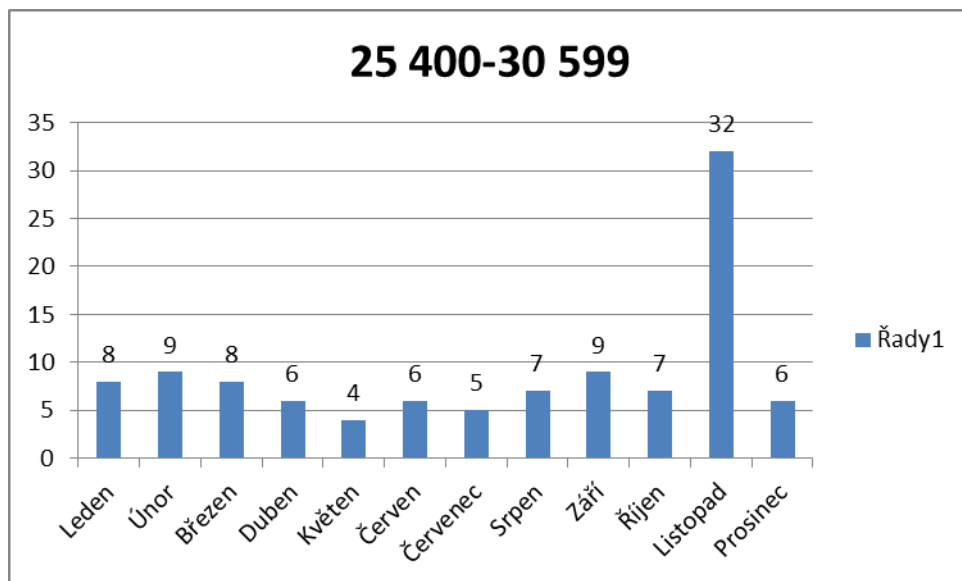
Následující graf podává přehled klientů s příjmem 20201 – 25399,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v březnu v počtu 28. **Celkem do poraden přišlo 233 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 26 Výše příjmu 20201 - 25399,-

2.5.6 Klienti s příjmem 25 400 – 30 599,-

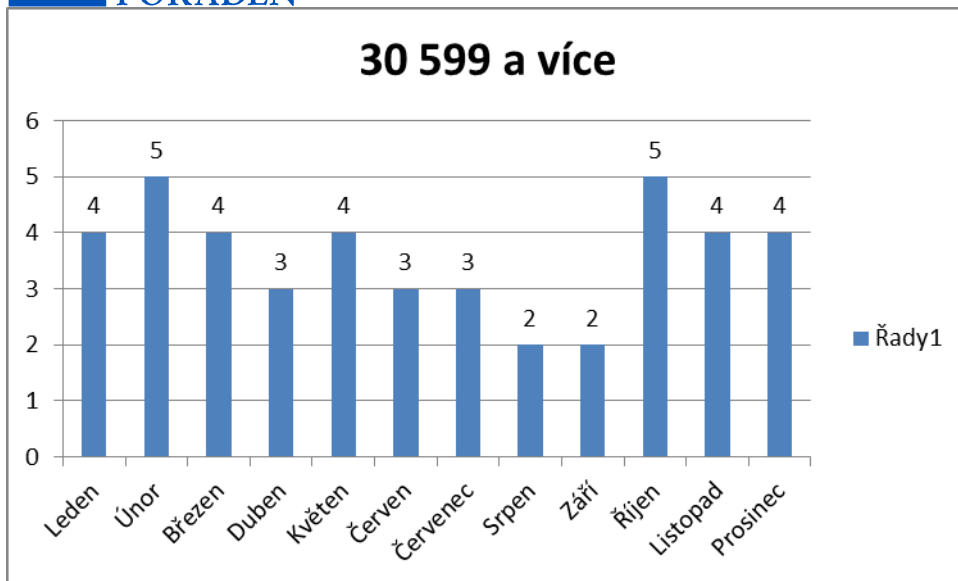
Následující graf podává přehled klientů s příjmem 25400 - 30599,- Kč, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v listopadu v počtu 32. **Celkem do poraden přišlo 107 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 27 Výše příjmu 25400 - 30599,-

2.5.7 Klienti s příjmem 30 599,- a více

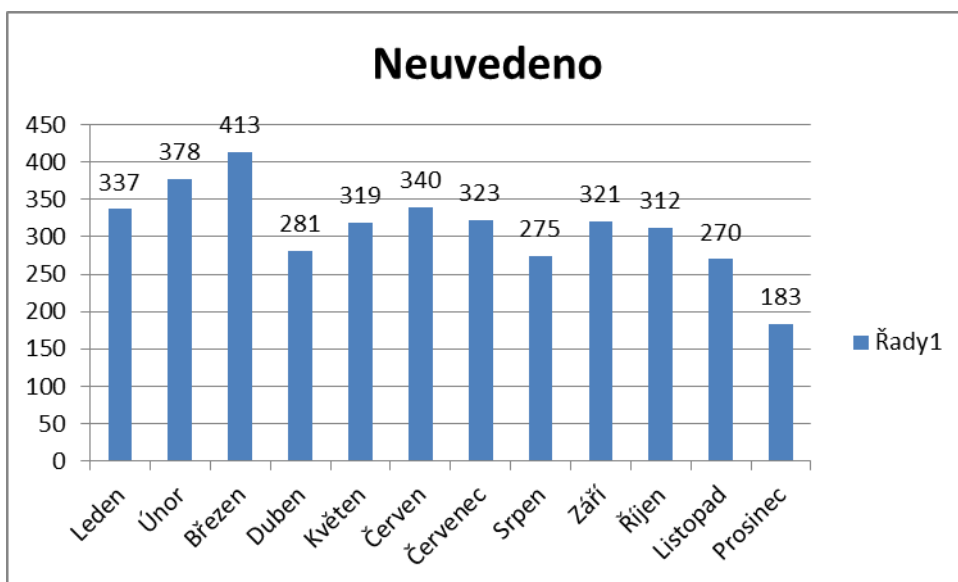
Následující graf podává přehled klientů s příjmem 30599,- Kč a více, kteří přišli do Občanských poraden v jednotlivých měsících. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v únoru a říjnu v počtu 5. **Celkem do poraden přišlo 43 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 28 Výše příjmu 30599 a více

