



ASOCIACE
OBČANSKÝCH
PORADEN

Průběžná zpráva o splnění cílů projektu Dluhové poradenství ke dni 30.6.2014

Obsah

1. Projekt Dluhové poradenství.....	3
2. Klíčové aktivity projektu	4
3 Seznam obrázků, grafů a tabulek	9

1. Projekt Dluhové poradenství

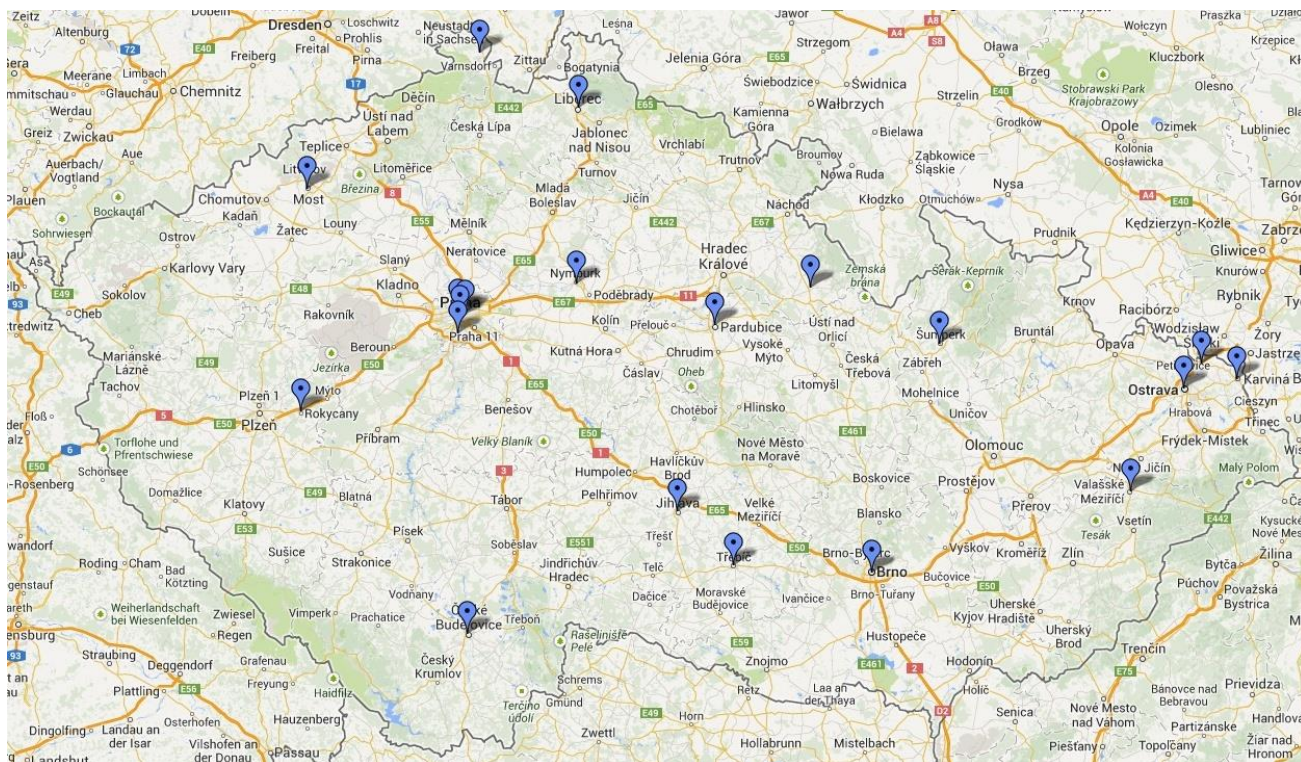
1.1 Cíle projektu

Cílem projektu je zvýšit finanční gramotnost obyvatel ČR prostřednictvím kvalitního poradenství dostupného i nižším sociálním vrstvám občanů, pomáhat předcházení problémů spojených s nezdravým zadlužováním, vytvářením osobních a rodinných rozpočtů, nabízet služby při řešení tíživých životních situací souvisejících se zadlužováním, jako je např. zpracování žádostí o oddlužení, poradenství při hrozbě exekucí a dalšími souvisejícími problémy, které se promítají do mnoha oblastí života zadluženého člověka jako je např. bydlení, sociální dávky, partnerské a rodinné vztahy atd. V rámci projektu bude kladen důraz na vzdělávání nejen široké a odborné veřejnosti prostřednictvím seminářů na místní a krajské úrovni, ale i na vzdělávání poradců tak, abychom zajistili kontinuitu v poskytování kvalitního odborného poradenství veřejnosti. Na základě zkušeností vzešlých z projektu bude aktualizována metodika, podle které poradci postupují při řešení jednotlivých případů. Součástí projektu