2.5.8 Klienti, kteří svůj příjem neuvedli

Tento graf podává přehled klientů, kteří neuvedli svůj příjem. Nejvíce klientů v této příjmové skupině přišlo do poraden v březnu v počtu 413. **Celkem do poraden přišlo 3752 klientů v této příjmové skupině.**



Graf 29 klienti, kteří svůj příjem neuvedli

2.6 Klienti dle výše závazků



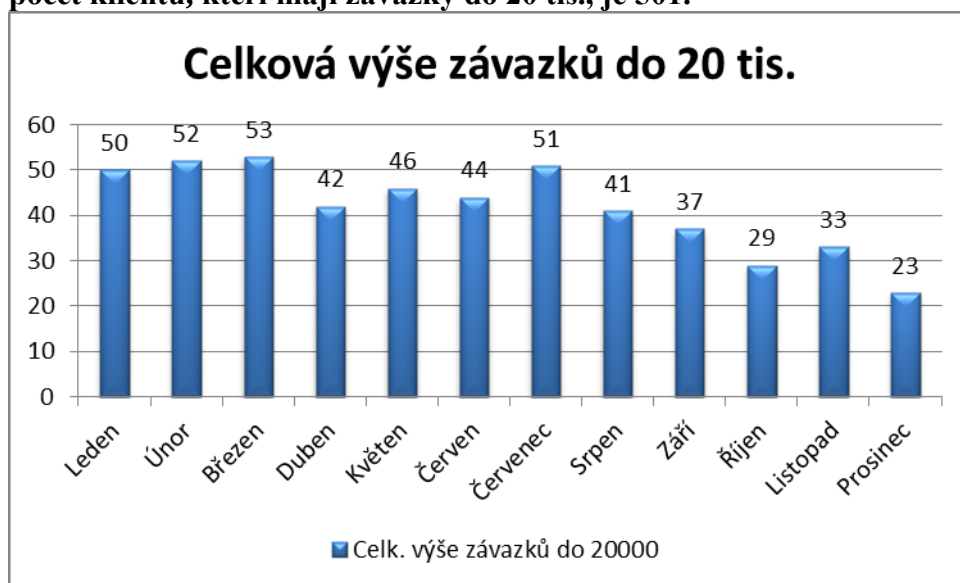
Graf 30 Klienti dle výše závazků, rok 2014

Výše uvedený graf podává přehledný podíl klientů podle výše jejich závazků. Nejvíce klientů (mimo neuvedené) v roce 2014 přišlo do poraden s dluhy mezi 100 a 500 tisíci korun v podílu 23 %.

Následující grafy podávají názorný přehled počtu klientů dle výše jejich závazků.

2.6.1 Celková výše závazků do 20 000,-

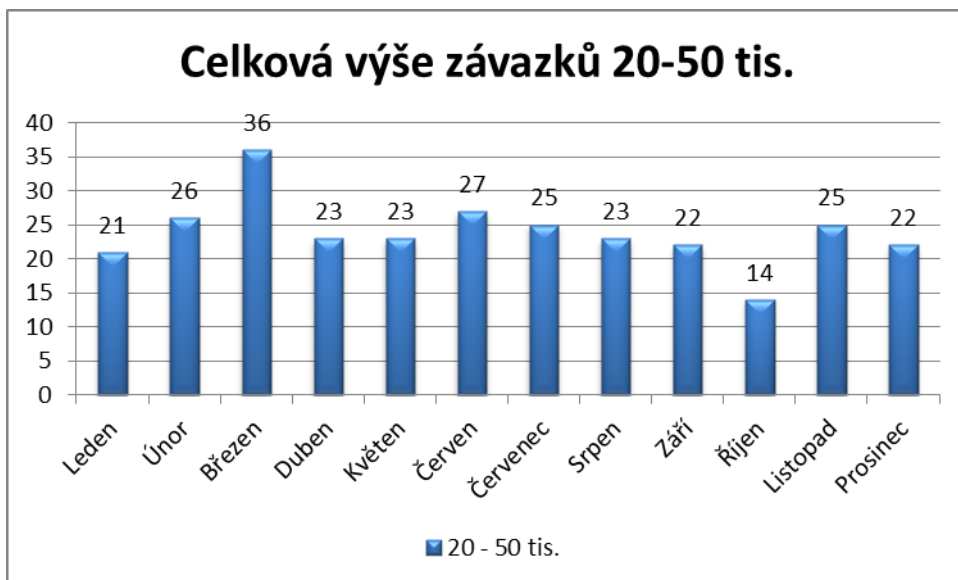
Nejvíce klientů se závazky do 20000,- přišlo do poraden v březnu, a to v počtu 53. **Celkový počet klientů, kteří mají závazky do 20 tis., je 501.**



Graf 31 Výše závazků do 20000,-

2.6.2 Celková výše závazků do 50 000,-

Klientů se závazky 20 – 50 tisíc přišlo do poraden nejvíce v březnu, v počtu 36. Celkový počet klientů, kteří mají závazky 20 - 50 tis., je 287



Graf 32 Výše závazků 20 - 50 tis.