budou pravidelné analytické výstupy na základě statistických a kazuistických dat. Nedílnou částí projektu je také propagace projektu a zdůrazňování významu spolupráce banky s neziskovým sektorem při řešení problémů, které vznikají v souvislosti s nezdravým zadlužováním občanů ČR.

1.2 Místa realizace projektu

Projekt Dluhové poradenství je v roce 2014 realizován dvaceti občanskými poradnami celkem v 17 městech:

OP **Bohumín** při Charitě Bohumín
OP **Brno** - Anenská
OP **České Budějovice** při Jihočeské rozvojové, o.p.s.
OP **Jihlava**
OP **Karviná**
OP **Liberec**
OP **Most**
OP **Nymburk**
OP **Ostrava** – Přívoz (JEKHETANE)
OP **Pardubice**
OP **Praha 1**
OP **Praha 2** – Společnou cestou
OP **Praha 3** - Remedium
OP **Praha 12** - Proxima Sociale
OP **Rokycany**
OP při Farní charitě **Rumburk**
OP **Rychnov nad Kněžnou**
OP **Šumperk** – (Patří pod Ostravu – Jekhetane)
OP **Třebíč**
OP **Valašské Meziříčí** při o.s. Pod křídly



Obrázek 1 - Mapa realizace projektu

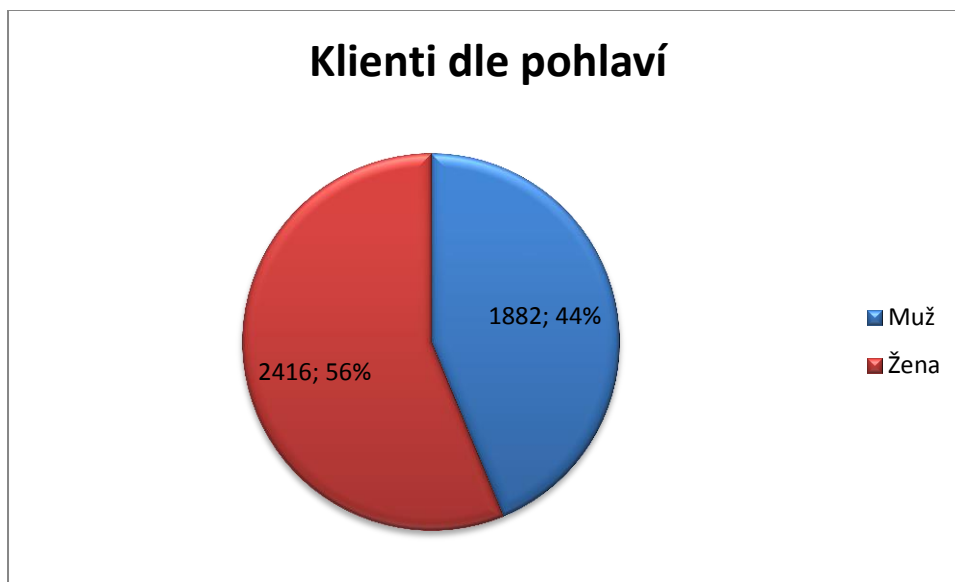
2. Klíčové aktivity projektu

2.1 Poskytování dluhového poradenství

Občanští poradci v celém průběhu projektu poskytují poradenství v oblasti dluhové problematiky a finanční gramotnosti. Odborné sociální poradenství je klientům poskytováno osobně, telefonicky nebo emailem.