2.6.3 Celková výše závazků do 100 000,-

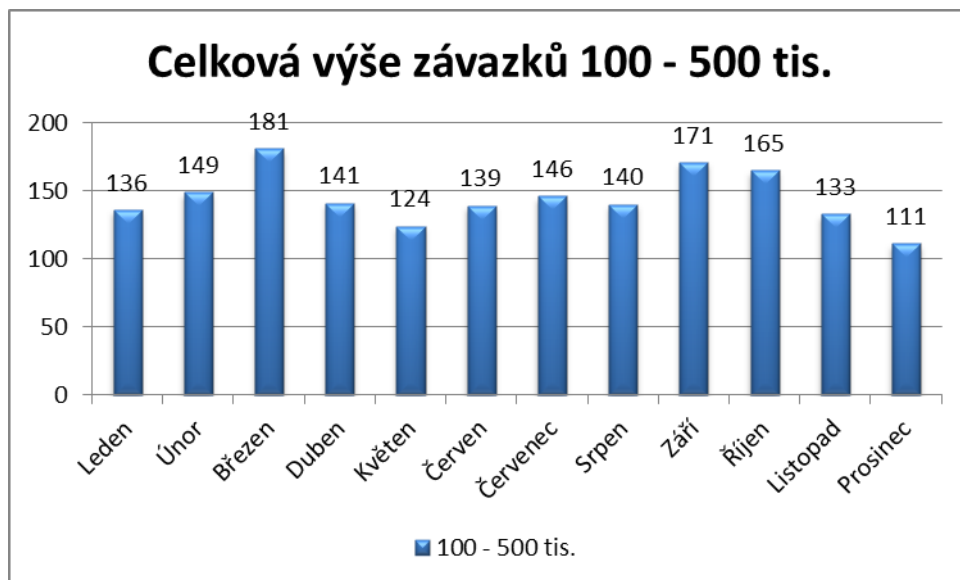
Klientů se závazky 50 - 100 tisíc přišlo do poraden nejvíce v lednu, v počtu 34. Celkový počet klientů, kteří mají závazky 50 - 100 tis., je 275.



Graf 33 Výše závazků 50 - 100 tis.

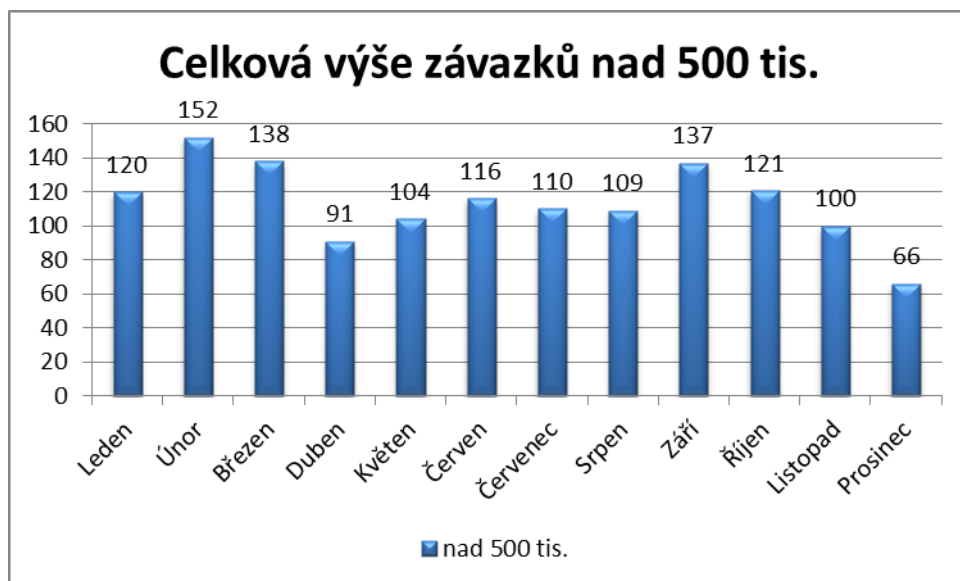
2.6.4 Celková výše závazků do 500 000,-

Celkový počet klientů se závazky do 500000,- Kč byl nejvyšší v březnu, a to v počtu 181. Celkový počet klientů, kteří mají závazky 100 - 500 tis., je 1736.



Graf 34 Výše závazků 50 - 100 tis.

2.6.5 Celková výše závazků nad 500 000,-

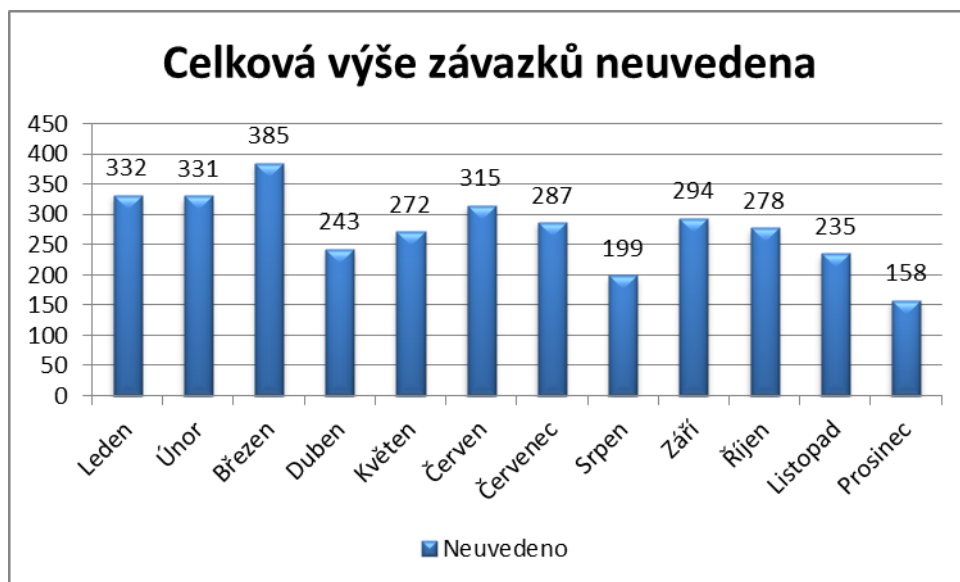


Graf 35 Výše závazků nad 500 tis.

Nejvíce klientů se závazky nad 500 tisíc navštívilo poradny v únoru, celkem v počtu 152. Celkový počet klientů, kteří mají závazky nad 500 tis., je 1364.