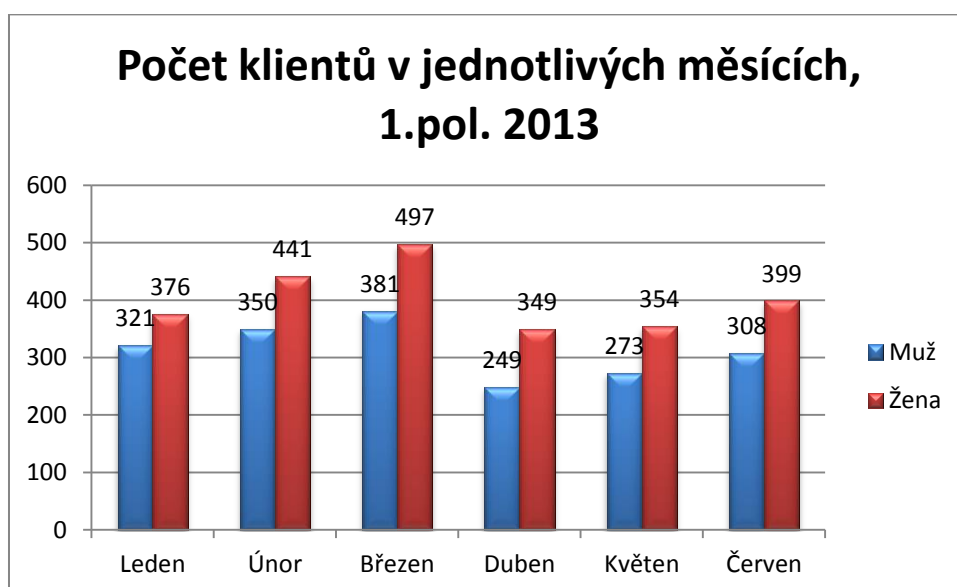
2.2 Zpracování statistických a kazuistických dat

Poradny každý měsíc zasílají do servisního centra statistická data, které se zde zpracovávají.



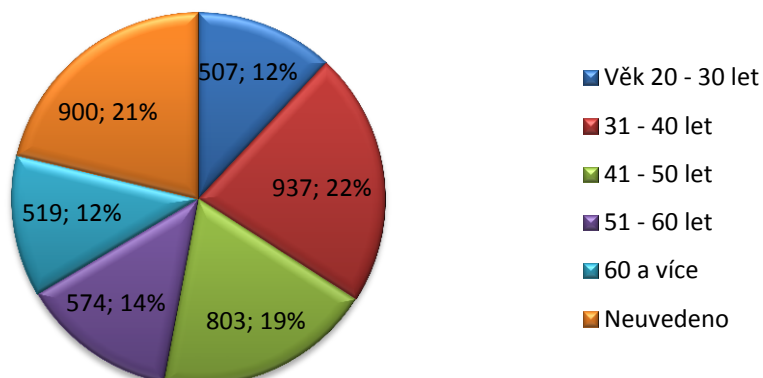
Graf 1 - Klienti dle pohlaví

Za první pololetí roku 2014 navštívilo poradny, které jsou zapojené v tomto projektu celkem 4298 klientů a z toho 2416 žen a 1882 mužů, tedy o 12% více. Nejvíce klientů přicházelo do poradenských center v měsíci březnu a to v počtu 878.