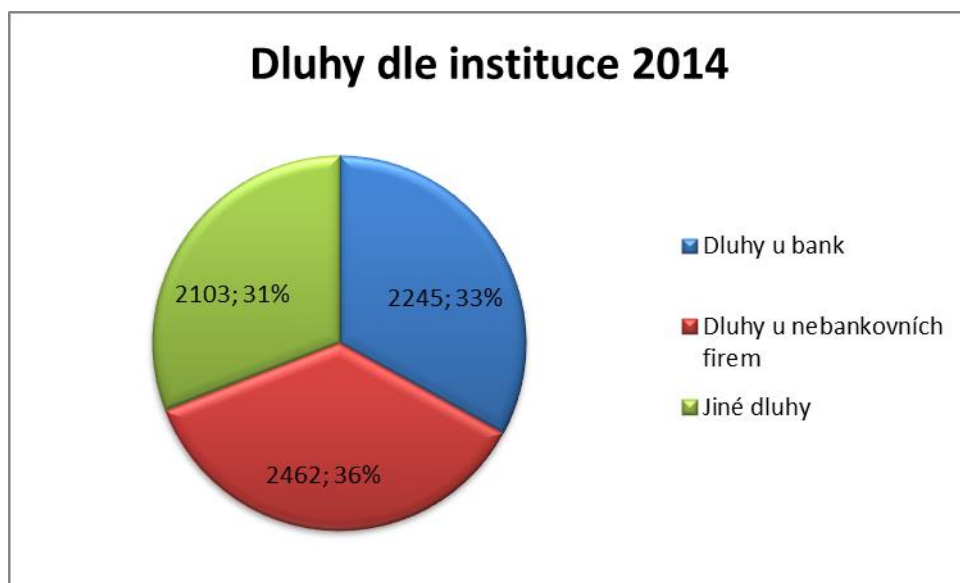
2.6.6 Celková výše závazků neuvedena

Nejvyšší počet lidí, kteří neuvedli výši svých závazků, přišel do poraden v měsíci březnu, celkem 385. Celkový počet klientů, kteří neuvedli výši svých závazků, je 3329.



Graf 36 Výše závazků neuvedena

2.7 Dluhy dle instituce



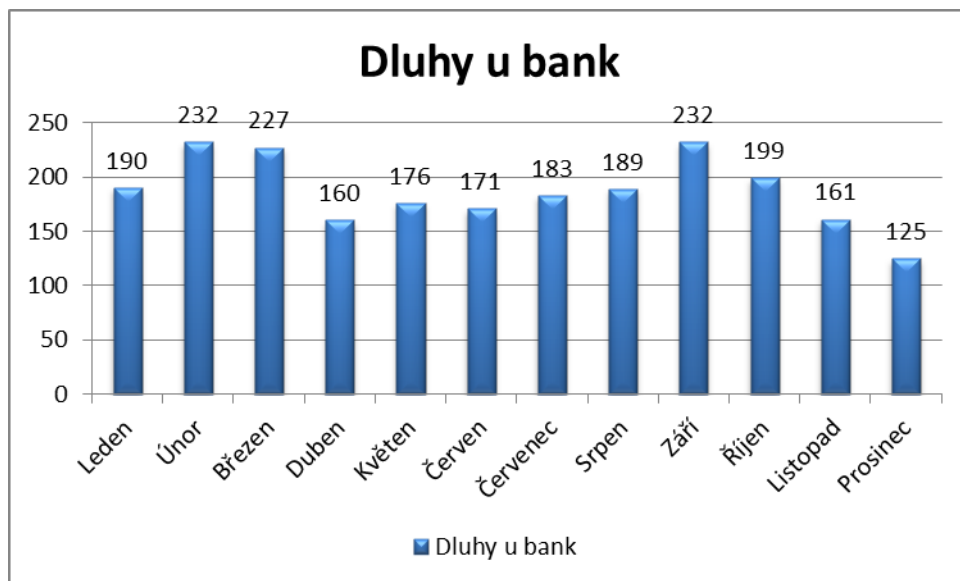
Graf 37 Dluhy dle instituce, rok 2014

Graf výše znázorňuje srovnání počtu klientů dle instituce, kde mají dluh. Z grafu vyplývá, že klienti měli nejvíce dluhy u nebankovních institucí, a to celkem v 36 %.

Následující grafy udávají počty klientů za jednotlivá období dle instituce, jež je jejich věřitelem.

2.7.1 Dluhy u bank

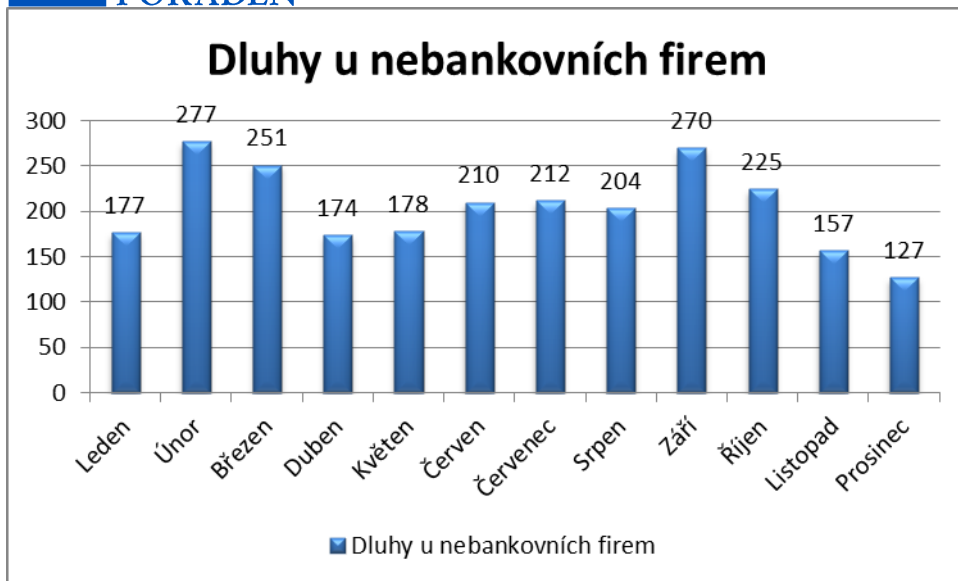
Nejvíce příchozích klientů mělo dluh u některé z bank v měsíci únoru a září, a to v počtu 232 klientů. **Celkový počet klientů, kteří mají dluhy u bank, je 2245.**