Graf 2 - Počet klientů v jednotlivých měsících

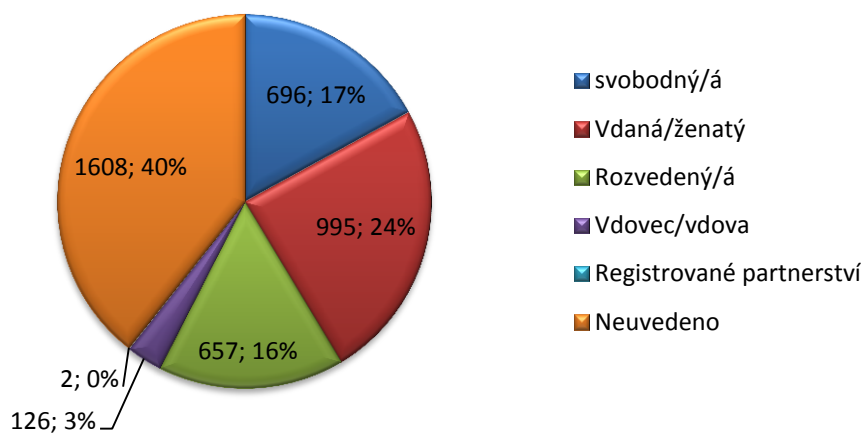
Klienti dle věku, 1.pol. 2013



Graf 3 - Klienti dle věku

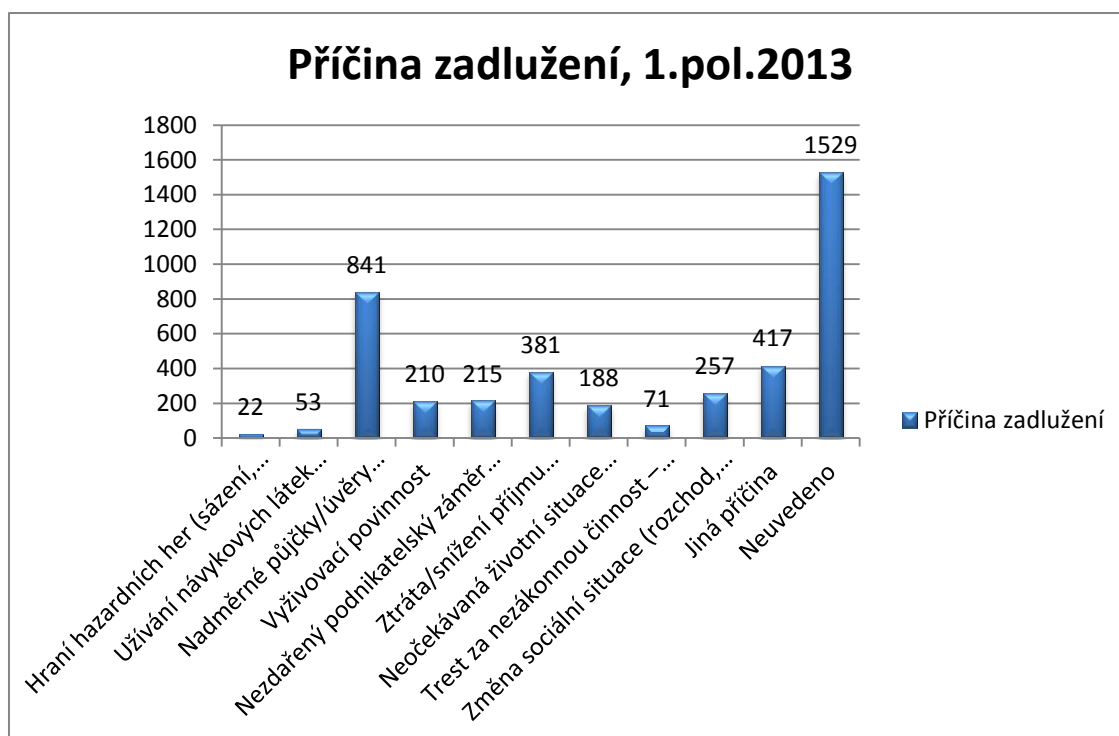
Nejpočetnější skupinou, která navštěvuje poradny jsou klienti ve věku 31 – 40 let, nejmenší zastoupení má věková skupina nad 60 let.

Klienti dle stavu, 1.pol. 2013



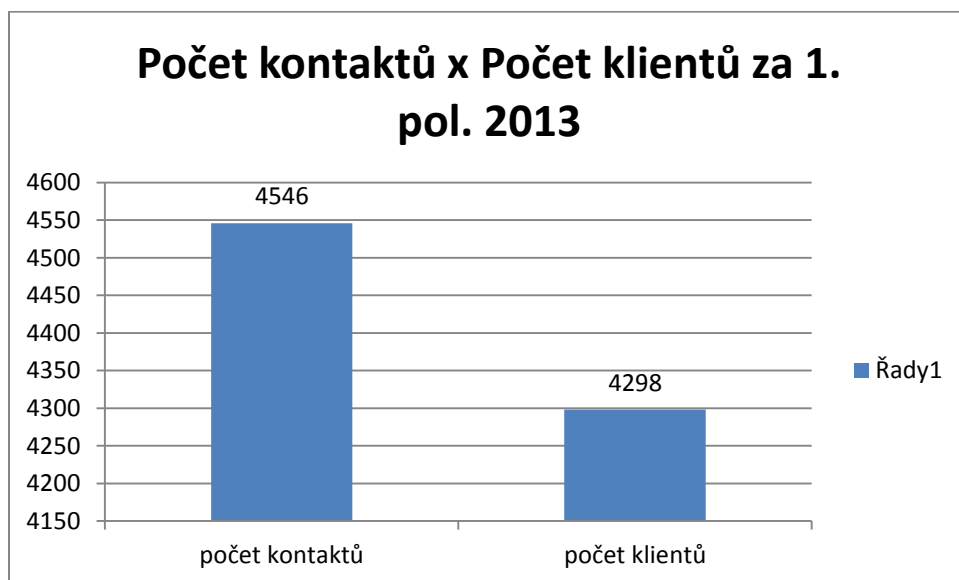
Graf 4 - Klienti dle stavu

Nejvíce navštěvují poradny lidé, kteří jsou v manželském svazku, nejméně lidé v registrovaném partnerství a to pouze v počtu 2. Mnoho klientů však nechce svůj stav uvést - v tomto pololetí 40% klientů.