Graf 38 Dluhy u bank

2.7.2 Dluhy u nebankovních institucí

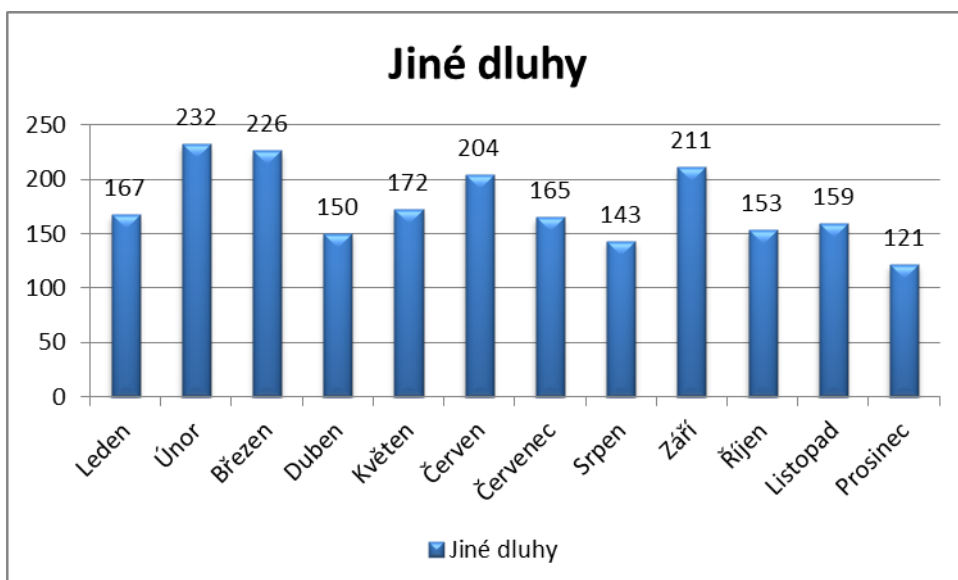
Nejvíce příchozích klientů mělo dluh u některé z nebankovních institucí v měsíci únoru, a to v počtu 277 klientů. **Celkový počet klientů, kteří mají dluhy u nebankovních firem, je 2462.**



Graf 39 Dluhy u nebankovních institucí

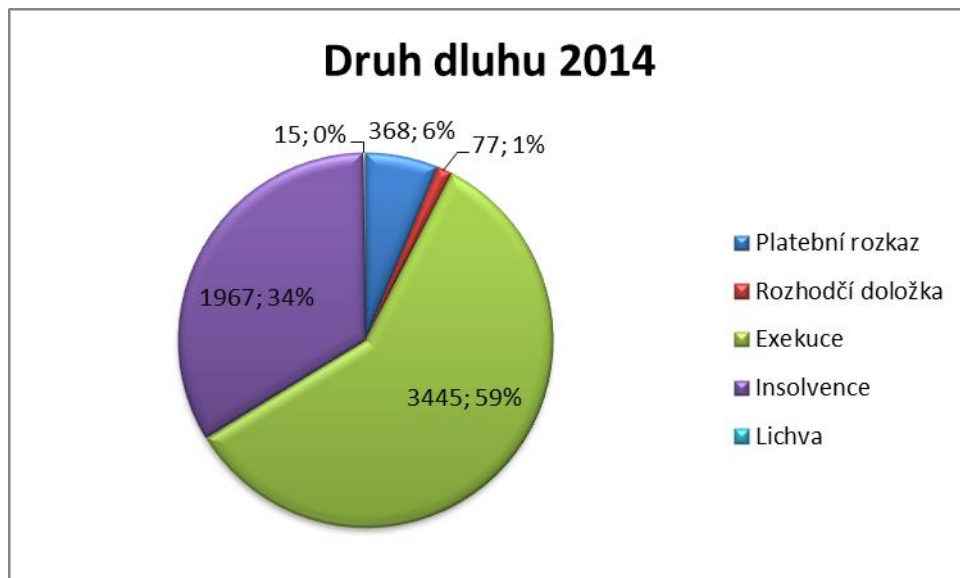
2.7.3 Jiné dluhy

Nejvíce příchozích klientů mělo jiný dluh v měsíci únoru, a to v počtu 232 klientů. **Celkový počet klientů, kteří mají jiné dluhy, je 2103.**



Graf 40 Jiné dluhy

2.8 Klienti dle druhu dluhu



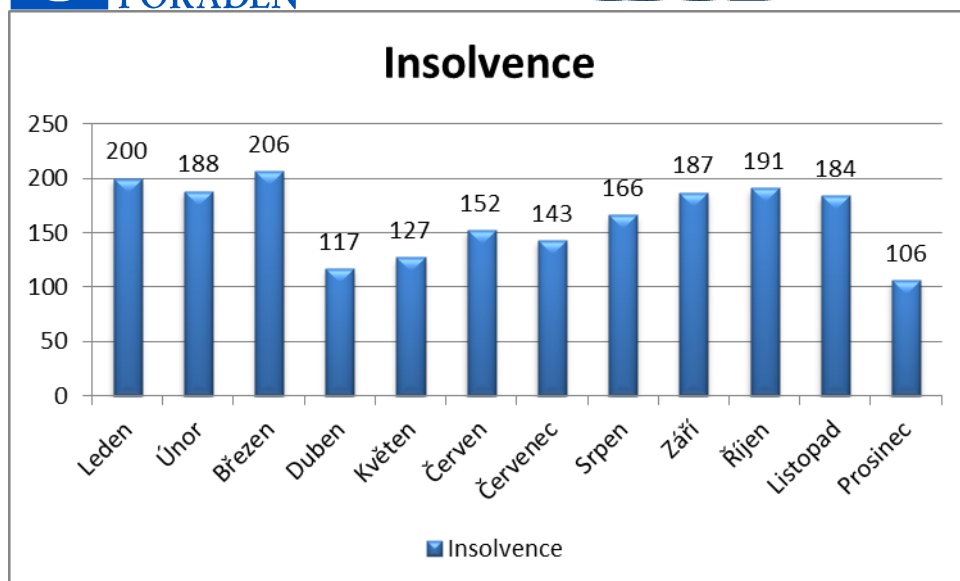
Graf 41 Druh dluhu, rok 2014

Výše uvedený graf srovnává počty dluhů dle jejich povahy. Největší zastoupení mají dotazy týkající se problematiky exekucí, a to v 59 %.

Následující grafy udávají počty klientů za jednotlivá období dle charakteristiky dluhu, se kterým přicházejí do občanských poraden.

2.8.1 Insolvence

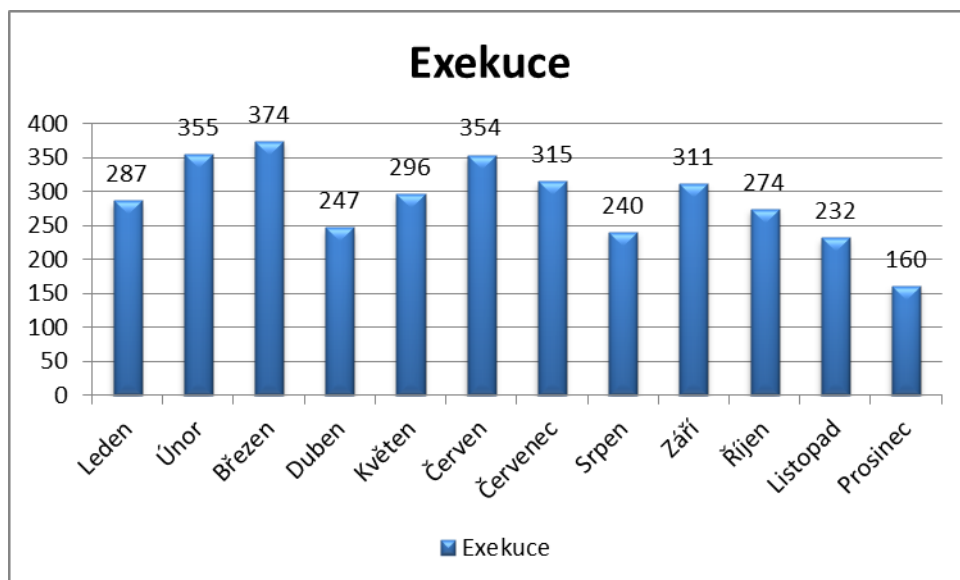
Níže uvedený graf napovídá, že v roce 2014 přišlo do poraden řešit problematiku insolvence nejvíce klientů v březnu, a to v počtu 206. **Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku insolvence, je 1967.**



Graf 42 Insolvence

2.8.2 Exekuce

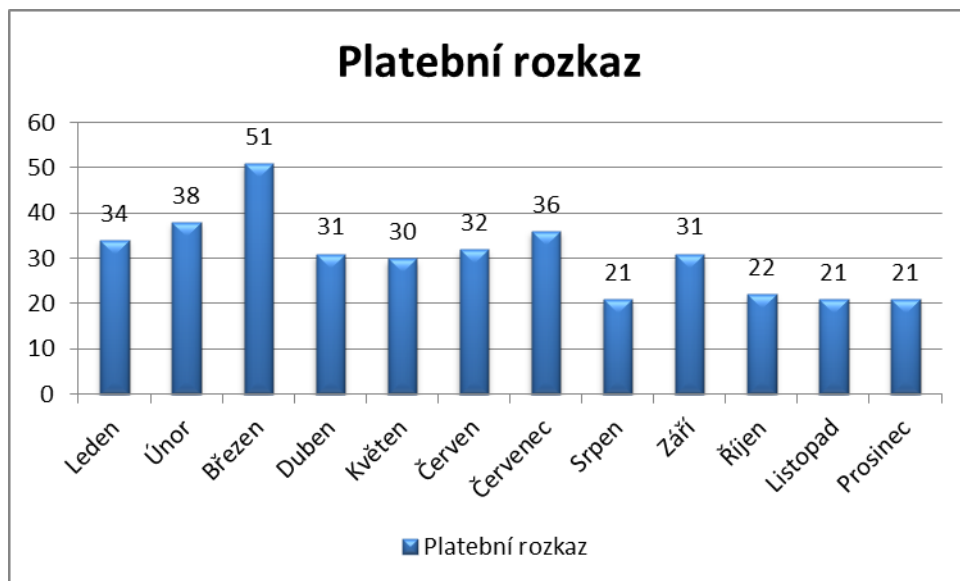
Níže uvedený graf napovídá, že v roce 2013 přišlo do poraden řešit problematiku exekuce nejvíce klientů v březnu, a to v počtu 374. **Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku exekuce, je 3445.**



Graf 43 Exekuce

2.8.3 Platební rozkaz

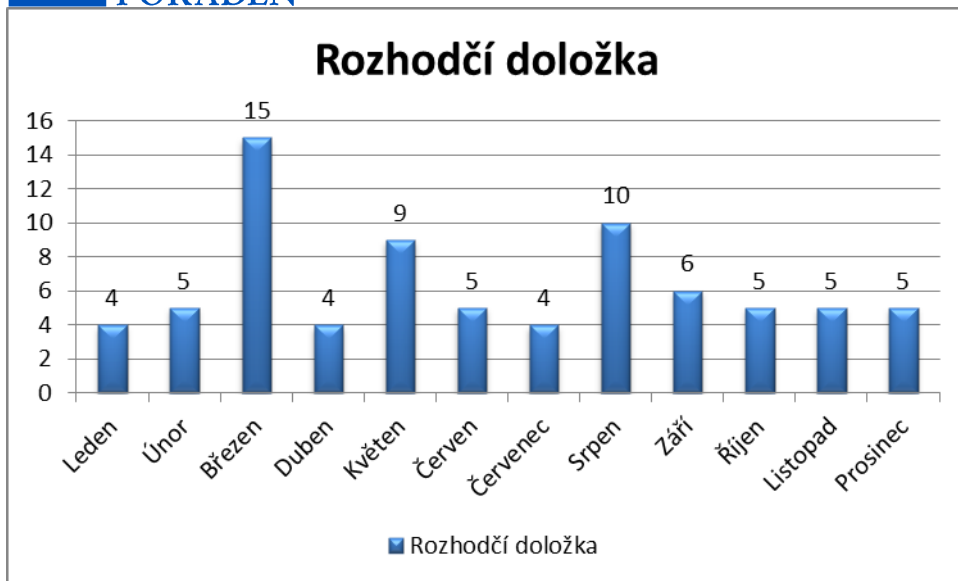
Níže uvedený graf napovídá, že v roce 2013 přišlo do poraden řešit problematiku platebního rozkazu nejvíce klientů v měsíci březnu, a to v počtu 51. **Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku platebních rozkazů, je 368.**