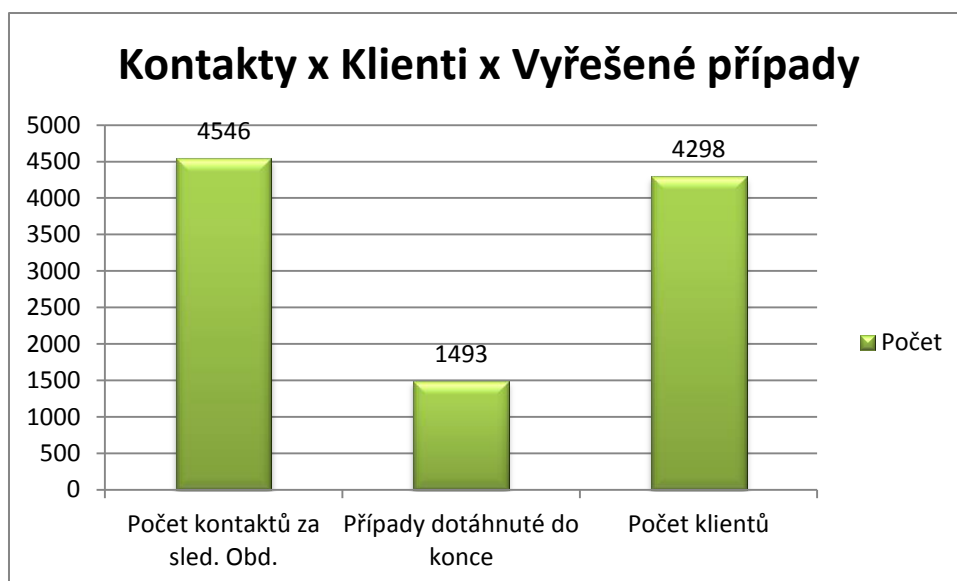
Graf 5 - Příčina zadlužení

Nejčastější příčinou zadlužení jsou opět jako v loňském roce nadměrné půjčky a úvěry, které nejsou klienti schopni splácet. Počet těchto případů činil 841. Nejméně frekventovanou příčinou je hraní hazardních her a to v počtu 22.



Graf 6 - Počet kontaktů x počet klientů

Z grafu je patrné, že většina klientů kvůli svému problému s dluhy navštěvuje poradnu opakovaně a proto je počet celkových kontaktů vyšší než počet klientů.



Graf 7 - Kontakty x klienti x vyřešené případy

Za 1. pololetí roku 2014 měly poradny 4546 kontaktů s 4298 klienty. Počet případů dotáhnutých do konce je pouze 1493. Je to však z toho důvodu, že klienti pak už poradcům nedají zpětnou vazbu a tudíž nemají o výsledcích informaci.

2.3 Zpracování kazuistik

Poradci musí za projekt zpracovat 4 kazuistiky. Zatím bylo na servisní centrum zasláno celkem 10 kazuistik od tří poraden.

Zpracované kazuistiky jsou součástí Přílohy 2 této zprávy.

2.4 Realizace seminářů poraden

Každá z poraden musí za rok 2014 realizovat 4 bezplatné tříhodinové semináře pro širokou či odbornou veřejnost k problematice dluhové a finanční gramotnosti s minimální celkovou účastí 40 posluchačů.

Témata těchto seminářů jsou například:

- insolvenční řízení
- oddlužení s akcentem na změny od 1.1.2014
- domácí rozpočet
- prevence před předlužením
- závazky nezletilých atd.

Seznam konaných seminářů a prezenční listiny jsou součástí Přílohy 3 této zprávy.

2.5 Distribuce letáků

Každá z poraden zapojených do projektu dostala 200 ks letáků za účelem distribuce. potvrzení má zaslat do servisního centra AOP do 15.9.2014

2.6 Aktualizace webových stránek

Webové stránky projektu jsou průběžně aktualizovány v souvislosti s důležitými událostmi. Na webových stránkách jsou umísťovány informace o seminářích, tiskové zprávy vydané poradnami a také jejich články. V sekci Letáky ke stažení jsou k dispozici nejnovější materiály, které vydala AOP.

2.7. Medializace projektu prostřednictvím médií

Každá z poraden musí v průběhu realizace projektu minimálně jeden článek nebo tiskovou zprávu k problematice dluhové či finanční gramotnosti, uveřejnit text na místní úrovni a zaslat ho společně s odkazem, kde byl publikován servisnímu centru AOP. Zatím byly zaslány 3 články od 2 poraden.

3 Seznam obrázků, grafů a tabulek

Obrázek 1 - Mapa realizace projektu	4
Graf 1 - Klienti dle pohlaví	5
Graf 2 - Počet klientů v jednotlivých měsících	5
Graf 3 - Klienti dle věku	6
Graf 4 - Klienti dle stavu.....	6
Graf 5 - Příčina zadlužení.....	7
Graf 6 - Počet kontaktů x počet klientů.....	7
Graf 7 - Kontakty x klienti x vyřešené případy.....	8

Přílohy zprávy:

Příloha 1 – Statistické tabulky a souhrnná tabulka

Příloha 2 – Zpracované kazuistiky

Příloha 3 – Seznam seminářů a prezenční listiny ze seminářů

Příloha 4 – Tiskové zprávy poraden