Graf 44 Platební rozkaz

2.8.4 Rozhodčí doložka

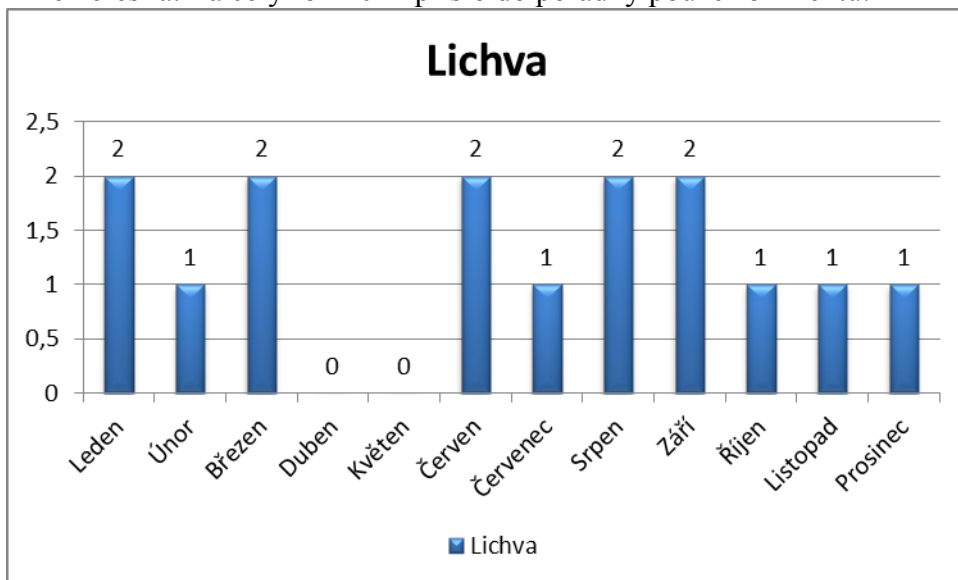
Níže uvedený graf napovídá, že v roce 2013 přišlo do poraden řešit problematiku rozhodčí doložky nejvíce klientů v březnu, a to v počtu 15. **Celkový počet klientů, kteří přišli řešit problematiku rozhodčích doložek, je 77.**



Graf 45 Rozhodčí doložka

2.8.5 Lichva

Níže uvedený graf napovídá, že v roce 2014 se problematika lichvy v poradnách ve velké míře neřešila. Za celý rok 2014 přišlo do poradny pouze 15 klientů.

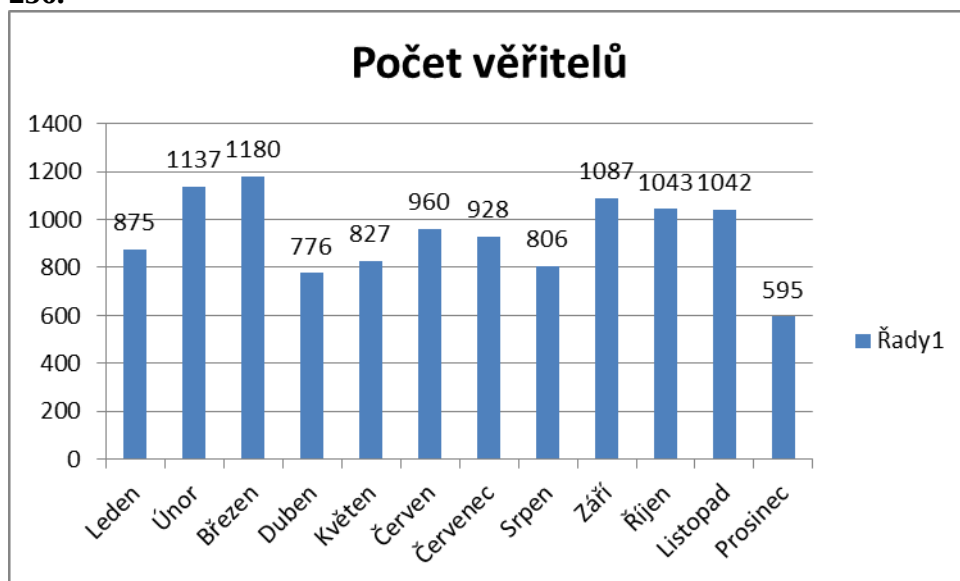


Graf 46 Lichva

2.9 Počet věřitelů

Následující graf podává přehled počtu věřitelů za sledované období. Klienti s nejvíce věřiteli navštívili poradny v měsíci březnu, a to celkem s 1180 věřiteli.

Celkový počet věřitelů všech klientů, kteří přišli do poraden za sledované období, je 11 256.



Graf 47 Počet věřitelů

2.10 Celkový počet kontaktů

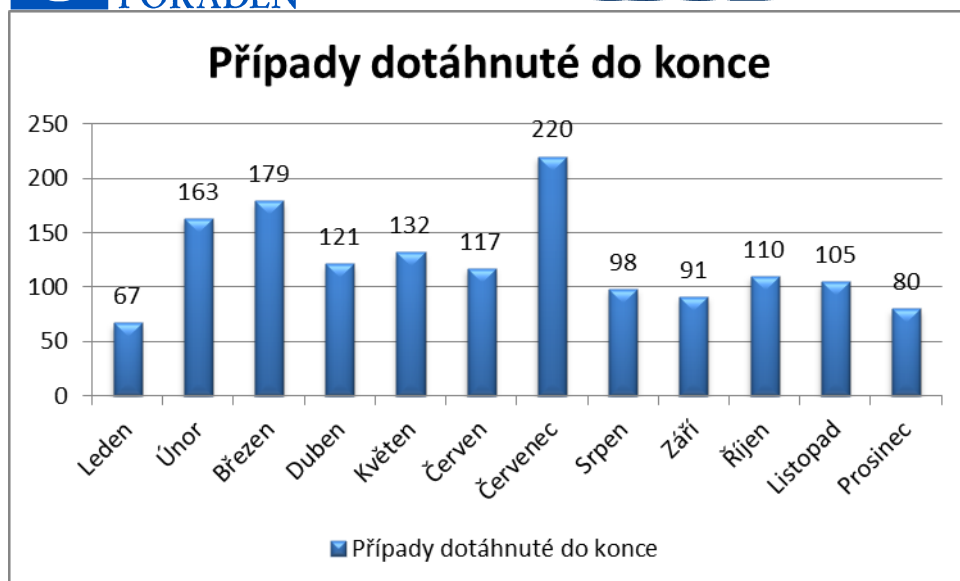
Následující graf podává informaci o počtu konzultací poskytnutých v jednotlivých obdobích roku 2014. Nejvíce kontaktů proběhlo v poradnách v březnu, a to v počtu 998. **Celkem bylo za sledované období 9471 kontaktů.**



Graf 48 Celkový počet kontaktů

2. 11 Případy dotáhnuté do konce

Následující graf podává informaci o počtu případů, které se klientům za pomoci občanských poradců podařilo v jednotlivých obdobích zcela vyřešit. Tato data mohou být zkreslená, protože záleží na tom, zda klient podá poradci zpětnou vazbu o (ne)vyřešení svého dluhového problému. V roce 2014 bylo nejvíce případů dotáhnutých do konce v červenci, celkem 220. **Celkem se klientům za pomoci poradců podařilo vyřešit 1483 dluhových problémů.**



Graf 49 Případy dotáhnuté do konce

3. Seznam poraden zapojených do projektu v roce 2014

1. OP **Bohumín** při Charitě Bohumín
2. OP **Brno** - Anenská
3. OP **České Budějovice** při Jihočeské rozvojové
4. OP **Jihlava**
5. OP **Karviná**
6. OP **Liberec**
7. OP **Most**
8. OP **Nymburk**- Respondeo
9. OP **Ostrava** – Přívoz (Společně Jekhetane)
10. OP **Pardubice**
11. OP **Praha 1**
12. OP **Praha 2** – Společnou cestou
13. OP **Praha 3** - Remedium
14. OP **Praha 12** - Proxima Sociale
15. OP **Rokycany**
16. OP **Rumburk** při Farní charitě
17. OP **Rychnov nad Kněžnou**- OD5K10
18. OP **Šumperk** – (Společně Jekhetane)
19. OP **Třebíč**
20. OP **Valašské Meziříčí** Pod křídly

4. Další pokračování projektu

- Celkový počet poraden zapojených do projektu v roce 2014 je 20.
- AOP i nadále vyvíjí snahu o zviditelnění projektu prostřednictvím PR aktivit. Účastní se odborných konferencí, vystupuje v rozhlase, televizi, přispívá do tištěných médií a prezentuje se i prostřednictvím elektronických médií.

Zpracovala dne 29.1.2015 Bc. Andrea Bézová
finanční část Ing. Eliška Humplíková

5. Seznam grafů

Graf 1 Klienti dle pohlaví, rok 2014	5
Graf 2 Muži	6
Graf 3 Ženy	6
Graf 4 Klienti z pohledu, zda přišli sami nebo přišla osoba blízká, rok 2014	7
Graf 5 Klienti, kteří přišli do poradny své problémy řešit sami	7
Graf 6 Klienti, kteří přišli řešit problémy za své blízké	8
Graf 7 Klienti dle věku, rok 2014	8
Graf 8 Klienti ve věku 20 - 30 let	9
Graf 9 Klienti ve věku 31 - 40 let	9
Graf 10 Klienti ve věku 41 - 50 let	10
Graf 11 Klienti ve věku 51 - 60 let	11
Graf 12 Klienti ve věku nad 60 let	11
Graf 13 Klienti, kteří neuvedli svůj věk	12
Graf 14 Klienti dle stavu, rok 2014	13
Graf 15 Rozvedení klienti	13
Graf 16 Sezdaní klienti	14
Graf 17 Svobodní klienti	14
Graf 18 Ovdovělí klienti	15
Graf 19 Klienti, kteří jsou v registrovaném partnerství	15
Graf 20 Klienti, kteří neuvedli svůj stav	16
Graf 21 Klienti dle výše příjmu, rok 2014	16
Graf 22 Výše příjmu do 8000,-	17
Graf 23 Výše příjmu 8001 - 13200,-	18
Graf 24 Výše příjmu 13201 - 18400,-	18
Graf 25 Výše příjmu 18401 - 20200,-	19
Graf 26 Výše příjmu 20201 - 25399,-	19
Graf 27 Výše příjmu 25400 - 30599,-	20
Graf 28 Výše příjmu 30599 a více	21
Graf 29 klienti, kteří svůj příjem neuvedli	21
Graf 30 Klienti dle výše závazků, rok 2014	22
Graf 31 Výše závazků do 20000,-	22
Graf 32 Výše závazků 20 - 50 tis.	23
Graf 33 Výše závazků 50 - 100 tis.	23
Graf 34 Výše závazků 50 - 100 tis.	24
Graf 35 Výše závazků nad 500 tis.	24
Graf 36 Výše závazků neuvedena	25
Graf 37 Dluhy dle instituce, rok 2014	25
Graf 38 Dluhy u bank	26
Graf 39 Dluhy u nebankovních institucí	27
Graf 40 Jiné dluhy	27
Graf 41 Druh dluhu, rok 2014	28
Graf 42 Insolvence	29
Graf 43 Exekuce	29
Graf 44 Platební rozkaz	30
Graf 45 Rozhodčí doložka	31
Graf 46 Lichva	31

Graf 47 Počet věřitelů	32
Graf 48 Celkový počet kontaktů	33
Graf 49 Případy dotáhnuté do konce	34